

第 61 回すいとびあ江南運営委員会会議録

日時 令和 8 年 6 月 1 日（月） 午後 3 時 00 分～午後 4 時 00 分

場所 すいとびあ江南 2 階 研修室 A

委員出席者 青山英明、大藪豊数、栗本浩一、瀨瀬隆森、鶴見壽子、
永井則夫、林本剛幸、林本麦子、本多弘樹、山越祐一

計 10 名

指定管理者出席者 1 名

資料① ・令和 7 年度すいとびあ江南指定管理者事業報告書
・令和 7 年度すいとびあ江南ふるさと文化育成等事業報告書
・令和 7 年度すいとびあ江南指定管理者事業収支報告書

資料② ・令和 7 年度すいとびあ江南利用者アンケート

資料③ ・指定管理者業務実地調査票及び総括評価票
・すいとびあ江南の管理運営の評価に係る手引き

1. 委員長あいさつ

2. 議題

(1) 令和 7 年度すいとびあ江南指定管理者事業報告及び事業収支報告について

議長	指定管理者に説明を求める。
指定管理者	資料①に基づき説明する。
委員	昨年末、郡上踊りの団体利用者から大変好評であったと聞いている。今年も利用申込があった場合対応可能か。また、地元の盆踊り会場として活用はできるか。
指定管理者	郡上踊りの団体とは今後も話を進めて再度ご利用いただけるよう進めていきたい。地元の盆踊りについては、今年はまだ日もなく難しいが、依頼があれば来年以降実施できるように準備を進めていきたい。
委員	郡上踊りはレストランの利用につながるなど一定の効果が見込まれるので、ぜひ続けてほしい。 隣接している藤の花給食センターと連携して、レストランで学校給食のメニューを提供できると利用者増加につながると思う。
委員	大浴場に化粧水などの設置や、水分補給のできる設備が近くにあると良いと感じた。 ウェブでの宿泊予約はじゃらんのみなのか。

レストランの新メニューについて、利用者に次の新メニューの案内ができると継続した利用につながると思う。

指定管理者 現状、大浴場周辺に設置予定はない。
ウェブ予約はじゃらん、楽天、ホームページがある。
地元学生や事業者とのコラボメニューは好評であったため、今後も継続していきたい。

(2) 令和7年度すいとぴあ江南利用者アンケートについて

議長 指定管理者に説明を求める。

指定管理者 資料②に基づき説明する。

委員 レストランのホールスタッフがホールを見ていない場合があったため、改善をしてほしい。
大浴場の刺青客について、テーピング等で隠すような対応ができないか。
指定管理者 昨今バス事故が話題となっているが、送迎バスは問題ないか。
レストランについては指導し対応する。
隠す対応は難しく、刺青客が急病人の救護をした事例もあるため、他の利用者に理解を促すよう対応している。
送迎バスは業者委託で運用している。あくまで施設利用のサービスの一環であり、送迎料金はいただいているため、二種免許の必要はなく、問題なく運行している。

委員 刺青客の利用を拒否することなく、今後も対応していただきたい。

委員 トイレに館内の洋式トイレの場所が分かる地図等を設置し、洋式トイレを探す手間がかからないようにしてほしい。

委員 刺青客の利用で他の利用者が敬遠してしまっているため、時間帯を区切るなど何か対応ができると良い。

指定管理者 刺青客の団体利用などもあり、対応が難しい場合もある。

委員 近年の物価高騰の影響について、何か今後の方向性などがあるのか。

指定管理者 レストランの仕入れが高騰しており、今後食事の値上げを検討している。
来年度の利使用料改定に向けて市と相談して進めていく。

事務局 公共施設全体の使用料見直しを進めており、指定管理者と相談しながら対応を進めていく。

委員 建物内にある喫煙所からの臭い対策ができないか。

指定管理者 営業時間は利用できないよう封鎖し、外の喫煙所の利用を

案内している。宿泊客が外に出られない時間帯のみ開放するなど、対応している。

委員 バーベキュー場が無料で利用できるが、有料化の予定は。
事務局 使用料の徴収は難しいが、水道代等実費弁償としての徴収を検討する。

(3) 令和7年度モニタリング評価結果の報告について

議長 事務局に説明を求める。
事務局 資料③に基づき説明する。
委員 評価が厳しいように感じる。実態に即し高評価をしてほしい。

指定管理者 自己評価の段階で低くつけている。
事務局 また来年に向けて調整して対応していく。
委員 改善点など次へ繋げていけるような評価をしてほしい。
委員 現在のすべて点数での評価でなく、評価観点に適した評価方法の検討など見直しが必要に感じる。

3. その他

議長 その他意見を求める。
委員 先日の歴史講演会の反響が大きく、今後も歴史と関連したイベント等を検討してほしい。
部活動の地域移行での活動場所として協力できるよう検討してほしい。
来年度から開始予定のふるさと住民登録制度の活用を検討してほしい。
関市営施設の指定管理募集に参加し、江南市と連携をとれると良い。
事務局 次回の運営委員会は、令和8年度中間報告を議題として、11月の開催を予定しています。