

## 第 25 回 すいとぴあ江南運営委員会 会議録

- 日 時 平成 26 年 5 月 21 日（水） 午前 10 時 00 分～午前 11 時 30 分
- 場 所 すいとぴあ江南 2 階 研修室 A
- 委 員 出席委員 9 名（永井皓、岩田一隆、高木幹雄、樋江井光二、石川勇男  
尾関健治、陸浦歳之、長嶺浩、鶴見壽子）
- 指定管理者 3 名
- 傍聴者数 0 人
- 資料① 平成 25 年度すいとぴあ江南指定管理者事業報告書
  - ・すいとぴあ江南施設利用状況について
  - ・すいとぴあ江南ふるさと文化育成等事業の内容と参加人数、収支について
  - ・すいとぴあ江南指定管理者事業収支報告について
- 資料② 平成 25 年 4 月～平成 26 年 3 月までの施設利用者アンケートの回収状況について（良い、普通、悪いの 3 段階で回答。無回答もあり）
  - ・館内施設について ・係の対応について ・食事について
  - ・全体の評価について
  - ・悪いにチェックのあった改善を要するご意見についての対応状況について
- 資料③ 指定管理業務実地調査票及び総括評価票
  - ・管理運営に関すること ・施設並びに設備の維持管理に関すること
  - ・ふるさと文化育成等事業に関すること ・収支等に関すること
- 資料④ すいとぴあ江南の管理運営の評価に係る手引き

### □議長挨拶

- 議題（1） 平成 25 年度すいとぴあ江南指定管理者事業報告及び事業収支報告について

議 長 指定管理者に説明を求める。下記の内容について説明。

指定管理者 資料①に基づき説明。

委 員 すいとぴあが行う事業は季節感があってよいと思う。こども達の利用が、大人もすいとぴあ江南を知るきっかけとなっている。

委 員 正月初日の出のような事業を行うとき、小額でもよいので有料化できないか。参加人数が多ければ収入となり、大成も市のために色々なイベント等を行うことができる。また、良い意見ばかりではなく厳しい意見も受け止め、取り入れてほしい。

委 員 すいとぴあ江南を目印とできるほど定着している。すいとぴあ江南はロケ

ーションが良いので、これを生かして集客増につなげてほしい。堤防に咲いている特定外来生物のオオキンケイギクは放っておくとすぐに生えてくるため、定期的に取りしてほしい。刺青を入れた人が大浴場に入浴しているため、何らかの手を打ってほしい。

- 委員 現在、刺青を入れた方の大浴場利用を断る趣旨の張り紙をしている。
- 委員 何か問題を起こしていれば強制的な手段も打てるが、現状、刺青を入れているというだけでは強制的に断ることはできない。
- 委員 座敷に腰掛けと机を導入することを検討していると聞いたが、現在検討中なのか。
- 指定管理者 現在検討をしており、どのような腰掛けと机を導入するか、物を選定している段階です。
- 委員 現在、従業員は何人いるのか。また管理職員と一般職員は分けているのか。人件費の歳出額はいくらか。
- 指定管理者 分けています。現在、従業員は27人おり、管理職4人、職員6人、パート17人となっております。人件費の歳出額は、56,945,277円です。
- 委員 中般若に白山神社がある。看板を立てるなどし、観光の一つとして利用してほしい。
- 委員 事業参加者の住んでいるエリアは把握しているか。市内でも住んでいるエリアによって、すいとぴあ江南の事業に対する関心の高さに差があるように思う。参加者が少ないエリアを把握し、そのエリアに対してPRを多めにするなどの戦略が必要なのではないか。
- 指定管理者 事業に申し込んでいただく際に住所を記入いただくものについては把握できていますが、そうでないものについては把握できておりません。
- 委員 すいとぴあ広報の回覧板が回るエリアは、どの程度の範囲なのか。
- 委員 回覧板が回るエリアはすいとぴあ江南近辺で、範囲自体は狭い。後は公共施設や学供等にチラシ等を置いて告知をしている。宿泊客の傾向としては、東海地区住まいの方が6割。内5割が愛知県で、岐阜県が6.5%、東京方面が4.9%。愛知県内の内、江南市内が38%となっている。
- 委員 YUYUクラブは休会が決まった。今までYUYUクラブがやってきたことを周辺の8つのボランティア団体に話し、支援してもらいたいと言うべきではないか。
- 委員 ボランティア団体の難しさ、後継者に譲る難しさを感じている。休会となるが、いつか復活できると思っている。
- 委員 有料事業の場合、最終的な合計金額だけではなく、一人当たりの利用料金

も資料として残せないか。また、ただ個人の考えを発言するだけでは会議の体をなさないのではないか。出た意見に対してはしっかり回答をするようにしたほうが良い。

○議題（２） 利用者からの要望等について

議 長 指定管理者に説明を求める。

指定管理者 資料②に基づき説明。

委 員 バイキング用の盆は一枚無駄なので、無くした方がいいのではないか。  
夏に湯豆腐の提供は合っていないのではないか。

指定管理者 バイキング用の盆については、レストランの責任者と協議中です。湯豆腐に関しましては、現在取扱をやめています。

議 長 大浴場の脱衣所だが、夏、冬で換気の強さを換えられるようにしてほしい。

○その他 平成 25 年度モニタリング評価結果について

議 長 事務局に説明を求める。

事 務 局 資料③～④に基づき説明。

議 長 その他事務局より何かありますか。

事 務 局 次回の運営委員会は 11 月を予定しております。