

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 15日

アンケート期間: 令和5年1月5日～令和5年1月27日

事業所名 江南市立わかさ園

保護者等数(児童数) 18 回収数 14 割合 77 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				・広くて子ども達が走り回っても多少は大丈夫でした。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3		1	・状況に応じて先生達が配置されていました。 ・子どもが多い時には不足しているように見える。	・子どもの人数に応じて職員を配置しています。 ・子どもの行動を考慮したうえで職員の連携がうまくいくように打ち合わせをしておく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1			・最初に教えてくれるのでわかりやすかったです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1			・毎日清掃してくださっているので清潔です。 ・いつもきれいです。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	1		1	・こちらの意見をうまく汲み取って計画を立ててくださいます。 ・客観的な指標が取り入れられていないように感じる。	・説明時に子どもの成長、発達の道筋を示すことも、分かりやすく取り入れていくようにします。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1			・かなり細かく支援内容を設定していただきました。 ・非常に具体的である。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	2		1	・できないことは少しずつできるように、やってくれました。	・より具体的な説明を心掛け、支援計画について気づいたことを伝えていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	4	1		・午後も参加するようにしていましたが、色々考えて頂いたプログラムでした。毎回、様々なことを組み合わせさせてくださるので助かります。 ・子どもにとっては同じものでも安心して取り組んでいるが、いつもと違うことや遊びを嬉しそうにしていたので時々取り入れていかれるといいと思います。	・新たなものや同じ活動でもやり方を変えるなど、工夫して行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	11	1	・コロナ禍なので、できませんでした。仕方ないと思います。 ・子どもにとっても良い刺激の体験になると思うので、コロナが収まったら取り入れてほしい。親自身も他の子を見ることで色々参考になると思う。 ・就園後のコミュニケーションの心配をされている親は多いと思う。各自で見学をしたり体験もできるけれど、わかさ園の先生方や友達と行くことで、親同士や先生方へ具体的に相談でき、悩みが見えてくると思う。 ・外との交流は、少しあってもいいと思いました。 ・あると良いかもしれないが、親子共に負担が大きいのと思います。	・コロナ禍の状況、保護者のご希望とご負担等を考慮したうえで、保育園、幼稚園と相談しながら検討していきたいと思っています。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			<ul style="list-style-type: none"> ・入る前に教えていただけます ・初回の利用者負担の請求書をいただいた時にちゃんと説明してもらえると良かった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・伝えもれのないように、確実に説明を行っていくようにします。 	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14						
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・褒め方や、誘導の仕方など教えて頂けました。 ・不安なことがあれば、その都度先生にお話して、アドバイス等を頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・家族支援プログラムについて職員のスキルを高めていくための園内研修を予定しています。 	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・日頃から声をよくかけてくださり、子どものこともよく観察してくれていると感じ、安心できる。 ・空いている時に家での様子を伝えることができます。それにより、何をすればよいのか伝えてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者のニーズを十分にくみ取りながら、課題の共有についても伝え方を工夫していきます。 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				<ul style="list-style-type: none"> ・マンツーマンでの面談もあり、色々アドバイスを頂けます。 ・活動中だと他の保護者がいたりして聞きにくい時があるので、3か月に1回行われる面談以外に面談の回数を増やしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別の相談は常に行っていますが、申し出しやすい方法を考えていきます。 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	10	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の為、行われないうのは仕方ないと思う。 ・子どもの為の療育なのでこれで良いとも思うが親同士の関わりがあまりない。 ・親同士で話しをしたくても子どもはビューッと走って行って目が離せないの、保護者同士の連携の支援をしてくださるのなら、組ごとの少人数で短時間でもよいので、親だけで情報交換をする場がほしい。 ・親同士の交流を増やすと、お互いの悩みを共感できていると思う。 ・必要を感じません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の考え方もそれぞれなので、ご負担のないように検討していきます。 ・2ヶ月に1回程度、保護者交流の日をつくり、ご都合のつく方に参加していただくことも考えていきます。 	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	2			1	<ul style="list-style-type: none"> ・タイミングをみつけてお願いや質問をすれば、すぐに対応してくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お待たせすることのないように速やかに対応していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					<ul style="list-style-type: none"> ・配慮がされていると思います。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	2			4	<ul style="list-style-type: none"> ・行事予定等は、毎月頂く予定表で確認でき、何か変更があれば都度電話や口頭で伝えてもらえるので十分だと思います。 ・ホームページを見たことはありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にホームページの見直しをし、市民の方に分かりやすいように更新していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14					<ul style="list-style-type: none"> ・今まで個人情報が流出したことはありません。 	
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14				<ul style="list-style-type: none"> ・時々、訓練をしてくれます。 	
		21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14				<ul style="list-style-type: none"> ・火事、地震想定で訓練をします。 	

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもも親も楽しく通っています。 ・先生方のことを信頼しており、とても楽しみにしています。 ・ほぼ毎日通えるようになりました。体調不良で通えない時は、つまらなそうでした。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	12	2		<ul style="list-style-type: none"> ・先生達は毎回、優しく丁寧。療育内容も先生方の支援も大満足です。 ・適切な支援をして頂いたおかげでとても成長したと感じます。 ・できることが少しずつ増えて成長を感じています。こちらに通わせて良かったです。 ・給食があるとよいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・より満足していただけるよう、今後もニーズに応じた支援を行っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。