

第 56 回すいとびあ江南運営委員会会議録

日時 令和 6 年 11 月 20 日（水） 午後 2 時 00 分～午後 3 時 00 分

場所 すいとびあ江南 2 階 研修室 B

委員出席者 青山英明、石川勇男、大藪豊数、瀬瀬隆森、
永井則夫、本多弘樹、山越祐一 計 7 名

指定管理者出席者 1 名

資料① ・すいとびあ江南利用状況について（令和 4 年度～6 年度の 4 月～9 月）

・地域別宿泊室利用人数（令和 4 年度～6 年度の 4 月～9 月）

・地域別宿泊室利用室数（令和 4 年度～6 年度の 4 月～9 月）

資料② ・令和 6 年度すいとびあ江南来館者アンケート集計シート（4 月～9 月）

資料③ ・令和 6 年度すいとびあ江南のふるさと文化育成等事業について（4 月～9 月）

資料④ ・自主事業（令和 6 年度中間報告）について

1. 委員長あいさつ

2. 議題

（1）すいとびあ江南の利用状況（令和 6 年度中間報告）について

議 長 指定管理者に説明を求める。

指定管理者 資料①に基づいて説明する。

委 員 スカイルームの利用数が少なかった要因は。

また、名古屋ではインバウンド客の増加でホテル等が満室になっているが、すいとびあ江南の海外客の人数は増加していない。その要因は。

指定管理者 スカイルームの利用者は昨年 5 月に実施されていたマルシェの影響で増加していたと思われ、今年度は実施がないためと考えている。

海外客については、ホテル予約サイトからの予約を停止していたことが要因に考えられる。また、旅行会社と契約していないことも影響していると思われる。今後は新たな予約サイトにも掲載するよう申請を進める。

(2) 利用者からの意見等（令和6年度中間報告）について

- | | |
|-------|---|
| 議長 | 指定管理者に説明を求める。 |
| 指定管理者 | 資料②に基づいて説明する。 |
| 委員 | 大広間等の利用において机や椅子のレイアウト写真があると利用者のイメージが湧きやすくなると思う。
ウォシュレット付きのトイレもあるが、水圧が弱くなっていると話を聞いた。手入れや管理が難しいが頑張っていたきたい。 |
| 指定管理者 | 現在は図面での打ち合わせを行っている。今後は参考に資料を作っていく。 |
| 委員 | フロントの内線電話で部屋番号の表示が出ないため、クレームに繋がったと説明があったが、ハード面で防げるものであるため、予算の面もあると思うが、検討してほしい。 |
| 指定管理者 | クレーム後はお客様の部屋番号を聞くことを徹底している。
ハードの導入は、可能性も含め検討する。 |
| 委員 | 大広間等のレイアウトについては、実際に現地で下見を行うことや、遠く下見に訪れるのが難しい場合はメール等でレイアウトの参考写真を送付することが、利用者のためになると思う。 |

(3) すいとびあ江南のふるさと文化育成等事業（令和6年度中間報告）について

- | | |
|-------|--|
| 議長 | 指定管理者に説明を求める。 |
| 指定管理者 | 資料③に基づいて説明する。 |
| 委員 | フラワーパークとの連携事業を実施してほしい。
また、指定管理者が変わったこともあり、独自性のある事業を実施してほしい。 |
| 委員 | フラワーパークは新たなイベントの模索をしているところと聞いている。ぜひ協力してほしい。
マルシェについて、今年度実施できていない要因はホテルについて、飛んでいる数が少なかったように感じたが、その要因は何か。 |
| 指定管理者 | マルシェについては、今年度から新たな指定管理者となり、まずはオペレーションを軌道に乗せることを優先して取り組んできた。12月に実施予定のマルシェは、元より関係のある岐阜のキッチンカーなどを呼んで行う予定。今後は江南市のキッチンカーなどを呼んだマルシェも実施していきたい。
ホテルに関しては、ノウハウがないためと考えている。今後 |

- どうやって飛ばしていくのか難しいが前向きに考えていきたい。
- 委員長 キッチンカーにこだわることなく、イベントなどを通して盛り上げてほしい。
江南市は製パン店が多いという話もある。すいとぴあ江南でもパンの町江南を売り出してイベントをできたらいいと思う。ホテルについては、すいとぴあ江南のあの場所で実施する必要性は感じていない。ホテルにこだわる場合は昆虫のホテルではなく、プロジェクションマッピングや電子のホテルなどで楽しんでいただくこともできるのではないかな。
広報などの面になるが、布袋地区など江南市南部エリアではすいとぴあ江南の事業について認知が低いため、イベントなど広めていけたら良い。
- 委員長 ホテルについては、子供にとっては良い体験になるため、ぜひ続けてほしい。
- 委員長 パンの町江南はテレビでも放送されていたので、なにかイベントができたらと思う。
あいち県民の日があるが、親子で楽しめる事業が割引になるなど取組がある。そういった事業に合わせてイベントなども実施できたら良いと思う。
- 委員長 犬山城周辺では宿泊施設が不足しているため、すいとぴあ江南を売り出していければ宿泊客の増加につながられる。
- 事務局 今年度、サイクリングロードを利用したイベントにもすいとぴあ江南が協力し、参加者で来館された方にはタオルを贈呈するなど行った。次年度以降もイベントの情報提供などを行いPRにつなげていきたいと考えている。

(4) 自主事業 (令和6年度中間報告) について

- 議長 指定管理者に説明を求める。
- 指定管理者 資料④に基づいて説明する。
- 委員長 高齢者施設では麻雀が人気だといわれている。麻雀教室はぜひ実施してほしい。
スーパーカーブームが今再燃している。このように昔のものを掘り起こしたイベントを行っても人でにぎわうのではないかなと思う。
現在岐阜の餃子をフロントで販売しているが、同様に様々な地域の特産品などを販売してほしい。

3. その他

議 長 事務局に説明を求める。
事 務 局 次回の運営委員会は、来年2月を予定しています。