

令和元年度第1回江南市立図書館運営委員会議事録

● 日時 令和元年6月6日(木) 午後3時30分～5時15分

● 場所 江南市役所3階 第3委員会室

● 委員 出席委員10名

宇野 和明	(愛知江南短期大学)
柴沼 清子	(図書館ボランティア)
野下 達哉	(江南市議会議員)
石原 香蔵	(江南市立小中学校)
澤田 洋子	(江南市立小中学校)
佐野 宴	(図書館ボランティア)
古田 みちよ	(市民公募)
中野 亜希	(学校図書館司書)
村 良弘	(江南市教育長)
辻中 憲一	(指定管理者)

欠席委員1名

後藤 鎮全	(江南市教育委員)
-------	-----------

● 傍聴者 1名

■議事

教育長あいさつ	
委員長及び副委員長の選出	宇野委員長、柴沼副委員長を選出
委員長	議題（１）平成３０年度江南市立図書館指定管理者事業報告について、「総括」から「施設管理業務実施状況」までを一括して事務局の指定管理者から説明をお願いします。
事務局 (指定管理者)	「総括」から「施設管理業務実施状況」までを説明
委員	貸出冊数は増加していますが、貸出者数は減少しています。どのような理由が考えられますか。また、タブレット端末の利用は何件ありましたか。
委員	30代から50代の男女共利用が減っています。貸出冊数は増加していますが、0歳から15歳までの貸出しは減っています。子どもは親と一緒に来ますので、必然的に減っていきます。30代・40代は子育てに忙しく、また最近ではスマホなどで様々な情報を得られることが原因だと考えています。これらの世代がどのような書籍・雑誌を必要としているかを考え、増やすようにしています。保育園への配本分を除いても、貸出冊数は増加していますので、来館された際に、子どもの分もあわせて目一杯借りられる方が多くなっていると考えています。 タブレット端末の貸出しは10名程度です。青空文庫という電子書籍を読むために取り入れましたが、1階の利用者用パソコンと同様に利用できます。2台ありますので、もっと使っていただけるよう周知していきます。
委員	図書館まつりでの「将棋対局コーナー」が盛況であったようですので、まつりの時だけではなく図書館の事業として取り組まれるとよいのではないのでしょうか。 スタッフ研修として「認知症サポーター養成講座」を受講されていますが、来館者のなかに認知症の傾向のある方がみえるのか、また、実際に接する場合にはどのように対応されるのかを聞きたいです。

事務局 (指定管理者)	以前には突然大声を出される方がみえました。今後お見かけしたら、まず声掛けし、優しくお聞きするという態勢がとれると思います。
委員	館内での飲み物を可能としていただき、また、館内のガラス面に飛散防止フィルムを施工いただきありがとうございました。2月21日に介護施設サンライフに訪問されていますが、内容を詳しく教えてください。
委員	社会福祉協議会と連携しながら、各地域の高齢者サロンを訪問しています。図書館の本やCD・DVDを使いながら、頭の体操、クイズ、昔の出来事などの回想、唱歌や童謡を歌ったりしています。こういった事業の一環として、要望をいただいたサンライフにも訪問しています。
委員長	議題(1)平成30年度江南市立図書館指定管理者事業報告について、「利用者からの意見・要望等」から「収支状況報告書」までを一括して事務局の指定管理者から説明をお願いします。
事務局 (指定管理者)	「利用者からの意見・要望等」から「収支状況報告書」までを説明
委員	利用者アンケートで、駐車場のロープが切れていると指摘されています。9月までには張り直す、と説明がありましたが、以前にも駐車場で事故が起きていますので、速やかに対応すべきです。業者に委託するのですか。
事務局 (指定管理者)	順次進めていますが、できる限り早く完了させます。弊社の施設員で対応しています。
委員	それでは遅くなるので、業者委託して早く対応してください。
委員	毎日のように様々な事故の報道もされていますので、危機感をもっていたきたいです。
	30ページの収支状況報告書の管理費の欄、施設管理消耗品費の決算額が”0”ですが、予算額は243,000円です。施設管理消耗品とはどのような物で、なぜ今期は”0”なのでしょう。

事務局 (指定管理者)	<p>予算額の 243,000 円は、指定管理者選定の際の 5 年計画の額をそのまま計上しています。施設管理消耗品と維持管理消耗品との差異が明確でなく、振り分けが困難なため” 0” としておりますが、一部分は維持管理消耗品費に含まれています。</p>
委 員	<p>前年度の委員会でも、予算は 5 年計画ではなく実態に応じた額を計上するように、との意見も出ていました。</p>
事務局 (指定管理者)	<p>この後説明しますが、今年度の予算からそのように計上していません。</p>
委 員	<p>人件費は、平成 29 年度と比較すると増額されているようですが、金額が変更された部分を教えてください。</p>
事務局 (指定管理者)	<p>平成 30 年度のパート職員の時給は 915 円ですが、今年度 4 月からの時給は 930 円としています。契約社員についても、各個人の実績を評価し、平成 30 年度は 29 年度と比較すると増額されています。今年度 4 月からも実績に見合った額で昇給させています。</p>
委 員	<p>司書資格保有者の割合が 75%以上という制約がありますが、パート職員のなかで司書資格の有・無はどれ位の比率ですか。</p>
事務局 (指定管理者)	<p>館長以下、図書館に直接所属している職員は 17 名ですが、司書資格保有者が 13 名ですので 75%は超えています。資格者には資格手当としてパート職員であれば月々 1,500 円、契約社員であれば 2,000 円支給しています。それ以外にも契約社員では皆勤手当、パート職員では土日祝日手当を別途支給しています。</p>
委 員	<p>市役所であれば、資格保有者は時給自体が違います。資格の有・無で差をつけることも検討いただきたいです。</p>
委員長	<p>議題(2)令和元年度江南市立図書館指定管理者事業計画について、事務局の指定管理者から説明をお願いします。</p>
事務局 (指定管理者)	<p>「令和元年度江南市立図書館指定管理者事業計画」を説明</p>

委員	<p>新規事業としてビブリオバトルが計画されていますが、対象者を教えてください。</p>
委員	<p>高校生以上を予定しています。5名募集しますが、年齢や性別などバランスよく応募して欲しいです。小中高大連携会議の折には、高校生・短大生の方にも参加を働きかけていただけるよう依頼します。11月上旬から中旬にかけて実施したいと思います。</p>
委員	<p>新規事業のボランティアフェスタが開催されましたが、何か気になった点はありませんか。</p>
委員	<p>例年7月に2日間、図書館まつりを実施していました。非常に暑い時期ですので日程の変更も検討しましたが、夏休み期間であり、子ども達が楽しみにしてくれていますので、ボランティア団体主催のイベントだけを分けて開催することにしました。各団体が集まって協議会を立ち上げ、昨年12月頃から準備をしていただきました。終日に渡り大盛況で、特に午前中は駐車場が足りなくなりましたが、事前に区長さんへ依頼していたため、隣の神社の敷地にも止めさせていただきました。第1回目としては大成功だと思いますが、人が集まり過ぎてお話し会の会場に入りきれなかった、との報告もありました。来年度に向け、今月はその反省会も行われます。</p>
委員	<p>たくさんの方に来場いただきました。午前中のお話し会では、会場の会議室にいっぱいの方が集まり、ドアが閉められない程でした。今月は反省会と来年度に向けた打ち合わせを行います。全体的によくできたと思います。</p>
委員	<p>収支計画書については、実際の決算額を参考に作成されたと思いますが、根拠を教えてください。</p>
事務局 (指定管理者)	<p>例年、決算の収支の差額についてご質問をいただきます。人件費には消費税は掛かりませんが、指定管理料には消費税が含まれています。委託料など人件費以外の支出にも消費税が掛かっています。税込で表すと410万円残っていますが、税別で換算すると、人件費3,200万円の8%分、260万円が転嫁されます。このため30年度の決算では、税別で換算すると150万円残ったこととなります。</p>

委 員	損益計算書は提出していませんか。
事務局 (指定管理者)	企業としては提出できますが、図書館の現場としては我々の経費が計上されません。
委 員	指定管理の保育園では、単体で利益が分かる損益計算書を作成し、財産目録も作成されている園もあります。今回の説明では分かりづらいですが、全員協議会の折には、他の指定管理施設と比較したうえで判断いただきたいと思います。
事務局 (指定管理者)	人件費については、昇給分や契約社員の賞与の増額分を見越して計上しています。5カ年計画と比較すると、実態に近い金額になっていると思います。
委員長	その他について、事務局よりお願いします。
事務局 (教育委員会)	「施設及び図書整備費」及び「平成30年度モニタリング結果報告」について説明
委員長	全体を通して、質問等があればお願いします。
委 員	消費税増税が予定されていますが、指定管理料にはどのように組み込まれていますか。
事務局 (教育委員会)	今後、増税が決定したら協定を変更します。
委 員	人件費には掛からないのですか。
事務局 (教育委員会)	人件費を含めた額に反映させます。
	<p>《令和元年度第1回江南市立図書館運営委員会 終了》</p>

平成30年度江南市立図書館指定管理者事業報告書

《総括》

平成30年度において、「江南市立図書館」の指定管理者としてこれまでに培ってきた経験と実績を元に、ボランティア団体との協同活動や学校関連施設等との連携を通じて、利用者へのサービス向上を目指した運営管理を引き続き実施してまいりました。また、安全で快適な利用環境を整備するため、適時修繕・補修を行うとともに適切な維持管理も引き続き実施いたしました。

平成30年度の利用実績は、前年度と比較し開館日数が5日間多かったにもかかわらず、貸出者数は1,574人減の90,834人となりました。一方で、貸出冊数は12,606冊増の413,705冊となっております。また、配本サービスに関しては、貸出冊数が684冊増の7,933冊、返却冊数が423冊増の33,919冊となりました。一昨年9月からの事業の保育園配本による効果と地道な活動による認知度が上がったものと推察しております。

ボランティア団体との協働事業では、これまでと同様に、「あめんぼ」による録音図書作成、「たまづき会」による点字図書作成、「あめんぼ 楡の会」による読み聞かせ会、「江南おはなしのろうそく」、「しずくの会」によるストーリーテリング、「みなみこぞう」によるおたのしみ会、「ふくらの家」による世界の紙芝居、「江南ブッククラブ」によるブックトーク、「よみっこクラブ」によるおはなし会等を実施しました。

第8回を迎えた「図書館まつり」においても台風の影響の中ボランティア関係の行事を中止としたにもかかわらず、約1,500人の多くの方に来館いただきました。また、昨年を引き続き、「将棋対局コーナー」も盛況で、1組目が始めると2,3組と増えていきました。

新たな取組みとしては、暑くなった7月より、館内の飲み物を可能といたしました。蓋ができるものと限定いたしました。今年度も猛暑であったため熱中症対策の観点からも喜んでいただけたと感じております。また、10月より、タブレット端末を2台用意し、2階限定ながら、インターネット利用などに活用いただけるよう貸し出しを開始いたしました。まだ、認知度が低くご利用が少ないですが、少しでも環境が良くなったと考えております。

施設維持管理面では、3年かかりましたが、全てのガラス面に飛散防止フィルムを張ることができました。暑い夏の紫外線対策や冬の断熱効果も期待できるようになりました。

令和元年度においても、より一層、ボランティア活動および図書館企画事業の充実を図り、図書館サービスの市域へ更なる拡大と浸透を念頭に置いた運営管理を実施してまいります。

1. 利用状況

摘 要		28年度 4月～3月	29年度 4月～3月	30年度 4月～3月	単位	備考	
開館日数		338	333	338	日		
蔵書冊数		125,317	125,695	124,045	冊	30年度未冊数	
登録者数		1,533	1,478	1,454	人	新規登録者	
貸出者数		93,792	92,408	90,834	人		
貸出冊数	一般書	191,756	186,305	188,591	冊		
	児童書	172,934	173,766	181,972	冊		
	横田文庫	880	761	615	冊		
	雑誌	24,983	24,563	24,957	冊		
	視聴覚資料	15,919	15,703	17,567	冊		
	点字	0	0	0	冊		
	郷土	0	1	3	冊		
	合計	406,472	401,099	413,705	冊		
相互貸借実績	貸出冊数	277	155	291	冊		
	借入冊数	797	996	937	冊		
レファレンス件数		702	696	649	件		
リクエスト件数		1,249	1,425	1,367	件		
新刊等購入及び除籍冊数とその内訳	受入冊数	6,488	6,348	6,729	冊	別紙-1	
	除籍冊数	5,013	6,105	8,379	冊		
配本サービス件数	貸出冊数	7,099	7,249	7,933	冊	別紙-2	
	返却冊数	32,053	33,496	33,919	冊		
宅配サービス	訪問回数	79	75	66	回		
	貸出冊数	411	402	404	冊		
	現在までの登録者内訳						
	高齢者	男性	5	5	3	人	3月31日現在
		女性	27	27	24	人	
	障害者	男性	2	2	2	人	
女性		3	3	2	人		

2. 図書館運営業務実施状況

(1) 館長会議等

議事・内容	日 時	場 所
ボランティア会議	4月16日(月)	図書館会議室
システム定例会議	4月16日(月)	図書館会議室
保育園園長会	4月19日(木)	市役所会議室
愛知県公立図書館長協議会	4月27日(金)	愛知県立図書館
モニタリング	5月 8日(火)	図書館会議室
図書館運営委員会	5月21日(月)	市役所会議室
図書館基本計画策定委員会	5月21日(月)	市役所会議室
館長会	5月24日(木)	愛西市立図書館
江南市校長会	5月30日(火)	文化会館会議室
モニタリング	7月24日(火)	図書館会議室
学校司書会議	7月30日(月)	古知野西小学校
図書館基本計画策定委員会 図書館視察	8月 1日(水)	安城図書館 おおぶ文化交流の杜図書館
図書館基本計画策定委員会	8月27日(月)	市役所会議室
図書館ボランティア会議	9月 3日(月)	図書館会議室
図書館システム定例会議	9月11日(火)	図書館会議室
尾張部公共図書館連絡協議会	9月26日(水)	北名古屋市東図書館
小中高大連携会議	10月 5日(金)	図書館会議室
モニタリング	10月17日(水)	図書館会議室
図書館運営委員会	11月 1日(木)	市役所会議室
愛知県図書館研修会	11月14日(水)	愛知県立図書館
図書館基本計画策定委員会	11月20日(火)	市役所会議室
図書館基本計画策定委員会	1月11日(金)	市役所会議室
尾張部公共図書館連絡協議会	1月25日(金)	知多市立図書館
モニタリング	1月28日(月)	図書館会議室
図書館運営委員会	2月15日(金)	市役所会議室
図書館基本計画策定委員会	3月 7日(木)	市役所会議室

(2) スタッフ研修

実施名	防災訓練（火災）・30年度の活動計画
日時	平成30年4月26日（木） 10:00～
場所	江南市立図書館
参加者数	17人
感想 考察等	<p>避難訓練は、毎年行っており前もって訓練すると分かっているため、落ち着いて誘導することが出来ますが、実際にはいつ地震・火災が発生するかわかりません。突然起きても落ち着いて行動できるよう日頃から心がけたいと思います。</p> <p>服部課長のお話の中で、身だしなみ等の件は社会人としてできて当たり前のことばかりだと思います。また、満足いただく5原則（身だしなみ・言葉遣い・表情・立ち振る舞い・挨拶）が大切だと教えていただき、見返して気持ちを引き締め、仕事に取り組みたいと思いました。また、毎年毎年新しい行事や取り組みが実施されます。限られたスペース・人数で新しい試みを実施するのは大変なことだと思いますが、よりよい図書館になるように、スタッフ全員で協力していきたいと思いました。</p>

実施名	AED訓練
日時	平成30年5月24日（木） 10:00～
場所	江南市立図書館
講師	江南消防署員2人
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今回の研修は、胸骨圧迫による心肺蘇生とAEDの使い方を中心として座学と実践を交えて要救助者発見時の安全確認から、救急隊員到着までの間に行うべき措置の流れに沿って行いました。胸骨圧迫の実践では、1人2分間ずつ胸骨圧迫を行い、その大変さを実感しました。また、救急車が到着するまでの時間が全国平均で9分、図書館においては、通報より5分程で到着できるとのお話を聞きました。そして、その間に胸骨圧迫やAEDを使用した初期対応をとれば、救命率が倍になることを知り、改めて初期対応の大切さを学びました。</p> <p>図書館は、高齢者からお子さんまで様々な年代の方々が利用されます。館内や駐車場において、利用者が突然体調を崩したり、怪我をしたりして心肺停止を起こす場合が想定されます。実際そういう場面に遭遇した時、慌ててしまうとは思いますが、初動数分間の対応で救命率が格段に変わることを肝に銘じ、躊躇することなく行動できるようにしていきたいと思います。</p>

実施名	児童サービス研修
日時	平成30年6月28日(木) 10:00～
場所	江南市立図書館
講師	久原 幸子氏
参加者数	16人
感想 考察等	<p>今回の児童サービス研修では、清須の家庭文庫「どんぐり小屋」を創設し、たくさん子ども達と絵本をつないでいる久原幸子さんをお招きしての研修でした。</p> <p>商業施設でのおはなし会の経験があるということで、実際におはなし会をする時の姿勢やプログラムの組み立て方についてのお話はまさに目から鱗が落ちる思いでした。おはなし会のプログラムを構成するにあたって、「対象年齢や季節」「行う場所を考慮する大切さ」「いつも同じ始まりと終わりがあると安定感が出る」「子供が喜んだ内容を大切にす」等、勉強になることが多くありました。また、読み聞かせの姿勢として、「子どもの目になって読む」「絵を読む」のも、今までの読み方とは違う考え方に驚きました。</p> <p>レファレンスに関しては、毎年のようにご本人ではなくお母様が読書感想文に使えるような本を聞きにみえて、おすすめ本を探すのに苦心していましたが、「本が好きでない子どもの中でも、本が嫌いなのではなく本よりも夢中になるものを持っている子どもがいる。その夢中になっているものは何か。を切り口におすすめするジャンルを特定していくと良い」と聞き、今年の夏休み期間に生かしたいと思いました。また、「日頃の業務からおすすめ本を探し、自分の得意な分野を決めておく」とお話があり、さっそく決めておきたいと思いました。</p> <p>久原さんの“おはなし会で大切な3つを信じる＝子ども・本・自分を信じる”を念頭に、出張おはなし会を頑張りたいと思います。また、お話の中で、昔から歌い継がれている日本のわらべ歌を推奨されていたので、これからのおはなし会に生かしていきたいと思います。</p>

実施名	図書館まつり準備
日時	平成30年7月26日(木) 10:00～
場所	江南市立図書館
参加者数	17人 ボランティア12人
感想 考察等	<p>今月の研修は、図書館まつりまであと2日となったので、スタッフ全員と日頃ご協力いただいているボランティアさんとで最終準備を行いました。</p> <p>例年と同じく、各コーナーの担当者が通常業務の合間に少しずつ準備をしたものを、数名ずつに分かれ完成し、展示や掲示を完成させました。まつりに関わるすべての人と準備を行うことができ、万全の態勢で祭り当日を迎えられました。このように皆で準備をすることで、祭りの行事などを全スタッフが把握することができ良かったと思います。</p> <p>図書館まつりの日程等の都合もありますが、来年度以降も館内研修日にまつりの準備を充てることができたら、よりよい図書館まつりを迎えられるのではないかと思います。</p>

実施名	市内保育園配本事業入れ替え準備
日時	平成30年8月23日(木) 10:00～12:00
場所	江南市立図書館
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今月の研修は、9月から保育園配本を新たに開始するための絵本の入れ替え作業を図書館スタッフで行いました。</p> <p>まず、ケースの中の絵本の状態を確認し、付属のタイトルリストと照合作業を行い、それと同時にケースの清掃を行いました。修理が必要な本や修理箇所が多く利用継続が困難な本は、新品の本と差し替えたり、軽度の修理を施した本と差し替えたりしました。</p> <p>次に、修正したタイトルリストを打ち出し、ケースの中の本のタイトルと見比べ確認しました。</p> <p>最後に、保育園配本のケースに貼ってあるステッカーを張り替えました。4月～8月の間に行った保育園配本では、南グループの6園は、青色ケース、中グループの7園は、桃色ケース、北グループの7園は黄色ケースを使用していましたが、9月からは、南グループは黄色ケース、中グループは青色ケース、北グループは桃色ケースを使用して保育園配本を行います。</p>

実施名	レファレンス研修
日時	平成30年9月27日(木) 10:00～
場所	江南市立図書館
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今回の研修では、愛知県立図書館に寄せられた質問を使つてのレファレンス研修を行いました。5つのグループに分かれ、それぞれに与えられた問題について調べ、解答をPCに打ち込むまでを一連の作業としました。</p> <p>最初の段階から検索端末で資料を見つけるのではなく、書棚から資料を見つけるようにしました。その結果、違う分類の書棚から回答に迫る資料が見つかったり、違う方向から物事を見た資料に出くわしたりと色々な発見をすることが出来ました。</p> <p>今後、自分のレファレンス能力を向上させるために、日々の書架整理、配架の時間を利用して色々な分野のことに興味を持ち、知識として業務に生かしていきたいと思います。また、利用者へのスムーズな回答をするためにも、所要時間との兼ね合いを考えながら、キーワードを見極め、調べ回答していく姿勢、適切な資料に辿り着くための幅広い知識と嗅覚を身につけ、司書としての技術を今後も研いでいきたいと思っています。</p>

実施名	郷土を知る
日時	平成30年10月25日(木) 10:00～
場所	江南市立図書館
講師	山田 信夫氏(元江南市歴史民俗資料館館長)
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今年の歴史講座は、郷土の伝統と民話をテーマにお話を聞きました。例年のように、多くの資料とパネルをご用意いただき、江南に伝わる主要な文献31作品のうち18作品について学びました。ただ聞くだけではなく、江南市の地図を広げて、それが伝わる場所を一つ一つ確認しながら進めてくださったので、実際の風景と結びつけ想像し文化財についても同時に学ぶことができ大変勉強になりました。また、その話の時代背景や、前方後円墳の前方の先が支配地であるなど歴史的知識もまじえてお話いただきました。図書館を利用する方々から、度々、地域の伝説や民話が載っている資料について聞かれることがあります。毎回、その質問の答えを探すため江南市史などをあたるのですが、を見つけるのに時間がかかってしまいがちです。今回、用意していただいた資料はレファレンスに対応するための素晴らしいツールとなり今後の業務に生かしていきたいと思いました。また、地元の郷土資</p>

	料を保存する大切さと、それを司書としてしっかりと把握しレファレンスに生かしていく努力の必要性を改めて感じました。
--	----------------------------------------------------------

実施名	館外研修
日時	平成30年11月21日(水)
場所	みよし市立中央図書館&トヨタ会館
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今回の館外研修では、みよし市図書館学習交流プラザ・サンライブとトヨタ会館を訪問しました。</p> <p>みよし市図書館学習交流プラザ・サンライブでは、みよし市立中央図書館の館長自ら説明をいただきました。サンライブというネーミングは、三好の三からサンに、活気とライブラリーからライブという意味が込められた愛称が募集の結果、選ばれました。サンライブは平成28年7月に新築移転オープンした複合施設となっており、図書館の他に研修室兼軽運動室、美術室、講座室兼音楽室、調理実習室等を備えた総合的な生涯学習施設で、敷地面積が4,005.19㎡、建設面積が2,652.64㎡、延床面積7,093.31㎡の地下1階、地上3階建ての施設です。開架書庫が15万冊、閉架書庫が17万冊の計32万冊の蔵書能力があり現在の所蔵は25万冊、全ての図書にICタグが貼り付けてあります。合計建設整備費29億8千5百万円かかった複合施設を建設するにあたった経緯として手狭になった中央図書館や老朽化した生涯学習施設を集約して中心市街地の賑わいの創出と活性化を図ることから始まりました。そこから、平成13年にみよし町図書館あり方研究会で町民の意見を町長に答申、平成20年に市内の各団体の代表者や文化施設利用者などからなる「複合施設基本構想審議会」を設置し、審議会を6回開催。平成21年に「複合施設基本構想」を策定。平成23年に市内の各団体の代表者や文化施設利用者などからなる「複合施設基本設計策定協議会」を設置し、協議会を6回開催。翌平成24年に「パブリックコメント」を実施。平成25年に「基本設計策定」、平成26年に業者決定。平成28年に開館と非常に時間をかけて開館しました。現場のスタッフが「現場の意見を取り入れた図書館」と言われたのが印象的でした。また、駅に開設されている市民情報センターに図書と貸出・返却設備を置き、サンライブと情報センターを毎日行き来しているというお話を聞いて驚きました。</p> <p>実際に館内を見学して、書棚の棚上部に蛍光灯が設置されており請求記号ラベルが見やすくなっていること、図書館は読書スペースで自習スペースは少なく、「読書テラス」という開放的な場所が設けられていること、オンラ</p>

	<p>インデータベースを7項目導入していることなどが分かりました。</p> <p>施設内の基本設計、利用者の利便性や司書の作業性にかかわるコストなど図書館建設を考える上で、大変役に立つ研修になったと思います。また、「サライブ」は生涯学習機能を併せ持った複合施設で、江南市新図書館の子育て支援との融合とはまた少し違いますが、江南にしかできない連携を通して、子育て世代の市民と交流できるような企画を計画していかななくてはと感じました。</p> <p>みよし市の人口は6万2千556人と（平成29年9月1日現在）江南市の9万8千229人（平成29年9月1日現在）より少ないものの大変立派な図書館でした。</p> <p>次に訪問したトヨタ会館では、車が出来るまでの仕組みや工場で取組んでいること、最新の技術が集結した車の展示など愛知のモノづくりの素晴らしさを実感しました。</p> <p>館外研修では、他館や様々な施設を実際に目にすることにより、視野を広げることができ大変勉強になります。今回学んだことを、日々の業務にも活かしていきたいと思います。</p> <p>今回の研修には、運営委員より1名、生涯学習課より2名にも参加いただきました。</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

実施名	館内外清掃
日時	平成30年12月27日（木）
場所	江南市立図書館
参加者数	16人
感想 考察等	<p>年末の研修であるため、先月の特別整理期間中に終えられなかった閉架書庫及び参考資料室の清掃と書架整理を行いました。スタッフ全員で清掃・書架整理をすることによって、普段手が届かない箇所も清掃できて清々しい気持ちになりました。蔵書がきちんと整理され、すぐに利用できるということは図書館にとって大切なことです。来年も新たな気持ちで図書館業務に取り組みたいと思います。</p>

実施名	パスファインダー作成
日時	平成31年1月24日(木) 10:00～
場所	江南市立図書館
参加者数	17人
感想 考察等	<p>一般向け・児童向けパスファインダーの作成を実施。</p> <p>一般向けは、「結婚・離婚・親子問題」・「交通事故」、児童向けは「ペットの飼い方」・「LGBT・心と体・衛生病気」という4つテーマを決めて作成。利用者の中には、スタッフに声を掛けづらい方もいると思われるため、各分類の棚にあるパスファインダーを見ていただくことによって希望の資料に辿りつけるように、今後も定期的に作成や見直しを行っていきたいと思います。</p>

実施名	「認知症サポーター養成講座」
日時	平成31年2月28日(木)
場所	江南市立図書館
参加者数	17人
感想 考察等	<p>江南市社会福祉協議会の方と認知症サポーター家族会の2名をお招きして「認知症サポーター養成講座」を受講しました。</p> <p>高齢化社会の進行により、認知症患者は増加の一途をたどり、江南市においても毎年100人ずつ増えており、2025年には5人に1人が認知症になると予想されています。</p> <p>今回の講座では、「認知症の症状と物忘れの違い」及び「認知症の方との接し方」を学びました。認知症の基本的な特徴、症状などを知ることにより、いざという時に正しい判断と対応ができるよう、まずは“知る”こと。また認知症の方は、物事を忘れて怒られることが多いため、常に不安を抱え元気がなく、忘れたことを指摘されると怒りやすいので、対応の際は驚かせない、急がせない、自尊心を傷つけないことが大切だと分かりました。</p> <p>今後、図書館においても認知症の方の来館が増えていくことが予想されます。もしも、「認知症かな？」と思われる方が困っている様子であれば勉強したことを活かして声かけをしていきたいと思います。</p>

実施名	30年度を振り返って
日時	平成31年3月28日(木)
場所	江南市立図書館
参加者数	16人
感想 考察等	<p>今年度は図書館スタッフのエプロンが一新され、また新しいスタッフも1名増え、新たな気持ちで臨んだ1年になりました。例年行われている「図書館まつり」では、新たに、スタッフによる大人のためのワークショップ、朗読会を行い、大盛況のうちに終えることができました。</p> <p>新図書館建設計画が進む中、図書館の利用者からカウンター業務スタッフの対応が良いという評価をいただきました。この評価に満足することなく、スタッフ同士協力し温かい職場環境の中、知識・技能の習得に努め、より良い図書館づくりのためにスタッフ一同挑戦していきたいと思えます。</p>

(3) 企画事業実施状況

実施名	スタンプラリー		
日時	平成30年4月1日(日) ~ 5月31日(木)		
場所	江南市立図書館		
対象	小学生以下		
参加者数	平成30年6月17日引換終了		
		カード配布枚数	引換枚数
	1枚目	901枚	350枚(25枚)
	2枚目	223枚	33枚(14枚)
	3枚目	37枚	8枚(5枚)
	4枚目	8枚	4枚
	5枚目	2枚	
	引換割合		
			42%
			21%
			35%
			50%
	6月17日まで引き換え期間		
利用者数 貸出冊数		利用者数(対象者)	貸出冊数(対象者)
	平成28年度	3,857人	25,137冊
	平成29年度	4,203人	27,050冊
	平成30年度	3,663人	25,311冊
感想 考察等	<p>今年も、4月の新一年生スタートパックや4月から5月に渡って開催される子ども読書週間に合わせて実施しました。</p> <p>配布数については、昨年は、1,189枚配布・引換枚数435枚・回収率37%であったが、今年は、1,171枚配布・引換枚数395枚・回収率34%となり、全体的に減る結果になりました。</p> <p>30冊を読み終え、スタンプラリーを達成して、子どもたちはうれしそうにそのカードを持って、事務室の窓口にやってきます。そして、うれしそうに賞状を受け取り、賞品の動物の定規を選びます。アルパカ、ゾウ、キリンの定規を珍しそうに、必死に選ぶ表情は先ほどまでとは違って真剣です。選び終わって、その定規をお父さんやお母さんにうれしそうに見せている姿は、実にほほえましいです。これからも読書への意欲を持ち続け、たくさんの本を読んでほしいと思います。</p>		

実施名	第8回図書館まつり
日時	平成30年7月28日(土)・29日(日) 9:00 ~ 18:30
場所	江南市立図書館
来館者数	約1,500人
行事内容 & 参加者数	<p>7/28(土) 図書館クイズ(図書館スタッフ) 小人124人 リサイクル市 多数 朗読会 大人10名 エコたわし・シュシュ作り 大人4人 ミサンガ作り 大人8人 ブッカーかけ 17人40冊</p> <p>7/29(日) 図書館クイズ(図書館スタッフ) 小人116人 おはなし会 229人 リサイクル市 多数 将棋コーナー 約13対局 縁日(ミニゲーム) 小人229人 キャラクター投票 214人参加 1位『しずくちゃん』</p>
感想 考察等	<p>図書館の外のフェンスにかかげる看板や縁日のボール投げをリニューアルしたり、館内での、図書館まつりの飾りを新しくしたり、楽しい雰囲気になるよう工夫して臨みました。</p> <p>しかし、28日29日台風が東海地方を直撃するということが確実になったため、ボランティアさんの関係の行事をすべて中止することにしました。</p> <p>28日の午後には、暴風警報が発令され、29日は一日中風が強く吹いていました。そのため、両日ともスタッフだけの取り組みになってしまいましたが、1日目の朗読会、エコたわし作り、シュシュ、ミサンガ作りなどには、多くの大人の方に参加していただきました。また、図書館クイズには、たくさんのお子どもたちが挑戦してくれました。スタッフから満点ですと言われると、満面の笑みを浮かべていました。外でのリサイクル市も天候にかかわらず大盛況で、朝から数十人の方が並ばれるなど、一日中切れ目がありませんでした。</p> <p>今年度初めて、実施したブッカーかけサービスにも40冊の希望があり驚きました。</p> <p>2日目は警報がでていませんでしたが、大変風の強い日となりました。外の芝生広場にテントを張って、縁日をするか迷いましたが、「子どもたちに喜んでもらえるのなら」と、テントの足にペグを打ち、可能な限りロ</p>

	<p>ープ等でフェンスや地面とつなぎ、倒れないように工夫し臨みました。館内では、図書館クイズに目を輝かせて取り組んでいる子どもの姿、藤花ちゃんを見て喜んでいる子どもの姿、スタッフのおはなしを一生懸命聞いている姿などたくさんの姿を見ることができました。「将棋対局コーナー」もはじめは、寂しい状態でしたが、1組目が始めると2組3組と盛況になってきました。「また来年も楽しみにしているよ」と言い残されて帰っていかれた方もみえました。外の縁日にも、多くの子どもたちが嬉しそうに参加券をもって参加してくれました。輪投げやボール投げでは、親子の明るいかげ声や叫び声が多く聞かれました。ヨーヨーコーナーでは、親子協力してすくい上げる姿も見られました。</p> <p>台風が来て、たいへんな2日間の開催でしたが、多くの親子の喜ぶ姿が見られたこと、また無事故で終わったことをたいへんうれしく思っています。</p> <p>今回も、生涯学習課の皆さん、多くのボランティアの皆さんに大変お世話になりました。感謝したいと思います。来年度は、ボランティアさんといっしょになって、もっと喜んでいただける図書館まつりになるようスタッフ一同頑張っていきたいと思っています。</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. 施設管理業務実施状況

(1) 修繕

日付	修繕箇所	修繕内容	完了日
4/26	2階トイレ	仮簡易網戸設置	4/26
5/24	2階非常口トイレ窓	虫よけカーテン・網戸取り付け	5/31
7/26	掲示板	塗装	7/26
9/5	屋根瓦	屋根瓦のかぶせ	9/5
9/25	東側階段	スロープに変更	9/25
9/27	参考資料室電気	電気新設	9/27
9/29	南側敷地内	季節掲示板撤去作業	9/29
10/12	公衆電話	接続不良	10/12
10/25	玄関アプローチ	石の割れ等直し	10/25
11/18・22	2階女子トイレ	つまり修理	11/22
2/14	3階空調	部品交換	2/14
2/28	配電盤	電気設備修繕	2/28
3/28	会議室壁紙	貼り換え	3/28

(2) 保守・点検

日付	保守点検箇所	保守点検内容
4/13	浄化槽点検	保守点検
5/10	非常火災通報装置	保守点検 (テルウェル)
5/12	浄化槽	保守点検 (FUJI 環境クリーン)
5/16	電気系統	保守点検 (中部電気保安協会)
5/29	エレベーター	保守点検 (愛知小型エレベーター)
5/23	システム	保守点検
6/8	浄化槽	汚水処理施設定期点検
6/8	利用者PC	i フィルター更新
6/26	ポンプ	保守点検
7/4	電気系統	保守点検 (中部電気保安協会)
7/6	浄化槽	汚水処理施設点検
8/3	ポンプ	保守点検
8/4	浄化槽	汚水処理施設点検
8/10	利用者PC	不具合調整のため
8/22	火災通報装置	保守点検
8/23	消火装置	保守点検
9/14	浄化槽	汚水処理施設点検
9/14	電気点検	中部保安協会保守点検
9/25	社有車	点検
9/27	ポンプ	保守点検
10/3	空調	保守点検・部品交換
10/13	浄化槽	保守点検
10/25	窓ガラス	飛散防止フィルム貼り
11/9	浄化槽	汚水処理施設点検
11/16	システム	OPAC 検索機点検 (本館)
11/19	電気点検	中部電気保安協会保守点検
11/19	ポンプ	保守点検
11/22	空調	フィルター点検
11/26	AED	AED バッテリー交換
11/27	小型エレベーター	保守点検
11/29	非常警報装置	保守点検

12/1	昇降機	保守点検
12/7	浄化槽	保守点検
12/27	社用車	法定点検
1/8	浄化槽	汚水処理施設点検
1/8	警報装置	中部電気保安協会点検
2/1	浄化槽	汚水処理施設点検
2/6	火災通報装置	保守点検
2/7	空調点検	3階空調点検
2/28	エレベーター	保守点検
3/7	電気設備	中部保安協会保守点検
3/15	浄化槽	汚水処理施設点検
3/21	社用車	12ヶ月点検

(3) その他

日付	内 容
5/1・8・15	保育園配本 (20園)
5/15	3支所 OPAC アップデート作業
5/24	館内害虫駆除消毒
5/30～6/1	大口中学校職場体験 (5人)
6/7～6/17	新図書館利用者アンケート開始
6/8～7/3	小・中学校教科書展示
6/10	緑のカーテン設置
6/12	高齢者サロン訪問 (上奈良気ままサロン)
6/29	高齢者サロン訪問 (安良サロン)
7/3・10・17	保育園配本 (20園)
7/11・13	サロン中般若・サロン新開ふれあい
7/24・25・30	10年目研修 (布袋北小学校)
7/31・8/1	社会奉仕活動 (半田高校)
8/7	ファックス機器について4者打ち合わせ (市・大成・NTT・図書館)
8/7・14・21	保育園配本回収
9/6・11・18	保育園配本 (20園)
9/11	読書感想文コンクール審査 (スタッフ4名参加)

9/14	おげんき広場（飛高地区）
10/2	古知野東小学校図書館探検（4クラス）
10/3	サロン（ふれあい）
10/6	さつまいも講座2回目（芋ほり）
10/9	古知野南小学校図書館探検（4クラス）
10/10	布袋北小学校図書館探検（2クラス）
10/10～12	布袋中学校職場体験（3名）
10/12	サロン（ほのぼの）
10/15	ボランティアのみの代表者会議（8名）
10/16～18	北部中学校職場体験名（5名）
10/16	サロン（宮田南野）
10/18・22	布袋小学校図書館探検（5クラス）
10/21	横田教育文化事業弁論大会にて横田喜三郎展示（市民文化会館）
10/23～25	古知野中学校職場体験（2名）
10/24	門弟山小学校図書館体験（2クラス）
10/30～11/1	宮田中学校職場体験（2名）
11/5	高齢者教室（布袋南部地区学習等供用施設）
11/6	高齢者教室（布袋ふれあい会館）
11/6・13・20	保育園配本（20園）
11/7	高齢者教室（草井地区学習等供用施設）
11/8	高齢者教室（宮田地区学習等供用施設）
11/9	高齢者教室（市民文化会館）
11/14～22	蔵書点検
11/15	高齢者サロン（3R 宮田サロン）
11/26	AED バッテリー交換
12/3	ボランティア会議（ボランティアフェスタ打ち合わせ）
12/5～28	西側駐輪場外壁工事
12/25	保育園配本（6園）
1/8・15	保育園配本（各7園）
1/29	ボランティア会議

2/2	菜の花プロジェクト（菜の花を使ったクッキング）
2/8	サロン（前野）
2/21	介護施設訪問（サンライフ）
2/28	サロン（力長）
3/5	ボランティア会議
3/5・12・19	保育園配本（20園）
3/8	サロン（前飛保）
3/16	菜の花プロジェクト（菜の花鑑賞）

4. 利用者からの意見・要望等（利用者アンケートより）

（1）施設・設備

4月	対応状況
学習室にいるご老人の読む新聞をめくる音がうるさい。	江南市立図書館は狭隘なため、新聞閲覧室を他に設置することが出来ません。今後、巡回の際、注意喚起につとめてまいります。利用者様にもご協力の程どうぞよろしくお願いいたします。
5月	対応状況
2階の長机にPCコーナーを作って欲しい。自分のPCを充電しながら、作業したい（2～3席）。愛知県図書館・一宮図書館には整備されている。学生たちが、動画学習をする際にも便利だと思います。（自分のタブレット PC）（28歳男性）	現在、江南図書館において、PCの電源を供給できる設備が整っておりません。先日、江南市長の宣言にもございましたが、新図書館建設計画がございます。いただいたご意見を参考にしていきたいと思っております。
参考資料室は非常に静かに机に向かっている人が多いので、新聞を読むのはやめていただきたい。新聞をめくる音が気になる。また、無神経な人も多く、音を立てても何も感じていない。無理であればせめて張り紙等で注意喚起願いたい。	江南市立図書館は狭隘なため、新聞閲覧室を他に設置することが出来ません。今後、巡回の際、注意喚起につとめてまいります。利用者様にもご協力の程どうぞよろしくお願いいたします。
6月	対応状況
閉まるのが早いです。19時まではやってほしいです。	当面の間は、現在の時間を変更する予定はありませんが、利用者からのご意見として、今後の参考とさせていただきます。

7月	対応状況
1階ロビーの椅子の配置について。南北に整列して並べてあるが、背中合わせに腰かけると気持ち悪い。	いろいろと配置を試してみました。多くの方にご利用いただくために椅子を減少することは好ましくなく、当面のあいだは、現状のままの配置でいきたいと思います。ただ、椅子の背面は今より少し離しておきたいと思います。
8月	対応状況
楽しく心豊かに利用させていただいています。まさにオアシスです。できればトイレに手洗い乾燥機を取り付けていただければありがたいです。	今回ご意見いただきました、手洗い乾燥機につきましては、賛否意見がございます。今後の検討課題とさせていただきます。
9月	対応状況
図書館のインターネットで音楽をイヤホンで聞くのを楽しみにしてました。Aのパソコンにも音楽が聴けるようにしてほしいです。(65歳女性) なぜイヤホンでパソコンは音が聞こえなくなったのですか。イヤホンでなら音はもれないと思います。(15歳男性)	利用者パソコンでのイヤホン使用についてですが、原則調べものとしてのご利用が設置目的となっております。現在のところは音量はoffで設定させていただいております。 なお、新図書館になりました折は、設備環境が整備されると思います。
9月	対応状況
もうちょっとマンガを増やしたほうがいいと思う。(32歳男性)	図書館の漫画につきましては、利用者様から寄贈されたものの中から、適したものを所蔵させていただいております。
11月	対応状況
参考資料室での新聞読みはやめさせてほしい。静かに勉強している人が新聞をめくる音がうるさく集中出来ない。別に資料室でなくサロンで充分読めます。この意見2回目です。是非注意喚起を。(65歳男性)	参考資料室は、資料閲覧室でもあります。図書館は狭隘なため、各ブースを設置することが出来ず、大変ご迷惑をおかけしております。今後、巡回の際、注意喚起につとめてまいります。 尚、張り紙での注意喚起につきましては、対応させていただきました。

<p>①喫煙場所について、自転車の駐輪所の真中にあり、駐輪台数が多く喫煙者が居ると副流煙で迷惑する。</p> <p>②事務所の北ドアに消火器があるが、パンフレット棚で隠れ、緊急の場合対処出来ない。(60歳男性)</p>	<p>①喫煙場所について、ご希望の場所は、トイレの窓を開けた時、トイレ利用者と対面する状態になるため、現在の位置に設置されております。図書館敷地内に、喫煙場所を新たに設置するのは、図書館が狭隘なため難しいです。</p> <p>②消火器ですが、パンフレット棚を移動し緊急対応できるように致しました。</p>
<p>12月</p>	<p>対応状況</p>
<p>クリスマス風味はどうでも良いですが、夜間の通路の安全の為、アスファルト下及びコンクリート下のLED照明は予算があれば通年で点灯して下さい。</p>	<p>夜間の通路の照明につきましては、以前にも暗いとのことご意見もありました。予算の都合上、いつまでにはお答えできませんが、通路にライトを設置する方向で検討させていただきます。</p>
<p>1月</p>	<p>対応状況</p>
<p>2階の勉強スペースのイスを2つじゃなく3つにしてほしい。</p>	<p>2階の机は閲覧用としての利用を目的としております。ただし、学習室が満席の場合は、ご利用いただいております。ゆとりを考慮し2脚の設置となっておりますが、必要な時はカウンタースタッフにお声掛け下さい。ご用意させていただきます。</p>
<p>2月</p>	<p>対応状況</p>
<p>駐車場のロープがだいぶ切れてきたので、貼り直していただけるとありがたいです。(女性)</p>	<p>今後、対応していきたいと思っております。</p>
<p>3月</p>	<p>対応状況</p>
<p>図書館で利用できるパソコンにヘッドフォンを付けて音を聴けるようにしてほしい。</p>	<p>ご指摘いただきました、利用者パソコンのヘッドフォン利用ですが、現在の図書館において、環境整備が整っておりません。新図書館ではパソコン利用のブースが検討されております。</p>

(2) その他

4月	対応状況
子ども広場みたいところで親が外に足を出して読み聞かせをしているので、近くの本がとれません。すごく邪魔です。あと静かなBGMかけてください。	江南市立図書館は狭隘なため、絵本コーナーを設置したことにより、通路を十分に確保することができませんでした。今後スタッフが見かけたときは、声かけをしていきたいと思います。また、利用者様にもお気づきの点がございましたら、スタッフにお知らせ下さいますようお願いいたします。また、静かなBGMですが、江南市立図書館には多くの利用者の方が来館されます。静かな場所を希望される方もみえるので、BGMに関しては現状のままとなります。
5月	対応状況
大人の人用のスタンプラリーをやってください。あと何冊借りたらこれあげますみたいなイベントどうですか。(例100冊借りたら、しおりかブックカバーとか)(20歳男性)	今後の行事企画の参考とさせていただきます。また、何かご意見ご要望がございましたら、アンケートにご記入ください。
先日支所に届けていただき、取りに行ったら身分証明の提示を言われました。借りに行ったときは、何も言われなかったので、何も持たずに行きました。一言言ってくれたらと思います。しかし、本人しか本の名前も知ってないので、本人だと思われそうですが、一考をお願いします。(71歳男性)	支所での予約本受け取りですが、本館と同様、利用者カード(貸出カード)を提示いただいての貸出が決まりとなっております。
6月	対応状況
本のおやくの時にパスワードがわからない時にわかるようにしていただけたらと思います。	予約をするときに必要なパスワードは、あなた一人のための大切なものなので、他の人にわからないようになっていきます。だから、パスワードを忘れないようにしてください。もし忘れてしまったときは、図書館の人に聞いて下さい。あたらしくパスワードをつくってもらえます。
8月	対応状況
洋書を置いてほしいです。	江南図書館では、洋書を一般・児童あわせて200冊ほど所蔵しております。3階階段下の文庫の棚に配置してあります。また、随時新刊も購入しておりますのでご利用ください。

えんぴつがよかった	スタンプラリーに参加してくれたのでしょうか？来年の春にまたスタンプラリーを行います。たくさん本を読んで、スタンプをためてプレゼントをもらってくださいね。
おしりたんていのほんがほしいです	おしりたんていシリーズですが、現在発売されている本は図書館にあります。予約をして読んでください。 また、これから発売される本は、図書館にのいる予定なので借りて読んでください。
『ゴッホ最後の手紙』とても良い映画であったので、もう一度観たい。みなさんにみてほしいです。	DVDは年2回購入予定です。 次回の選定の参考とさせていただきます。
10月	対応状況
リクエストは1人2~3冊にしてもらいたい。	リクエストは、市内在住・在勤・在住の方だけでなく、登録者全員が対象となっております。また、リクエスト図書の高額化および件数増加に伴い、図書購入費用の計画的な執行が困難な状況となっておりますので、リクエスト冊数の制限をしております。今後の検討課題として承りました。
今年人気になった「万引き家族」のDVDを館として購入していただけないでしょうか？	図書館所蔵のDVDには著作権承認済みのものを購入することになっております。ご希望のDVD「万引き家族」は、まだ承認されておりません。今後、購入可能になりましたら、選書の参考にさせていただきます。
本のお願いがあります。私の学校の図書館であったのですが、「ざんねんないきものずかん」というのがありまして、それってあったらお願いします。あと、いつも本で楽しませてくれてありがとうございます。	『ざんねんないきものずかん』ですが、ただしいだいめいは『ざんねんないきものじてん』です。こうなるとしょかんにもありますが、ほかのおともだちがたくさんよやくしているので、ほんだなにはなかなかもどってきません。もし、よみたいのなら、よやくをしてください。ほかにも『ざんねんないきものじてん ぞく』『ざんねんないきものじてん ぞくぞく』もあります。よかったらよんでください。

12月	対応状況
<p>きょうはおたのしみかい たのしかったです。ありがとうございました。</p>	<p>おたのしみかいにきてくれて、ありがとうございます。たのしんでくれたので、とてもうれしくおもいました。としょかんでは、ほかにもたくさんおはなしかいをしています。がいこくのかみしばいや、えいごでのおはなしかいもあります。これからも、いろんなおはなしかいにきてください。まっています。</p>
2月	対応状況
<p>I Q探偵ムーはおいてないのでしょうか？けんさくしてもできません…。おいていただきたいです。(12歳女性)</p>	<p>ご希望の図書につきましては、現在出版されている本が41冊あります。図書館の図書購入の予算が限られていますので、他図書館への貸出依頼でリクエスト対応とさせていただきますと思います。</p>

5. 各種事業報告

平成30年度ボランティア活動(上半期)

団体名等	日時等	月	第1四半期						第2四半期						備考
			4月		5月		6月		7月		8月		9月		
			図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	
あめんぼ	音訳作品	通年	無し												
あめんぼ(絵の会) 読み聞かせ、紙芝居・絵本	日時	奇数月 第2土曜日			12日(土)				14日(土)				8日(土)		
	場所				図書館会議室			図書館会議室					図書館会議室		
	受講者数				小人4人 大人3人				小人5人 大人4人				小人2人 大人3人		
	朗読者				2人				2人				2人		
	朗読作品				紙芝居など3点				紙芝居など5点				紙芝居など5点		
江南おはなしのろうそく ストーリーテリング	日時	毎月 第3土曜日	21日(土)	19日(土)		16日(土)	21日(土)		18日(土)		15日(土)				
	場所		図書館会議室	図書館会議室	図書館会議室	図書館会議室	図書館会議室	図書館会議室							
	受講者数		小人15人 大人7人	小人4人 大人4人	小人2人 大人3人	小人2人 大人3人	小人8人 大人10人	小人2人 大人10人							
	語り手		3人		3人		3人		2人						
	朗読作品		3作品	3作品	3作品	3作品	3作品	2作品							
しずくの会	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
	内容														
わらしべ	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
	内容														
みなみこぞう	日時	年3回			20日(日)										
	場所				図書館会議室										
	受講者数				小人16人 大人12人										
	演者				4人										
	内容				大型絵本など 6点										
たまづき会	点訳作品	通年	『仮面病棟』4冊 『そして誰もいなくなった』4冊		『神様の墓の願』5冊		『天命復刻版』3冊 『京の縁結び 縁見屋の原』5冊 『新巻の神様』4冊		無し		無し		無し		
	日時		14日(土)	26日(土)	9日(土)		11日(土)	22日(土)							
ふくらの家 (英語の絵本読み聞かせ) (世界の紙芝居)	場所	各年6回	図書館会議室	図書館会議室	図書館会議室		図書館会議室	図書館会議室							
	受講者数		小人4人 大人7人	小人3人 大人5人	小人8人 大人9人		小人8人 大人8人	小人12人 大人7人							
	朗読者		2人	1人	2人		1人	2人							
	内容		フィリピン の紙芝居	KAGUYA- HIME	韓国 の紙芝居		フィリピン の紙芝居	The Bremen Band							
	日時			4日(金)											
ふくらの家 (まゆアート)	場所	年2回		図書館会議室											
	受講者数		小人43人 大人8人												
	講師		7人												
	内容		書でこいのぼり 作り												
	日時														
各小学校の読み聞かせ グループ	日時	年12回	10日(火) 児童 学室	8日(火) 児童 学室	12日(火) 児童 学室	21日(木) 児童 学室	10日(火) 児童 学室	19日(木) 児童 学室	16日(木) 児童 学室	11日(火) 児童 学室	20日(木) 児童 学室				
	場所														
	受講者数		29人	32人	31人	75人	28人	71人	65人	31人	69人				
	朗読者		1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人				
	内容		絵本等 3点	絵本等 3点	絵本等 3点	絵本等 3点	絵本等 3点	絵本等 5点	絵本等 4点	絵本等 3点	絵本等 2点				
江南ブッククラブ (ブックトーク)	日時	年4回	1日(日)				1日(日)								
	場所		図書館会議室			図書館会議室									
	参加者		7人			11人									
	進行		1人			1人									
	内容		『以前読んだ、今 読んだ私の古典』			『読み継ごう太 平洋戦争』									
ブックスタートボランティア	日時	第2、3、4 水曜日	6人	4人	5人	3人	4人	4人							
	参加者														
配架ボランティア	日時	随時	1人	2人	2人	1人	2人	2人							
	参加者														
修理ボランティア	日時	毎週水曜日	6人	5人	3人	7人	4人	3人							
	参加者														
江南あおむしの会 (配架ボランティア)	日時	第2、3、4 土・日曜日	3人	2人	2人	2人	1人	2人							
	参加者														
江南あおむしの会 (修理ボランティア)	日時	第13 水曜日	無し	無し	1人	3人	2人	1人							
	参加者														
よみっこクラブ	日時	年4回		6日(日)											
	場所		図書館会議室												
	受講者数		小人4人 大人2人												
	朗読者		3人												
	内容		絵本3点												
川瀬 勝久 (フラワーアレンジメント)	日時	年2回					8日(日)								
	場所					図書館会議室									
	受講者数					10人									
	講師					2人									
	内容					フラワーアレンジ メントの作りかた									
川口 邦彦 ①石ころアート ②アクアリウム教室	日時	各年1回					②22日(日)	①19日(日)							
	場所					図書館会議室	図書館会議室								
	受講者数					10人	9人								
	講師					1人	1人								
	内容					水櫃で淡水アク アリウムを作る	石ころで壁掛け を作る								
山田 信夫	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
	内容														
田中 稔	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
	内容														

※本表は、新編事業

平成30年度ボランティア活動(下半期)

団体名等	日時等	月	第3四半期								第4四半期								備考
			10月		11月		12月		1月		2月		3月						
			図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外					
あめんぼ	音楽作品 通年		無し		無し		無し		『友の山』9巻 『木本文の津経』1巻 『春情頌の足』8巻										
あめんぼ(後の会) 読み聞かせ、紙芝居・絵本	日時	奇数月 第2土曜日			10日(土)				12日(土)						9日(土)				
	場所				図書館会議室				図書館会議室					図書館会議室					
	受講者数				小人2人 大人2人				小人5人 大人4人					小人2人 大人2人					
	朗読者				2人				2人					2人					
	朗読作品				紙芝居など3点				絵本など4点					絵本など5点					
江南おはなしのろうそく ストーリーテリング	日時	毎月 第3土曜日	20日(土)	3日(土)				15日(土)	19日(土)		16日(土)				16日(土)				
	場所				図書館会議室			図書館会議室			図書館会議室				図書館会議室				
	受講者数				小人9人 大人7人		小人5人 大人3人		小人8人 大人10人		小人4人 大人3人		小人2人 大人2人		小人3人 大人5人				
	語り手				3人		3人		2人		3人		3人		3人				
	朗読作品				3作品		3作品		2作品		3作品		3作品		3作品				
しずくの会	日時	年1回									23日(土)								
	場所										図書館会議室								
	受講者数											小人8人 大人18人							
	講師											2人							
	内容											6点							
わらしべ	日時	年1回													29日(金)				
	場所														ずいどびあ江南				
	受講者数														小人81人 大人52人				
	講師														9人				
	内容														影絵・人形劇				
みなみこぞう	日時	年4回						23日(日)						17日(日)					
	場所							図書館会議室						図書館会議室					
	受講者数							小人27人 大人20人						小人11人 大人10人					
	演者							3人						4人					
	内容							ミュージックシアター等6点						大型絵本等6点					
たまづき会	点訳作品	通年	無し		『8月からの手紙』6冊			無し			『夏井いつきの楽しみ書院と日本語』3冊 『春と鶴の森』4冊		無し						
	日時			13日(土)		24日(土)			8日(土)		26日(土)		9日(土)		23日(土)				
	場所			図書館会議室		図書館会議室			図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室				
	受講者数			小人8人 大人8人		小人8人 大人12人			小人15人 大人17人		小人5人 大人7人		小人15人 大人11人		小人9人 大人11人				
	朗読者			2人		1人		1人		1人		2人		1人					
ふくらの家 (書評アート)	日時	年2回						16日(日)											
	場所								図書館会議室										
	受講者数													37人					
	講師													9人					
	内容									まゆでインリンのステップを作る									
各小学校の読み聞かせ グループ	日時	年12回		9日(火)	18日(木)		13日(火)	15日(木)		11日(火)	13日(木)		17日(木)	12日(火)	14日(木)				
	場所			藤屋 草井学童			藤屋 草井学童			藤屋 草井学童		藤屋 草井学童		藤屋 草井学童	藤屋 草井学童	藤屋 草井学童			
	受講者数			27人	45人		31人	58人		34人	72人		41人	31人	38人	34人	32人		
	朗読者			1人	1人		1人	1人		1人	1人		1人	1人	1人	1人			
	内容			絵本等 3点	絵本等 2点		絵本等 3点	絵本等 3点		絵本等 3点	絵本等 3点		絵本等 5点	絵本等 3点	絵本等 3点	絵本等 3点	絵本等 4点		
江南ブッククラブ	日時	年4回	7日(日)								13日(日)								
	場所			図書館会議室							図書館会議室								
	受講者数			8人								大人9人							
	進行			1人								1人							
	内容			忘れてる日本人、日本人らしさ								ある23テリーワンのあなぞし、読書							
ブックスタートボランティア	日時	毎月 第2、3、4 水曜日	5人(1人見学)		3人(1人見学)		6人		5人		4人		4人						
	参加者																		
配架ボランティア	日時	随時	1人		1人		2人		1人		3人		3人						
	参加者																		
修理ボランティア	日時	毎週水曜日	無し		3人		3人		4人		4人		3人						
	参加者																		
江南あおむしの会 (配架ボランティア)	日時	第2、3、4 土・日曜日	無し		1人		1人		1人		1人		2人						
	参加者																		
江南あおむしの会 (修繕ボランティア)	日時	第1、3 水曜日	無し		無し		3人		3人		3人		1人						
	参加者																		
よみっこクラブ	日時	年4回			4日(日)							3日(日)							
	場所				図書館会議室							図書館会議室							
	受講者数				小人2人 大人3人							小人9人 大人8人							
	朗読者				3人							3人							
	内容				絵本など3点							絵本など4点							
川瀬 静久 (フラワーアレンジメント)	日時	年2回						1日(土)											
	場所								図書館会議室										
	受講者数										10人								
	講師										2人								
	内容										クリスマスリース作り								
川口 邦彦 (石ころアート) (アクアリウム教室)	日時	各年1回																	
	場所																		
	受講者数																		
	講師																		
	内容																		
山田 信夫	日時	年1回					17日(土)												
	場所						宮田地区学習 室併用施設												
	受講者数							21人											
	講師							1人											
	内容							尾張名所園会と江南市											
田中 稔	日時	年1回									26日(土)								
	場所										図書館会議室								
	受講者数											10人							
	講師											1人							
	内容											製本講座							

※太字は、新規事業

平成30年度図書館スタッフ活動(上半期)

団体名等	日時等	月	第1四半期												第2四半期												備考																			
			4月				5月				6月				7月				8月				9月																							
			図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外																						
だっこのおはなし会	日時	年12回	5日(木)		3日(木)		7日(木)		5日(木)		2日(木)		6日(木)																																	
	場所		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室																															
	受講者数		小人37人 大人33人		小人8人 大人11人		小人38人 大人37人		小人15人 大人14人		小人22人 大人21人		小人31人 大人32人																																	
	職員		2人		2人		2人		2人		2人		2人		2人																															
	内容		絵本など8点		絵本など8点		絵本など8点		絵本など7点		絵本など8点		絵本など8点																																	
手作りのおはなし会	日時	年5回	15日(日)				17日(日)				19日(日)																																			
	場所		図書館会議室				図書館会議室				図書館会議室																																			
	受講者数		小人16人 大人10人				小人7人 大人7人				小人15人 大人12人																																			
	職員		2人				2人				2人																																			
	内容		絵本2点 手作り工作 『パタパタバチ』				絵本2点 手作り工作 『くるくるユーフォー』				絵本2点 手づくり工作 『うちあげ花火』																																			
出張おはなし会	日時	年5回			1日(日)				5日(土)				7日(土)				7日(火)				1日(土)																									
	場所				滝学園		ヴィアモールアピタ江南西				ヴィアモールアピタ江南西店				藤里学童保育				ヴィアモールアピタ江南西店																											
	受講者数				小人17人 大人12人		小人23人 大人16人				小人43人 大人40人				小人27人				小人57人 大人46人																											
	職員				2人		2人				2人				2人				2人																											
	内容				絵本など8点		絵本など6点				絵本など6点				絵本など9点				絵本など6点																											
保育園 読み聞かせ支援	日時	随時					11日(金)														13日(木)																									
	場所						小鹿保育園														布袋西保育園																									
	受講者数						園児75人														園児121人																									
	職員						2人														2人																									
	内容						絵本など13点														絵本など7点																									
高齢者教室への訪問	布袋南部 宮田学習 文化会館 ふれあい会館 草井学習	全5回																																												
ブックスタート	日時	毎月 第2,3,4木曜日 (月3回)	12日(木)		19日(木)		26日(木)				17日(木)		24日(木)		31日(木)				14日(木)		21日(木)		28日(木)				12日(木)		19日(木)		26日(木)				16日(木)		30日(木)				13日(木)		27日(木)			
	場所		江南市保健センター		江南市保健センター		江南市保健センター				江南市保健センター		江南市保健センター		江南市保健センター				江南市保健センター		江南市保健センター		江南市保健センター		江南市保健センター				江南市保健センター		江南市保健センター				江南市保健センター		江南市保健センター									
	受講者		24組		23組		18組				26組		20組		16組				18組		16組		15組				18組		20組		20組				18組		21組				27組		23組			
	職員		2人		2人		2人				2人		2人		2人				2人		2人		2人				2人		2人				2人		2人											
	絵本名		『もこもこ こ』『ぶうさ んのプー』		『ととけっ こ』『だるま さんが』		『もうおき るかな』『は らべこあお むし』				『もこもこ こ』『ぶうさ んのプー』		『ととけっ こ』『だるま さんが』		『もうおき るかな』『は らべこあお むし』				『おひさま あはは』『ぶ うさんのプ ー』		『だるま さんが』『し っぽがびん』		『ふたごの しろくま』『 はらべこあ おむし』				『もこもこ こ』『おひさ まあはは』		『しっぽが びん』『だる まさんが』		『もうおき るかな?』『 ふたごのし ろくま』				『おひさま あはは』『ぶ うさんのプ ー』		『ふたごの しろくま』『 もこもこ こ』				『おひさま あはは』『だ るまさんが』		『ふたごの しろくま』『 ぶうさんの プー』			
クリスマス会	館内	年1回																																												

※太字は、新規事業

平成30年度図書館スタッフ活動(下半期)

団体名等	日時等	月	第3四半期						第4四半期						備考				
			10月		11月		12月		1月		2月		3月						
			図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外					
だっこのおはなし会	日時	年12回	4日(木)		1日(木)		6日(木)				7日(木)		7日(木)						
	場所		図書館会議室		図書館会議室		図書館会議室				図書館会議室		図書館会議室						
	受講者数		小人25人 大人24人		小人25人 大人25人		小人22人 大人19人				小人19人 大人18人		小人21人 大人21人						
	職員		2人		2人		2人				2人		2人						
	内容		絵本など8点		絵本など8点		絵本など8点				絵本など8点		絵本など8点						
手作りのおはなし会	日時	年5回	21日(日)								17日(日)								
	場所		図書館会議室								図書館会議室								
	受講者数		小人5人 大人5人								小人18人 大人9人								
	職員		2人								2人								
	内容		絵本2点 手作り工作 『パラシュートをつくろう』										絵本2点 手作り工作 『ひな人形を作ろう』						
出張おはなし会	日時	年5回			10日(土) 25日(日)						5日(土)				2日(土)	31日(日)			
	場所				ヴィアモールアピタ江南西 滝学園						ヴィアモールアピタ江南西				ヴィアモールアピタ江南西	滝学園			
	受講者数				小人25人 大人17人		小人20人 大人16人						小人22人 大人24人		小人18人 大人29人		小人15人 大人14人		
	職員				2人		2人						2人		2人		2人		
	内容				絵本など 6点		絵本など 7点						絵本など7点		絵本など 6点		絵本など 7点		
保育園読み聞かせ支援	日時	随時																	
	場所																		
	受講者数																		
	職員																		
	内容																		
高齢者教室への訪問	布袋南部 宮田学習 文化会館 ふれあい会館 草井学習	全5回			5日(月)布袋南部地区学習等供用施設 6日(火)布袋ふれあい会館 7日(水)草井地区学習等供用施設 8日(木)宮田地区学習等供用施設 9日(金)江南市市民文化会館														
ブックスタート	日時	毎月 第2,3,4木曜日 (月3回)	11日(木)	18日(木)	25日(木)	15日(木)	29日(木)	13日(木)	20日(木)	27日(木)	17日(木)	24日(木)	31日(木)	14日(木)	28日(木)	7日(木)	14日(木)	28日(木)	
	場所		江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター	江南市保健センター
	受講者		18組	15組	17組	30組	24組	27組	23組	19組	21組	19組	24組	23組	25組	21組	24組	24組	
	職員		2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人	2人
	絵本名		『もこもこ ご』『おひさ まあはは』	『だるまさ んが』 『しっぽが びん』	『もうおきる かな?』 『ふたごの しろくま』	『もこもこ ご』『おひさ まあはは』	『もうおきる かな?』 『ふたごの しろくま』		『もこもこ ご』『おひさ まあはは』	『だるまさ んが』 『しっぽが びん』	『おひさま あはは』 『しっぽが びん』	『しっぽが びん』『ふ たごのし ろくま』	『もこもこ ご』『お ひさまあ はは』	『しっぽが びん』『だ るまさ んが』	『もこもこ ご』『ふ たごのし ろくま』	『しっぽが びん』『は らべこあ おむし』	『もこもこ ご』『し っぽが びん』	『ふたご のしろく ま』『おひ さまあは は』	『しっぽが びん』『ふ たごのし ろくま』
ぬいぐるみのお泊り会	館内	年1回	3日(土)小人6人ぬいぐるみ7体大人7人絵本2冊																
クリスマス会	館内	年1回							24日(休)小人23人大人25人絵本など4点										

※太字は、新規事業

平成30年度図書館企画(上半期)

企画名等	月	日時等	第1四半期				第2四半期				備考
			4月	5月	6月	7月	8月	9月			
図書館企画展 四季折々の展示 (地域作品の展示)	年4回	館内	はるですよ		梅雨の様子	ひまわり&夏の様子		お月見			
スタンプラリー	2ヶ月	日時 参加者数	4月1日(日)~5月31日(木) 参加者数 901人								
読書感想文コンクール 審査会	年1回	日時							11日(火)		
		場所							古知野西小学校		
		審査員								図書館スタッフ4人 学校関係16人	
		審査対象 点数 内容								市内小中学校選出作品78点 読書感想文審査	
韓国語教室	年1回	日時								今年度は講師の都合 で中止	
		場所									
		受講者数									
		講師 内容									
小学校新一年生	通年	登録者数	24人	18人	16人	16人	20人	5人			
子ども司書養成講座	年1回	日時						18日(土)			
		場所							図書館会議室		
		受講者数							2人		
		講師 内容							図書館スタッフ 図書館の仕事の話・カウンター体験・ 本の修理体験		
大人司書体験講座	年1回	日時									
		場所									
		受講者数									
		講師 内容									
図書館講座 図書館ボランティア 養成講座 読み聞かせ、お話し会	年1回	日時			9日(土)・22日(金)						
		場所			ずいとびあ江南						
		受講者数			76人						
		講師 内容			1人 読み聞かせの仕方						
図書館まつり ※(リサイクル本提供)	年1回	日時					28日(土)29日(日)				
		場所						江南市立図書館			
		参加者数 スタッフ 内容						約1500人 図書館スタッフ・ボランティア おはなし会・図書館クイズ・リサイクル本等・ 大人のワークショップ・朗読会・展示・特展			
		期間 題 備考									
ウインター イルミネーション	年1回	期間		25日(金)~6月3日(日)							
		題		押し花展							
		備考		13作品							
市民ギャラリー展	年3回	期間		25日(金)~6月3日(日)							
		題		押し花展							
		備考		13作品							
高齢者生活サロン訪問	随時	日時			12日(火)	29日(金)	11日(水)	13日(金)			
		場所			上奈良 気ままサロン	安良サロン	中般若サロン	新開ふれあい			
		参加者数			36人	25人	35人	28人			
		講師 内容			5人	5人	5人	4人			
障がい者施設訪問	随時	日時									
		場所									
		参加者数									
		講師 内容									
おげんき広場	随時	日時		23日(水)					14日(金)		
		場所		安良会館					前飛保会館		
		参加者数		16人					30人		
		講師 内容		4人 回想法					6人 回想法		
小中学校配本	毎週月 曜日	日時	2日・16日	7日・14日・28日	18日・25日	11日・18日	2日	6日・20日	3日・10日・24日		
		場所	宮田小学校	宮田小学校	宮田小学校	宮田中学校	宮田小	宮田小	宮田小・古西小		
		配本冊数	8冊	7冊	4冊	3冊	5冊	8冊	20冊		
保育園配本	奇数月 第1,2,3 火曜日	日時		1日(火)・8日(火)・15日(火)			3日(火)・10日(火)・17日(火)		4日(火)・11日(火)・18日(火)		
		場所		保育園等20ヶ所			保育園等20ヶ所		保育園等20ヶ所		
		配本冊数		各50冊			各50冊		各50冊		
さつまいも堀	年2回0	日時		19日(土)							
		場所		図書館東側駐車場							
		参加者数		小人24人 大人19人							
		講師 内容		市環境学習アドバイザー会員 さつま芋の苗を植える							
パソコン講座	随時	日時									
		場所									
		受講者数									
		講師 内容									

※太字は、新規事業

平成30年度図書館企画(下半期)

企画名等	日時等	第3四半期				第4四半期			備考
		10月		11月	12月	1月	2月	3月	
図書館企画展 四季折々の展示 (地域作品の展示)	年4回 館内	横田喜三郎展示 (21日:江南市民文化会館) 落ち葉			クリスマス	お正月	雪景色(寒椿) 絵手紙展	ひな祭り・桜・入園	
スタンプラリー	2ヶ月	日時							
		参加者数							
読書感想文コンクール	年1回	日時							
		場所							
		受講者数							
		講師							
		内容							
韓国語教室	年1回	日時							
		場所							
		受講者数							
		講師							
		内容							
小学校新一年生	通年	登録者数	5人	0人	3人	0人	3人	3人	
子ども司書養成講座	年1回	日時	21日(日)						
		場所	図書館						
		受講者数	5人						
		講師	図書館スタッフ						
		内容	図書館の仕事の説明と体験						
大人司書体験講座	年1回	日時	28日(日)						
		場所	図書館						
		受講者数	4人						
		講師	図書館スタッフ						
		内容	図書館の仕事の説明と体験						
図書館講座 図書館ボランティア 養成講座 読み聞かせ、お話し会	年1回	日時							
		場所							
		受講者数							
		講師							
		内容							
図書館まつり ※(リサイクル本提供)	年1回	日時							
		場所							
		参加者数							
		講師							
		内容							
ウインター イルミネーション	年1回	期間			1日(土)~1月24日(木)				
		題							
		備考							
市民ギャラリー展	年3回	期間		23日(金)~30日(金)	2日(日)~9日(日)		2日(土)~11日(祝)		
		題		大学生高校生絵画展	高校生写真展		絵手紙展		
		備考		109点	58点		230点		
		日時	3日(水)・12日(金)・16日(火)	15日(木)			8日(金)28日(木)	8日(金)	
高齢者生活サロン訪問	随時	場所	山王・ほのぼの・宮田南野	3R宮田			前野・力長	前飛保	
		参加者数	30人・35人・20人	20人			25人・30人	30人	
		講師	4人・4人・5人	3人			3人・3人	4人	
		内容	回想・クイズ・歌	回想・クイズ・歌			回想・クイズ・歌	回想・クイズ・歌	
		日時					21日(木)		
障がい者施設訪問	随時	場所					サンライフ		
		参加者数					35人		
		講師					3人		
		内容					回想・クイズ・歌		
		日時							
おげんきひろば	年1回	日時							
		場所							
		参加者数							
		講師							
		内容							
小中学校配本	毎週月曜日	日時	15日・29日	12日・26日	3日・17日	7日・28日	18日	4日	
		場所	宮田小学校	宮田小学校	宮田小学校	宮田小学校	宮田小学校	宮田小学校	
		配本数	11冊	6冊	9冊	3冊・6冊	3冊	3冊	
保育園配本	奇数月 第1,2,3 火曜日	日時		6日(火)13日(火)20日(火)	25日(火)	8日(火)15日(火)	5日(火)12日(火)19日(火)		
		場所		保育園等20ヶ所	保育園6か所	保育園等14ヶ所	保育園等20ヶ所		
		配本数		各50冊	50冊	各50冊	各50冊		
さつま芋掘り 菜の花プロジェクト	随時	日時	6日(土)	20日(土)			2日(土)	16日(土)	
		場所	図書館 東側駐車場	図書館 東側駐車場			図書館東側駐車場	図書館東側駐車場	
		受講者数	小人19 大人15人	小人14 大人8人			小人16人 大人9人	小人16人 大人9人	
		講師	市環境学習 アドバイザー委員	市環境学習 アドバイザー委員			市環境学習アドバイザー委員	市環境学習アドバイザー委員	
		内容	芋ほり・芋煮鍋	菜の花苗植え			菜の花を使用した料理	菜の花鑑賞	
パソコン講座	随時	日時							
		場所							
		受講者数							
		講師							
		内容							

※太字は、新規事業

6. 収支状況報告

江南市立図書館収支状況報告書

(単位:円、消費税込)

	項 目	予定額(A)	決算額(B)	差額(B-A)	内 訳
収入	指定管理料収入	53,815,000	53,815,000	0	13,453,750円(1/4半期)×4回
	その他	109,400	106,060	▲3,340	コピー代
		600	1,630	1,030	公衆電話代
		0	25,300	25,300	自主企画収入
		55,000	56,290	1,290	雑費(広告費、自販機電気代)
	収入合計	53,980,000	54,004,280	24,280	

(単位:円、消費税込)

	項 目	予定額(A)	決算額(B)	差額(A-B)	内 訳	
支出	人件費	契約社員	22,000,000	21,152,652	847,348	館長・副館長等の常駐職員
		非常勤職員	11,497,000	10,557,988	939,012	パート職員等
		配本パート	550,000	591,061	▲41,061	配本業務パート
		小計	34,047,000	32,301,701	1,745,299	
	事務費	需用費	1,356,000	252,703	1,103,297	維持管理消耗品費(発注図書マーク保守含)
			24,000	15,500	8,500	会議費
			120,000	579,480	▲459,480	印刷製本費
		役員費	858,000	667,898	190,102	電話料金(電送複写機リース料含む)
			378,000	403,347	▲25,347	通信回線料
			24,000	1,042	22,958	郵便料
		消耗品費	240,000	542,950	▲302,950	一般事務用品費
		委託料	300,000	216,000	84,000	購入図書マーク保守費(4月一括払い)
		505,000	779,527	▲274,527	購入図書マーク作成費	
		300,000	259,200	40,800	コンピュータ機器保守費(4月一括払い)	
		使用料及び賃借料	20,000	13,990	6,010	テレビ受信料
		小計	4,125,000	3,731,637	393,363	
	事業費	報償費	100,000	218,231	▲118,231	ボランティア講師謝礼
		需用費	504,000	500,336	3,664	新聞雑誌購入費
			720,000	719,304	696	法規追録代
			56,000	0	56,000	朗読ボランティア
			50,000	64,800	▲14,800	ブックスタート消耗品費
	その他	1,100,000	1,358,800	▲258,800	自主企画事業費	
		小計	2,530,000	2,861,471	▲331,471	
	管理費	需用費	243,000	0	243,000	施設管理消耗品費
			50,000	88,876	▲38,876	清掃消耗品費(施設管理消耗品費に含む)
			84,000	97,647	▲13,647	燃料費
			2,930,000	2,658,279	271,721	電気料
65,000			45,487	19,513	水道料	
修繕費		720,000	737,585	▲17,585	修繕費	
使用料及び賃借料		650,000	46,185	603,815	コピー機	
委託料		5,118,000	3,589,876	1,528,124	維持管理関連業務委託料	
その他		180,000	217,728	▲37,728	業務車両リース料	
		82,000	85,200	▲3,200	施設賠償保険料(4月一括払い)	
		126,000	126,000	0	駐車場賃借料	
	3,000,000	3,000,000	0	本部管理費		
	30,000	271,162	▲241,162	目的外使用料		
	小計	13,278,000	10,964,025	2,313,975		
	支出合計	53,980,000	49,858,834	4,121,166	(収入-支出= 4,145,446 円)	

別紙－1

平成30年度 受入内訳

図書及び視聴覚資料

[単位：冊]

	購入	寄贈	リサイクル	弁償	復籍1)・その他	合計
一般	3,344	40	116	16		3,516
児童	1,729	72	29	9		1,839
郷土	1	46				47
点字	0	3				3
横田	44					44
視聴覚資料	135	3		1		139
雑誌	891	246		4		1,141
合計	6,144	410	145	30	0	6,729

平成30年度 除籍内訳

[単位：冊]

	不用	紛失	曝書2) 不明	保存期限切れ	汚破損・その他	合計
一般	269	11	89	3,477	659	4,505
児童	6	3	6	1,547	912	2,474
郷土			1			1
点字						0
横田	3		2	234	11	250
視聴覚資料		1			10	11
雑誌		3	34	1,099	2	1,138
合計	278	18	132	6,357	1,594	8,379

平成30年度 発注内訳

[単位：冊]

	新継続3)	ベル4)	リクエスト	選書	その他	合計
一般	85	1,533	255	1,448		3,321
児童	26	476	18	1,216		1,736
郷土						0
点字						0
横田		21	1	24		46
視聴覚資料						0
雑誌				1,488		1,488
合計	111	2,030	274	4,176	0	6,591

1) 復籍：除籍済の資料を再び受入れること。

2) 曝書：蔵書点検のこと。

3) 新継続：全集・シリーズ等を契約して自動的に購入する資料。

4) ベル：NPO「図書館の学校」が選書した資料。

別紙－2

平成 30 年度 配本サービス集計表

	貸 出									返 却									計	藤里閉架		
	市役所	布袋支所	宮田支所	草井支所	老人福祉セ	古北公民館	古西公民館	布袋南部学共		計	市役所	布袋支所	宮田支所	草井支所	老人福祉セ	古北公民館	古西公民館	布袋南部学共			江南駅	
4月	94	114	120	50	56	28	68	0		530	206	800	534	167	197	101	175	11	922		3,113	13
5月	106	135	154	104	78	28	76	1		682	219	633	453	167	226	76	123	3	790		2,690	20
6月	102	133	150	79	82	35	52	0		633	228	724	481	204	151	80	130	13	718		2,729	13
7月	118	129	181	108	77	31	69	0		713	185	694	578	264	180	67	81	4	701		2,754	14
8月	123	158	175	153	101	33	58	2		803	261	1,055	982	451	178	55	150	18	985		4,135	15
9月	136	116	140	67	87	28	73	5		652	280	630	636	234	171	47	148	23	765		2,934	9
10月	110	156	166	104	101	28	84	1		750	190	838	556	190	158	83	197	17	827		3,056	13
11月	97	94	119	67	89	11	53	0		530	132	528	344	146	134	80	98	9	602		2,073	4
12月	110	112	141	65	65	15	68	0		576	222	574	524	195	108	44	172	4	715		2,558	11
1月	105	138	148	97	67	25	63	2		645	191	471	567	113	125	56	87	4	737		2,351	13
2月	100	146	150	104	81	21	97	3		702	173	663	510	180	253	53	168	45	609		2,654	14
3月	116	163	170	104	64	16	81	3		717	190	679	587	186	165	93	181	5	786		2,872	16
	1,317	1,594	1,814	1,102	948	299	842	17		7,933	2,477	8,289	6,752	2,497	2,046	835	1,710	156	9,157		33,919	155

令和元年度江南市立図書館指定管理者事業計画

1. 基本方針

(1) 地域の情報拠点としての役割

学校関連施設や公共施設、地域ボランティア団体、企業等と連携を図り、情報の収集・提供・交換・共有の拠点としての役割を果たす事業を実施します。

(2) 創造と交流の場の提供

市民の読書・自主学習への援助を行うとともに、地元ボランティアと連携したイベントを実施するなど、江南市立図書館のスペースを活用して、創造的活動の支援や交流のための機会や場所を提供します。

(3) 誰にでも開かれた図書館サービスの提供

国籍・性別・年齢等を問わず、いつでも、誰でも、自由に開かれた学びの場・読書環境を提供します。また、江南市策定の第2次子ども読書活動推進計画を踏まえ、子どもたちの自主的・積極的かつ充実した読書活動の支援を行います。

2. 事業実施計画

(1) 地域の情報拠点としての役割

①保育園、幼稚園、小・中・高・大学校との連携強化

保育園・幼稚園には、読み聞かせ会、おはなし会を継続して実施します。
また保護者会時に訪問し、読み聞かせの方法について説明する機会を設けます。
小学校・中学校・高校・大学については、連携会議を通じて、情報交換や情報の共有化を図り、ヤングアダルト世代の読書率を高めます。

②地域団体・イベント宣伝の補助

地域ボランティア団体の活動案内やその他情宣資料の設置場所を提供し、活動範囲の拡大に協力します。また、地域のイベントや催し物等の案内を図書館に置き、その関連資料の展示を継続して行います。

③ブックリストの配布

江南市立図書館が作成した子ども向けブックリストを各支所、学校、公民館等へ配布します。

④図書館だよりの発行

毎月、図書館だより(こども図書館だより・YA図書館だより・図書館だより・保育園行事だより)を発行し、身近な図書館の話題や新刊本の紹介をします。

⑤雑誌スポンサーの獲得

現在 22 団体、23 誌と以前に比べ増えましたが、さらなる拡大を図り、利用者の方に喜んでいただけるよう、雑誌スポンサーの獲得に努めます。

(2) 創造と交流の場の提供

①図書館スタッフによるおはなし会の実施

第一木曜日に実施している「だっこのおはなし会」や隔月第三日曜日に実施している「手づくりのおはなし会」、そして要望に応じて行う「出張読み聞かせ会」などの図書館スタッフによる独自の子ども向けおはなし会を継続して実施します。

②地元ボランティアとの交流

地元ボランティア団体と連携し、おはなし会等のイベントを企画・実施します。現在、江南市立図書館を拠点として活動中の各団体と図書館スタッフとの連携を深め、市民参画の場を提供します。

③地域作品の展示企画

図書館内のスペースを利用してボランティアや地域の個人・団体の方々が作成した作品(絵画・写真等)を展示する市民ギャラリー展を企画し、発表の場を提供します。また、四季折々の展示も継続します。高校生、大学生の写真展・美術展も併せて実施します。

④子ども司書体験講座の実施

江南市内の小学校の児童を対象とし、子ども司書体験講座を昨年に引き続き実施します。書籍に関する幅広い知識を学ぶほかレファレンスやPOPの作成を身に付け本の魅力を感じてもらおうよう努めます。

⑤読書感想文コンクールの実施

児童および生徒の読書に関する関心を高め、同時に文字・活字に対する意識の高揚を図るため、江南市立図書館主催の読書感想文コンクールを継続開催します。

⑥図書館見学・職業体験の受け入れ

児童、生徒の図書館見学や職業体験の受け入れを継続します。通常では見られない館内業務や書庫などの見学、図書整理・貸出や返却・おはなし会の読み聞かせやブックスタート等を実際に体験するなど、図書館の社会的役割、重要性を理解する手助けとなるよう、積極的に取り組みます。

⑦図書館まつりの開催

図書館で行っている行事の集大成を幅広い世代の市民の方々に見ていただき、図書館への関心や理解を深めていただくために図書館まつりを継続開催します。

⑧農業体験

図書館の一面にある畑を利用し、親子で楽しんでいただけるように農業体験の場を提供します。

- ・さつまいも掘り
- ・菜の花プロジェクト

(3) 誰にでも開かれた図書館サービスの提供

①ブックスタート事業支援

保健センターで4か月児健診が行われる日に絵本を手渡すだけでなく、読み聞かせや図書館の利用案内、保護者への絵本の紹介などを行い、絵本と触れ合うきっかけ作りを継続して実施します。

②小学校新一年生へ図書館利用の実施

小学校への入学を機に図書館カードを作り、読書への興味を誘い読書活動や図書館利用の促進を図ります。

③地域や郷土を紹介する取組

江南市散策ツアーを開催し、江南市の歴史やたくさんの文化財について学びながら、わが地域、わが郷土について関心・愛着を深めていただく機会をつくります。

④スタンプラリーの実施

子どもたちが楽しみながら本に触れるきっかけとなるようスタンプラリーを継続します。

⑤ヤングアダルトコーナーの充実

ヤングアダルト世代が興味を持ちそうな趣味の本やスポーツの本、音楽の本、悩み解決のための本、進学・就職の本、職業についての本など、実用書の充実に努めます。

⑥大人向け事業の実施

大人向け事業として、大人司書体験講座、朗読会（年 2、3 回）、歴史講座、フラワーアレンジメント講座を開催します。

⑦高齢者への働きかけ

生涯学習課や社会福祉協議会と連携を図りながら、「高齢者教室」や「ふれあい・いきいきサロン」に出向き、読書のよさや講座の紹介をするなど、少しでも図書館に親しみを感じていただけるよう働きかけをします。

⑧各種コーナーの充実

年齢を問わず、さまざまな悩みを解決する事例のヒントとなる「こころのコーナー」や仕事の種類や資格の取り方が分かる「ビジネスコーナー」、年金や暮らしの方法が詳しく分かる「シニアコーナー」など、各種コーナーの充実に努めます。

⑨パスファインダーの充実

利用者からのレファレンスに答えるために、現在大人用 10 冊、子供用 19 冊あるパスファインダーの見直しと拡充に努めます。

⑩保育園・小学校読み聞かせ支援の実施

保育園や小学校を訪問し、園児・児童には読み聞かせを行い、保護者にはその方法について説明する機会を設けます。

⑪小学校・中学校への配本事業

先生方に授業に使っていただいたり、児童・生徒の読書意欲と読書活動の向上を図るために、小学校・中学校への配本事業を行います。

⑫介護福祉施設等への訪問

介護を必要とする方への働きかけとして、社会福祉協議会と連携を図りながら 市内施設に出向き、図書館の紹介や、歌や回想、紙芝居などを行い、より豊かな生活を送っていただけるように努めます。

⑬保育園への配本事業

江南市内にある 20 の保育園等に絵本の配本を行い、園児に本に触れ合う機会を提供し読書意欲の向上を図ります。

⑭館内における飲み物の許可

1 階のホール部分での飲み物を飲みながらの休憩を可能としました。また、今後 2 階のホールでも可能となるよう環境を整えてまいります。

⑮電子図書としてタブレット端末の導入

時代の変化を受け、電子図書の本格導入へ向けて、タブレット端末を導入しました。

新規事業の取組

①ボランティアフェスタの開催

図書館で活動していただいているボランティアの皆様活動をより多くの市民の方々に周知するため、例年の図書館まつりと切り離してフェスタを開催いたします。

②読みメン養成講座

父親が絵本を読むと母親とは違う捉え方をし、子どもたちは新たな視点に気づくようです。子どもと接する時間の少ない父親に絵本の読み聞かせを通して、絆を深めてもらうため絵本の選び方などの養成講座を開催します。

③お楽しみ袋

人それぞれ読書傾向が偏ります。しかし、多くのジャンルの本に出会っていただくためランダムで本を選び、袋に入れ、未知の世界を提供します。

④ビブリオバトル

市民交流の場の一環として利用者の推薦する図書を発表することにより読書意欲の向上を図ります。

(4) 開館時間、休館日などの設定

《開館時間》

午前9時～午後6時30分

《休館日》

毎月第4木曜日 ※祝日の場合は翌日

《特別整理期間》

9日間

《年末年始休館日》

12月29日～1月4日

《その他》

貸出点数 10点 (内、視聴覚資料 2点)

返却場所 9箇所

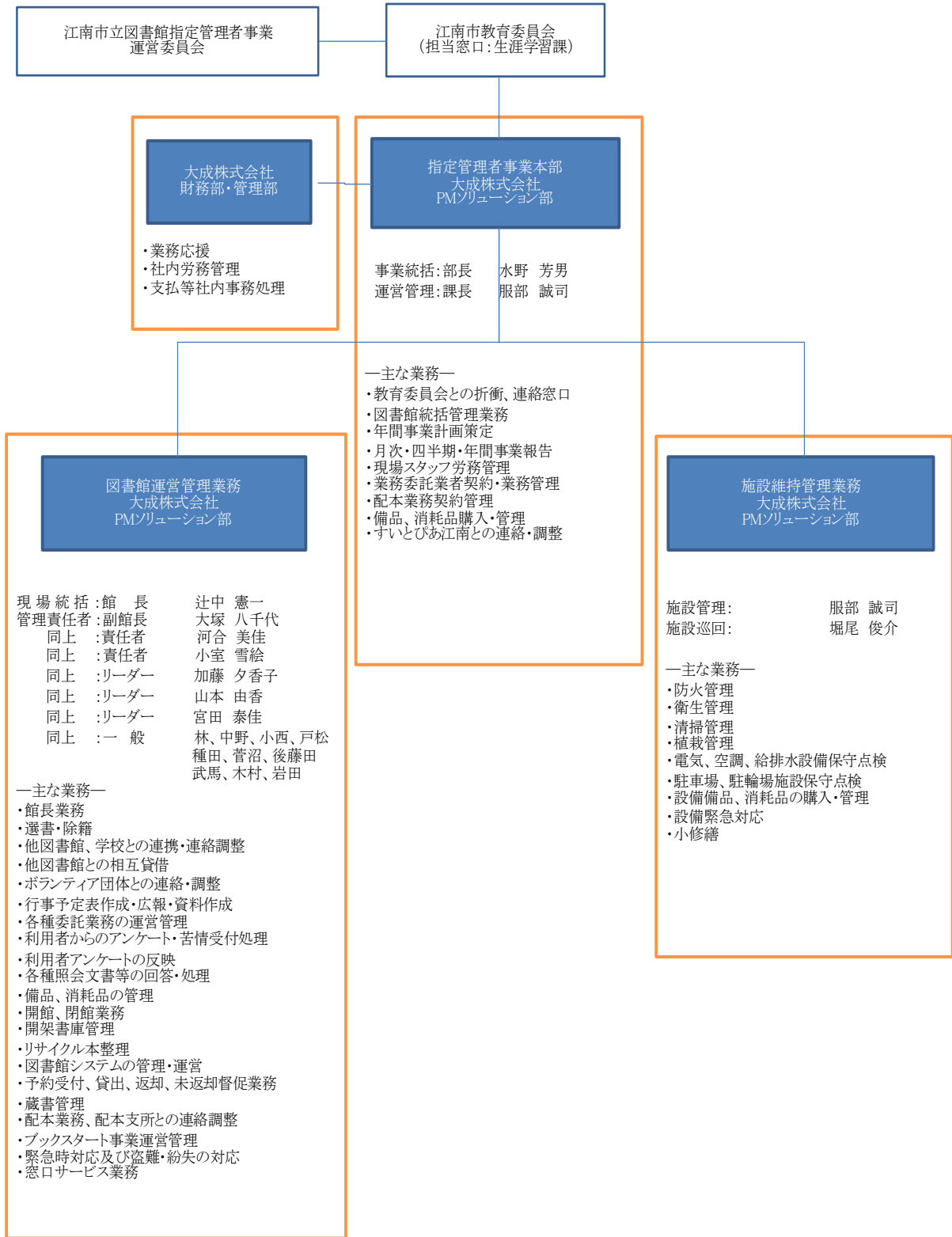
令和元年度江南市立図書館ボランティア等活動予定概要

団体名等	活動内容	内容詳細	活動予定
あめんぼ	音訳テープ作成	視覚障がい者のために、図書館蔵書の一部を朗読録音し希望者に貸出を行う。	通年
	読み聞かせ	幼児向け読み聞かせ	奇数月第2土曜日
江南おはなしのろうそく	ストーリーテリング	絵本や紙芝居を使わないおはなし会。	毎月第3土曜日
しずくの会	ストーリーテリング	絵本や紙芝居を使わないおはなし会。	年1回
わらしべ	人形劇・影絵	人形劇・影絵の観賞会。	年1回
みなみこぞう	歌、手遊び、読み聞かせ、ペープサート	歌を中心に読み聞かせ会やペープサートを開催。	年4回
たまづさ会	点訳図書	視覚障がい者のために、図書館蔵書やリクエスト本・資料などを点訳し希望者に貸出を行う。	通年
ふくらの家	英語でお話し会	英語でお話し会を行う。	年6回
	世界の紙芝居	絵本、紙芝居などの読み聞かせ。	年6回
	まゆアート	まゆで人形を作る。	年2回
各小学校の読み聞かせグループ	読み聞かせ会	放課後の学童保育で各小学校に読み聞かせ。	年12回
江南ブッククラブ	ブックパーティー	一つのテーマに関する本を紹介し合う。	年4回
ブックスタートボランティア	ブックスタート	保健センターでの4か月児健診時に読み聞かせ・絵本紹介・絵本にふれるきっかけ作りと図書館利用の促進を行う。	毎月第2・3・4木曜日
配架ボランティア	配架	本の配架	随時
修理ボランティア	修理	破損本の修理	毎週水曜日
よみっこクラブ	読み聞かせ	幼児向け読み聞かせ	年4回
江南あおむしの会	配架	本の配架	毎月土日
	修理	破損本の修理	毎月第3水曜日
図書館ボランティア協議会	図書館ボランティアフェスタ	おはなし会やリサイクル市の開催	年1回
川瀬 勝久	フラワーアレンジメント	籠の中の材料を飾り付ける。	年2回
川口 邦彦	石ころアート	河原の石ころを使ったペイントアート。	年1回
	アクアリウム教室	生き物について学ぶ。	年1回
山田 信夫	江南市内を散策	江南市の歴史やたくさんの文化財について学び散策して検証する。	年1回
田中 稔	年賀はがきを本にする	年賀はがきを使って本を作成する。	年1回

令和元年度図書館スタッフ定期研修年間計画概要

月	研修内容	講師
4月25日	31年度の活動計画、避難訓練(消火)	
5月23日	児童サービス研修(わらべうたについて)	久原先生
6月27日	スタッフによるブックトーク(ビブリオバトルのような)	
7月25日	図書館まつりの準備	
8月22日	保育園の準備	
9月26日	歴史講座(七福神を中心とした布袋周辺を散策)	山田信夫先生
10月24日	製本講座	田中稔先生
11月28日	館外研修	
12月26日	大掃除	
1月23日	パスファインダー作成	
2月27日	レファレンス(国立国会図書館共同データベース)作成	
3月26日	1年のまとめと反省	

3. 事業実施体制



4. 施設維持管理計画

令和元年度施設維持管理業務計画表

番号	項目	業者名	回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
1	発注管理マーク	図書流通センター	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	購入図書マーク作成	〃	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	購入図書マーク保守	〃	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
2	テレビ受信	NHK	毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
3	浄化槽定期検査	愛知県浄化槽協会	1/年				○									
4	小型昇降機定期検査	愛知クレーン協会	1/年		○											
5	日常清掃 日常清掃	昭和建物管理	毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	図書館消毒	〃	2/年		○						○					
	定期清掃	〃	6/年	○		○		○		○		○		○		
	ガラス清掃	〃	1/年								○					
	北側駐車場	〃	4/年	○			○			○			○			
	東側駐車場	〃	12/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
6	浄化槽清掃	大栄工業	1/年									○				
	浄化槽保守 保守	〃	12/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	〃 水質測定(BOD)	〃	1/年			○										
7	芝刈業務	自社	随時													
8	非常通報装置	テルウェル西日本	4/年		○			○			○			○		
9	事業系可燃ゴミ処理	倉衛工業	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
10	消防設備点検等 自動火災報知設備	昭和建物管理	2/年					○							○	
	〃 屋内消火栓設備	〃	2/年					○							○	
	〃 避難器具	〃	2/年					○							○	
	〃 消火器具	〃	2/年					○							○	
	〃 防排煙設備	〃	2/年					○							○	
	冷暖房設備保守 フィルター清掃	〃	4/年			○		○			○				○	
11	受水槽等保守 揚水ポンプ	日本空調サービス	4/年			○			○			○			○	
	〃 排気ファン	〃	4/年			○			○			○			○	
	〃 圧力水槽	〃	1/年								○					
	〃 受水槽清掃消毒	〃	1/年								○					
	〃 衛生設備自動制御系統	〃	1/年								○					
12	電気保安全管理	中部電気保安協会	6/年		○		○		○		○		○		○	
13	小型昇降機保守	愛知小型エレベーター	1/年		○											
14	出先端末保守	京セラ丸善システムインテグレーション(株)	随時													
15	花壇保守管理	松永種苗(株)	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
16	階段昇降機保守	愛知小型エレベーター	2/年								○				○	
17	自動ドア保守	自社	2/年				○						○			

5. 活動スケジュール

2019年度ボランティア・図書館スタッフ活動予定スケジュール

2019年4月1日

団体名・事業名	活動内容	月	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月												
			図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外											
あめんぼ	音訳テープ作成 (テープ・CD)	通年	主な活動・音訳図書作り (1987年~)、完成した図書 (テープ・CD) は図書館に保管してあり、視覚障害者の方々や読書困難な方々にご利用いただいております。 ・読み聞かせ (1993年~)、図書館、保健センター、むつみの各施設への訪問活動を行っています。																																		
あめんぼ	読み聞かせ	奇数月 第2土曜日			11日					13日					14日						9日					11日						14日					
江南おはなしのろうそく	ストーリーテリング	毎月 第3土曜日	20日		18日			15日			20日			17日			21日			19日			16日			21日			18日			15日			21日		
しずくの会	ストーリーテリング	年1回																																22日			
わらしべ	人形劇・絵巻	年1回																																	27日		
みなみこぞう	読み聞かせ・(ミュージック) パネルシアター・簡単な工作	年3回											25日									10日													8日		
たまづき会	点訳図書	通年	主な活動・新聞記事の抜粋を点訳し、定期的に障がい者宅へ郵送。広報こうなん、一般図書、リクエスト図書、身障福祉会報「健心」の点訳。 ・毎年プロ野球選手名鑑 (全チーム、日程録) を公式戦開幕までに点訳。																																		
ボランティア活動	英語でのおはなし会	年6回			25日					27日					28日						30日						25日							28日			
	世界の紙芝居	年6回	13日					8日							10日																				8日		
	まゆアート	年2回			3日																																
	各小学校の読み聞かせグループ	藤里・草井学童保育読み聞かせ会	年12回		藤里9日 草井18日			藤里14日 草井18日			藤里11日 草井20日			藤里9日 草井18日		草井15日			藤里10日 草井19日		藤里8日 草井17日		藤里12日 草井21日			藤里10日 草井19日		藤里14日 草井16日			藤里5日 草井20日			藤里10日 草井20日			
	江南ブッククラブ	一つのテーマに関する本を紹介し合う	年4回	7日							7日 am										6日													12日			
	ブックスタートボランティア	ブックスタート	毎月 第2、3、4 木曜日		保健センター 11日18日25日		保健センター 16日23日30日		保健センター 13日20日27日		保健センター 11日18日25日		保健センター 8日22日29日		保健センター 12日19日26日		保健センター 10日17日24日		保健センター 14日21日28日		保健センター 12日19日26日		保健センター 16日23日30日		保健センター 13日20日27日		保健センター 16日23日30日		保健センター 13日20日27日				保健センター 12日19日26日				
	配架ボランティア	書籍の配架	随時																																		
	修理ボランティア	破損本の修理	毎週水曜日																																		
	江南あおむしの会	破損本の修理	第3水曜日																																		
	よみっこクラブ	読み聞かせ	年3回													1日																			1日		
	川瀬 勝久	フラワーアレンジメント	年2回								7日 pm																									1日 pm	
	川口 邦彦	石ころアート	年1回																																		
	山田 信夫	アクリウム教室	年1回								21日 pm																										
	山田 信夫	江南市内歴史散策	年1回																																		
	田中 稔	年賀はがきを本にする	年1回																																	26日	
	※ボランティアフェスタ	ボランティア団体の活動の紹介	年1回			19日 (日)																															
	図書館スタッフ	読み聞かせ (だっこのおはなし会)	年12回 毎月 第一木曜日	4日		2日		6日		4日		1日		5日		3日		7日					5日												6日		5日
		読み聞かせ (手作りのおはなし会)	年5回 偶数月 第3日曜日	21日			16日				18日					20日																				16日	
		読み聞かせ (出張おはなし会)	年6回 奇数月			4日					6日					7日													4日							7日	
		保育園・小学校読み聞かせ支援	随時																																		
		高齢者教室への訪問	全5回																																		
		ブックスタート	毎月 第2、3、4 木曜日		保健センター 11日25日		保健センター 9日16日23日		保健センター 13日20日27日		保健センター 11日18日25日		保健センター 8日22日29日		保健センター 12日19日26日		保健センター 10日17日24日		保健センター 14日21日28日		保健センター 12日19日26日		保健センター 16日23日30日		保健センター 13日20日27日		保健センター 16日23日30日		保健センター 13日20日27日							保健センター 12日19日26日	
ぬいぐるみのお祭り会		年1回																					3日														
クリスマス会		年1回																																		22日	
図書館企画展 四季折々の展示		館内に展示	年4回	春から初夏の展示																																	
スタンプラリー		スタンプラリーを実施	年1回	4/1~5/31																																	
読書感想文コンクール	読書の感想を文章に表現	年1回	第6回読書感想文コンクール																																		
英語教室	大人向けの初めての英語教室	年1回	調整中																																		
小学校新一年生	入学を機にカードを作成	通年																																			
子ども司書体験講座	小学生対象司書体験	年1回																																	20日		
大人司書体験講座	大人を対象とした司書体験	年1回																																	27日		
図書館講座	録音図書ボランティア養成講座 ※読みメン養成講座	年4回																																	10日		
図書館まつり	ボランティア団体の活動・図書館事業の紹介を含めた祭り	年1回																																	27日・28日		
ウインターイルミネーション	敷地内に電飾設置	年1回																																			
市民ギャラリー展	地域作品の展示	年3回																																			
高齢者サロン訪問	歌・回想など	随時																																			
障がい者施設訪問	歌・回想・紙芝居など	随時																																			
おげんきひろば	昔のくらしを回想し脳の活性化を図る	随時																																			
小・中学校配本	小学校は先生対象 中学校は先生・生徒対象に配本	毎週月曜日																																			
保育園配本	市内の保育園への配本	奇数月 第1、2、3火曜日			7日14日21日					2日9日16日					3日10日17日						5日12日19日						7日14日21日							3日10日17日			
さつまいも堀	さつまいもの苗を植え、秋に収穫	年2回			25日																																
菜の花プロジェクト	菜の花の栽培冬に収穫	年3回																																			
パソコン講座	図書館利用パソコン講座	随時																																			
※福袋	お薦めの本を袋に入れ出す	年1回																																		1日~	
※ビデオバトル	お薦めの本を制限時間内で紹介する	年1回																																			

※は新規事業を示します

6. 事業収支計画

令和元年度江南市立図書館の管理に関する業務の収支予算書

(単位：千円)

		内 訳		備 考
収 入 合 計		54,000		
項 目	指定管理料	53,815		
	その他収入	185		コピー利用料等
支 出 合 計		54,000		
項 目	人件費	契約社員	21,340	館長・副館長等の常駐職員
		非常勤職員	10,675	パート職員等
		配本パート	622	配本業務パート
	事務費	需用費	848	業務運営消耗品費 印刷製本費等
		役務費	1,072	電話料金 通信回線費等
		消耗品費	543	一般事務用品費
		委託料	1,262	購入図書マーク関連費
		使用料及び賃借料	14	NHK受信料
	事業費	報償費	218	ボランティア講師謝礼
		需用費	1,306	新聞雑誌購入費 法規追録代等
		その他	1,359	自主企画事業費
	管理費	需用費	2,890	施設管理消耗品費 光熱水費等
		修繕費	720	修繕費
		使用料及び賃借料	415	コピー機リース料 業務車両リース料 駐車場賃借料
		委託料	3,730	清掃費 設備保守管理費等
		その他	6,986	保険料 本部管理費 租税公課等

指定管理業務実地調査票及び総括評価票

平成30年度総括評価

施設所管課

教育部生涯学習課

○施設名 江南市立図書館

○指定管理者名 大成(株)

評価項目

①管理運営に関すること	
項目	採点
【ア】利用者へのサービス提供	4
【イ】施設提供のための適正な人員配置	4
【ウ】利用者の安全確保	4
【エ】窓口サービス	5
【オ】苦情等への対応と報告	4
【カ】緊急体制・マニュアル・研修・実際の対応	4
【キ】震災等への対応	4
【ク】利用実績	4
【ケ】個人情報保護	4
【コ】物品の管理等	4
【サ】蔵書管理	4
【シ】財産の保全及び利用者の安全確保	4
【ス】傷害保険・損害賠償保険の加入	4
【セ】市及びその関連団体への協力	5

②施設並びに設備の維持管理に関すること	
項目	採点
【ア】建物保守管理・設備機器安全確認	4
【イ】指定管理者が行う修繕	4
【ウ】省エネ・省資源・環境配慮	4
【エ】清掃・衛生管理	4
【オ】樹木・植栽管理	4
【カ】公衆電話の維持管理	4
【キ】駐車場及び駐輪場の管理	4
【ク】管理記録	4
【ケ】業務の外部委託	4

③自主事業に関すること	
項目	採点
【ア】ボランティア団体との連携	5
【イ】読書活動推進事業のサービス内容	4
【ウ】読書活動推進事業の実績	4

④収支等に関すること	
項目	採点
【ア】 予算の執行	4
【イ】 経理事務	4
【ウ】 財務状況	4
【エ】 経費の縮減	4

評価項目	評価	評価意見
①管理運営に関すること	B	<p>概ね適正に管理運営がされている。</p> <p>利用者サービスでは、利用者アンケートとその回答を館内に掲示しており、利用者の意見を取り入れた図書館運営を心がけている。</p> <p>図書館スタッフ研修は毎月実施しており、スタッフの能力向上を図っている。窓口でのスタッフの対応は概ね良好であるが、研修で学んだ内容を取り入れ、一層のサービス向上に努めていただきたい。</p> <p>貸出冊数が前年度比で増加しているものの、貸出者数は減少傾向にある。各年齢層の貸出冊数・貸出者数の変動を分析し、引き続き利用促進に努めていただきたい。</p>
②施設並びに設備の維持管理に関すること	B	<p>概ね適正に施設並びに設備の維持がされている。</p> <p>施設の保守点検は、業務仕様書に従い適正に実施されている。点検結果の報告は、月次報告書にて提出されている。</p> <p>修繕が必要な箇所については、市と連携を取りつつ計画的に対応いただきたい。</p> <p>地震対策として、3年度に渡り窓ガラスに飛散防止フィルムを貼付した。</p> <p>今後は、省エネルギーや省資源、廃棄物リサイクル等、環境へ配慮した取り組みも充実させていただきたい。</p>
③自主事業に関すること	B	<p>ボランティア団体の活動や図書館事業については、概ね事業計画どおり実施されている。</p> <p>保育園等への配本事業については運用方法を適宜改善しており、各施設においても好評価を得ている。</p> <p>タブレット端末の館内での貸出しに取り組んでおり、今後も幅広い年齢層に活用されるよう周知していただきたい。</p>
④収支等に関すること	B	<p>年間収支計画に基づき、概ね適正に執行がなされていると判断する。民間のノウハウを活かした効率的な図書館経営がなされている。</p>
⑤総合評価 (毎年度終了後評価)	B	<p>協定書等の内容を遵守して、定められたサービス水準を概ね良好に達成している。</p>