

## 江南市地域福祉計画・地域福祉活動計画策定のための アンケート調査 ご協力をお願い

日ごろから福祉行政にご協力いただき、ありがとうございます。

江南市では、誰もが住み慣れた地域で、安心して暮らせるまちづくりを推進するため、平成28、29年度で「江南市地域福祉計画」を策定する予定です。

一方、江南市社会福祉協議会では、「江南市地域福祉活動計画」を策定し、すべての住民が福祉のまちづくりを推進する行動指針としてきました。

このたび、「地域福祉計画」「地域福祉活動計画」を策定するにあたり、より効率的・効果的な両計画を立案するため、協働で策定することとしました。

このアンケート調査は、地域で活動されている皆様方に、活動の状況や課題等をお聞きするものです。

お忙しい中恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成28年8月

江南市長  
江南市社会福祉協議会会長

澤田 和延  
陸浦 歳之

### ご記入にあたってのお願い

- お答えは、あてはまる回答の**番号に○**をつけてください。また、記入欄については、具体的にその内容をご記入ください。
- 項目に関連する資料がございましたら、添付をお願いいたします。
- 本調査の結果は統計的に処理いたしますので、お答えいただいた方にご迷惑をおかけするようなことは一切ございません。思いのままをお答えいただきますようお願い申し上げます。
- ご記入いただいた調査票は、**9月23日（金）**までに、ご返送くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。
- この調査についてご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

### 【調査に関するお問い合わせ先】

江南市 健康福祉部 福祉課 福祉計画推進グループ  
電話：0587-54-1111（内線 253）  
FAX：0587-56-5515  
E-mail：fukushi@city.konan.lg.jp



江南市マスコットキャラクター  
「藤花（ふじか）ちゃん」



(問7で「1」及び「2」を選んだ人におたずねします。)

**問8 どのようなことに活動のやりがいを感じていますか。(あてはまるものすべてに○)**

- |                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| 1. 活動を通じて仲間ができた     | 3. 地域福祉に貢献できた          |
| 2. 活動を通じて自分自身が成長できた | 4. 活動が自分の生活のほりにつながっている |

**問9 あなたは活動に負担を感じていますか。(ひとつだけ○)**

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1. とても感じている  | 3. あまり感じていない |
| 2. まあまあ感じている | 4. 感じていない    |

問10へ

問11へ

(問9で「1」及び「2」を選んだ人におたずねします。)

**問10 どのようなことに活動の負担を感じていますか。(あてはまるものすべてに○)**

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 1. 活動が多く時間的に忙しい     | 3. 様々な制度や新しい情報の習得が大変 |
| 2. 活動の内容に精神的な負担を感じる | 4. その他 ( )           |

**問11 現在の活動上の課題としてどのようなことがありますか。**

**民生委員・児童委員の方におたずねします。(あてはまるもの3つまで○)**

- |                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| 1. なり手の不足・高齢化          | 9. 行政から必要な個人情報提供されない |
| 2. 行政への協力活動が多い         | 10. 活動に要する費用の自己負担    |
| 3. 学校との連絡調整、行事への参加等が多い | 11. 要支援者からの拒否・拒絶     |
| 4. 地元区、自治会との連携         | 12. 活動に対する理解の不足      |
| 5. 担当世帯数が多い            | 13. 委員同士の意見の調整が難しい   |
| 6. 研修等への参加が多い          | 14. 仕事等で日中の活動に参加しにくい |
| 7. 複雑多様な相談に対応する必要がある   | 15. その他 ( )          |
| 8. 様々な福祉制度への理解         | 16. 特に困っていることはない     |

**区長・町総代の方におたずねします。(あてはまるもの3つまで○)**

- |                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| 1. 役員のなり手がいない         | 9. 必要な情報が得られない         |
| 2. 行政への協力活動が多い        | 10. 予算が少ない             |
| 3. 特定の人のみ参加している       | 11. 区・町内会内の意見の調整が難しい   |
| 4. 高齢化により活動に支障をきたしている | 12. 区・町内会の未加入世帯が増加している |
| 5. 集金、募金活動が多い         | 13. 行事、活動等への市民の参加が少ない  |
| 6. 集会・活動の場がない         | 14. 活動がマンネリ化している       |
| 7. リーダーが不在である         | 15. その他 ( )            |
| 8. 困りごと等の把握ができない      | 16. 特に困っていることはない       |

**問 12 今後活動を続けていくうえで行政や社会福祉協議会にお願いしたいことや取り組んでほしいことがあれば教えてください。**

**民生委員・児童委員の方におたずねします。(あてはまるもの3つまで○)**

1. 個人情報の取り扱いに関する仕組みやルールの整備
2. 社会福祉の制度改正の知識や情報に関する研修の充実
3. 支援方法や援助技術に関する研修の充実
4. 行政や社会福祉協議会などの専門機関との連携による相談体制の強化
5. 専門機関や区・町内会なども含む関係者間での情報共有のためのネットワークや場づくり
6. 配布物や調査などの協力依頼事項の負担軽減
7. 活動費の助成
8. 人員増加による一人あたり受け持ち世帯数の低減
9. 民生委員児童委員に対する地域社会の理解向上のための広報の強化
10. その他 ( )
11. 特にない

**区長・町総代の方におたずねします。(あてはまるもの3つまで○)**

1. 活動費の助成
2. 他の区・町内会の情報提供
3. リーダー研修会の実施
4. 区・町内会への市職員の参加・協力
5. 専門機関や民生委員・児童委員(主任児童委員含む)なども含む関係者間での情報共有のためのネットワークや場づくり
6. 区・町内会活動に対する地域社会の理解向上のための広報の強化
7. その他 ( )
8. 特にない

**問 13 今後の地域活動はどのように進めていきたいと考えていますか。(あてはまるものすべてに○)**

1. 現在の取り組みを継続して進めたい
2. 地域活動を担う人材の育成に力を入れたい
3. 仲間づくりや交流を中心として進めたい
4. 他団体や組織と連携したい
5. 支援の対象を広げたい
6. その他 ( )

**問 13-1 その他、今後の活動について具体的なお考えがあればお聞かせください。**


**民生委員・児童委員の方におたずねします。**

**問 14 あなたは、民生委員・児童委員活動をどのようにお考えですか。(それぞれひとつだけ○)**

	充実させるべき	現状で十分
① 行政などの依頼に基づく高齢者世帯の状況調査などの社会調査活動	1	2
② 高齢者の安否確認や見守りのための訪問活動	1	2
③ 地域住民の悩みの相談にのり、専門機関へつなぐなどの相談・支援活動	1	2
④ 行政への調査協力などの関係機関・団体との連携	1	2
⑤ 高齢者や子育て家庭のサロン活動への取り組みなどの地域福祉活動	1	2
⑥ 民生委員同士の情報交換や研修会への参加	1	2

**Ⅲ. 地域のつきあい、関わり方についておうかがいします。**

**問 15 地域での人とのつきあいや関わり方について、あなたの考えに最も近いものはどれですか。(それぞれひとつだけ○)**

	主に地域が担う	主に民間事業者が担う	主に行政が担う
① 介護者や介護を必要としている人々への支援	1	2	3
② 病院への通院等の際の外出援助	1	2	3
③ スポーツや趣味の活動への参加促進	1	2	3
④ 退職後の再就職をするための相談	1	2	3
⑤ 高齢者と若い世代の交流活動の促進	1	2	3
⑥ 安全で快適な居住環境のための活動	1	2	3
⑦ 防犯・防災の活動	1	2	3
⑧ 福祉に関する話し合い・相談	1	2	3
⑨ 子育て支援・相談	1	2	3
⑩ 区・町内会、民生委員・児童委員など地域組織の活性化	1	2	3
⑪ 誰もが自由に集える場づくり	1	2	3
⑫ 地域が行う活動の費用	1	2	3
⑬ ボランティアに関する知識や技術、体験機会の提供	1	2	3
⑭ 地域活動を担う人材の確保・育成	1	2	3

**問 16 日頃活動されている地域において、地域福祉が推進されたと思うのはどのような点ですか。  
(あてはまるものすべてに○)**

1. 地域活動の担い手が確保された	9. 地域における見守り体制が充実した
2. 福祉に関する教育や啓発が進んだ	10. バリアフリー化が進んだ
3. 相談できる場が充実してきた	11. 災害対策が進んだ
4. 福祉に関する情報を入手しやすくなった	12. 地域課題の発見・解決に向けた取り組みが進んだ
5. 地域での支援体制が充実した	13. 地域と行政、関係機関のつながりが強化された
6. リーダー等の人材が育成された	14. 進んだと思う点はない
7. 個人・団体間のネットワーク化や連携が進んだ	
8. 活動拠点が整備された	

**問 16-1 問 16 で回答した項目について、具体的に成果をあげたと思う取り組みがあれば教えてください。**

問 16 で回答した番号	内容
(例) 4	i 広報紙で「広報こうなん」をスマートフォンやタブレットでも読めるようにしたこと 等

**問 17 行政サービスや地域活動において支援しきれていないと思う対象は誰ですか。(あてはまるもの3つまで○)**

1. ひとり暮らし高齢者	7. 高齢者や障害者を介護している人
2. 高齢者のみの世帯	8. 不登校、ひきこもりの人
3. 障害者	9. 低所得者・生活困窮者
4. 認知症高齢者（介護者含む）	10. 外国人住民
5. ひとり親家庭	11. 避難行動要支援者（災害時要援護者）
6. 子育て中の家庭	12. その他（ ）

**問 17-1 問 17 で回答した対象に、地域活動でできることやそのために必要な支援・協力についてアイデアがあればご記入ください。**

問 17 で回答した番号	内容
(例) 1	地域での見守り活動（日常的な挨拶含む）や配食・買い物支援

#### IV. 今後必要な取り組みについておうかがいします。

問 18 助け合い、支え合いのまちづくりのために、今後どのようなことに力を入れていくべきだと思いますか。「①地域として」「②行政として」力を入れていくべきだと思うことについて、それぞれお答えください。(それぞれあてはまるもの3つまで○)

##### ①地域として

1. 隣近所の住民同士の普段からの付き合い
2. 祭りやイベントなどを通じた住民同士の交流
3. ひとり暮らし高齢者の見守りなどの活動
4. 病気やけがなど緊急時の対応
5. 防犯対策・交通安全対策の確立
6. 子どもたちの見守りや相談など、子育てを通じた交流
7. 災害などに備えた地域での協力体制づくり
8. その他 ( )
9. 特にない

##### ②行政として

1. 隣近所など、周囲の理解と協力による見守りなどの支援を行う
2. ボランティア団体など市民活動への援助を充実させる
3. 地域の支え合い活動等の支援をする人材を育成する
4. 高齢者や障害のある人が地域で活動できる機会をつくる
5. 気軽に人が集まったり、相談できる場を充実させる
6. 健康や福祉についての情報提供を充実させる
7. 高齢者や障害のある人の自宅での生活を支援する在宅福祉サービスを充実させる
8. 高齢者や障害のある人、児童の施設サービスを充実させる
9. 安心して子どもを産み育てられる子育て環境を充実させる
10. 交通の利便性の確保をすすめる
11. 道路の段差解消など、バリアフリー化をすすめる
12. その他 ( )
13. 特にない

◎ここからは、区長・町総代の方のみにおうかがいします。  
民生委員・児童委員の方は、VI. 自由記述にお進みください。

## V. 区・町内会の加入についておうかがいします。

問 19 区・町内会の加入状況を教えてください。(ひとつだけ○)

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1. 全戸加入        | 4. 50%以上～70%未満 |
| 2. 90%以上       | 5. 30%以上～50%未満 |
| 3. 70%以上～90%未満 | 6. 30%未満       |

問 20 未加入の理由は何だと思いますか。(ひとつだけ○)

- |                  |              |
|------------------|--------------|
| 1. 加入しなくても困らない   | 6. 短期の居住である  |
| 2. 区・町内会に関心がない   | 7. 会費等の出費が負担 |
| 3. 近所づきあいがわずらわしい | 8. その他( )    |
| 4. 高齢のため活動に不参加   | 9. わからない     |
| 5. 役員になりたくない     |              |

問 21 未加入世帯への加入促進として実施していることはありますか。(ひとつだけ○)

- |                       |            |
|-----------------------|------------|
| 1. 口頭で声かけをしている        | 3. その他( )  |
| 2. 加入促進チラシ等を作成、配布している | 4. 何もしていない |

## VI. 自由記述

その他、誰もが住みやすいまちづくりを進めていくためのご意見やご要望がございましたら、ご自由にお書きください。


以上でアンケート調査は終わりです。ご協力ありがとうございました。