

## 第 36 回すいとびあ江南運営委員会会議録

- 日 時 平成 30 年 2 月 15 日（木） 午後 1 時 30 分～ 3 時 00 分
- 場 所 すいとびあ江南 2 階 大広間 A
- 委員出席者 出席委員 8 名（石川 勇男、岩田 一隆、尾関 健治、小澤 久、佐藤 和弥、鶴見 寿子、永井 則夫、永井 皓）
- 指定管理者 2 名
- 傍聴者数 0 名
- 資料① ・すいとびあ江南の利用状況について（平成 27～29 年度の 4 月～12 月）
  - ・地域別宿泊室利用人数（平成 27～29 年度の 4 月～12 月）
  - ・地域別宿泊室利用室数（平成 27～29 年度の 4 月～12 月）
- 資料② ・利用者からの意見等（4 月～12 月）
- 資料③ ・平成 29 年度すいとびあ江南のふるさと文化育成等事業について（4 月～12 月）
- 資料④ ・平成 30 年度すいとびあ江南指定管理者事業計画について

佐藤副市長 あいさつ

委員長及び副委員長選出

委員長 永井 皓

副委員長 岩田 一隆

【委員の互選により選出】

委員長 あいさつ

○議題（1）すいとびあ江南の利用状況（平成 29 年度 3 四半期分の報告）について

議 長 指定管理者に説明を求める。

指定管理者 資料①の説明。

委 員 宴会の減少による大広間の利用者数減少の理由について、詳しく分析していたら教えて欲しい。

指定管理者 8 月にキャンセルで減った分が大きく影響している。レストランの抜本的見直しについては委託先のハーベスト(株)と話し合いを行っており、宴会メニューの見直しについても検討している。

委員 ヨガ教室や体操とかを以前は行っていたと思うが、どうなったか。  
委員 ヨガ教室は、すいとびあの自主事業からは離れたが、続けてやりたいという要望もあったようで、今は先生が個人的に活動している。体操（足腰弱らん教室）は市の要請で毎週金曜日に開催しており、最初は人数が少なかったが、今はかなり増えて、毎回 40 名ほど集まっている。

○議題（2）利用者からの意見等（平成 29 年度 3 四半期分の報告）について  
議長 指定管理者に説明を求める。

指定管理者 資料②の説明。

委員 宿泊施設なので、暖房やお風呂の温度などはしっかりと対応しなければいけない。

また、人から聞いた話で、宴会が終わってすぐに次の予約をしようとしたが、予約受付が終わったので対応できないと言われたとのことだった。接客業であれば、仮押えだけでも対応するなど、お客様が嫌な気持ちにならないような温かい対応をしていただきたい。

委員 仮押えなどの丁寧な対応ができれば良かった。

委員 アンケートの宿泊 10 月⑨の灰皿に関する意見への対応で、灰皿撤去予定とあるが、もう撤去してあるのか。

指定管理者 11 月時点の具体策として記載している。今は撤去していて、完全禁煙化となっている。

○議題（3）すいとびあ江南のふるさと文化育成等事業（平成 29 年度 3 四半期分の報告）について

議長 指定管理者に説明を求める。

指定管理者 資料③の説明。

委員 3 階の展示室を見てきたが、開館当時と変わってなくて、写真が古く中途半端な展示である。せっかくの展示室がもったいなく感じる。

事務局 議会でも以前に質問をいただいた話であり、今年度 3 月末までに、こうなん百景のリニューアルを予定している。船などのリニューアルが難しい部分もあるので、やれるところからやっていきたい。

委員 昭和の懐かしい風景展示をギャラリーにおいて 2 回開催して好評だった。現在、その一部を展示室に展示しているところである。

委員 ヘルスルームの利用者数増加は昨今の健康志向が要因であるとあったが、ふるさと文化育成等事業も、健康とリンクしたものを行えば利用者が増えるのではないか。社会福祉協議会としては、いきいきサロンなどのサロン活動とリンクして行うと良いのではないかと思う。

○議題（４）平成30年度すいとびあ江南指定管理者事業計画について

議長 指定管理者に説明を求める。

指定管理者 資料④の説明。

委員 食堂のランチの吉乃（きつの）御膳はすぐに売り切れてしまう。こういったメニューを増やせば、利用者が増えるのではないか。

委員 吉乃（きつの）御膳は限定20食なので、午前11時30分ごろで売り切れてしまう。

指定管理者 吉乃（きつの）御膳については採算度外視のメニューであるため、限定数量となっている。

委員 お年寄りの方も元気に食べている。サービスが良ければお客様はついてくると思う。

委員 収支計画書の中で、収入が約2億4千万円で、昨年と比較すると1千700万円ほど少なく、1番の要因はレストランの減少を見込んでいるためだと思う。先ほどの説明では、リニューアルによりレストラン収入が上がるかと感じたが、下がっているのはなぜか。

指定管理者 現状としては、施設の利用者数は増えたが、金額で考えると総売上が減少している。特に飲食を伴うレストラン収入が落ち込んでいる。ハーベスト榭への委託の関係もあり、対策が後手を踏んでしまっているが、見直しを図っていきたい。しかしながら、レストランの落ち込みはお客様の利用傾向でもあるため、今年度ほどではないが、来年度も減少傾向を反映した計画としている。

委員 宿泊室のリニューアルはどのくらいの期間を予定しているか。宿泊室が使えない期間があるのではないか。

指定管理者 工事中の期間中、全て売り止めにするのではなく、2階と3階を交互に改修するので、半分は使える状態で営業する。リニューアルに向けて具体的な計画を練っており、草案を作成中である。

委員 利用者が喜ぶような企画を実施していただきたい。

○その他

議長 事務局に報告を求める。

事務局 次回の運営委員会は、5月の開催を予定しています。