

江南市総合計画市民会議 議事要旨 (第3分科会(行政分野))

日 時 令和6年12月26日(木) 15:00~16:30
会 場 江南市役所 防災センター研修室1
出席者 出席委員6名(2名欠席)

■委員

《会長》	吉田 勝好	スターキャット株式会社
《副会長》	中村 健一	公募市民
	谷口 郁子	公募市民
(欠席)	早瀬 裕子	公募市民
	渡邊 葉月	江南金融協会(愛知銀行江南支店)
(欠席)	土肥 浩子	有限会社尾北ホームニュース 編集チーフ
	吉本 晴永	江南市総合計画策定部会(行政分野)委員
	矢橋 尚子	江南市総合計画策定部会(行政分野)委員

■傍聴者

なし

◆議題

- 1 開会
- 2 議題
(1) 第6次江南市総合計画達成状況報告書(案)について
- 3 その他

<配付資料>

資料 第6次江南市総合計画達成状況報告書(案)

◆会議結果

- 1 開会
事務局より挨拶
- 2 議題
(1) 第6次江南市総合計画達成状況報告書(案)について
(事務局) ~ 資料 第6次江南市総合計画達成状況報告書(案)について事務局より説明 ~
(委員) 行政分野柱1「地域協働の推進-市民協働-」の全体目標「まちづくりの活動に参加している人の割合」があるが、その参加機会を増やす取り組みはあるか。
(事務局) 地域コミュニティの団体数が減少傾向にあるなか、令和5年度から江南市地域交流センターを開館し、市民活動を中心に活発化を図る取り組みを進め、年々イベントの回数を増やし、実施しています。
(委員) 市役所におくやみコーナーができ、便利になったのではと思われる。他にもコンビニ交付などの導入について記載があるが、実際にどれだけ利用されているのか。
(事務局) コンビニ交付については、令和3年度の4,935件から令和5年度は12,933件と利用が増え

ています。スマート申請サービスとおくやみコーナーは昨年度から運用しているため、昨年度の実績値のみを資料に記載しています。

- (委員) 説明を何うと様々なサービスがあることが理解でき、周知もされていると思うが、その立場に置かれて初めて自分で調べて知る人もあるかと考える。そこは周知の難しい点とを感じるが、サービスを利用しようとする人が調べたときに分かりやすく情報が把握できるようになっていると良い。
- (委員) 何々を感じる割合の指標では曇り、雨の達成状況の多いことから、行政が取り組みを行っていても十分に伝わっていない結果と考えられる。より多くの市民に深く情報が伝わる工夫をしてほしい。
- (委員) 例えば男女共同参画では市の取り組みが社会状況を的確に捉えたものであるかを意識し、報告書などの中で表現が上手くできると、満足度の向上につながると考えられる。
- (委員) 行政分野柱4「男女共同参画社会の形成-男女共同参画-」の指標「男女共同参画に関するセミナー等への参加割合」とあるが、数を取り、参加人数とした方がよいのではないか。
- (事務局) テーマ、講演する人により会場、参加人数のキャパシティが異なることから参加割合としたのではないかと思います。
- (委員) 行政分野柱7「適正かつ効率的な事務による開かれた行政-行政事務管理-」の全体目標「適正な事務が、適正かつ効率的に行われていると感じる割合」については、何をもって適正な事務か、効率的な事務かは市民では判断が難しいところがある。事務に関する効率化の取り組みはあるか。
- (事務局) 文章の作成など基本的な事務に係る時間を短縮し、短縮した時間を他の業務にかける分として確保できるように、生成AIの活用を検討を行うなど、DXの取り組みを進めています。

3 その他

事務局からSDGs未来都市としての江南市の取組状況を共有するとともに、市制70周年記念事業の紹介をしました。

4 閉会

会長より挨拶

以上