

令和5年度第2回江南市立図書館運営委員会議事録

● 日時 令和5年11月24日（金） 午後2時57分～午後4時25分

● 場所 toko+toko=labo 4階図書館会議室

● 委員 出席委員10名

伊藤 由香	(愛知江南学園)
渡辺 伸子	(図書館サポーター)
野下 達哉	(江南市議会議員)
多和田 武司	(江南市立小中学校)
山田 祐規子	(江南市立小中学校)
原田 亜希	(学校図書館司書)
杉本 恵子	(図書館サポーター)
古田 みちよ	(市民公募)
真野 佳子	(江南市立保育園)
有田 育実	(指定管理者)

欠席委員1名

後藤 鎮全	(江南市教育委員)
-------	-----------

傍聴者 0名

■議事

委員長	<p>議題(1)令和5年度江南市立図書館上半期事業報告について、「1. 利用状況」から「2. 運営業務実施状況(3)各種事業」までを一括して事務局の指定管理者から説明をお願いします。</p>
事務局 (指定管理者)	<p>「1. 利用状況」から「2. 運営業務実施状況(3)各種事業」までを説明</p>
委員	<p>利用カードの新規登録者数が7,058名ということでしたが、年代別・地域別の内訳はありますでしょうか。</p>
事務局 (指定管理者)	<p>申し訳ございません。年代別・地域別の詳細な集計はございません。市内・市外の別ですと、市内在住・在勤・在学の方が4,140名、市外の方が2,918名という内訳になっています。</p>
委員	<p>年代別ですと、学習室を使うために学生がかなり多いのではないかと思います。テスト週間になると、図書館開館前に並んで待ち、開館から30分ほどで座席が全て埋まる状況だと聞いています。</p> <p>駅も近く、江南市民だけでなく名鉄沿線の子どもたちにも利用されているのは評価されることですが、江南市民でも図書館に行っていない方もいらっしゃいます。地域別に分析し、登録者が少ない地域への対応を考える必要があるのかなと思います。</p>
事務局 (指定管理者)	<p>感覚的には市南部の地域は登録者が多く、北の地域は少ないのではないかと予測しています。図書館に行っていないという方々へのアプローチも、今後注力していきたいと思います。</p>
委員	<p>分室である古北にじいろ会館図書・学習室の利用者が少ないというお話がありました。分室を利用していただけると、広報していただきたいと思います。</p>
事務局 (指定管理者)	<p>分室はイベントだけでなく、分室自体の活性化が必要だと考えておりますので、広報を強化していきたいと思います。</p>

<p>委員</p>	<p>分室にも司書が必要かと思います。司書がいることで、来館者にイベントの周知もできますし、おはなし会に来てくれた保護者の方に本を薦めることもできます。</p> <p>分室からはオンラインで本館のレファレンスが受けられますが、分室でのオンラインを利用する環境ではプライベートな相談が難しいと思います。</p> <p>図書館の役割は、本を貸し出すだけではありませんので、来年度は分室にも司書を配置できるよう予算をつけていただけないかと思います。</p> <p>分室からのレファレンス件数は分かりますでしょうか。</p>
<p>事務局 (指定管理者)</p>	<p>分室のみでのレファレンス件数は把握しておりませんが、多くない印象です。また、分室では、図書館を利用されたことがない方が多く、ほとんどが利用に関する問い合わせとなっております。</p> <p>月に数件程度、利用カードの作り方や資料検索機の使い方といった、図書館の基本的な使い方をご案内しています。図書館の利用に慣れてきてくだされば、次のステップとしてレファレンス件数が増えるかもしれませんが、現在はその段階には至っていない状況です。</p>
<p>委員</p>	<p>オンラインのレファレンスでは、対面のレファレンスと比較して声が漏れやすいなど、環境による違いはあるのでしょうか。</p>
<p>委員</p>	<p>オンラインでのレファレンスは、ヘッドセット(マイク・イヤホン)をつけて対話をしていますので、声が漏れることはないと思います。</p> <p>本館においても、他の利用者の方に話を聞かれたくない場合は、電話、メール、FAXでレファレンスを受けることもあります。</p>
<p>委員</p>	<p>分室に行った際、おはなし会などのイベントのチラシが、階段の踊り場に掲示されていましたが、図書・学習室内にはありませんでした。図書・学習室内には掲示しないのでしょうか。</p>
<p>事務局 (指定管理者)</p>	<p>みなさんにご覧いただける場所ということで、踊り場に掲示しております。特に、だっこのおはなし会への参加者数が増加しておりますので、保護者の方に浸透してきていると感じています。</p>
<p>委員</p>	<p>チラシの掲示も大事ですが、若い方はSNSで情報収集をされます。SNSを利用した図書館の宣伝をお願いしたいと思います。</p>

委員	先日、ミクロネシア連邦の学生訪問団が、図書館に見学に来られたと聞きました。その時の様子を教えてくださいませんか。
事務局 (指定管理者) (教育委員会)	図書館の中でも、英語や絵本のコーナーを中心にご案内しました。1時間ほどの見学で、英語版の飛び出す絵本やボードゲームを楽しんでいただきました。
委員	「ビブリオバトル」の参加者が大人だけとの実績です。子どもの読書離れがありますので、子どもが参加できるビブリオバトルを開催してはいかがでしょうか。
事務局 (指定管理者)	<p>ビブリオバトルは図書館にとって非常に意義のあるものだと考え、なるべく開催するようにしておりますが、ご指摘のとおり大人の参加がメインとなっております。毎回5名ほどの大人が参加され、盛況をいただいています。</p> <p>子ども向けについては、学校との連携が必要になるかと思っておりますので、図書館と学校が出席する連携会議にて、議題に取り上げていきたいと思っております。</p>
委員	<p>「教科書展示会」に行きましたが、テスト週間だったのか椅子が空いておらず、立って教科書を読みました。</p> <p>教科書展示会というのは、各市町単位を超えた地区で開催されるものなので、教科書を読む場所が確保されている必要があると思います。</p> <p>また、図書館のどこで教科書展示会が開催されているのか、入り口にもデジタルサイネージにも案内がなく分かりづらいと感じました。「マイブラリー」の展示においても、案内がなく分かりにくかったので、併せて分かりやすい案内に心掛けていただきたいです。</p>
事務局 (指定管理者)	次年度の展示会では、椅子や案内について配慮したいと思っております。
委員長	議題（１）「２．運営業務実施状況（４）分室の管理運営」から「４．その他報告事項」を一括して事務局から説明をお願いします。
事務局 (指定管理者)	議題（１）「２．運営業務実施状況（４）分室の管理運営」から「４．その他報告事項」を説明

委員	利用者から「電話機を設置してほしい」というご意見があるようですが、図書館に公衆電話を置くことはできないのでしょうか。
事務局 (教育委員会)	<p>施設整備段階において、図書館3階イベントホール脇の電話スペースに公衆電話を置く予定で進めておりましたが、NTTの設置基準により toko+toko=labo 内には設置できないという結果になりました。</p> <p>協議を重ねてきましたが、ふれあい会館と南山公民館に公衆電話が設置されているため、距離的な問題により、設置に至りませんでした。</p> <p>今後、NTTの方針に変更があれば、また協議をしたいと思います。</p>
委員	<p>toko+toko=labo を知らない子ども達もいますので、子どもの興味を引くようなことをしていただきたいと思います。例えば、子ども達に読書画を描いてもらい展覧会を開催したり、その表彰式を図書館で実施したりなど、アピールしていただければと思っています。</p>
委員	<p>今年、小学校から依頼があり、館長が小学校に出向いて図書館の説明をする機会がありました。その結果、小学生のお子さんが親御さんに頼んで図書館に連れて来てもらい、館長にお礼を言いに来てくれました。</p> <p>子ども達に図書館の良さを伝えていければ、親御さんに向けての利用促進にもつながると思いますので、来年度積極的に取り組んでいきたいと思っています。</p>
委員	<p>読書通帳にも「toko+toko=labo」と記載して、子ども達へ周知を図ることもご検討いただきたいです。</p>
委員	<p>電子図書には、読み上げ機能があるのでしょうか。</p>
事務局 (指定管理者)	<p>ナレーションが入っているものと、テキストファイルを読み上げるものと両方ございます。子ども向けのものですと、動きのあるものもあります。</p>
委員	<p>点字の蔵書がずっと借りられていないようですので、PRされてはいかがでしょうか。</p>

<p>事務局 (指定管理者)</p>	<p>旧館のときに所蔵していた点字の本は古かったため、移転する際にボランティア団体と協議し、新しく点字本を作成していただいているところです。大活字コーナーの一角に点字本を排架する予定であります。</p> <p>将来的には、点字本のほか音訳されたものを置くコーナーにしていきたいと考えております。</p>
<p>委員</p>	<p>学校で点字の授業もあるかと思います。視覚障害の方だけでなく、授業でも活用できるように考えていただけると良いかなと思います。</p>
<p>委員長</p>	<p>その他、何かありますか。</p> <p>無いようですので、本日の議事を終了としこの後の進行は事務局にお返しします。</p>
<p>事務局 (教育委員会)</p>	<p>以上で令和5年度第2回江南市立図書館運営委員会を終了します。</p> <p>《令和5年度第2回江南市立図書館運営委員会 終了》</p>