

## 第 43 回すいとぴあ江南運営委員会会議録

日時 令和 2 年 5 月 25 日（月） 午後 2 時 00 分～午後 2 時 50 分

場所 市役所 3 階 第 3 委員会室

委員出席者 青山英明、石川勇男、大藪豊数、佐々木孝司、鶴見壽子、  
永井則夫、永井皓 計 7 名

指定管理者出席者 2 名

資料① ・令和元年度すいとぴあ江南指定管理者事業報告書

・すいとぴあ江南利用状況表について

・平成 29～令和元年度地域別宿泊室利用人数及び利用室数

・令和元年度すいとぴあ江南ふるさと文化育成等事業報告

・令和元年度すいとぴあ江南指定管理者事業収支報告書

資料② ・すいとぴあ江南来館者アンケート集計シート及びご意見・ご感想

資料③ ・指定管理業務実地調査票及び総括評価票

・すいとぴあ江南の管理運営の評価に係る手引き

### 1. 委員長あいさつ

### 2. 議題

(1) 令和元年度すいとぴあ江南指定管理者事業報告及び事業収支報告について

議 長 指定管理者に説明を求める。

指定管理者 資料①に基づき説明する。

(2) 利用者からの意見等について

議 長 指定管理者に説明を求める。

指定管理者 資料②に基づき説明する。

委 員 4 月から宿泊室に設置しているというティーマスト（大成株  
独自の業務用除菌消臭剤）について、ティーマストに含まれる  
次亜塩素酸は本当に消臭効果があるのか。

指定管理者 次亜塩素酸には消臭効果はないが、ティーマストには消臭成  
分も含まれる。

委 員 認証を受けた上で、消臭効果があると公表しているのか。

指定管理者 認証は受けていないが、商品の安全性については MSDS（製品  
安全データシート）へ掲載している。

(3) 令和元年度モニタリング評価結果の報告について

- 議長 事務局に報告を求める。
- 事務局 資料③に基づき報告する。
- 委員 ふるさと文化育成等事業の総括評価がBであるが、これを踏まえて次年度の評価をAにするための対策は。
- 指定管理者 市民に人気のある既存事業や新規事業を実施していく予定である。令和元年度については、新型コロナウイルス感染症の影響により令和元年度3月以降の事業が中止となり、残念な結果になってしまった。約2か月中止が続いているので、先行きは不安である。
- 委員 江南市公共施設再配置計画ですいとびあ江南は廃止等と位置付けられていることについて、江南商工会議所や市民から存続の要望書等が出ていると思うが、現時点でのすいとびあ江南の位置付けはどうなっているのか。
- 事務局 令和元年度3月に地元区長からも存続の要望書が提出された。現時点では、昨年度から新たな動きはない。事務局としては、すいとびあ江南を1人でも多くの方に利用していただきたいと思っている。まずは、すいとびあ江南の必要性を踏まえ運営しつつ、存続か廃止かの見直しの動きがあるたび、運営委員会に伝えていく必要があると考える。
- 委員 現時点でも、再配置計画でのすいとびあ江南の位置付けは、廃止等ということなのか。
- 事務局 再配置計画を見直すかどうかの答えは出ていない。現時点では、昨年度からの新たな動きはない。
- 委員 指定管理業実地調査票及び総括評価票では、非常にいい評価だが、以前、昼食時にすいとびあ江南のレストランに行った際、客は少なかった。この評価が正しいのであれば、もっと利用者が多いはずだと思う。指定管理者としてはどのように考えているか。
- 事務局 この評価は事務局で行っている。あくまでも評価項目に基づいた評価である。
- 指定管理者 新型コロナウイルス感染症の影響がなくても、売上げ等の実績は計画を下回っていたと思う。これを真摯に受け止め、改善していかなければならないと考えている。一つの施策として、昨年10月から宿泊と食事を組み合わせたパック（合宿パック、研修パック、宴会パック等）を見直すとともに、既存顧客や新規顧客等への営業にも力をいれてきた。令和元年度2

月には数字として効果が出始めてきた矢先に、新型コロナウイルス感染症が拡大した。計画値に近づける努力はしており、数字もついてきているので、それを励みに今後もやっていきたいと考えている。

委員 今後良くなっていくと理解した。建設関係者が宿泊先を探しているという話を聞いたので、まめに営業をしてほしい。

委員 大浴場が高い位置にあるため、維持管理に費用がかかるという話をよく聞く。実際に、大浴場が5階にあることは費用がかさむのか、あるいは魅力となるのか。

指定管理者 大浴場は特色の一つだと捉えている。大浴場が高い位置にあるからといって、低い位置にある場合よりボイラーを大きく稼働させる必要はないと考えている。現在は、新型コロナウイルス感染症の影響で大浴場は休止しており、また、サウナも諸問題で使用禁止にしているが、施設としては大浴場とサウナの両方を営業できれば魅力のある施設になると考えている。

委員 大浴場を廃止すれば存続できるのではという意見もあったので、間違った意見に左右されないように訂正できればと思う。

委員 レストランの限定メニューが午前11時半には売切れており、順調だと思っていた矢先に新型コロナウイルス感染症が拡大した。コロナウイルスが終息しない限り対策はとれないと思うが、工事関係者から宿泊施設がないという話を聞いているため宣伝すると良い。

委員 若者の利用者からレストランが美味しくなったという話を聞いた。コロナウイルス終息以降の努力次第で回復できると思う。

委員 話は変わるが、すいとびあ江南の廃止等の方針については、運営委員会の意見も聞いてほしかった。

委員 すいとびあ江南の廃止等については、突然のことで驚いている。

委員 レストランメニューについて、「きしめん」は評判が良く、リピートされる方も多い。また、レストラン従業員がまかないメニュー等も含め積極的に情報発信している。こういったものをメニューとして検討してほしい。

委員 以前の運営委員会でも話したバーベキューの件も進めて欲しい。

### 3. その他

議 長 事務局に報告を求める。  
事 務 局 次回の運営委員会は、11月の開催を予定しています。