

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 江南市立わかさ園

公表日 令和7年 3月 10日

利用児童数 11名(うち双子1組)

回収数 9

Table with columns: チェック項目, はい, どちらともいえない, いいえ, わからない, ご意見, ご意見を踏まえた対応. Rows are categorized by '環境・体制整備', '適切な支援の提供', and '保護者への説明等'.

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------|----|--|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 保護者への説明等(続き) | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 5 | 1 | 1 | 2 | ・母子分離の時間があるので、少し息つけるし、他の母の話や相談もできるのでありがたい。また、子どもがすぐに母のところに来れるような場所の配置にもなっている。母子ともに離れていても不安が少なく感じる。 ・父母へ、または兄弟への支援についてはわかりませんが、通所している親(主に母親)同士の交流の場は日々提供していただけたことで、とても良い情報交換の場をいただけたと思います。 ・こういった機会がないと思うので、ぜひ開催して欲しい。どうしても母と子の場になりがちだが、父親や兄弟同士の交流があるととても良いと思う。 | ・親子通園ということでは日々の保護者の負担を少しでも軽減するため、父母の会はありません。親子分離の時間や家族教室、座談会の機会を交流の場としていきます。また家族が参加できる行事の実施を検討していきます。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 9 | | | | ・相談事について担当の先生だけでなく、どの先生も親切に答えてくださいました。病院や幼稚園、保育園のことなど幅広く教えていただけたと思います。 | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 9 | | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 9 | | | | ・毎月園だよりというプリントがもらえた。 ・紙面だけの通知だけではなく、口頭でも説明いただきました。ただ急な日程変更はたまに出席される方に周知されにくく困っている方がいらっしやいました。 | ・急な日程変更については個別に連絡をしていますが、十分に周知されているかの確認を徹底していきます。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 8 | | 1 | | | ・職員は守秘義務を厳守しております。 ・職員だけでなく利用者にも個人情報の扱いについて留意していただくよう、契約時に説明して周知を図ります。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 9 | | | | ・月に1~2回、訓練が実施されている。 ・先生方がすごくしっかり訓練されているので、本当に何かあったときも安心だと思います。 | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 9 | | | | ・毎月、様々な状況を想定した避難訓練があり、とても実践的でした。 | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 9 | | | | | |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 8 | | | 1 | ・今まで怪我等がなかったので分かりません。 | ・親子通園のため、怪我の状況や病院受診等は、保護者と確認し対応しています。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 9 | | | | ・和やかな環境で安心して通えます。 ・嫌がることは一度もない。 ・活動内容に対してだけではなく、職員の方への信頼感もあり、とても安心して通っています。 ・離れても泣くことがなくなりました。遊んで待ってられるようになったので安心して通っています。 ・子どもは楽しそうに活動しているが、母子通園なので母が疲れてしまうことがある。 | ・保護者の皆様にも安心して通っていただけるようフォローに努めます。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 9 | | | | ・子どもは先生が大好きです。とても優しい先生ばかりです。 ・毎日楽しく通えている。 ・通所する日を毎日確認するようになり、毎日楽しみにしています。 ・好きな遊びがあることで笑顔が増え、楽しみにしていると思う。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 9 | | | | ・こちらに通園して親子ともにとても良い縁に恵まれ、楽しく安心して過ごすことができています。 ・子どもだけでなく親のフォローも手厚く、とても満足しております。 ・母子通園できることで、子ども同士の関わり方を自分の目で見てわかるのいいと思う。 | |