

第 51 回すいとびあ江南運営委員会会議録

日時 令和 5 年 2 月 15 日（水） 午後 2 時 00 分～午後 3 時 00 分

場所 すいとびあ江南 2 階 研修室 A

委員出席者 青山英明、石川勇男、瀨瀬隆森、佐々木孝司、杉浦一郎、
鶴見壽子、永井敦基、永井則夫、中村健一、牧野圭佑
計 10 名

指定管理者出席者 3 名

資料① ・すいとびあ江南利用状況について（令和 2 年度～令和 4 年度の 4 月～12 月）

・地域別宿泊室利用人数（令和 2 年度～令和 4 年度の 4 月～12 月）

・地域別宿泊室利用室数（令和 2 年度～令和 4 年度の 4 月～12 月）

資料② ・令和 4 年度すいとびあ江南来館者アンケート集計シート（4 月～12 月）

資料③ ・令和 4 年度すいとびあ江南のふるさと文化育成等事業について（4 月～12 月）

資料④ ・令和 5 年度すいとびあ江南指定管理者事業計画について

参考資料・すいとびあ江南令和 4 年度月次事業収支計画表

1. 委員長あいさつ

2. 議題

（1）すいとびあ江南の利用状況（令和 4 年度 3 四半期分の報告）について

議 長 指定管理者に説明を求める。

指定管理者 資料①に基づいて説明する。

（2）利用者からの意見等（令和 4 年度 3 四半期分の報告）について

議 長 指定管理者に説明を求める。

指定管理者 資料②に基づいて説明する。

委 員 アンケートの中でタクシーが予約できなかったとあるが、宿泊者のマイカー率は。

委 員 多くのお客様がマイカーでお越しいただいている。たまに公共交通機関を利用してお越しいただく方もいる。

委 員 キャンペーンを実施しているが、リピーター率は。宿泊した方には、お礼状等を出しているのか。

- 委員 企業向けには出している。全国旅行支援のキャンペーンと独自のキャンペーンを実施しているが、江南市民で計7回利用されている方もいる。近隣市町の方の利用も多い。
- 委員 タクシー会社は運転手が高齢化し、人材不足で苦しい状況。江南市は「いこまいCAR」を運行しているが、病院に行くために事前予約をして、朝に利用される方が多く、この時間帯に電話しても予約できない。また、他の自治体も同じようなサービスを実施すると、タクシーの取り合いになってしまう。江南駅とすいとびあ江南を繋ぐバスの路線は利用者が少なく、不採算路線になっているため、バスの本数が少ない。花火大会等のイベントの際には、臨時でバスを出している状況。
- 委員 すいとびあ江南の翠江亭のバスの運転手が辞めたという話を聞いたが、人員の補充はしたのか。その後、どのように対応したのか。
- 委員 地元の業者に委託している。

(3) すいとびあ江南のふるさと文化育成等事業（令和4年度3四半期分の報告）について

- 議長 指定管理者に説明を求める。
- 指定管理者 資料③に基づいて説明する。
- 委員 「防災キャンプフェス in 江南」と「キャンプにチャレンジ」は初めて実施したのか。
- 委員 2回目の実施。
- 委員 「キャンプにチャレンジ」は何時に実施したのか。
- 委員 午前9時からと午後1時からの計2回実施した。テントの張り方、簡単なキャンプ飯の作り方を学ぶようなプログラムになっており、2張のテントを張って実施した。

(4) 令和5年度すいとびあ江南指定管理者事業計画について

- 議長 指定管理者に説明を求める。
- 指定管理者 資料④に基づいて説明する。
- 委員 バスの運転手は確保できそうか。アルコールを飲む場合、バスの送迎はお願いしたい。
- 委員 今は業者に委託しており、対応可能。

- 委員 犬山ホテルが高級化して同窓会を実施する場所がない。市内の学校は、定期的に同窓会を実施すると思うので、そこをターゲットにしてはどうか。
- 委員 土業はランチ研修会があるが、すいとぴあ江南の研修室で弁当を食べながら研修をするは可能か。
- 指定管理者 可能。
- 委員 土業は、ランチ研修会を実施すると所属する支部等から補助が出るため、そこをターゲットにしてはどうか。
- 委員 空調の修繕計画が約 400 万円とあるが、これは本来市が実施するべきなのでは。
- 指定管理者 1 件の修繕あたりの金額は、市が実施する基準の金額には達しないため、指定管理者が対応する。
- 委員 ふるさと文化育成等事業の自然薯掘りはどこで実施するのか。
- 指定管理者 市内の畑で実施する。
- 委員 大浴場の半券を持っている人はアルコールを割引する等のキャンペーンを実施するのはどうか。
- 指定管理者 ランチの割引は実施しているが、大浴場の利用者向けの割引は実施していないため、貴重なご意見として検討する。
- 委員 翠江亭の夜の一般利用者どれくらいいるのか。
- 委員 ほぼいない。
- 委員 ランチ利用者への割引ではなく、夕食利用者への割引キャンペーンを実施するのはどうか。そもそも、夜に一般利用できることを知らないから来ないのではないか。
- 指定管理者 夕食のお酒は集客に繋がるが、車の運転がネックになる。
- 委員 ふるさと文化育成等事業のチラシ、ホームページのデザインはもう少しクオリティを上げるべき。職員がワードで作成しているのか。
- 委員 ワード等で職員が作成している。業者に委託してもいいが、お金がかかってしまう。

3. その他

- 議長 事務局に報告を求める。
- 事務局 次回の運営委員会は、5月の開催を予定しています。