

## 第 28 回 すいとぴあ江南運営委員会 会議録

- 日 時 平成 27 年 5 月 22 日（金） 午後 2 時 00 分～3 時 00 分
- 場 所 すいとぴあ江南 2 階 研修室 A
- 委 員 出席委員 7 名（岩田一隆、高木幹雄、小澤久、石川勇男  
陸浦歳之、森川公嗣、鶴見寿子）

●指定管理者 3 名

●傍聴者数 0 人

●資料① 平成 26 年度すいとぴあ江南指定管理者事業報告書

- ・すいとぴあ江南施設利用状況表について
- ・平成 24～26 年度地域別宿泊室利用人数及び利用室数
- ・平成 26 年度すいとぴあ江南ふるさと文化育成等事業報告
- ・平成 26 年度すいとぴあ江南指定管理者事業収支報告書
- ・利用者からの要望等について（平成 26 年 4 月～平成 27 年 3 月）

資料② 指定管理業務実地調査票及び総括評価票

- ・管理運営に関すること ・施設並びに設備の維持管理に関すること
- ・ふるさと文化育成等事業に関すること ・収支等に関すること

資料③ すいとぴあ江南の管理運営の評価に係る手引き

□議長挨拶

○議題（1） 平成 26 年度すいとぴあ江南指定管理者事業報告及び事業収支報告について

議 長 指定管理者に説明を求める。

指定管理者 資料①に基づき説明。

委 員 利用者の自然減は仕方がないが、何で減ったかの理由を研究しておいたらプラスになると思う。何か減少した理由があるので勉強して欲しい。江南市・大成㈱ともに繁栄してもらいたいので、お互い提案をし合い議論することが大切だと思う。

○議題（2） 利用者からの要望等について

議 長 指定管理者に説明を求める。

指定管理者 資料①に基づき説明。

委 員 タバコに関する意見が多いが、部屋は分かれているのか。

- 指定管理者 全部で 23 室あり、そのうち和室が 15 室・洋室が 8 室となります。禁煙・喫煙に分けてしまうと予約に影響があるので難しいです。現在は消臭をして部屋の案内をしておりますが、分煙化ということで、部屋を禁煙にし 2 階の談話室を喫煙室へ変更することを今年度計画しております。
- 委員 アンケートの改善要という項目が多かったです。接客についても、人によって感じ方が違うし係りの方も違うのでアンケートだけで一概には判断できないと思いました。
- 委員 JCB カードは使えないということで良かったでしょうか。
- 指定管理者 はい。現在使えるのは VISA と Master のみで JCB カードは使えません。
- 委員 和室の宴会について、導入したテーブルとイスの利用状況及び利用料についてお伺いしたい。
- 指定管理者 利用は月に 1 組くらいです。利用料については、数に応じて 3,240 円と 4,320 円に設定しております。  
利用者にご案内しており、今後もっと PR をしていきたいと思う。
- 委員 イスは何脚ありますか。また、テーブルのサイズはどのくらいですか。
- 指定管理者 60 脚ございます。テーブルのサイズは 600×1,000 の大きさだと思います。
- 委員 無料にしていただけるとありがたい。それは PR にもなると思う。
- 委員 利用状況を見ていると 3 月と 6 月の利用が少ないように感じる。気候的にも窓を開けたい時期に虫が発生して窓が開けられないので、そういうところにも利用が少ない理由があるのではないかと思います。

○その他 平成 26 年度モニタリング評価結果について

- 議長 事務局に説明を求める。
- 事務局 資料②～③に基づき説明。
- 委員 高齢者社会となってきたので、年配の方をターゲットに営業活動をしていくと良いと思う。
- 議長 その他事務局より何かありますか。
- 事務局 次回の運営委員会は 11 月を予定しております。