

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 10日

アンケート期間:令和元年11月28日～令和元年12月24日

事業所名 江南市立わかかくさ園

保護者等数(児童数) 29 回収数 24

割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	5			園庭は十分な広さがある 室内遊びをする時、利用人数が多いと狭く感じる時がある	環境の再設定を行い、スペースを確保する 利用者の多い日は、廊下等も利用して遊ぶ
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	8	1		利用人数の多い日は職員数が足りていないように思う 専門性は適切だと思う	職員の連携を良くし、落ち着いた環境で療育が行えるようにする
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	1		1	絵カードなどの流れの説明は次に何をするか分かりやすい	障害の特性に応じた環境となるよう、今後も工夫をしていく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24				毎日清潔に掃除され、安心して子どもを遊ばせられる 気が散りやすい子にも生活しやすい空間になっている	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24				先生と懇談をしたうえで作成されている 客観的に分析されていることで、新しい課題として意識することができた	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1		1	先生方が日々の子どもの様子をとてもよく見てくださり、そのうえで支援内容を設定していただけた	全職員で支援内容について検討し、具体的に設定されているか確認している
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	1			計画に沿った対応を個々にきちんとされていると思う	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1			色々な活動がバランスよく組まれていると思う 手先を使った遊びをもっと増やしてほしい	同じ活動でも取り組み方を変化させたり、定期的に新しい活動を入れたりしていきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3	6	7	保育園見学の時ぐらしか交流がない 園に慣れることを優先すると、あまりやらなくてもよい	必要に応じて検討していきます
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				入園前にきちんと説明があった	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23			1	丁寧に説明があったので、分かりやすかった	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	5	1	4	相談したらアドバイスをいただいた 家族教室などで学べる機会があるとよい 理解できているか不安な部分がある	職員が家族支援プログラムについて学習する機会をもつようにする
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	1			先生たちに相談できているので助かっている	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24				定期的に個別懇談があり、しっかり話ができるのでよい 一人一人の子どもの状況をしっかり見てくださり、適切なアドバイスがもらえた 困っているときやどうしていいかわからない時、色々教えていただいた	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	3	6	親子分離の時に、他の保護者と話ができるのでその点はよいと思う	保護者の負担にならない範囲で検討していきます	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	1		1	相談に対してすぐに回答していただき、その場で分からなくても後日きちんと教えてくださるのでありがたい		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1			先生方がよく声をかけてくれ、細かく話を聞いてくれる		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1	1	6	行事予定はきちんと前もって配られるので分かりやすい 掲示板での連絡は見落とすことがあった	園だより等、目立つように掲示する 手紙や掲示物がある時は声をかける	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22			2	配慮されていると思う		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	23				1	不審者訓練等行っているの で、どうしたらいいかがわかった	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1				避難訓練をしているので、どう避難したらいいかがわかった	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24					通所により子どもの笑顔が多く見られるようになった 遊んでいる姿を見ると、楽しんでいるのがわかる	
	23	事業所の支援に満足しているか	22	2				通えて本当によかった 相談にのってもらえて安心する いろいろな経験をさせていただき満足している	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。