

第 53 回すいとびあ江南運営委員会会議録

日時 令和 5 年 11 月 20 日（月） 午後 2 時 00 分～午後 3 時 00 分

場所 すいとびあ江南 2 階 研修室 A

委員出席者 青山英明、石川勇男、大藪豊数、瀨瀬隆森、佐々木孝司、
鶴見壽子、永井敦基、永井則夫、本多弘樹 計 9 名

指定管理者出席者 3 名

資料① ・すいとびあ江南利用状況について（令和 3 年度～5 年度の 4 月～9 月）

・地域別宿泊室利用人数（令和 3 年度～5 年度の 4 月～9 月）

・地域別宿泊室利用室数（令和 3 年度～5 年度の 4 月～9 月）

資料② ・令和 5 年度すいとびあ江南来館者アンケート集計シート（4 月～9 月）

資料③ ・令和 5 年度すいとびあ江南のふるさと文化育成等事業について（4 月～9 月）

1. 委員長あいさつ

2. 議題

(1) すいとびあ江南の利用状況（令和 5 年度中間報告）について

議 長 指定管理者に説明を求める。

指定管理者 資料①に基づいて説明する。

委 員 江南市、犬山市、岩倉市、大口町、扶桑町の 3 市 2 町で研修室を利用する場面があったが、附属設備が整っており使い勝手が良かった。すいとびあ江南は、近隣市町の方からしても使いやすい場所に位置している。附属設備が整っているという PR はしているのか。

指定管理者 パンフレット、ホームページにて研修室を利用できることは周知している。附属設備が整っていることについては、PR 方法等を検討していく。

委 員 貸自転車については、どのように PR しているのか。すいとびあ江南に来場したら貸自転車があることが分かるような取り組みをしているのか。

指定管理者 パンフレット、ホームページで周知しているが、看板等は設置していないため、PR 方法等を附属設備と併せて検討していく。

委員 コロナが明けて、海外の宿泊客が宿を探していると伺っているが、海外向けの予約サイト等には働きかけているのか。
指定管理者 現時点では手をつけていない。
委員 海外の宿泊客が安価な宿を探しているため、ぜひ取り組んでいただきたい。

(2) 利用者からの意見等（令和5年度中間報告）について

議長 指定管理者に説明を求める。
指定管理者 資料②に基づいて説明する。
委員 「経過観察」の項目について、対応するかどうかは保留なのか。
指定管理者 経費もかかるため、多くの方からご意見をいただいたものについては対応する予定。
委員 利用者アンケートの中で、ご飯の量が多いという意見が多く見受けられるため、シニア用のメニュー等を提供してはどうか。

(3) すいとびあ江南のふるさと文化育成等事業（令和5年度中間報告）について

議長 指定管理者に説明を求める。
指定管理者 資料③に基づいて説明する。
委員 マルシェ等は多くの方が来場しており素晴らしいが、その反面、翠江亭の入店状況が寂しいように見受けられた。翠江亭に呼び込む策等は考えているのか。
委員 翠江亭については、通常のマルシェ等だと、相乗効果で多くのお客様に利用してもらっている。
委員 マルシェ等のイベントを開催する上で、駐車場のキャパシティがネックだと思う。
指定管理者 イベントがある日は週末であり、宿泊客も多いため、駐車場の確保が難しい。先日開催された「みんなでなかまるシェ in 江南」においては、フラワーパーク江南と共催してシャトルバスを走らせるという取り組みを実施し、好評だった。
委員 サイクリングロードの利用者が早朝にすいとびあ江南に駐車し、昼前に帰っていく方をよく見かける。それが原因でイベントの参加者が駐車できない状況があると思われるが、何か対策はあるのか。

委員 サイクリングロードの利用者の駐車を拒むことはできないのが現状。ランチを食べて帰ってくれるサイクリング関係の方たちには、あわせて宣伝活動もしている。マルシェ等のイベントを開催する際、最近はお店者数を調整している。マルシェ等を実施する際は、研修室等が売り止めになっているため、宿泊者の駐車場は別途確保できている。また、すいとぴあ江南のイベントとスポーツ関係の大きな行事が重ならないように努めている。

3. その他

議長 事務局に説明を求める。
事務局 第5期における指定管理者の変更及びすいとぴあ江南の施設予約受付の再開について説明する。
事務局 次回の運営委員会は、来年2月を予定しています。