

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 15日

アンケート期間:令和 6年 1月 16日～令和 6年 2月 2日

事業所名 江南市立わかかくさ園

保護者等数(児童数) 10 回収数 8 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1			・朝の会で楽しく体を動かして遊ぶことができます。 ・園庭やプールもあり、体を動かす環境があった。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7		1		・常にアドバイスをくださり、子どものことをしっかり見てくださっていると感じます。 ・×印ではなく信号で表示するなど工夫されていました。 ・障害や子どもの特性に応じたものとはなっていない。	・職員がより専門的知識を高める研修を受け、保護者のご要望に応えられるように努めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8				・気が散らないように随所に目隠しがあり、とても助かっています。 ・流れを絵カードで表すことで子どもも分かりやすく、すんなり動いてくれます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8				・室内も園庭もいつもきれいです。手洗いの水が冷たいのが少しだけ気になります。 ・いつもキレイにしていたいただき気持ちよく参加できた。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8				・たくさん要望を出した中で問題を的確にとらえており、分かりやすく計画が作成されていて、さすがプロだなと思いました。 ・細かくヒヤリングをして作成していただいた。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7		1		・すごく具体的な支援内容が明記されており、その子にとって何をどのようにすればいいのか、詳しく知ることができ、家でもできることからスモールステップで取り組んでいます。 ・一般的な子どもの発達や保護者の要望には沿って設定されていたと思う。	・子どもの様子や保護者のご要望に沿った支援内容となるよう、懇談時の聞き取りや説明をより丁寧に行っていきます。 ・療育活動の中においても一人一人の発達状況に合わせ、その取り組みのねらいや経験させたいことの内容を具体的に説明していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	1			・十分すぎます。困っているとすぐに気が付いてくれて、いつもありがとうございます。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8				・とても丁寧で素敵参考になります。 ・覚えやすいものを組み合わせて工夫していただいています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	6		・園見学はあったが、交流までは難しいように感じた。	・交流については検討していきます。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				・とても丁寧に分かりやすかったです。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	1	1		・先生方からは、スモールステップの大切さ、少しでも出来たら褒めて自信をつけていくことが大事なことだと教わりました。 ・家でできることや普段の療育の内容の意図を教えてもらえると生活にも繋げられる気がします。 ・支援センターや保育所とは違う専門性が、専門職が来る時に見られるがどうかで、このような支援はないと感じる。	・療育内容の意図については保護者にわかりやすく説明していくようにします。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	1			・外遊びや昼休みの時に、たくさんお話をさせていただいて、子どもをすごく褒めてくださるので、私もうれしく思います。 ・支援計画以外の相談は自分から積極的に話さないと伝わらないように感じた。	・相談には随時対応しています。こちらからも声を掛けていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2			・面談があるかは分かりませんが、相談ごとに対しては実例をあげて詳しく教えてください、いつもありがたく思います。 ・支援計画書作成以外の面談があれば…と感じた。15分だと資料を作るためだけで終わってしまった。	・支援計画作成の懇談以外にもご希望があれば個別相談を行っています。申し出がしやすいように改めて相談日として設定していくことも検討します。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	3	1	・就園後も繋がりがあれば安心ですが、仲良く話す時間はなかなか取れなかった。和気あいあいとコミュニケーションを取れる時間があれば。 ・療育だけでなく心のケアという意味でも母子通園で母親同士が話し合える場が欲しかった(参加は任意で構わないので)。	・限られた時間ではありませんが月1回座談会を行っています。当日欠席された方は参加ができないので、保護者交流の機会が増やせるよう座談会の日程を調整していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7			1	・申し入れは特にはないのですが、相談に対してはすごく親身になって対応してくださり、その場で回答をいただけることが多いです。 ・お願いや相談をするとすぐに動いていただけました。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				・配慮がされているかは分からないのですが、口頭でいつもやりとりさせてもらっています。	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8				・毎月、園だよりというプリントがもらえます。他にもボードに詳しい内容やお知らせが書いてあるので分かりやすいです。 ・園だよりやホワイトボードに記載されていた。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8				・配慮されていると思います。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8				・マニュアルを拝見し、きちんとされているなど感じました。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7		1		・あります。まだ小さいですが、経験を積むことで、いざという時に助かるとおもいます。 ・しっかり行われている。	・毎月訓練を実施する曜日を変える等、できるだけ多くの方に訓練に参加していただけるよう日程調整をしています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8				・「わかくさ園に行くよ」と言うと嬉しそうに玄関に走っていき、靴を履いて準備しています。 ・嫌がることは一度もなく楽しみにしていた。 ・「やったー！」と言うほど毎回楽しみしています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	8				・ここに通い出してから、子どもがキラキラと輝いて著しい成長を遂げています。感謝です。 ・先生たちにとっても励まされました。子どもも先生たちが大好きです。 ・子どもが楽しく通えたことが一番よい。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。