

平成29年度 第1回江南市立図書館運営委員会議事録

- 日時 平成29年5月29日（月） 午後3時30分～5時00分
- 場所 江南市役所3階 第3委員会室
- 出席者 出席委員11名
  - 吉尾 信子 （愛知江南短期大学）
  - 柴沼 清子 （図書館ボランティア）
  - 古田 みちよ （江南市議会議員）
  - 後藤 鎮全 （江南市教育委員）
  - 松本 秀樹 （江南市立小中学校）
  - 澤田 洋子 （江南市立小中学校）
  - 上田 二美子 （図書館ボランティア）
  - 大前 温子 （市民公募）
  - 中野 亜希 （学校図書館司書）
  - 村 良弘 （江南市教育長）
  - 辻中 憲一 （指定管理者）

■議事

教育長あいさつ	
委員長及び副委員長の選出	吉尾委員長、柴沼副委員長を選出
委員長	議題(1)平成28年度江南市立図書館指定管理者事業報告について、「総括」から「施設管理業務実施状況」までを一括して事務局の指定管理者から説明をお願いします。
事務局	「総括」から「施設管理業務実施状況」までを説明
委員	菜の花クッキングへの参加人数や反響をおしえていただきたいです。
委員	事前の申し込みは4～5組でしたが、菜の花摘み当日に館内放送で呼びかけたところ、多くの方が参加され、30人程度であったと思います。
委員	2・3階部分にガラス飛散防止フィルムを貼付していただき感謝いたします。残りの部分にも施工していただきたいと思います。
事務局	夏前には残りの部分を施工できるよう、計画しております。
委員	宅配サービスの貸出冊数がかかなり増加していますが、理由はありますか。
事務局	皆さんがまんべんなく借りたのではなく、登録されている一部の方が多く利用されています。
委員長	議題(1)平成28年度江南市立図書館指定管理者事業報告について、「利用者からの意見・要望等」から「収支状況報告書」までを一括して事務局の指定管理者から説明をお願いします。
事務局	「利用者からの意見・要望等」から「収支状況報告書」までを説明
委員	図書館長さんが北名古屋市の回想法センターを訪問されたそうですので、お話を伺いたいです。

委員	<p>以前からサロンを訪問していますが、昔の話題を出すと皆さんがよく話をされ、笑顔になります。回想法についてはまだ勉強不足でしたので、社会福祉協議会の方や民生委員の代表の方と一緒に、回想法センターへ行って話を聞いてきました。北名古屋市は回想法が非常に盛んで、特に古い物・懐かしい物などの回想法キットが充実していました。回想法を行う時に、こうしたキットを使うとかなり盛り上がるようで、自分たちも実際に体験しましたが、懐かしい気持ちになりました。今後は北名古屋市の回想法キットや、江南市の歴史民俗資料館の資料も借りながら、サロンを盛り上げていきたいと思います。</p>
委員	<p>配本業務はどこへ委託していますか。</p>
事務局	<p>シルバー人材センターへ委託しています。現在は2人ですが、1人増やしてもらえよう工面していきます。</p>
委員	<p>人件費の決算額が前年度と比べ増加していますが、改善していただいたのでしょうか。</p>
事務局	<p>スタッフの昇給や手当など、支給額を増やした部分があります。</p>
委員	<p>自主企画事業費に多く支出していますが、児童用図書を購入したからでしょうか。</p>
事務局	<p>約200万円のうち、60万円程を購入費に充てています。370冊程度購入しました。</p>
委員	<p>パソコン講座の参加者が“0”でした。パソコン講座と言ってもワードやエクセルではありません。図書を利用する際に、図書館に来なくても、配本施設8箇所であれば本の貸出・返却ができます。こうしたサービスを受けるには、家のパソコンや各支所に設置しているOPACという検索機を使う必要があります。サービスの周知のために講座を企画しましたが、今後もPR方法を考えていきます。</p>
委員長	<p>議題(2)平成29年度江南市立図書館指定管理者事業計画について、事務局の指定管理者から説明をお願いします。</p>
事務局	<p>「平成29年度江南市立図書館指定管理者事業計画」を説明</p>

委員	<p>図書館として何ができるかを検討するため、数年前から各保育園や学校を訪問したり、会議に参加したりして要望を聞いてきました。保育園からの要望が4つあり、「読み聞かせに来て欲しい」、「どんな本があるか、どんな行事を行っているか知りたい」、「絵本作家のお話を聞きたい」、「本を増やして欲しい」というものでした。読み聞かせについては、次年度からすぐに実施しました。案内については、保育園向けの図書館だよりを発行し、新刊・お薦め本や行事計画をお知らせするようにしました。絵本作家のお話については、2年程前に「いわさきちひろ美術館」の副館長、息子さんのお嫁さんですが、お招きして講演会を開催しました。残っていたのが、本を増やすことでした。3年がかりで購入を続け、今年7月に1,200冊程度揃いますので、9月から配本を行います。3年間で各園に900～1,000冊ほど配本できる予定です。今後も本を増やせるように、また短いサイクルで貸出を実施できるように考えていきます。</p>
委員	<p>配本パートを増やしたいと伺いましたが、今年度の収支計画書では昨年度の決算額を下回っています。計画書はそのまま、決算で不足額の報告を行う予定でしょうか。</p>
事務局	<p>収支計画書は、指定管理者選考の際に提案し採用いただいた5か年計画の金額です。本来なら前年度の実績を踏まえ、収支計画をたてるべきですが、提案の金額をそのまま掲載しております。</p>
委員	<p>29年の4月から古知野東小敷地内、古知野南小駐輪場、布袋保育園敷地内に学童保育所が新設され、対象が4年生まで拡大しました。現地を見たところ、本は置いてありますが不足していると感じました。保育園だけではなく、学童保育所への配本や図書の充実を検討していただきたいです。</p>
事務局	<p>今後、要望を伺いながら、どのようにお手伝いできるか検討していきます。</p>
委員	<p>第3期指定管理の3年目であり、5年間の計画で事業費が計上されています。当初に比べると事業が相当増えており、サービスの充実に努めていただいていることが分ります。事業実施体制はこの人数で大丈夫なのか、「有資格者が75%」の条件もありますが、パート職員も必要ではないかと心配しておりますので検討いただき、有資格者の割合については事務局ですので、相談にのってください。</p>

事務局	年2回、働き方について職員と面談し、次年度の人員計画に反映させています。幸いスタッフが協力的であり、ボランティアさんも積極的に協力いただいているところで、新たな取り組みも含め事業が継続できていると思います。引き続き皆さんの意見を聞きながら、よりよい状態にしたいと思います。
委員長	その他について、事務局よりお願いします。
事務局	「平成28年度モニタリング結果報告」について説明  《平成29年度 第1回江南市立図書館運営委員会 終了》

## 平成28年度江南市立図書館指定管理者事業報告書

### 〈総括〉

平成28年度においては、「江南市立図書館」の指定管理者としてこれまでに培ってきた経験と実績を元に、ボランティア団体との協同活動や学校関連施設等との連携を通じて、利用者へのサービス向上を目指した運営管理を実施してまいりました。また、安全で快適な利用環境を整備するため、適時修繕・補修を行うとともに適切な維持管理を実施いたしました。

平成28年度の利用実績は、貸出者数、貸出冊数とも過去最高だった昨年度と比較し、貸出者数は1,978人減の93,792人、貸出冊数は9,282冊減の406,472冊となりました。一方、宅配サービスに関しては、訪問回数が9回増の79回、貸出冊数が155冊増の411冊となり増加しました。

ボランティア団体との協働事業では、「あめんぼ」による録音図書作成、「たまづさ会」による点字図書作成、「あめんぼ 楡の会」による読み聞かせ会、「しずくの会」によるストーリーテリング、「ふくらの家」による世界の紙芝居等を例年通り実施しました。また、年賀状製本講座やブックトーク、本の修理や配架などを新たに実施しました。

第6回を迎えた「図書館まつり」においても大変暑い中ご協力いただき、約1,700人の多くの方々に来館いただきました。特に子どもたちの来館が多く、昔の遊び体験や図書館クイズ、本のリサイクル市、さらにボランティア団体によるおはなし会リレーや点訳・音訳図書体験など大変盛況に終わりました。

新たな取組みとしては、図書館企画事業では、韓国語教室、介護福祉施設訪問、菜の花プロジェクトなどを実施しましたが、計画していた図書館パソコン講座においては参加希望者がおらず実施できませんでした。

施設維持管理面では、昨年度実施した芝生広場のベンチを2台追加設置し、外での読書環境の整備を行いました。また、館内においては児童コーナーのリニューアルを実施しました。さらに、予防保全の観点に立った維持管理への取り組みとして、2階と3階にガラス飛散防止フィルムの貼付を実施し、利用者の安全対策を行いました。

平成29年度においては、乳幼児に対する読書活動を支援するため、市内保育園への配本事業を実施するとともに、図書館の一面にある畑を利用し、親子で楽しんでいただけるようさつまいもの栽培や収穫などを行う農業体験の場を提供します。また、ボランティア活動および図書館企画事業の充実を図り、図書館サービスの市域へ更なる拡大と浸透を念頭に置いた運営管理を実施してまいります。

## 1. 利用状況

摘 要		26年度 4月～3月	27年度 4月～3月	28年度 4月～3月	単位	備考	
開館日数		323	339	338	日		
蔵書冊数		122,597	123,844	125,453	冊	28年度未冊数	
登録者数		1,564	1,677	1,533	人	新規登録者	
貸出者数		90,806	95,770	93,792	人		
貸出冊数	一般書	194,802	200,125	191,756	冊		
	児童書	159,594	172,738	172,934	冊		
	横田文庫	998	1,019	880	冊		
	雑誌	22,151	25,238	24,983	冊		
	視聴覚資料	16,666	16,631	15,919	冊		
	点字	0	0	0	冊		
	郷土	0	3	0	冊		
	合計	394,211	415,754	406,472	冊		
相互貸借実績	貸出冊数	263	190	277	冊		
	借入冊数	686	800	797	冊		
レファレンス件数		26	693	702	件		
リクエスト件数		1,140	1,208	1,249	件		
新刊等購入及び除籍冊数とその内訳	受入冊数	6,667	6,402	6,624	冊	別紙-1	
	除籍冊数	6,695	5,154	5,013	冊		
配本サービス件数	貸出冊数	6,546	7,337	7,099	冊	別紙-2	
	返却冊数	31,151	33,605	32,053	冊		
宅配サービス	訪問回数	88	70	79	回		
	貸出冊数	239	256	411	冊		
	現在までの登録者内訳						
	高齢者	男性	5	5	5	人	3月31日現在
		女性	23	25	27	人	
	障害者	男性	2	2	2	人	
女性		2	2	3	人		

## 2. 図書館運營業務実施状況

### (1) 館長会議等

議事・内容	日 時	場 所
ボランティア会議	4月 3日 (日)	図書館会議室
愛知県公立図書館長協議会	4月28日 (木)	愛知県立図書館
愛知県公立図書館長協議会	5月13日 (金)	愛知県立図書館
モニタリング	5月11日 (水)	図書館会議室
尾張部公共図書館連絡協議会	5月19日 (木)	おおぶ文化交流の杜図書館
江南市校長会	5月27日 (金)	江南市体育館
江南図書館運営委員会	6月 1日 (水)	江南市役所
学校図書館司書会議	7月22日 (金)	古知野西小学校
モニタリング	8月18日 (木)	江南図書館会議室
尾張部公共図書館連絡協議会	9月29日 (木)	愛西市佐織公民館
小中高大連携会議	10月5日 (水)	図書館会議室
モニタリング	10月19日 (水)	図書館会議室
尾張部公共図書館連絡協議会館長会	11月11日 (金)	一宮市立図書館
江南図書館運営委員会	11月22日 (火)	江南市役所
モニタリング	1月27日 (金)	図書館会議室
図書館運営委員会	2月9日 (木)	江南市役所
図書館ボランティア会議	2月15日 (水)	江南図書館
ボランティア懇談会	3月27日 (月)	市役所防災センター



(2) 実施状況

実施名	平成28年度の活動計画・身だしなみについて
日時	平成28年4月28日(木) 10:00～
場所	江南市立図書館
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今月は、年度の最初の研修ということで、まず、今年度の活動計画の発表がありました。新たな活動計画をとして、年賀状の製本講座や図書館ボランティアブッククラブの方々による行事、大人向け韓国語講座、介護福祉施設訪問などがあります。そのような図書館活動を通じて、今まで以上にいろいろな方に図書館を身近な存在に感じて戴けたら嬉しいです。</p> <p>次に、図書館職員としてのふさわしい身だしなみと利用者の方への対応について共通理解を図りました。きちんとした身だしなみや笑顔のある対応によって、利用者の方へ安心感を与え、また利用したいと思っただけの図書館になると思います。常に笑顔で丁寧な対応を心掛けて日々の業務に取り組みたいです。</p> <p>今年度も、おはなし会や図書館まつり、様々な講座など多くの行事があります。普段の業務から各種行事にご協力いただいているボランティアの皆さんに感謝を忘れず、私たちスタッフも笑顔で丁寧な対応を心掛け、頑張っていきたいと思っています。</p>

実施名	防災訓練(AEDを含む)
日時	平成28年5月26日(木) 10:00～
場所	江南市立図書館
講師	江南消防署2人
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今月は、江南消防署のお二人に来ていただき、救命処置の流れと、その中心となる胸骨圧迫とAEDについて教えていただきました。</p> <p>2年前にもAEDの講習を受けましたが、忘れていた部分もあり、再確認ができて大変良かったです。やはり、定期的に救命処置について学ぶ必要があると感じました。また、今回は傷病者の発見場所や年齢など、実際に現場で起こり得る様々な状況を想定した対処法や注意点も細かく教えていただいて、とても勉強になりました。</p> <p>救急車が来るわずか数分間の対処で生存率がかなり違うそうです。いつでも救命処置が必要な事態に遭遇するとも限りません。そのような事態でも、今回の研修を活かして傷病者に向け寄り添う勇気を持って、迅速に、でも慌てずに対応できるようにしていきたいと思っています。</p>

実施名	防犯講話
日時	平成28年6月23日(木) 10:00～
場所	江南市立図書館
講師	江南警察署生活安全課 渡辺康浩氏
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今月は、江南警察署生活安全課の渡辺さんに来ていただき、図書館における防犯と一般的な防犯の二つについてお話していただきました。</p> <p>図書館は、不特定多数の方が来館する場所のため、いつ誰がトラブルに遭遇するとも限りませんし、当館はほとんど女性スタッフなので、今回の研修は大変勉強になりました。携帯電話を勤務中も所持しておく、いざという時にカメラ機能を利用して証拠写真が撮れる、また、通報する時にはスピーカー機能を使用して繋ぎ放しで話すなど、細かなことも教えていただきました。そして何より、「些細なことでも通報してください」と言ってくれたことでもとても安心することができ、背中をポンと押していただいたような気がします。今後は躊躇せず110番もしたいと思います。</p> <p>今回、館内研修では初めて警察の方の防犯講話をお聞きしましたが、とても為になる研修でしたので、今後も定期的に受けたいと思いました。</p>

実施名	図書館まつり準備
日時	平成28年7月28日(木) 10:00～
場所	江南市立図書館
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今月の研修は、図書館まつりが間近に迫っていましたので、スタッフ全員で最終準備を行いました。</p> <p>例年は、各コーナーの担当者が通常業務の合間に少しずつ準備をしてまつり当日に臨んでいましたが、今年は最終準備を皆で行うことができ、滞りなく準備も済み、万全の態勢でまつり当日を迎えられました。また、皆で準備をすることにより、今までよりも結束力のあるまつりになったように思います。</p> <p>図書館まつりの日程等の都合もありますが、来年度以降も館内研修日にまつりの準備を充てることができたら、よりよい図書館まつりを迎えられるのではないかと思います。</p>

実施名	読み聞かせの講義・スタッフの読み聞かせ実演・講評
日時	平成28年8月25日(木) 10:00~12:00
場所	江南市立図書館
講師	犬山どんぐり文庫主宰 古川よし子氏
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今月は、犬山市でどんぐり文庫を主宰していらっしゃる古川よし子さんを講師にお招きし、読み聞かせの際の選書、プログラムの作成、本の読み方について講義を受け、その後、私たちスタッフの読み聞かせを見ていただき講評していただきました。子どもたちの発達段階に合った本選び、プログラム作成については、まず「核」となる本を最初に決め、その後枝葉となる本を決めていくなど、とても参考になるおはなしを賜り、今後、おはなし会をしていく際の参考にしたいと強く思いました。</p> <p>読み聞かせの実演では、普段他のスタッフの読み聞かせを聴く機会がないので、自分が読む方としてはとても緊張しましたが、聴く側としてはとても貴重な体験をしました。古川先生からは厳しいアドバイスを多くいただきましたが、これからの読み聞かせの際に参考にしたいと思います。時間の都合上、スタッフ全員の実演が叶わなかったこと、先生の読み聞かせの実演が見られなかったことが少し残念でしたが、とても刺激を受けた研修となりました。これからの業務に役立てていきたいと思えます。</p>

実施名	避難訓練、館内外の環境整備
日時	平成28年9月23日(金) 10:00～
場所	江南市立図書館
参加者数	16人
感想 考察等	<p>今年5月の消防署の方を講師にお招きした研修は、救命処置の流れ(特に胸骨圧迫とAED)についての講習のみでしたので、非常時に備え確認の意味で地震発生に伴う火災を想定した避難訓練を行いました。例年の避難訓練では、スタッフ全員がスタッフ役で消火活動や避難誘導など各々の役割を分担して行っていましたが、今回は、常時いるスタッフの人数がスタッフとして、その他は利用者役として訓練を行いました。その事により、トイレでは避難誘導の呼びかけや放送が聞こえづらいという発見がありましたので、気をつけていきたいと思います。また、どの程度の揺れで放送を掛けるべきか、貴重品の置き場所など今後の検討課題も見つかりましたので、スタッフで話し合っって検討したいと思います。</p> <p>避難訓練の後は、開館中ではなかなか手が回らない閉架書庫の整理、掲示物の作り直し、3Fの落書き消し、館外にある水槽の清掃など、館内外の環境整備を行いました。普段の業務中には出来ない箇所の整備ができ、今後も定期的にこのような時間を設けることも必要だと感じました。</p>

実施名	郷土を知る
日時	平成28年10月27日(木) 10:00～
場所	江南市立図書館
講師	山田信夫氏(元江南市歴史民俗資料館館長)
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今月は、元江南市歴史民俗資料館館長の山田信夫さんに、草井村を例に江南市の歴史について講義をしていただき、先生がご用意して下さった多くの資料を見ながら、江戸期から明治にかけての江南の村の数や人口の推移、木曾川の御囲堤、草井の大猿尾、草井の渡し、伝説「やろか水」などについて学びました。その中で、江南市の江戸時代を知ることができる基本資料を4つ教えていただき、これらの資料から多くの情報を読み取り、得られることを私たち自身が実際に体験することによって学ぶことができました。</p> <p>今回も山田先生は大変楽しく教えてくださり、江南の歴史に興味を持つことができました。レファレンスで郷土の歴史について質問を受ける機会も多いので、教えていただいたことを活かしていきたいと思います。</p>

実施名	館外研修
日時	平成28年11月21日(月)
場所	大垣市立図書館&奥の細道むすびの地記念館
参加者数	17人
感想 考察等	<p>大垣市立図書館は、大正7年に設立され、昭和55年に現在の地へ建設されたため、江南市立図書館と設立年はほぼ変わりませんが、4階建てで広さが十分にあり、ゆったりとした造りとなっていました。階によって児童室、一般書室、郷土資料室、学習室と分かれていましたが、児童室の傍に「家族の暮らし応援コーナー」と題して、生活関連書が置かれていたり、利用の多い雑誌や旅行ガイドブック等は1階の利用しやすい場所に配架してたり、利用者の利便性を考えた配置がされていました。そして、壁や窓際にソファを置くことによってゆとりのある空間づくりをされているなど、随所に工夫が見られ、大変勉強になりました。展示の面では、郷土作家「市川里美」コーナーや、「松尾芭蕉」関連書コーナー、「今月の作家」コーナーなど、さまざまな特設コーナーを設けているのを拝見して、私たちも江南市立図書館らしい取組をしたいと感じました。そして、4階の学習室の席数の多さに圧倒され羨ましく思いました。</p> <p>まもなく創立100周年を迎える図書館のため、郷土資料もとても多く、それらを大切に保管・展示されているのを拝見して地元を大事にされているのを強く感じました。古くて閲覧に耐えがたい貴重な郷土資料などは、電子書籍化やデジタルライブラリー化されており、郷土資料を傷みから防いで保存できると共に利用者の方に利用しやすく提供できて、大変素晴らしい取組だと思いました。作成や運用の仕方も詳しく教えていただき、江南市では予算面で難しいかなと感じましたが、貴重な資料を守りつつも利用者の方に提供していきたいと思いますので、長い目で郷土資料の電子化をしていければいいなと思いました。</p> <p>奥の細道むすびの地記念館では、学芸員の方に館内の案内をしていただき、芭蕉の辿った足跡を知ることができて大変勉強になりました。レファレンスに活かしていきたいと思います。</p>

実施名	館内外清掃
日時	平成28年12月22日(木)
場所	江南市立図書館
参加者数	17人
感想 考察等	<p>前年と同じく年末の研修ということで、図書館内の清掃・書架整理を行いました。今年は、開館中になかなか行くことができない藤里閉架書庫と、先月の特別整理期間中に終えられなかった閉架書庫と閉架視聴覚コーナー、参考資料室の清掃と書架整理を行いました。スタッフ全員で清掃・書架整理をすることによって、普段手が届かない箇所も清掃できて清々しい気持ちになりました。蔵書がきちんと整理され、すぐに利用できるということは図書館にとって根本的なことです。利用者の方、そして私たち図書館スタッフがすばやく資料に辿りつけるためのとても大切な作業を年末に行うことができ、よい新年を迎えることができそうです。来年も新たな気持ちで図書館業務に取り組みたいと思います。</p>

実施名	「児童サービス研修」「レファレンスに役立つ『聴き方』講座」の報告
日時	平成29年1月26日(木) 10:00～
場所	江南市立図書館
参加者数	17人
感想 考察等	<p>愛知県図書館が開催した児童サービス研修にスタッフの1人が参加しましたので、その研修内容の報告を聞き、その後、本の展示会にて開催された「レファレンスに役立つ『聴き方』講座」に参加したスタッフ2人に報告をしてもらいました。児童サービス研修の報告では、子どものレファレンスを受ける時に気をつける点について、また、ロングセラー絵本が選ばれる理由や読み聞かせの必要性などについて再確認することができました。次に、レファレンスに役立つ『聴き方』講座では、相手を目指達成までサポートするには、「傾聴・承認・質問」という3大スキルが必要であり、その中でも傾聴がとても大切であることを学びました。聞き上手になるためには、どのようにすべきか、また、相手の求める答えを導き出すための効果的な質問はどのような質問をしていけばよいのかなど、レファレンスの際だけでなく、普段の生活にも役に立つことを学ぶことができました。研修の中で、実際に二人一組になって聴き方の実践をする時間もあり、楽しく理解を深めることができました。</p> <p>今回のように、研修で学んできたことを他のスタッフにも報告をすればスタッフ全員が知識を共有でき、業務に活かしていけるとと思います。今後も可能な限りこのような研修に参加できればいいなと思います。</p>

実施名	パスファインダー作り
日時	平成29年2月23日(木)
場所	江南市立図書館
参加者数	12人
感想 考察等	<p>今月は、一般向け・児童向けパスファインダーの作成をしました。</p> <p>一般向けは、「日本の城」・「家庭菜園」、児童向けは「オリンピック」・「絶滅危惧種」という4つテーマを決めて作成しました。昨年度、初めて一般向けのパスファインダーを作成し設置したところ、少しずつですが利用していただいているようですので、今年度も問い合わせや貸出が多いテーマを検討して選びました。利用者の方の中には、スタッフになかなか声を掛けづらいと思われる方もいらっしゃると思いますので、パスファインダーを見ていただくことによって希望の資料に辿りつけるように今後も定期的に作成や見直しを行っていきたいと思います。</p>

実施名	28年度を振り返って
日時	平成29年3月23日(木)
場所	江南市立図書館
参加者数	17人
感想 考察等	<p>今年度は設備面においてキッズコーナーのリニューアルがあり、多くの親子連れの方に寛いで本を見てもらえるようになって良かったです。行事の面では、読み聞かせ講座に参加された方により発足したグループのおはなし会が始まったり、図書館まつりにおいて中学校の将棋部の皆さんとの対局など多くの方に参加いただきました。また、各行事では一年を通して多くのボランティアの皆様にご尽力いただき感謝でいっぱいです。今後も様々な行事や活動をとおして、図書館の良さを理解しご協力いただける方が増えるよう努力を続けていきたいと思いました。</p> <p>江南図書館は、ここ数年でどんどん進化しつづけていると感じます。職員同士協力し暖かい職場環境の中、知識・技能の習得に努め、より良い図書館づくりのために職員一同挑戦していきたいと思います。</p>

(3) 各小学校読み聞かせグループの活動内容

実施内容	出張おはなし会	
所 属	藤里小学校読み聞かせボランティア「おはなし玉手箱」	
日 時	平成28年4月12日(火) 5月10日(火) 6月14日(火) 16:00~	
場 所	藤里学童保育	
朗読者等	各1人	
参加者数	子ども	4月30人 5月26人 6月28人
内容詳細	絵本『よるのとしょかん』他9冊 紙芝居『いもころがし』他2点	
感 想 考 察 等 (3ヶ月 の感想)	新1年生を迎えて、新たな雰囲気の中でのおはなし会でした。 新2・3年生の子どもたちを、見習いながら、しっかり最後までおはなしを 聴いてくれました。	

実施内容	出張おはなし会	
所 属	草井小学校読み聞かせボランティア「どんぶりこ」	
日 時	平成28年4月14日(木) 5月12日(木) 6月9日(木) 15:30~	
場 所	草井学童保育	
朗読者等	各2人	
参加者数	子ども	4月25人 5月28人 6月24人
内容詳細	絵本『からすのパンやさん』 『ぱんつくったよ!』他6点	
感 想 考 察 等 (3ヶ月 の感想)	4月から新一年生が仲間に入り、新3年生がちゃんと聞くようにまとめて くれました。お話が始まると、それまではしゃいでいた1年生もしっかりと 耳を傾けてくれて、嬉しかったです。	



実施内容	出張おはなし会	
所 属	藤里小学校読み聞かせボランティア「おはなし玉手箱」	
日 時	平成28年7月12日(火) 9月13日(火) 16:00～	
場 所	藤里学童保育	
朗読者等	各1人	
参加者数	子ども	7月31人 9月30人
内容詳細	絵本『わたしから、ありがとう』他7冊 紙芝居『せみがおとなになるとき』他2点	
感 想 考 察 等 (3ヶ月 の感想)	夏休み前の読み聞かせでは、外の蝉の鳴き声を耳にするので、関連付けて 蝉の生態についての紙芝居を読みました。興味をもって聞いてくれているよ うでした。	

実施内容	出張おはなし会	
所 属	草井小学校読み聞かせボランティア「どんぶりこ」	
日 時	平成28年7月14日(木) 8月18日(木) 9月8日(木) 15:30～	
場 所	草井学童保育	
朗読者等	各2人	
参加者数	子ども	7月24人 8月27人 9月26人
内容詳細	絵本『おばけとホットケーキ』他10冊 紙芝居『てんぐのかくれみの』他3点	
感 想 考 察 等 (3ヶ月 の感想)	夏のおはなし会なので、おばけの絵本や紙芝居を楽しみました。 みんなこわがりながらも、楽しんでくれました。	

実施内容	出張おはなし会	
所 属	藤里小学校読み聞かせボランティア「おはなし玉手箱」	
日 時	平成28年10月11日(火) 11月8日(火) 12月13日(火) 16:00～	
場 所	藤里学童保育	
朗読者等	各1人	
参加者数	子ども	10月28人 11月30人 12月24人
内容詳細	絵本『おはなしのもうふ』他5冊 紙芝居『ぞうりはどこへ』他2冊	
感 想 考 察 等 (3ヶ月 の感想)	会を重ねるごとに、一年生もおはなしの時間を楽しんでくれるようになり 朗読する側も、一緒に楽しむことができました。	

実施内容	出張おはなし会	
所 属	草井小学校読み聞かせボランティア「どんぶりこ」	
日 時	平成28年10月13日(木) 11月10日(木) 12月8日(木) 15:30～	
場 所	草井学童保育	
朗読者等	各2人	
参加者数	子ども	10月27人 11月25人 12月23人
内容詳細	絵本『しげちゃん』他7冊	
感 想 考 察 等 (3ヶ月 の感想)	それぞれの季節にあった絵本を読みました。 子どもたちも、おちついておはなしを聞いてくれました。	

実施内容	出張おはなし会	
所 属	藤里小学校読み聞かせボランティア「おはなし玉手箱」	
日 時	平成29年1月10日（火） 2月14日（火） 3月14日（火） 16:00～	
場 所	藤里学童保育	
朗読者等	各1人	
参加者数	子ども	1月23人 2月29人 3月26人
内容詳細	絵本『ゆきがやんだあとで・・・』他5冊 紙芝居『げたにばける』他2点	
感 想 考 察 等 (3ヶ月 の感想)	落ち着きのなかった一年生も、今では見違えるほどになりました。 みんな本を読むことに興味をもってくれたようで、頑張ってきたかいがあったかなと思いました。	

実施内容	出張おはなし会	
所 属	草井小学校読み聞かせボランティア「どんぶりこ」	
日 時	平成29年1月12日（木） 2月9日（木） 3月9日（木） 15:30～	
場 所	草井学童保育	
朗読者等	各2人	
参加者数	子ども	1月28人 2月24人 3月27人
内容詳細	絵本『あるひ、いつものがくどうで。』他8冊	
感 想 考 察 等 (3ヶ月 の感想)	いつも楽しみにしてくれる子どもが一年を通して、多くなってきたような気がします。少しでも本に興味もってもらえるよう、今後も努力していきたいと思いました。	

(4) 企画事業実施状況

実施内容	スタンプラリー		
日 時	平成28年4月1日(金)～5月31日(火)		
場 所	江南市立図書館		
対 象	小学生以下		
参加者数	平成28年5月31日現在		
		カード配布枚数	引換枚数
	1枚目	846枚	342枚(23枚)
	2枚目	238枚	33枚(17枚)
	3枚目	17枚	11枚(2枚)
	4枚目	8枚	4枚
	引換割合		
			43%
			21%
			76%
			50%
	6月19日まで引き換え期間 ( )内はスタンプ20個以上30個未満の引換数		
利用者数 貸出冊数		利用者数(対象者)	貸出冊数(対象者)
	平成26年度	3,663人	23,454冊
	平成27年度	4,030人	25,726冊
	平成28年度	3,857人	25,137冊
感 想 考 察 等	<p>従来、夏休みに実施していましたが、平成26年度から、夏休みの読書につなげようというねらいで、4月の新一年生のスタートパックや4月から5月に渡って開催される子ども読書週間に合わせて実施するようになりました。</p> <p>4月と5月に実施するようになって、それまでの4月5月の貸出冊数(児童図書)より、増加したことはうれしい結果です。</p> <p>30冊読んで、スタンプラリーは達成しますが、うれしそうにそのカードを持ってくる子どもの顔を見るとこちらもうれしくなってきます。また、その都度渡される賞状と記念の品をにぎって帰る後ろ姿も印象的でした。これからも読書への意欲を持ち続けていってほしいと願います。また、読書通帳にもしっかり、記録していってほしいです。</p>		

実 施 名	第6回図書館まつり
日 時	平成28年7月30日(土) 7月31日(日) 9:00～18:30
場 所	江南市立図書館
来館者数	約1,700人

<p>行事内容 &amp; 参加者数</p>	<p>7 / 30 (土) 昔あそび体験 (多数) 点訳・音訳図書体験 (多数) ワークショップ (長尾恵利世) 48人 大人のためのストーリーテリング 小人 15人 大人 21人 みなみこぞう 小人 12人 大人 16人 図書館クイズ (図書館スタッフ) 小人 164人 リサイクル市 (多数) 縁日 (ミニゲーム) 小人 176人</p> <p>7 / 31 (日) おはなし会リレー (多数) 図書館クイズ (図書館スタッフ) 小人 127人 リサイクル市 (多数) 将棋コーナー 26人 縁日 (ミニゲーム) 小人 155人</p>
<p>感想 考察等</p>	<p>今年度も、大変暑い中での開催となりました。ボランティア団体さんによる途切れることのない「読み聞かせ会」や地域の皆さんによる「昔遊び体験」、外の芝生広場を使つての「縁日」などは、利用者の皆さんに大変喜んでいただきました。</p> <p>例年行っている「図書館クイズ」や「本のリサイクル市」も大盛況でした。「本のリサイクル市」を今年は、外のテント下で行つたことにより、館内での「昔遊び体験」の場所が広がり、多くの子どもたちが参加できるようになりました。また、中学校の将棋クラブの生徒たちとの「将棋対局コーナー」も実施することができました。</p> <p>また、図書館の外のフェンスに看板や旗をかかげたり、中では、「図書館スタッフが薦めるこの一冊」や「利用者が薦めるこの一冊」を掲示したりするなど、楽しい雰囲気になるよう工夫しました。</p> <p>2日間の開催でしたが、「図書館クイズ」の問題用紙や「スタンプカード」を急ぎ印刷するなど、例年以上に来館された方が多く、大変うれしい「図書館まつり」となりました。</p> <p>今回も多くのボランティアの皆さんに支えていただきました。感謝したいと思います。また、2日間にわたつて、利用者の皆さんがボランティアやスタッフと触れ合う場面がいたるところで見られ、利用者の皆さんとのつながりを感じた「図書館まつり」でもありました。来年度も、もっと喜んでいただけるようスタッフ一同頑張っていきたいと思つています。</p>

### 3. 施設管理業務実施状況

#### (1) 修繕

日付	修繕箇所	修繕内容	完了日
4/8	図書館外構	ベンチ設置工事	4/27
4/12	電話機	子機アンテナ修理	4/27
10/27	2階用空調	室外機修理	10/27
11/18	2階窓ガラス	飛散防止フィルム貼付工事	11/18
12/2	図書館外構	イルミネーション電源工事	12/2
12/20	コインロッカー	ケーシング分解清掃修理	12/20
12/22	閉架書庫ドア	ドアクローザー取替修繕	12/22
3/21	コインロッカー	ケーシング分解清掃修理	3/21

#### (2) 保守・点検

日付	保守点検箇所	保守点検内容
4/12	サーバー	Webハードディスク交換
4/15	浄化槽	保守点検 (FUJI 環境クリーン)
5/10	非常火災通報装置	保守点検 (テルウェル)
5/13	浄化槽	保守点検 (FUJI 環境クリーン)
5/16	電気系統	保守点検 (中部電気保安協会)
5/23	エレベーター	保守点検 (愛知小型エレベーター)
5/26	サーバー	保守点検 (京セラ) 部品交換
6/10	浄化槽	汚水処理施設定期点検
6/13	ポンプ室	定期点検
6/26	利用者パソコン	iフィルター更新手続き
7/8	浄化槽	汚水処理施設点検
7/12	電気系統	保守点検 (中部電気保安協会)
8/2	電気メーター	交換
8/5	浄化槽	汚水処理施設点検
8/18	火災通報装置	保守点検
8/25	空調	フィルター交換・点検
8/25	消防設備	点検
9/2	浄化槽	汚水処理施設点検
10/3	空調	保守点検

10/12	浄化槽	保守点検
10/18	サーバー	外 Web 接続不良 (京セラ)
11/5	火災警報装置	保守点検
11/11	浄化槽	汚水処理施設点検
11/16	昇降機	保守点検
11/22	電気点検	中部電気保安協会保守点検
11/22	システムサーバー	京セラ ELCIELO インターネット接続 不具合のため点検修理
12/9	AED	バッテリー交換
12/9	浄化槽	汚水処理施設点検
12/22・23	システムサーバー	京セラ・セキュリティ脆弱の強化
1/6	浄化槽	汚水処理施設点検
1/18	警報装置	中部電気保安協会点検
1/18	システム	京セラ セキュリティの脆弱性調整
2/3	浄化槽	汚水処理施設点検
2/8	空調	保守点検
2/9	火災通報装置	保守点検
2/23	階段昇降機	保守点検
2/23	消防設備	保守点検
2/24	W i - F i	接続環境点検
3/4	浄化槽	汚水処理施設点検
3/13	電気設備	中部保安協会保守点検
3/20	2階OPAC	設置
3/22	社有車	12ヶ月点検

(3) その他

日付	内 容
4/1	スタンプラリー開始 (4/1～5/31)
4/28	キッズスペース設置
5/20	農文協見計らい
5/30	大型絵本棚仕切り板設置 (市川木工)
5/31～6/2	大口中学校職場体験 (5人)
6/10～7/4	小・中学校教科書展示

7/18	夏休み学生アルバイト1名(20日間)
7/5・8・13	高齢者サロン
7/30・31	教員10年目研修(古知野高校教員)
8/6	インターンシップ1名(9時~17時)
9/13	読書感想文コンクール審査(スタッフ4人参加)
9/17	社用車点検
9/28	コピー機交換
9/30	江南市立布袋北小学校図書館見学(2年生3クラス)
10/3・4	江南市立古知野東小学校図書館探検(4クラス)
10/4~6	江南市立西部中学校職場体験(5人)
10/12~14	江南市立布袋中学校職場体験(4人)
10/15	菜の花プロジェクト苗植え
10/16~18	江南市立古知野中学校職場体験(2人)
10/25~27	江南市立宮田中学校職場体験(5人)
11/7	江南市立布袋小学校図書館見学(2年生4クラス)
11/8	高齢者教室(布袋ふれあい会館)
11/9	高齢者サロン(中般若サロン)
11/14	高齢者教室(江南市民文化会館)・ボランティア養成講座(第3回)
11/17	高齢者サロン(3R宮田サロン)
11/16~24	蔵書点検
11/22	高齢者教室(宮田学習供用施設)
11/24	高齢者サロン(力長サロン)
11/28	ボランティア養成講座(第4回)
12/4	ボランティア養成講座(第5回)
12/16	イルミネーション審査 → 特別賞 12/22表彰式
1/17・19	江南市北部中学校職場体験(4人)
1/21	菜の花摘み(菜の花プロジェクト)
2/17	サロン(いきいきサロン前野)
2/18	菜の花を使ったクッキング(菜の花クッキング)
2/22	サロン(般若 あじさい)



2 / 2 2	学研見計い
3 / 6	青山碧雲 「樹陰読書」 寄贈書額設置
3 / 1 0	サロン（前飛保）
3 / 1 1	菜の花プロジェクト（菜の花入り餅作り）
3 / 1 6	介護福祉施設訪問（ジョイフルむつみ）

#### 4. 利用者からの意見・要望等（利用者アンケートより）

##### （1）施設・設備

8月	対応状況
図書館が他と比べて小さい。他の市は大きいのに。利用しづらいです。	昭和51年4月に建設された江南市立図書館は、時代が進むにつれ利用者の数も増え、近隣の図書館と比べると手狭に感じるかもしれませんが、今後、江南市の地域特性や財政規模に合わせた図書館とはどのようなものなのかを検討していきたいと思っておりますのでよろしくお願い致します。 また、市民の皆様に、より利用していただける図書館を目指し、スタッフ一同努力してまいりますので、ご理解ご協力をよろしくお願い致します。
自習室を増やして欲しい。あいてなくて帰ることも多い。	現在、参考資料室が満席になった場合、可能な限り、奥の会議室を開放しておりますので、その際はスタッフへお申し出ください。おはなし会等で使用する場合は会議室を開放できずご不便をおかけしますが、ご理解いただきますよう、よろしくお願い致します。
小説がいっぱいあっていいです。	おほめいただきありがとうございます。学校の図書室にはない本も江南市立図書館にはあるのでないでしょうか。いろいろな本を手にとってみて、さまざまな物語の世界に浸ってみてくださいね。

<p>本の並べ方もきれいだし、入り口も、トイレもぜんぶきれいですごい！！</p>	<p>おほめいただきありがとうございます。これからもみなさんに気持ち良く利用していただけるよう、スタッフ全員で頑張っていきますので、ずっと図書館をご利用くださいね。よろしくをお願いします。</p>
<p>マンガの本が増えていない。いつも同じなので、新しいものを入れてほしい。</p>	<p>江南市立図書館では、マンガは購入せず、リサイクル寄贈でいただいた中で、蔵書として選定したもののみ受け入れをしております。ご希望に添えず大変申し訳ございませんが、どうぞご了承いただきますよう、お願いいたします。</p>
<p>10月</p>	<p>対応状況</p>
<p>週末になると特に学生の勉強に部屋が満室になり、一般人の読書をする席がなくなってしまう。学生の勉強は、出来るだけ学習室を利用するようお願いいたします。(公民館を利用させていただくとありがたい) *ほとんど空いている。</p>	<p>スペースの関係で、学習室専用・読書室専用の部屋がなく、一緒に参考資料室として使っています。満室の場合は会議室を開放して対応させていただいています。公民館利用につきましては、市の方に伝えさせていただきます。ご理解とご協力の程、よろしくをお願いします。</p>
<p>11月</p>	<p>対応状況</p>
<p>部屋の中の通路にカバン等を置いて通行の邪魔をしている。奥に入ろうとすると足に当たって思わず転倒する危険があるので、カバン等は通路に置かないよう注意して下さい。</p>	<p>狭隘な部屋になるべく多くの座席を用意させていただいておりますので、利用者の皆様には大変ご不便をお掛けしております。通路の妨げになるような荷物の置き方をされている方をお見かけしましたら、出来る限り机や椅子の下などの足下に置いていただくよう、お声かけさせていただくように致します。また、参考資料室の混雑時等には、館内アナウンスでも注意喚起をさせていただきたいと思っております。よろしくお願ひ致します。</p>

1 2 月	対応状況
読書室の雑音（椅子の音）はなんとかなりませんか？マナーの悪いことこの上ない。	今後、椅子を引く際はなるべく音をたてないように気をつけていただくよう、館内放送で案内をしていきます。どうぞよろしくお願ひ致します。

(2) その他

4 月	対応状況
初級のピアノの練習曲の新しいのが入ると嬉しいです。	楽譜につきましては、資料収集方針により購入しておりません。大変申し訳ございませんが、どうぞご了承いただきますよう、よろしくお願ひ致します。
5 月	対応状況
いろいろな本があってとってもいいとしゃかんだとおもいます。(9歳女性)	としゃかんにきてくれてありがとうございます。うれしいごいけんをありがとうございます。気に入った本はありましたか？ あたらしく2かいのえほんコーナーに、クッションやマットにすわって本をよめるコーナーができましたので、そちらもつかってみてくださいね。 これからも、こうなるとしゃかんで本をいっぱいかりて、よんでください。
子どもがロビーを走りまわっているのに、親が注意もしない。非常にマナーが悪い。	この度はお知らせいただきましてありがとうございました。 静かに気持ちよく図書館を利用していただくことが私たちスタッフの願ひです。 今後とも図書館にご来館いただく皆さまに気持ちよく利用していただけるよう注意していきたいと思ひますので、お気づきの点がございましたら、スタッフまでお声掛けいただきますよう、よろしくお願ひ致します。

6月	対応状況
<ul style="list-style-type: none"> <li>・CDの貸出期間が短すぎると思います。</li> <li>・福田こうへいさんのCDを置いて下さい。</li> </ul>	<p>当館はCDの所蔵数が少ないため、より多くの方にお借りいただけるよう、貸出期間を8日間としております。</p> <p>予約が入っていない場合でしたら、返却期日内にお電話でご連絡いただきますと1度だけ貸出期間の延長ができますので、どうぞご利用ください。</p> <p>また、福田こうへいさんのCDは、購入する予定がございます。受入するまで、今しばらくお待ちください。</p>
8月	対応状況
<p>インターネットの利用について。1人1日1時間ですが、次の人が待っていない場合、延長していただきたい。1人1日2時間OKとか、平日使用していない時が目立ちます。</p>	<p>2台ともご利用中の場合、予約される方もいらっしゃると思いますが、空いていないとわかると予約もせずお帰りになる方もいらっしゃいます。みなさまに平等にインターネットをご利用いただけるよう、お1人1日1時間と決めさせていただいておりますので、どうぞご了承いただきますよう、よろしくお願い致します。</p>
<p>第3木曜日の休館日 返却は2週間後の金曜日になりますが、木曜日に伺うことができるのですが、第3木曜日の返却日 1日早くてもかりられるようにしていただけるとありがたいです。</p>	<p>現在お借りいただいている資料が10点以内でしたら、最大10点までお借りいただけますので、追加でお借りください。</p> <p>また、返却期日当日にお返しいただかなくても、返却期日前でしたら、いつご返却いただいても構いません。お早めに読み終えた資料がありましたら、そちらをご返却いただき、他の資料を新たにお借りいただけますので、どうぞよろしくお願い致します。</p>

9月	対応状況
吹奏楽で特に行進曲（軍楽隊）の曲目のCDを購入して頂きたい。出来ればスーザーの楽曲が聴きたいと思います	行進曲のCD、特にスーザーの作曲のものをご希望とのことですが、当館の所蔵状況をお調べしたところ、『ラデツキー行進曲／クラシックマーチ名曲集』というCDの中にスーザー作曲の行進曲が数曲収録されていましたので、そちらをご利用いただきますよう、よろしくお願い致します。
冠水	駐車場入口周辺と東側の大きな窪みについては、平成29年度当初に対応予定です。南側の水没地帯については、降雨時に駐車しないように張り紙をしておりますので、ご理解のうえご利用ください。
10月	対応状況
<p>CDとして購入して頂きたい曲目として、下記の曲目をお願いしたい。</p> <p>1) ロシア民謡のCD</p> <p>2) ラテンシャンソンのCD</p>	<p>1) ロシア民謡を集めたCDは所蔵がありませんが、1曲だけ収録されているCDは幾つかございますので、一度ご覧ください。</p> <p>【「トロイカ」…『BEST CLASSIC 100』『小澤征爾の80曲。』などに収録あり、「ヴォルガの舟歌」…『BEST SWING JAZZ 100』『日本人音楽家国内録音Ⅱ(2)』（藤里閉架）に収録あり】</p> <p>2) シャンソンにつきましては、シャンソン歌手エディット・ピアフのCD「エディット・ピアフ100」、また、ラテンにつきましては、フラメンコ・ルンバ・サルサを融合したポップサウンド、ジプシー・キングス演奏の「究極ベスト～エッセンシャル・ジプシー・キングス」というCDを所蔵していますのでご利用ください。よろしくお願い致します。</p>

<p>週刊誌は最新号が入ってきて、その前の号は1週間貸出禁止にしてほしい。まだ新しいからコピーするのに利用したい。</p>	<p>いただいたご意見についてスタッフ会議で話し合いをさせていただいたところ、</p> <p>①新着棚に最新号と前の号と2冊分置く場所がない。</p> <p>②週刊誌だけでなく月刊誌も同じ対応となると管理が非常に難しい。</p> <p>③最新号が届いたら、前の号をすぐに借りたい利用者の方もいる。</p> <p>など、課題となることが多く、利用者の皆様にご迷惑をお掛けしてしまう恐れがあるという結論となりました。そのため、誠に申し訳ございませんが、課題の解決が出来るようになるまで現行のままでお願いしたいと思えます。どうぞご了承いただきますよう、よろしくお願い致します。</p>
<p>12月</p>	<p>対応状況</p>
<p>江南図書館のバーコード貼付位置をISBNコードと重ならないように変更できませんか？スマホのリーダーで読みとりたいのですが。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p> <p>スタッフでお調べしたところ、「QRコードスキャナー」というアプリをご利用いただきますと、ISBNコード一部でも出ていれば読み取ることができましたので、よろしければそちらをご利用いただければと思います。</p> <p>どうぞよろしくお願い致します。</p>
<p>1月</p>	<p>対応状況</p>
<p>自習室で新聞を音を立てて読んだり、独り言、咳払い、鼻を吸るなど本当に迷惑な行為をする男性がいます。なんとかありませんか？マナーを守ってほしい。</p>	<p>この度は、図書館の利用時のマナーについてご指摘をいただきありがとうございました。</p> <p>今後、他の方の迷惑にならないように静かにご利用いただくよう、定期的に館内放送で案内をしていきます。どうぞよろしくお願い致します。</p>

DVDにて韓国映画を購入していただきたい。特に人気のトンイ、宮廷女官チャングム、ホジュンなど。現代ものではなく歴史物なら他にても良い	いただいたご意見は次回DVD選定の際の参考とさせていただきます。ご意見ありがとうございました。
3月	対応状況
参考資料室で新聞をめくる音がうるさい。	この度は、図書館の利用時のマナーについてご指摘をいただきありがとうございました。今後、他の方の迷惑にならないように静かにご利用いただくよう、定期的に館内放送で案内をしていきます。どうぞよろしくお願い致します。
2011年「デンデラ」というビデオをぜひいれていただけませんか	この度はお褒めの言葉を戴きましてありがとうございます。あまり大きくない図書館のため所蔵できる冊数も限られていますが、必要な図書は残しておくようにしております。そして、ご希望されました『デンデラ』についてですが、お調べしたところ、著作権のついたDVDでは販売されておらず購入することができませんので、誠に申し訳ございませんがご了承のほど、よろしくお願い致します。
DVDやパソコンをやっている時は誰にも見られないようにしてほしい	こちらの意見につきましては、他の方よりもご意見をいただいております、既に検討させていただいているのですが、狭隘な図書館のため、ご希望に添うことができません。誠に申し訳ございませんが、ご了承戴きますよう、よろしくお願い致します。

### (3) スタッフ

3月	対応状況
スタッフの皆様がとてもあたたかい気持ちで対応してくださり、癒やされに行っているような気がしています。ありがとうございます。江南図書館は古い書物が多く守っていかれることは、影での努力をされている事に気づいてからは一目おくようになった私です。	

# 5. 各種事業報告

平成28年度ボランティア活動(上半期)

団体名等	日時等	月	第1四半期						第2四半期						備考
			4月		5月		6月		7月		8月		9月		
			図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	
あめんぼ	音訳作品	通年	無し		無し		鬼平犯科帳19(7本)		迎迎の鳥(23本) 新御宿かわせみお伊勢参り(5本)		無し		つまをめとらば(5本)		
あめんぼ(楡の会) 読み聞かせ、紙芝居・絵本	日時	奇数月 第2土曜日			14日(土)				9日(土)				10日(土)		
	場所				会議室				会議室				会議室		
	参加者				小人8人 大人3人				小人11人 大人11人				小人12人 大人12人		
	朗読者				2人				2人				2人		
	内容				紙芝居他3点				紙芝居他3点				紙芝居他4点		
江南おはなしのろうそく ストーリーテリング	日時	毎月 第3土曜日	16日(土)	21日(土)	18日(土)	16日(土)	20日(土)	17日(土)							
	場所		会議室	会議室	会議室	会議室	会議室	会議室	会議室						
	参加者		小人3人 大人5人	小人6人 大人8人	小人3人 大人2人	小人9人 大人2人	小人9人 大人2人	小人9人 大人2人	小人6人 大人3人						
	語り手		3人	3人	3人	3人	2人	2人	3人						
	内容		素話3話	素話3話	素話3話	素話3話	素話2話	素話2話	素話3話						
しずくの会	日時	年1回													
	場所														
	参加者														
	語り手														
	内容														
わらしべ	日時	年1回													
	場所														
	参加者														
	出演者														
	内容														
長尾 恵利世 (手作り絵本)	日時	年3回								6日(土)27日(土)					
	場所									会議室					
	受講者数									小人6人 大人3人					
	講師									1人					
	内容									布絵本制作					
安藤仁基・川瀬 勝久 (フラワーアレンジメント)	日時	年2回			19日(日)										
	場所				会議室										
	受講者数				大人10人										
	講師				2人										
	内容				生花アレンジ										
みなみこぞう	日時	年4回			12日(日)										
	場所				会議室										
	参加者				小人15人 大人11人										
	出演者				3人										
	内容				ミュージックシアター他5点										
たまげさ会	点訳作品	通年	無し		無し		無し		無し		無し				
ふくらの家 (英語の絵本読み聞かせ) (世界の紙芝居)	日時	年6回	9日(土)	28日(土)	11日(土)	23日(土)	13日(土)	24日(土)							
	場所		会議室	会議室	会議室	会議室	会議室	会議室	会議室						
	参加者		小人5人 大人5人	小人12人 大人8人	小人6人 大人13人	小人13人 大人10人	小人3人 大人6人	小人10人 大人10人	小人5人 大人6人						
	読み手		3人	2人	5人	2人	2人	2人	2人						
	内容		ポルトガル話	The Rolling Rice Ball	中国の話	The Bremen Band	フィリピン話	Little Red Riding Hood							
川口 邦彦 (石コロアート作り) (淡水アクアリウム)	日時	各年1回				24日(日)	21日(日)								
	場所					会議室	会議室								
	受講者数					小人10人	小人10人 大人10人								
	講師					1人	1人								
	内容					淡水アクアリウムを作る	壁掛け作り								
小林 弘子	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
	内容														
山田 信夫	日時	年1回			15日(日)										
	場所				すいとびあ江南										
	受講者数				42人										
	講師				1人										
	内容				草井の歴史										
田中 稔	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
	内容														
江南図書館ブッククラブ	日時	年4回		8日(日)	5日(日)										
	場所			会議室	会議室										
	受講者数			3人	小人5人 大人3人										
	進行			3人	3人										
	内容			愛読書紹介	簡単科学実験										
配架ボランティア	日時	随時	各土・日曜日	月水金	各土・日曜日	月水金	各土・日曜日	月水金	各土・日曜日	月水金	各土・日曜日	月水金			
	参加者		5人	1人	3人	1人	4人	1人	2人	1人	2人	1人	1人		
修理ボランティア	日時	毎週水曜日	10人		6人		4人		7人		6人		8人		
ブックスタートボランティア	日時	第2・3・4木曜日	4人		4人		5人		3人		4人		3人		
	参加者														
各小学校の読み聞かせ グループ	日時	年12回	12日(火)	14日(木)	10日(火)	12日(木)	14日(火)	9日(木)	12日(火)	14日(木)	11日(木)	13日(火)	8日(木)		
	場所		藤里学童保育	草井学童保育	藤里学童保育	草井学童保育	藤里学童保育	草井学童保育	藤里学童保育	草井学童保育	藤里学童保育	草井学童保育	藤里学童保育	草井学童保育	
	参加者		30人	25人	26人	28人	28人	24人	31人	24人	27人	30人	26人		
	読み手		1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	2人	1人	2人		
	内容		絵本他3点	絵本他4点	絵本他3点	絵本他3点	絵本他3点	絵本他3点	絵本他2点	絵本他4点	絵本他5点	絵本他6点	絵本他4点		

※太字は、新規事業



平成28年度ボランティア活動(下半期)

団体名等	日時等	月	第3四半期						第4四半期						
			10月		11月		12月		1月		2月		3月		
			図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	
あめんぼ	音訳作品	通年	金融探偵(8本)		無し		無し		かばん屋の相談(8本)・64(24本) ルーズ・フェルトゲーム(14本)		鬼平犯科帳20(8本)・鬼平犯科帳21(8本)・炎の川(3本)		無し		
あめんぼ(楡の会) 読み聞かせ、紙芝居・絵本	日時	奇数月 第2土曜日			12日(土)				14日(土)				11日(土)		
	場所				会議室				会議室				会議室		
	参加者				小人12人 大人7人				小人6人 大人5人				小人9人 大人7人		
	朗読者				2人				2人				2人		
内容			紙芝居他6点				紙芝居他4点				紙芝居他4点				
江南おはなしのろうそく ストーリーテリング	日時	毎月 第3土曜日	15日(土)		5日(土)		17日(土)		21日(土)		18日(土)		18日(土)		
	場所				会議室		会議室		会議室		会議室		会議室		
	参加者				小人9人 大人4人		小人7人 大人5人		小人4人 大人5人		小人12人 大人8人		小人8人 大人5人		小人11人 大人5人
	語り手				3人		3人		3人		3人		3人		3人
内容			素話3話			素話3話			素話3話			素話3話			
しずくの会	日時	年1回									25日(土)				
	場所										会議室				
	参加者										小人20人 大人20人				
	語り手										2人				
内容									素話6話						
わらしべ	日時	年1回											24日(金)		
	場所												ずいとびあ江南		
	参加者												小人49人 大人34人		
	出演者												9人		
内容												影絵・人形劇			
長尾 恵利世 (手作り絵本)	日時	年3回					3日(土)								
	場所						会議室								
	受講者数						小人8人								
	講師						1人								
内容					クリスマスカード作り										
安藤仁基・川瀬 勝久 (フラワーアレンジメント)	日時	年2回					3日(土)								
	場所						会議室								
	受講者数						9人								
	講師						2人								
内容					クリスマスリース作り										
みなみこぞう	日時	年4回					25日(日)						4日(土)		
	場所						会議室						会議室		
	参加者						小人23人 大人13人						小人16人 大人13人		
	出演者						4人						4人		
内容					紙芝居他8点						紙芝居他6点				
たまづさ会	点訳作品	通年	無し		禁断の魔術師(4冊)世界でもっとも美しい犬続徳ホセ・ムヒカのことば(2冊)		おいしなつかしんごのおはなし(2冊)川あかり(4冊)103歳になつてわかつたこと神話(1冊)一人でおもしろい(2冊)		天才(2冊)		その女アレックス(7冊)・ズッコケ中年三人組それぞれけズッコケ40歳(3冊)		超高速! 参勤交代(4冊)		
ふくらの家 (英語の絵本読み聞かせ) (世界の紙芝居)	日時	年6回	8日(土)		26日(土)		10日(土)		28日(土)		11日(土)		25日(土)		
	場所				会議室		会議室		会議室		会議室		会議室		
	参加者				小人5人 大人13人		小人7人 大人5人		小人8人 大人19人		小人6人 大人6人		小人8人 大人13人		小人10人 大人10人
	読み手				2人		2人		4人		1人		2人		2人
内容			ベトナムの話		The Monkey and the Crab		中国の話		Mouse Sumo		パキスタンの話		The Very Hungry Caterpillars		
川口 邦彦 (石コロアート作り) (淡水アクアリウム)	日時	各年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
内容															
小林 弘子	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
内容															
山田 信夫	日時	年1回													
	場所														
	受講者数														
	講師														
内容															
田中 稔	日時	年1回							29日(日)						
	場所								会議室						
	受講者数								8人						
	講師								1人						
内容							年賀状を製本する								
江南図書館ブッククラブ	日時	年4回	2日(日)				4日(日)								
	場所						会議室								
	受講者数				小人5人 大人5人		小人2人 大人2人								
	進行				3人		3人								
内容			「こぼれあそび」谷川俊太郎作品とともじ			「クリスマスに読んでほしいあなたのおまめの本」									
配架ボランティア	日時	毎週土・日	各土・日曜日	月水金	各土・日曜日	月水金	各土・日曜日	月水金	各土・日曜日	月水金	各土・日曜日	月水金	各土・日曜日	月水金	
	参加者			3人	1人	4人	1人	1人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人
修理ボランティア	日時	水曜日	無し(職場体験受入のため)		3人		6人		3人		2人		10人		
	参加者														
ブックスタートボランティア	日時	第2・3・4木曜日	4人		4人		3人		4人		6人		3人		
	参加者														
各小学校の読み聞かせグループ	日時	年12回	11日(火)	13日(木)	8日(火)	10日(木)	13日(火)	8日(木)	10日(火)	12日(木)	14日(火)	9日(木)	14日(火)	9日(木)	
	場所				藤里学童保育	草井学童保育	藤里学童保育	草井学童保育	藤里学童保育	草井学童保育	藤里学童保育	草井学童保育	藤里学童保育	草井学童保育	
	参加者				28人	27人	30人	25人	24人	23人	28人	29人	24人	26人	27人
	読み手				1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	1人	2人	2人
内容			絵本他3点		絵本2点		絵本他3点		絵本2点		絵本他4点		絵本3点		

※太字は、新規事業

平成28年度図書館スタッフ活動(上半期)

団体名等	月	日時等	第1四半期									第2四半期									備考
			4月			5月			6月			7月			8月			9月			
・読み聞かせ会 ・幼児教室 (だっこのおはなし会) (手づくりのおはなし会) (出張おはなし会)	だっこのおはなし会 年12回	日時	7日(木)	17日(日)		5日(木)	7日(土)		2日(木)	19日(日)		2日(土)	7日(木)		4日(木)	9日(火)	21日(日)	1日(木)	3日(土)		
		場所	図書館会議室	図書館会議室		図書館会議室	ヴィアモール アピタ江南西		図書館会議室	図書館会議室		ヴィアモール アピタ江南西	図書館会議室		図書館会議室	藤里学童保育	図書館会議室	図書館会議室	ヴィアモール アピタ江南西		
	受講者数	小人16人 大人16人	小人8人 大人9人		小人9人 大人8人	小人33人 大人23人		小人30人 大人27人	小人10人 大人5人		小人24人 大人18人	小人26人 大人26人		小人34人 大人30人	小人24人	小人8人 大人5人	小人32人 大人29人	小人28人 大人22人			
紙芝居・絵本、手遊び など	出張 おはなし会 5回	職員	2人	2人		2人	2人		2人	2人		2人	2人		2人	2人	2人	2人	2人		
		内容	絵本他7点	絵本2冊 簡単工作		絵本他7点	絵本他5点		絵本他7点	絵本2冊 簡単工作		絵本他5点	絵本他7点		絵本他7点	絵本他7点	絵本2冊 簡単工作	絵本他7点	絵本他5点		
保育園読み聞かせ支援	随時	日時							10日(金)	29日(水)										15日(木)	
		場所							草井保育園	門弟山保育園											布袋西保育園
		受講者数							年中20人 年長20人	園児136人											園児約100人
		職員							2人	2人											2人
		内容							絵本他9点	絵本他8点											絵本他7点
高齢者教室への訪問	全5回	布袋南部 宮田学習 文化会館 ふれあい会館 草井学習																			11月の予定
ブックスタート	毎月 第2,第3,第4 木曜日 (月3回)	日時	14日(木)	21日(木)	28日(木)	12日(木)	19日(木)	26日(木)	16日(木)	23日(木)	30日(木)	14日(木)	21日(木)	28日(木)	4日(木)	18日(木)	25日(木)	8日(木)	15日(木)	29日(木)	
		場所	保健センター	保健センター	保健センター	保健センター	保健センター	保健センター	保健センター	保健センター	保健センター	保健センター	保健センター	保健センター	保健センター	保健センター	保健センター	保健センター	台風のため 中止	保健センター	保健センター
		受講者	20組	21組	19組	19組	26組	16組	17組	17組	19組	17組	20組	21組	20組	19組	14組		27組	14組	
		職員	スタッフ2人 ボランティア1人	スタッフ2人 ボランティア2人	スタッフ3人 ボランティア1人	スタッフ2人 ボランティア2人	スタッフ2人 ボランティア2人	スタッフ3人	スタッフ2人 ボランティア2人	スタッフ2人 ボランティア1人	スタッフ2人 ボランティア2人	スタッフ2人 ボランティア1人	スタッフ2人 ボランティア1人	スタッフ2人 ボランティア1人	スタッフ2人 ボランティア1人	スタッフ2人 ボランティア2人	スタッフ2人 ボランティア1人	スタッフ2人 ボランティア2人	スタッフ2人 ボランティア1人	スタッフ2人 ボランティア2人	スタッフ2人 ボランティア1人
		絵本名	『くだもの』 『あっ!』	『かにこちゃん』 『ちようちよう ひらひら』	『くつついた』 『あけてごらん』	『ぶうさんの プー』 『かにこちゃん』	『ととけっこう』 『くだもの』	『はらべこ あおむし』 『あっ!』	『ぶうさんの プー』 『ちようちようひ らひら』	『ととけっこう』 『かにこちゃん』	『はらべこ あおむし』 『くだもの』	『ぶうさんの プー』 『あっ!』	『ととけっこう』 『ちようちようひ らひら』	『はらべこ あおむし』 『かにこちゃん』	『ぶうさんの プー』 『くだもの』	『ととけっこう』 『あっ!』	『はらべこ あおむし』 『ちようちようひ らひら』		『ぶうさんの プー』 『ととけっこう』	『ぶうさんの プー』 『くだもの』	
クリスマス会	年1回	館内																			12月の予定

※太字は、新規事業

平成28年度図書館スタッフ活動(下半期)

団体名等	月	日時等	第3四半期									第4四半期									備考
			10月			11月			12月			1月			2月			3月			
			日時	場所	受講者数	日時	場所	受講者数	日時	場所	受講者数	日時	場所	受講者数	日時	場所	受講者数	日時	場所	受講者数	
・読み聞かせ会 ・幼児教室 (だっこのおはなし会) (手づくりのおはなし会) (出張おはなし会) 紙芝居・絵本、手遊びなど	だっこのおはなし会 年12回	日時	6日(木)	16日(日)		3日(木)	5日(土)		1日(木)			5日(木)	7日(土)		2日(木)	19日(日)		2日(木)	4日(土)		
		場所	会議室	会議室		会議室	ヴィアモール アピタ江南西		会議室			会議室	ヴィアモール アピタ江南西		会議室	会議室		会議室	ヴィアモール アピタ江南西		
	受講者数	小人31人 大人30人	小人13人 大人9人		小人17人 大人17人	小人21人 大人19人		小人28人 大人27人			小人27人 大人26人	小人32人 大人22人		小人33人 大人31人	小人16人 大人14人		小人34人 大人33人	小人28人 大人25人			
	職員	2人	2人		2人	2人		2人			2人	2人		2人	2人		2人	2人			
出張おはなし会 5回	内容	絵本他8点	絵本3冊 簡単工作		絵本他7点	絵本他5点		絵本他7点			絵本他7点	絵本他5点		絵本他8点	絵本1冊 紙芝居1点 簡単工作		絵本他8点	絵本他6点			
	日時													10日(金)	29日(水)		2(木)				
保育園読み聞かせ支援	随時	場所													宮田南保育園	布袋東保育園		宮田保育園			
		受講者数													園児95	園児93人		園児125			
		職員													2人	2人		2人			
		内容													絵本他15点	絵本他15点		絵本他15点			
高齢者教室への訪問	全5回	布袋南部 宮田学習 文化会館 ふれあい会館 草井学習				8日(火)布袋ふれあい会館 14日(月)江南市民文化会館 22日(木)宮田学習供用施設															
ブックスタート	毎月 第2,第3,第4 木曜日 (月3回)	日時	13日(木)	20日(木)	27日(木)	10日(木)	17日(木)	24日(木)	8日(木)	15日(木)	22日(木)	12日(木)	19日(木)	26日(木)	9日(木)	16日(木)	23日(木)	9日(木)	23日(木)		
		場所	保健センター	保健センター	保健センター	保健センター	保健センター	保健センター	保健センター	保健センター	保健センター	保健センター	保健センター	保健センター	保健センター	保健センター	保健センター	保健センター	保健センター		
		受講者	17組	15組	17組	19組	16組	21組	22組	22組	24組	19組	22組	24組	27組	29組	29組	22組	13組		
		職員	スタッフ2人 ボランティア2人	スタッフ3人	スタッフ2人 ボランティア2人	スタッフ2人 ボランティア2人	スタッフ2人 ボランティア1人	スタッフ2人 ボランティア1人	スタッフ2人 ボランティア2人	スタッフ2人 ボランティア1人	スタッフ3人	スタッフ2人 ボランティア2人	スタッフ2人 ボランティア1人	スタッフ3人	スタッフ2人 ボランティア2人	スタッフ2人 ボランティア2人	スタッフ2人 ボランティア2人	スタッフ2人 ボランティア1人	スタッフ2人 ボランティア2人		
絵本名	『とどけっこう』 『はらべこ あおむし』	『ふうさんの プー』 『とどけっこう』	『ふうさんの プー』 『はらべこ あおむし』	『とどけっこう』 『はらべこ あおむし』	『ふうさんの プー』 『とどけっこう』	『ふうさんの プー』 『はらべこ あおむし』	『とどけっこう』 『はらべこ あおむし』	『ふうさんの プー』 『とどけっこう』	『ふうさんの プー』 『はらべこ あおむし』	『とどけっこう』 『はらべこ あおむし』	『ふうさんの プー』 『はらべこ あおむし』	『とどけっこう』 『かにこちゃん』	『とどけっこう』 『ふうさんの プー』 『はらべこ あおむし』	『とどけっこう』 『ふうさんの プー』 『はらべこ あおむし』	『とどけっこう』 『ふうさんの プー』 『はらべこ あおむし』	『とどけっこう』 『ふうさんの プー』 『はらべこ あおむし』	『とどけっこう』 『ふうさんの プー』 『はらべこ あおむし』	『とどけっこう』 『ふうさんの プー』 『はらべこ あおむし』	『とどけっこう』 『ふうさんの プー』 『はらべこ あおむし』		
ぬいぐるみのお泊まり会	年1回	館内				3日(木)小人9人ぬいぐるみ9体大人6人絵本2冊															
クリスマス会	年1回	館内							24日(土)クリスマスのおはなし会 小人26人大人21人 絵本他6点												

※太字は、新規事業

平成28年度図書館企画(上半期)

企画名等	月	日時等	第1四半期				第2四半期				備考				
			4月	5月	6月	7月	8月	9月							
図書館企画展 四季折々の展示 (地域作品の展示)	年4回	館内	図書館				図書館								
			春・入学	そらめくん	雨	汚破損本の展示	汚破損本の展示	汚破損本の展示	汚破損本の展示	ハロウィン					
スタンプラリー	2ヶ月	日時 場所 参加者数	4月1日(金)~5月31日(火)												
			参加者数 846人												
読書感想文コンクール審査会	年1回	日時 場所 審査員 参加者数 内容									13日(火) 古知野西小学校 図書館スタッフ4人 学校関係16人 江南市各小中学校選出作品78点 読書感想文審査				
韓国語教室	年3回	日時 場所 受講者数 講師 内容									10日(土)17日(土)24日(土) 図書館会議室 8人 1人 観光旅行に役立つ韓国語				
とよかん新一年生	通年	日時	新一年生新規登録者数 40人				新一年生新規登録者数 32人								
子ども司書養成講座	年3回	日時 場所 受講者数 講師 内容					23日(火) 図書館会議室 1人 図書館スタッフ 図書館の仕事体験								
大人司書体験講座	年1回	日時 場所 受講者数 講師 内容													
図書館講座 図書館ボランティア 養成講座 読み聞かせ、お話し会	年4回	日時 場所 受講者数 講師 内容													
図書館まつり ※(リサイクル本提供)	年1回	日時 場所 参加者数 講師 内容					30(土)~31(日) 江南市立図書館 約1700人 図書館スタッフ・ボランティア 外部講師 おはなし会・絵本作り教室・録音体験 図書館クイズ・リサイクル本市・展示								
ウインター イルミネーション	年1回	期間 題 備考													
市民ギャラリー展	年3回	期間 題 備考													
介護福祉施設訪問	随時	日時 場所 参加者数 講師 内容													
高齢者生活ふれあい	年10回	日時 場所 参加者数 講師 内容					5日(日) 老人福祉センター 40人 3人 歌・回想・図書館の紹介								
小中学校配本	通年 (毎週月曜日)	回数 配本冊数	小学校0回	中学校0回	小学校0回	中学校0回	小学校2回	中学校0回	小学校2回	中学校0回	小学校2回	中学校0回	小学校1回	中学校1回	
			無し	無し	無し	無し	4冊	無し	4冊	無し	4冊	無し	2冊	3冊	
パソコン講座	随時	日時 場所 参加者数 講師 内容													
菜の花プロジェクト	年6回	日時 場所 参加者数 講師 内容									19日(月) 図書館 6人 菜の花プロジェクトメンバー 種まき				

※太字は、新規事業

平成28年度図書館企画(下半期)

企画名等	回数	日時等	第3四半期				第4四半期				備考			
			10月	11月	12月	1月	2月	3月						
図書館企画展 四季折々の展示 (地域作品の展示)	年4回	館内	図書館				図書館							
			ハロウィン	クリスマス		冬のだんらん		入学式						
スタンプラリー	2ヶ月	日時 場所 参加者数												
読書感想文コンクール審査会	年1回	日時 場所 審査員 参加者数 内容												
韓国語教室	年3回	日時 場所 受講者数 講師 内容												
とよかん新一年生	通年	日時							年間新規登録87人					
子ども司書養成講座	年3回	日時 場所 受講者数 講師 内容	23日(日)											
			会議室											
			5人											
			図書館スタッフ											
			図書館の仕事の説明と体験											
大人司書体験講座	年1回	日時 場所 受講者数 講師 内容	24日(月)											
			会議室											
			2人											
			図書館スタッフ											
			図書館の仕事の説明と体験											
図書館講座 図書館ボランティア 養成講座 読み聞かせ、お話し会	年4回	日時 場所 受講者数 講師 内容	17日(月)31日(月)	14日(月)28日(月)	4日(日)				4日(土)					
			会議室	会議室	会議室				会議室					
			21人・20人	20人	6人				6人					
			正高もとこ(絵本作家) 久原幸子(どんぐり小屋主宰)	ブッククラブ会員	養成講座受講生				養成講座受講生グループ					
			なぜ子どもに絵本を読むの? より豊かなおはなし会にするために	私も読んでみよう おはなし会のプログラムを組んでみよう	冬のおはなし会 絵本6点				春のおはなし会 絵本3点					
図書館まつり ※(リサイクル本提供)	年1回	日時 場所 参加者数 講師 内容												
ウインター イルミネーション	年1回	期間 題 備考			12月15日(木)~									
					イルミネーションコンテスト 特別賞受賞									
市民ギャラリー展	年3回	期間 題 備考			1日(木)~ 11日(日)	17日(土)~ 28日(水)		4日(土)~12日(日)						
					大学生高校生絵 画展	高校生写真展		絵手紙展						
					110点	38点		205作品						
介護福祉施設訪問	随時	日時 場所 参加者数 講師 内容							16日(木)					
									ジョイフル江南むつみ					
									32人					
									4人					
									回想の映像と歌					
高齢者生活ふれあい	年10回	日時 場所 参加者数 講師 内容		9日(水)17日(木)24日(木)				17日(金)22日(水)						
				中般若・3R宮田・カ長				前野・般若						
				20人・24人・35人				30人・28人						
				3人				4人						
				クイズ・歌・図書館の紹介				クイズ・歌・図書館の紹介						
小中学校配本	通年 (毎週月曜日)	日時 配本数	小学校3回 8冊	中学校0回 無し	小学校2回 11冊	中学校3回 9冊	小学校2回 10冊	中学校1回 3冊	小学校2回 4冊	中学校1回 3冊	小学校3回 11冊	中学校0回 0冊	小学校3回 7冊	中学校0回 0冊
パソコン講座	随時	日時 場所 参加者数 講師 内容							25日(土)					
									会議室					
									0人					
									2人					
									図書館のホームページと OPACの使い方					
菜の花プロジェクト	年6回	日時 場所 参加者数 講師 内容	15日(土)	19日(土)				21日(土)	18日(土)	11日(土)				
			図書館	雨のため中止				図書館	古知野東公民館	図書館				
			8人					30人	11人	13人				
			菜の花プロジェクトメンバー					菜の花プロジェクトメンバー	菜の花プロジェクトメンバー	菜の花プロジェクトメンバー				
			苗植え					菜の花摘み	菜の花クッキング (パンケーキ・パスタ等)	菜の花まつり(菜の花入りお餅)				
講演会	随時	期間 題 備考												

※太字は、新規事業

## 6. 収支状況報告

### 江南市立図書館収支状況報告書

(単位:円、消費税込)

	項 目	予定額(A)	決算額(B)	差額(B-A)	内 訳
収入	指定管理料収入	53,815,000	53,815,000	0	13,453,750円(1/4半期)×4回
	その他	111,000	102,120	▲8,880	コピー代
		6,000	2,960	▲3,040	公衆電話代
		13,000	28,946	15,946	自動販売機電気料金
		0	30,000	30,000	雑費
収入合計	53,945,000	53,979,026	34,026		

(単位:円、消費税込)

	項 目	予定額(A)	決算額(B)	差額(A-B)	内 訳	
支出	人件費	契約社員	21,700,000	20,435,407	1,264,593	館長・副館長等の常駐職員
		非常勤職員	11,200,000	9,707,453	1,492,547	パート職員等
		配本パート	400,000	532,955	▲132,955	配本業務パート
	小計		33,300,000	30,675,815	2,624,185	
	事務費	需用費	1,356,000	1,304,328	51,672	維持管理消耗品費(発注図書マーク保守含)
			24,000	22,060	1,940	会議費
			120,000	419,957	▲299,957	印刷製本費
		役務費	858,000	667,471	190,529	電話料金(電送複写機リース料含む)
			378,000	406,523	▲28,523	通信回線料
			24,000	2,012	21,988	郵便料
		消耗品費	50,000	379,614	▲329,614	一般事務用品費
		委託料	300,000	216,000	84,000	購入図書マーク保守費(4月一括払い)
			670,000	724,885	▲54,885	購入図書マーク作成費
	300,000		259,200	40,800	コンピュータ機器保守費(4月一括払い)	
	使用料及び賃借料	20,000	13,990	6,010	テレビ受信料	
	小計		4,100,000	4,416,040	▲316,040	
	事業費	報償費	100,000	0	100,000	ボランティア講師謝礼
		需用費	504,000	521,850	▲17,850	新聞雑誌購入費
			720,000	640,376	79,624	法規追録代
			56,000	4,630	51,370	朗読ボランティア
			50,000	84,240	▲34,240	ブックスタート消耗品費
	その他	1,100,000	2,018,556	▲918,556	自主企画事業費	
	小計		2,530,000	3,269,652	▲739,652	
	管理費	需用費	536,000	0	536,000	施設管理消耗品費
			50,000	17,621	32,379	清掃消耗品費(施設管理消耗品費に含む)
			144,000	67,178	76,822	燃料費
			3,480,000	2,950,036	529,964	電気料
120,000			49,559	70,441	水道料	
修繕費		720,000	810,577	▲90,577	修繕費	
使用料及び賃借料		650,000	109,551	540,449	コピー機	
委託料		5,115,000	3,239,956	1,875,044	維持管理関連業務委託料	
その他		180,000	217,728	▲37,728	業務車両リース料	
		82,000	85,200	▲3,200	施設賠償保険料(4月一括払い)	
	126,000	126,000	0	駐車場賃借料		
2,782,000	3,000,000	▲218,000	本部管理費			
30,000	123,580	▲93,580	目的外使用料			
小計		14,015,000	10,796,986	3,218,014		
支出合計		53,945,000	49,158,493	4,786,507	(収入-支出= 4,820,533円)	

## 平成28年度 受入内訳集計

図書及びAV

[単位:冊]

	購入	寄贈	リサイクル	弁償	復籍 <sup>1)</sup> ・その他	合計
一般	3,224	54	181	18		3,477
児童	1,507	33	185	23	12	1,760
郷土		50				50
点字		1				1
横田	39					39
AV	158	7		4		169
雑誌	863	265				1,128
合計	5,791	410	366	45	12	6,624

## 平成28年度 除籍内訳集計

[単位:冊]

	不用	紛失	曝書 <sup>2)</sup> 不明	保存期限切れ	汚破損・その他	合計
一般	149	7	113	2,189	307	2,765
児童	1	3	7	644	393	1,048
郷土			1			1
点字						0
横田	3	1	1	58	1	64
AV		1			49	50
雑誌			21	1,061	3	1,085
合計	153	12	143	3,952	753	5,013

## 平成28年度 発注内訳集計

[単位:冊]

	新継続 <sup>3)</sup>	ベル <sup>4)</sup>	リクエスト	選書	その他	合計
一般	86	1,593	332	1,253		3,264
児童	22	503	19	869		1,413
郷土						0
点字						0
横田		20		20		40
AV				158		158
雑誌				1,484		1,484
合計	108	2,116	351	3,784	0	6,359

1) 復籍: 除籍済の資料を再び受入れること。

2) 曝書: 蔵書点検のこと。

3) 新継続: 全集・シリーズ等を契約して自動的に購入する資料。

4) ベル: NPO「図書館の学校」が選書した資料。

## 別紙ー 2

## 平成28年度 配本サービス集計表

	貸 出										返 却										計	藤里閉架
	市役所	布袋支所	宮田支所	草井支所	老人福祉セ	古北公民館	古西公民館	布袋南部学共		計	市役所	布袋支所	宮田支所	草井支所	老人福祉セ	古北公民館	古西公民館	布袋南部学共	江南駅			
4 月	94	113	124	69	88	25	73	5		591	222	589	473	186	184	47	113	21	916		2,751	10
5 月	131	109	123	110	91	24	54	4		646	142	768	477	244	186	70	78	23	812		2,800	10
6 月	113	124	126	91	57	26	67	9		613	211	597	508	222	200	49	158	25	820		2,790	8
7 月	102	96	112	97	67	38	56	11		579	181	557	417	212	153	76	169	30	697		2,492	9
8 月	104	86	150	79	104	30	72	1		626	236	884	760	253	287	74	276	20	871		3,661	13
9 月	105	99	135	43	85	30	67	12		576	178	567	627	154	228	34	174	11	624		2,597	16
10 月	98	64	128	73	108	22	49	6		548	113	594	498	206	178	72	100	29	858		2,648	8
11 月	97	84	100	78	74	34	43	2		512	144	410	377	171	173	44	70	46	638		2,073	6
12 月	101	93	134	62	116	14	48	5		573	127	590	410	156	178	34	113	19	665		2,292	6
1 月	97	74	118	85	94	20	67	2		557	230	496	449	233	171	36	97	3	713		2,428	25
2 月	109	108	90	72	71	24	119	6		599	166	536	478	170	189	45	169	17	694		2,464	33
3 月	137	120	119	76	102	29	89	7		679	219	710	526	187	216	88	135	48	928		3,057	5
計	1,288	1,170	1,459	935	1,057	316	804	70		7,099	2,169	7,298	6,000	2,394	2,343	669	1,652	292	9,236		32,053	149



# 平成29年度江南市立図書館指定管理者事業計画

## 1. 基本方針

### (1) 地域の情報拠点としての役割

学校関連施設や公共施設、地域ボランティア団体、企業等と連携を図り、情報の収集・提供・交換・共有の拠点としての役割を果たす事業を実施します。

### (2) 創造と交流の場の提供

市民の読書・自主学習への援助を行うとともに、地元ボランティアと連携したイベントを実施するなど、江南市立図書館のスペースを活用して、創造的活動の支援や交流のための機会や場所を提供します。

### (3) 誰にでも開かれた図書館サービスの提供

国籍・性別・年齢等を問わず、いつでも、誰でも、自由に開かれた学びの場・読書環境を提供します。また、江南市策定の第2次子ども読書活動推進計画を踏まえ、子どもたちの自主的・積極的かつ充実した読書活動の支援を行います。

## 2. 事業実施計画

### (1) 地域の情報拠点としての役割

#### ① 保育園、幼稚園、小・中・高・大学校との連携強化

保育園・幼稚園には、読み聞かせ会、おはなし会を継続して実施します。また保護者会時に訪問し、読み聞かせの方法について説明する機会を設けます。小学校・中学校・高校・大学については、連携会議を通じて、情報交換や情報の共有化を図り、ヤングアダルト（YA）世代の読書率を高めます。

#### ② 地域団体・イベント宣伝の補助

地域ボランティア団体の活動案内やその他情宣資料の設置場所を提供し、活動範囲の拡大に協力します。また、地域のイベントや催し物等の案内を図書館に置き、その関連資料の展示を継続して行います。

#### ③ ブックリストの配布

江南市立図書館が作成した子ども向けブックリストを各支所、学校、公民館等へ配布します。

④ 図書館だよりの発行

毎月、図書館だより(こども図書館だより・YA図書館だより・図書館だより・図書館だより(保育園用))を発行し、身近な図書館の話題や新刊本の紹介をします。

⑤ 雑誌スポンサーの獲得

現在22団体、23誌と以前に比べ増えましたが、さらなる拡大を図り、利用者の方に喜んでいただけるよう、雑誌スポンサーの獲得に努めます。

(2) 創造と交流の場の提供

① 図書館スタッフによるおはなし会の実施

第一木曜日に実施している「だっこのおはなし会」や隔月第三日曜日に実施している「手づくりのおはなし会」、そして要望に応じて行う「出張読み聞かせ会」などの図書館スタッフによる独自の子ども向けおはなし会を継続して実施します。

② 地元ボランティアとの交流

地元ボランティア団体と連携し、おはなし会等のイベントを企画・実施します。現在、江南市立図書館を拠点として活動中の各団体と図書館スタッフとの連携を深め、市民参画の場を提供します。

③ 地域作品の展示企画

図書館内のスペースを利用してボランティアや地域の個人・団体の方々が作成した作品(絵画・写真等)を展示する市民ギャラリー展を企画し、発表の場を提供します。また、四季折々の展示も継続します。高校生、大学生の写真展・美術展も併せて実施します。

④ 子ども司書体験講座の実施

江南市内の小学校の児童を対象とし、子ども司書体験講座を昨年引き続き実施します。書籍に関する幅広い知識を学ぶほかレファレンスやPOPの作成を身に付け本の魅力を感じてもらおうよう努めます。

⑤ 読書感想文コンクールの実施

児童および生徒の読書に関する関心を高め、同時に文字・活字に対する意識の高揚を図るため、江南市立図書館主催の読書感想文コンクールを継続開催します。

⑥ 図書館見学・職業体験の受け入れ

児童、生徒の図書館見学や職業体験の受け入れを継続します。通常では見られない館内業務や書庫などの見学、図書整理・貸出や返却・おはなし会の読み聞かせやブックスタート等を実際に体験するなど、図書館の社会的役割、重要性を理解する手助けとなるよう、積極的に取り組みます。

⑦ 図書館まつりの開催

図書館で行っている行事の集大成を幅広い世代の市民の方々に見ていただき、図書館への関心や理解を深めていただくために図書館まつりを継続開催します。

(3) 誰にでも開かれた図書館サービスの提供

① ブックスタート事業支援

保健センターで4か月児健診が行われる日に絵本を手渡すだけでなく、読み聞かせや図書館の利用案内、保護者への絵本の紹介などを行い、絵本と触れ合うきっかけ作りを継続して実施します。

② 小学校新一年生へ図書館利用の実施

小学校への入学を機に図書館カードを作り、読書への興味を誘い読書活動や図書館利用の促進を図ります。

③ 地域や郷土を紹介する取組

江南市散策ツアーを開催し、江南市の歴史やたくさんの文化財について学びながら、わが地域、わが郷土について関心・愛着を深めていただく機会をつくります。

④ スタンプラリーの実施

子どもたちが楽しみながら本に触れるきっかけとなるようスタンプラリーを継続します。

⑤ ヤングアダルトコーナーの充実

ヤングアダルト世代が興味を持ちそうな趣味の本やスポーツの本、音楽の本、悩み解決のための本、進学・就職の本、職業についての本など、実用書の充実に努めます。

⑥ 大人向け事業の実施

大人向け事業として、大人司書体験講座、韓国語講座、歴史講座、フラワーアレンジメント講座を開催します。

⑦ 高齢者への働きかけ

生涯学習課や社会福祉協議会と連携を図りながら、「高齢者教室」や「ふれあい・いきいきサロン」に出向き、読書のよさや講座の紹介をするなど、少しでも図書館に親しみを感じていただけるよう働きかけをします。

⑧ 各種コーナーの充実

年齢を問わず、さまざまな悩みを解決する事例のヒントとなる「こころのコーナー」や仕事の種類や資格の取り方が分かる「ビジネスコーナー」、年金や暮らしの方法が詳しく分かる「シニアコーナー」など、各種コーナーの充実を図ります。

⑨ パスファインダーの充実

利用者からのレファレンスに答える為に、現在大人用6冊、子供用15冊あるパスファインダーの見直しと拡充に努めます。

⑩ 保育園・小学校読み聞かせ支援の実施

保育園や小学校を訪問し、園児・児童には読み聞かせを行い、保護者にはその方法について説明する機会を設けます。

⑪ 小学校・中学校への配本事業

先生方に授業に使っていただいたり、児童・生徒の読書意欲と読書活動の向上を図るために、小学校・中学校への配本事業を行います。

⑫ 介護福祉施設等への訪問

介護を必要とする方への働きかけとして、社会福祉協議会と連携を図りながら市内施設に出向き、図書館の紹介や、歌や回想、紙芝居などを行い、より豊かな生活を送っていただけるように努めます。

## 新規事業の取組

### ① 保育園への配本事業

江南市内にある18の保育園に絵本の配本を行い、園児に本に触れ合う機会を提供し読書意欲の向上を図ります。

### ② 農業体験

図書館の一画にある畑を利用し、親子で楽しんでいただけるように農業体験の場を提供します。

## (4) 開館時間、休館日などの設定

### 《開館時間》

午前9時～午後6時30分

### 《休館日》

毎月第4木曜日 ※祝日の場合は翌日

### 《特別整理期間》

9日間

### 《年末年始休館日》

12月29日～1月4日

### 《その他》

貸出点数 10点 返却場所 9箇所

平成29年度江南市立図書館ボランティア等活動予定概要

(平成29年4月1日現在)

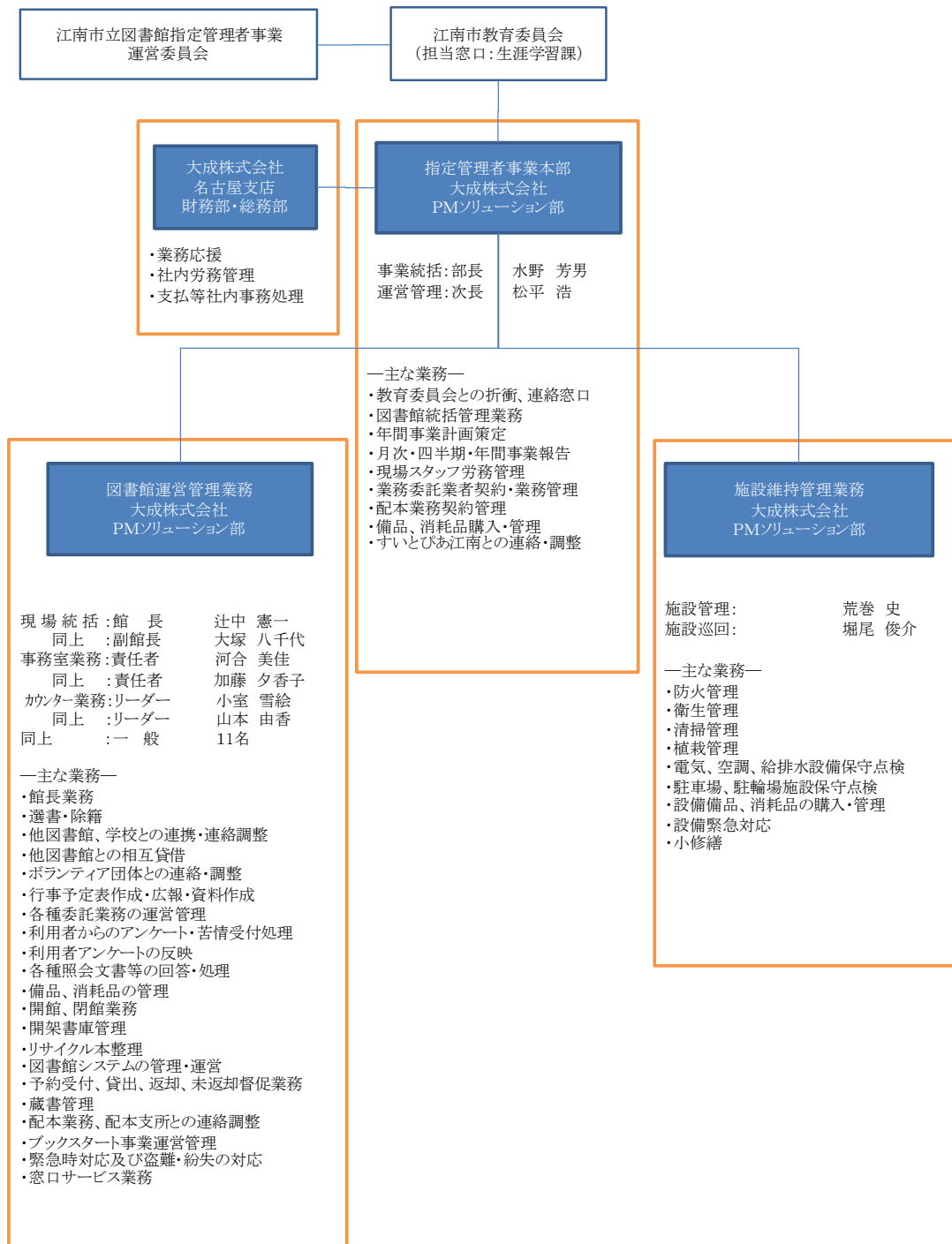
団体名等	活動内容	内容詳細	活動予定
あめんぼ	音訳テープ作成	視覚障がい者のために、図書館蔵書の一部を朗読録音し希望者に貸出を行う。	通年
あめんぼ 楡の会	読み聞かせ	幼児向け読み聞かせ。	奇数月第2土曜日
江南おはなしのろうそく	ストーリーテリング	絵本や紙芝居を使わないおはなし会。	毎月第3土曜日
しずくの会	ストーリーテリング	絵本や紙芝居を使わないおはなし会。	年1回
わらしべ	人形劇・影絵	人形劇・影絵の観賞会。	年1回
長尾 恵利世	絵本作成	手作り絵本教室。	年3回
みなみこぞう	歌、手遊び、読み聞かせ、ペーパーサート	歌を中心に読み聞かせ会やペーパーサートを開催。	年4回
たまづき会	点訳図書	視覚障がい者のために、図書館蔵書やリクエスト本・資料などを点訳し希望者に貸出を行う。	通年
ふくらの家	英語でお話し会	英語でお話し会を行う。	年6回
	世界の紙芝居	絵本、紙芝居などの読み聞かせ。	年6回
	まゆアート	まゆで人形を作る。	年2回
各小学校の読み聞かせグループ	読み聞かせ会	課外後の学童保育で各小学校に読み聞かせ。	年12回
江南ブッククラブ	ブックパーティー	一つのテーマに関する本を紹介し合う。	年4回
ブックスタートボランティア	ブックスタート	保健センターでの4か月児健診時に読み聞かせ・絵本紹介・絵本にふれるきっかけ作りと図書館利用の促進を行う。	毎月第2・3・4木曜日
配架ボランティア	配架	本の配架	随時
修理ボランティア	修理	破損本の修理	毎月第2・4水曜日
よみっこクラブ	読み聞かせ	幼児向け読み聞かせ	年4回
江南あおむしの会	配架	本の配架	毎月第2・3・4土日
	修理	破損本の修理	毎月第1・3水曜日
川瀬 勝久	フラワーアレンジメント	籠の中の材料を飾り付ける。	年2回
川口 邦彦	石ころアート	河原の石ころを使ったペイントアート。	年1回
	アクアリウム教室	生き物について学ぶ。	年1回
山田 信夫	江南市内を散策	江南市の歴史やたくさんの文化財について学び散策して検証する。	年1回
田中 稔	年賀はがきを本にする	年賀はがきを使って本を作成する。	年1回

平成29年度図書館スタッフ定期研修年間計画概要

(平成29年4月1日現在)

月	研 修 内 容
4	29年度の活動計画について
5	避難訓練 江南消防署に依頼
6	マナー研修
7	図書館まつり 準備
8	システム研修
9	読み聞かせ研修
10	地域の歴史研修 山田信夫氏
11	館外研修
12	館内清掃・館内掲示の見直し
1	手あそび研修 愛知江南短期大学
2	愛知県図書館からの講師派遣による研修
3	1年の反省

### 3. 事業実施体制





#### 4. 施設維持管理計画

平成29年4月1日

平成 29 年度 施設維持管理業務計画表

番号	項目	業者名	回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
1	発注管理マーク	図書流通センター	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	購入図書マーク作成	〃	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	購入図書マーク保守	〃	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
2	テレビ受信	NHK	毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
3	浄化槽定期検査	愛知県浄化槽協会	1/年				○									
4	小型昇降機定期検査	愛知クレーン協会	1/年		○											
5	日常清掃 日常清掃	昭和建物管理	毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	図書館消毒	〃	2/年		○						○					
	定期清掃	〃	6/年	○		○		○		○		○		○		
	ガラス清掃	〃	1/年								○					
	北側駐車場	〃	4/年	○			○			○			○			
	東側駐車場	〃	12/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
6	浄化槽清掃	大栄工業	1/年									○				
	浄化槽保守 保守	〃	12/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	〃 水質測定(BOD)	〃	1/年			○										
7	芝刈業務	大澤造園	随時													
8	非常通報装置	テルウェル西日本	4/年		○			○			○			○		
9	事業系可燃ゴミ処理	倉衛工業	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
10	消防設備点検等 自動火災報知設備	昭和建物管理	2/年					○							○	
	〃 屋内消火栓設備	〃	2/年					○							○	
	〃 避難器具	〃	2/年					○							○	
	〃 消火器具	〃	2/年					○							○	
	〃 防排煙設備	〃	2/年					○							○	
	冷暖房設備保守 フィルター清掃	〃	4/年			○		○			○				○	
11	受水槽等保守 揚水ポンプ	日本空調サービス	4/年			○			○			○				○
	〃 排気ファン	〃	4/年			○			○			○				○
	〃 圧力水槽	〃	1/年								○					
	〃 受水槽清掃消毒	〃	1/年								○					
	〃 衛生設備自動制御系統	〃	1/年								○					
12	電気保安管理	中部電気保安協会	6/年		○		○		○		○		○		○	
13	小型昇降機保守	愛知小型エレベーター	1/年		○											
14	出先端末保守	京セラ丸善システムインテグレーション(株)	随時													
15	花壇保守管理	松永種苗㈱	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
16	階段昇降機保守	愛知小型エレベーター	2/年								○				○	
17	自動ドア保守	大成	2/年				○							○		

# 5. 活動スケジュール

平成29年度ボランティア・図書館スタッフ活動予定スケジュール

平成29年4月1日

団体名・事業名	活動内容	月	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月							
			図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外	図書館	館外				
あめんぼ	音訳テープ作成 (テープ・CD)	通年	主な活動・音訳図書作り (1987年～)、完成した図書 (テープ・CD) は図書館に保管してあり、視覚障害者の方々や読書困難な方々にご利用いただいております。・読み聞かせ (1993年～)、図書館、保健センター、むつみの各施設への訪問活動を行っています。																													
あめんぼ 梅の会	読み聞かせ	奇数月 第2土曜日			13日				8日				9日				11日				13日					10日						
江南おはなしのろうそく	ストーリーテリング	毎月 第3土曜日	15日		20日			17日				15日		19日			16日			21日				18日		16日		20日		17日	17日	
しずくの会	ストーリーテリング	年1回																									24日					
わらしべ	人形劇・影絵	年1回																												【調整中】		
長尾 恵利世	絵本作成	年3回									5日										3日、10日											
みなみこぞう	歌、手遊び、読み聞かせ、ペープサート	年4回					11日														24日							25日				
たまづさ会	点訳図書	通年	主な活動・新聞記事の抜粋を点訳し、定期的に障がい者宅へ郵送。広報こうなん、一般図書、リクエスト図書、身障福会会報「健心」の点訳。・毎年プロ野球選手名鑑 (全チーム、日経録) を公式戦開幕までに点訳。																													
ボランティア活動	図書館のおはなし会	年6回			27日				22日				23日			25日				27日								24日				
	世界の紙芝居	年6回	8日		10日						12日				14日					9日							10日					
	※まゆアート	年2回			3日																17日											
	各小学校の読み聞かせグループ	藤里・草井学童保育読み聞かせ会	年12回	藤里11日 草井13日	藤里9日 草井11日	藤里13日 草井8日	藤里11日 草井13日	藤里9日 草井10日	藤里12日 草井14日	藤里10日 草井12日	藤里14日 草井9日	藤里11日 草井13日	藤里9日 草井11日	藤里13日 草井8日	藤里11日 草井13日	藤里9日 草井10日	藤里12日 草井14日	藤里10日 草井12日	藤里14日 草井9日	藤里11日 草井13日	藤里9日 草井11日	藤里13日 草井8日	藤里11日 草井13日	藤里9日 草井10日	藤里12日 草井14日	藤里10日 草井12日	藤里14日 草井9日	藤里11日 草井13日	藤里9日 草井11日	藤里13日 草井8日		
	江南ブッククラブ	一つのテーマに関する本を紹介し合う	年4回			7日			2日				3日								3日									【調整中】		
	ブックスタートボランティア	ブックスタート	毎月 第2、3、4 木曜日	保健センター 13.20.27	保健センター 11.18.25	保健センター 15.22.29	保健センター 13.20.27	保健センター 17.24.31	保健センター 14.21.28	保健センター 12.19.26	保健センター 9.16.30	保健センター 7.14.21	保健センター 11.18.25	保健センター 8.15.22	保健センター 5.22.24	保健センター 3.1.4	保健センター 1.1.2	保健センター 11.18.25	保健センター 8.15.22	保健センター 5.22.24	保健センター 3.1.4	保健センター 1.1.2	保健センター 11.18.25	保健センター 8.15.22	保健センター 5.22.24	保健センター 3.1.4	保健センター 1.1.2	保健センター 11.18.25	保健センター 8.15.22	保健センター 5.22.24		
	配架ボランティア	書籍の配架	随時																													
	修理ボランティア	破損本の修理	毎週水曜日																													
	※江南あおむしの会	破損本の修理	第1・3水曜日																													
	※よみっこクラブ	書籍の配架	第2・3・4土日																													
川瀬 勝久	読み聞かせ	年4回			4日								10日								2日								4日			
川口 邦彦	フラワーアレンジメント	年2回						8日													2日											
山口 信夫	石ころアート	年1回								20日																						
山田 信夫	アクアリウム教室	年1回					23日																									
田中 総	江南市内歴史教室	年1回			27日																											
田中 総	年賀はがきを本にする	年1回																												【調整中】		
図書館スタッフ	読み聞かせ (だっこのおはなし会)	年12回 毎月 第一木曜日	6日		4日		1日		6日		3日		7日		5日		2日		7日							1日		1日				
	読み聞かせ (手作りのおはなし会)	年5回 偶数月 第3日曜日	16日			18日					20日				15日						無し					18日						
	読み聞かせ (出張おはなし会)	年6回 奇数月			6日				1日		8日			2日			4日				6日									3日		
	保育園・小学校読み聞かせ支援	随時											14日																			
	高齢者教室への訪問	年5回																			【調整中】											
	ブックスタート	毎月 第2、3、4 木曜日	保健センター 13.20.27	保健センター 11.18.25	保健センター 15.22.29	保健センター 13.20.27	保健センター 17.24.31	保健センター 14.21.28	保健センター 12.19.26	保健センター 9.16.30	保健センター 7.14.21	保健センター 11.18.25	保健センター 8.15.22	保健センター 5.22.24	保健センター 3.1.4	保健センター 1.1.2	保健センター 11.18.25	保健センター 8.15.22	保健センター 5.22.24	保健センター 3.1.4	保健センター 1.1.2	保健センター 11.18.25	保健センター 8.15.22	保健センター 5.22.24	保健センター 3.1.4	保健センター 1.1.2	保健センター 11.18.25	保健センター 8.15.22	保健センター 5.22.24			
	クリスマス会	年1回																				23日										
図書館企画展 四季折々の展示	館内に展示	年4回	春から初夏の展示																													
スタンプラリー	スタンプラリーを実施	年1回	4/1~5/31																													
読書感想文コンクール	読書の感想を文章に表現	年1回	第6回読書感想文コンクール																													
韓国語教室	大人向けの韓国語教室	年1回																														
小学校新一年生	入学を機にカードを作成	通年																														
子ども司書体験講座	小学生対象司書体験	年1回								19日																						
大人司書体験講座	大人を対象とした司書体験	年1回																														
図書館講座	図書館ボランティア養成講座 ①音訳養成講座 ②読み聞かせ講座	年7回			①9日 ②26日		①13日		①11日				①12日																			
図書館まつり	ボランティア団体の活動・図書館事業の紹介を含めた祭り	年1回								29日30日																						
ウィンターイルミネーション	敷地内に電飾設置	年1回																														
市民ギャラリー展	地域作品の展示	年3回																														
高齢者サロン訪問	歌・回想など	随時																														
障がい者施設訪問	歌・回想・紙芝居など	随時																														
小・中学校配本	小学校は先生対象 中学校は先生・生徒対象に配本	毎週月曜日		随時		随時		随時		随時		随時		随時		随時		随時		随時		随時		随時		随時		随時		随時		
※保育園配本	市内の保育園への配本	随時																														
さつまいも展	さつまいもの苗を植え、秋に収穫	年2回			28日																											
パソコン講座	図書館利用パソコン講座	随時																														

※は新規事業を示します

## 6. 事業収支計画

### 平成29年度江南市立図書館の管理に関する業務の収支計画書

(単位：千円)

		内 訳		備 考
収入合計		53,945		
項 目	指定管理料	53,815		
	その他収入	130		コピー利用料等
支出合計		53,945		
項 目	人件費	正職員・契約社員	21,700	館長・副館長等の常駐職員
		非常勤職員	11,200	パート職員等
		配本パート	400	配本業務パート
	事務費	需用費	1,500	業務運営消耗品費 印刷製本費等
		役務費	1,260	電話料金 通信回線費等
		消耗品費	50	一般事務用品費
		委託料	1,270	購入図書マーク関連費
		使用料及び賃借料	20	NHK受信料
	事業費	報償費	100	ボランティア講師謝礼
		需用費	1,330	新聞雑誌購入費 法規追録代等
		その他	1,100	自主企画事業費
	管理費	需用費	4,330	施設管理消耗品費 光熱水費等
		修繕費	720	修繕費
		使用料及び賃借料	350	コピー機リース料 業務車両リース料 駐車場賃借料
		委託料	5,115	清掃費 設備保守管理費等
		その他	3,500	保険料 本部管理費

# 指定管理業務実地調査票及び総括評価票

平成28年度総括評価

施設所管課

教育部生涯学習課

○施設名 江南市立図書館

○指定管理者名 大成(株)

## 評価項目

①管理運営に関すること	
項目	採点
【ア】利用者へのサービス提供	4
【イ】施設提供のための適正な人員配置	4
【ウ】利用者の安全確保	4
【エ】窓口サービス	5
【オ】苦情等への対応と報告	4
【カ】緊急体制・マニュアル・研修・実際の対応	4
【キ】震災等への対応	4
【ク】利用実績	4
【ケ】個人情報保護	4
【コ】物品の管理等	4
【サ】蔵書管理	4
【シ】財産の保全及び利用者の安全確保	4
【ス】傷害保険・損害賠償保険の加入	4
【セ】市及びその関連団体への協力	5

②施設並びに設備の維持管理に関すること	
項目	採点
【ア】建物保守管理・設備機器安全確認	4
【イ】指定管理者が行う修繕	4
【ウ】省エネ・省資源・環境配慮	4
【エ】清掃・衛生管理	4
【オ】樹木・植栽管理	4
【カ】公衆電話の維持管理	4
【キ】駐車場及び駐輪場の管理	4
【ク】管理記録	4
【ケ】業務の外部委託	4

③自主事業に関すること	
項目	採点
【ア】ボランティア団体との連携	5
【イ】読書活動推進事業のサービス内容	4
【ウ】読書活動推進事業の実績	4

④収支等に関すること	
項目	採点
【ア】 予算の執行	4
【イ】 経理事務	4
【ウ】 財務状況	4
【エ】 経費の縮減	4

評価項目	評価	評価意見
①管理運営に関すること	B	<p>概ね適正に管理運営がされている。</p> <p>利用者サービスでは、利用者アンケートとその回答を館内に掲示しており、利用者の意見を取り入れた図書館運営を心がけている。図書館スタッフ研修は毎月実施しており、スタッフの能力向上を図っている。図書館の利用状況は、貸出者数、貸出冊数が過去最高だった前年度と比較し減少したが、宅配サービスの利用は増加している。</p> <p>青空文庫を導入し、館外研修では郷土資料のデジタル化についての視察を行っている。今後も、図書の検索方法や配本サービスを周知するなど、引き続き利便性向上への取り組みを期待したい。</p>
②施設並びに設備の維持管理に関すること	B	<p>概ね適正に施設並びに設備の維持がされている。</p> <p>施設の保守点検は、業務仕様書に従い適正に実施されている。点検結果の報告は、月次報告書にて提出されている。</p> <p>キッズスペースを設置し、子どもとその保護者に対する読書環境の向上に努めている。</p> <p>地震対策として、2階部分の窓ガラスに飛散防止フィルムを貼付した。</p> <p>今後は、省エネルギーや省資源、廃棄物リサイクル等、環境へ配慮した取り組みも充実させていただきたい。</p>
③自主事業に関すること	B	<p>ボランティア団体の活動や図書館事業については、概ね事業計画どおり実施されている。地域のボランティアの方にも協力いただきながら、新規に農業体験講座を実施し、多くの方に参加いただいた。</p> <p>利用者ニーズに沿うよう講座内容を変更し開催しており、参加者からよい評価を得られている。申込者の少ない講座などでは、周知方法の改善にも取り組んでいただきたい。</p>
④収支等に関すること	B	<p>年間収支計画に基づき、概ね適正に執行がなされていると判断する。民間のノウハウを活かした効率的な図書館経営がなされている。</p>
⑤総合評価 (毎年度終了後評価)	B	<p>協定書等の内容を遵守して、定められたサービス水準を概ね良好に達成している。</p>