

「お客様アンケート」の調査結果について

実施日：平成29年11月19日
 調査場所：2017江南市消費生活展 水道コーナー
 有効回答数：432人(回答総数538人。うち市外及び江南団地在住者除く。)

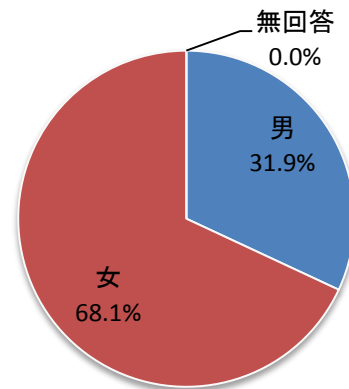
※集計にあたって

比率は全てパーセントで表しており、小数点以下第2位を四捨五入して算出していますので、合計が100%にならないことがあります。

I. はじめに、お客さまのことについておたずねします。

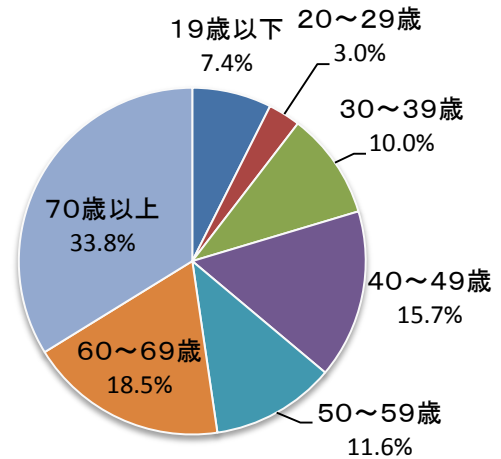
(1) あなたの性別は？

	件数	割合
男	138	31.9%
女	294	68.1%
無回答	0	0.0%
合計	432	100%



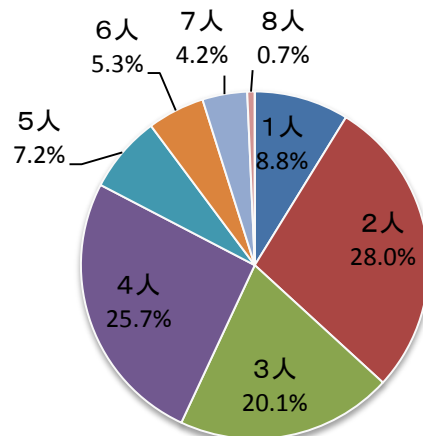
(2) あなたの年齢は？

	件数	割合
19歳以下	32	7.4%
20～29歳	13	3.0%
30～39歳	43	10.0%
40～49歳	68	15.7%
50～59歳	50	11.6%
60～69歳	80	18.5%
70歳以上	146	33.8%
無回答	0	0.0%
合計	432	100%



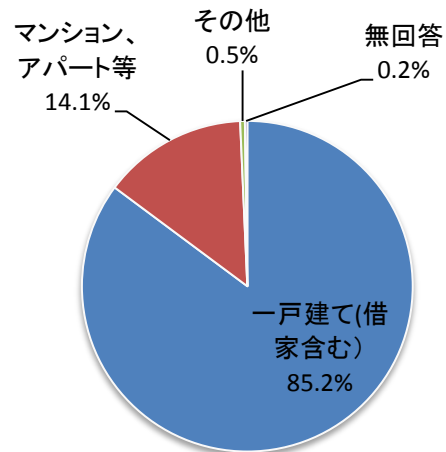
(3) 一緒にお住まいのご家族は何人ですか？ あなたも含めてお答えください。

	件数	割合
1人	38	8.8%
2人	121	28.0%
3人	87	20.1%
4人	111	25.7%
5人	31	7.2%
6人	23	5.3%
7人	18	4.2%
8人	3	0.7%
無回答	0	0.0%
合計	432	100%



(4)あなたのお住まいの住居はどのようなですか？

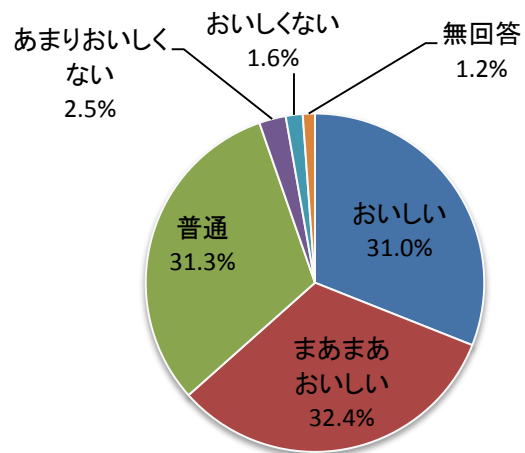
	件数	割合
一戸建て(借家含む)	368	85.2%
マンション、アパート等	61	14.1%
その他	2	0.5%
無回答	1	0.2%
合計	432	100%



Ⅱ. 水のご使用についておたずねします。

(1)水道の味はいかがですか？ 1つ選んでください。

	件数	割合
おいしい	134	31.0%
まあまあおいしい	140	32.4%
普通	135	31.3%
あまりおいしくない	11	2.5%
おいしくない	7	1.6%
無回答	5	1.2%
合計	432	100%



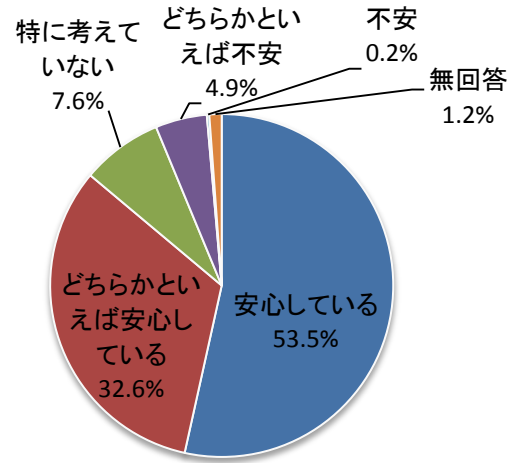
【「4. あまりおいしくない」「5. おいしくない」とお答えになった方におうかがいします。】

そう感じる理由を具体的に教えてください。

	件数	割合
カルキ臭い	3	16.7%
薬臭い・臭い	3	16.7%
生水を飲んだことが無い	1	5.6%
まずい	3	16.7%
無回答	8	44.4%
合計	18	100%

(2)水道の水質について、どう考えていますか？ 1つ選んでください。

	件数	割合
安心している	231	53.5 %
どちらかといえば安心している	141	32.6 %
特に考えていない	33	7.6 %
どちらかといえば不安	21	4.9 %
不安	1	0.2 %
無回答	5	1.2 %
合計	432	100 %



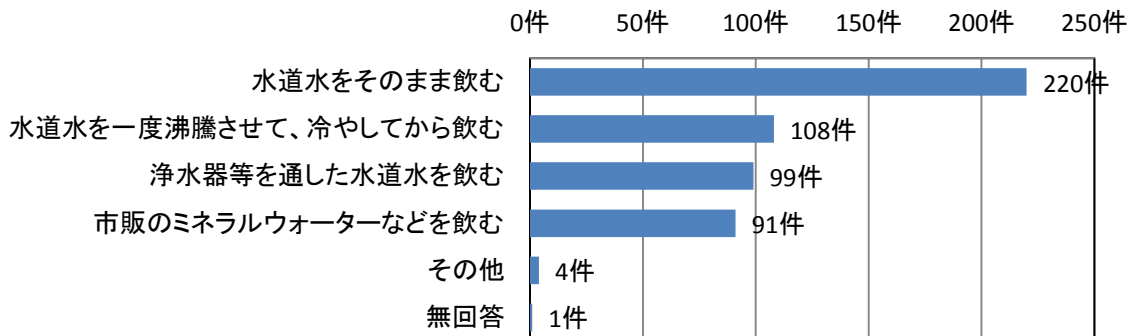
【「4. どちらかといえば不安」「5. 不安」とお答えになった方におうかがいします。】

不安と感じる理由は？いくつも選択できます。

回答者数=22人	件数	割合(回答者数)
水道管の汚れ	10	45.5 %
水源の汚れ	2	9.1 %
消毒のための塩素	13	59.1 %
テレビや新聞などの情報	0	0.0 %
その他	0	0.0 %
無回答	3	13.6 %
合計	28	-

(3) 飲む水はどうしていますか？いくつも選択できます。

回答者数=432人	件数	割合(回答者数)
水道水をそのまま飲む	220	50.9 %
水道水を一度沸騰させて、冷やしてから飲む	108	25.0 %
浄水器等を通した水道水を飲む	99	22.9 %
市販のミネラルウォーターなどを飲む	91	21.1 %
その他	4	0.9 %
無回答	1	0.2 %
合計	523	-

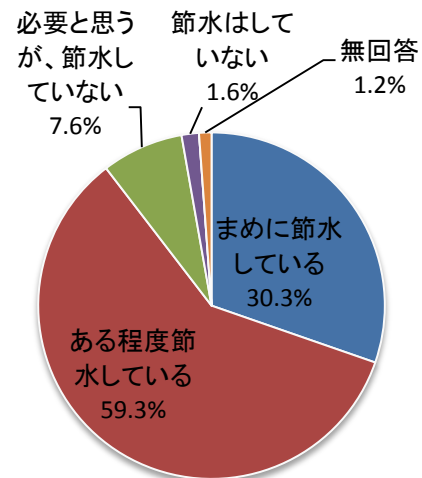


【「5. その他」の回答】

	件数
スーパーの水	2
少しあため	1
無回答	1
合計	4

(4) 節水していますか？1つ選んでください。

	件数	割合
まめに節水している	131	30.3 %
ある程度節水している	256	59.3 %
必要と思うが、節水していない	33	7.6 %
節水はしていない	7	1.6 %
その他	0	0.0 %
無回答	5	1.2 %
合計	432	100 %



【「1. まめに節水している」「2. ある程度節水している」とお答えになった方におうかがいします。】

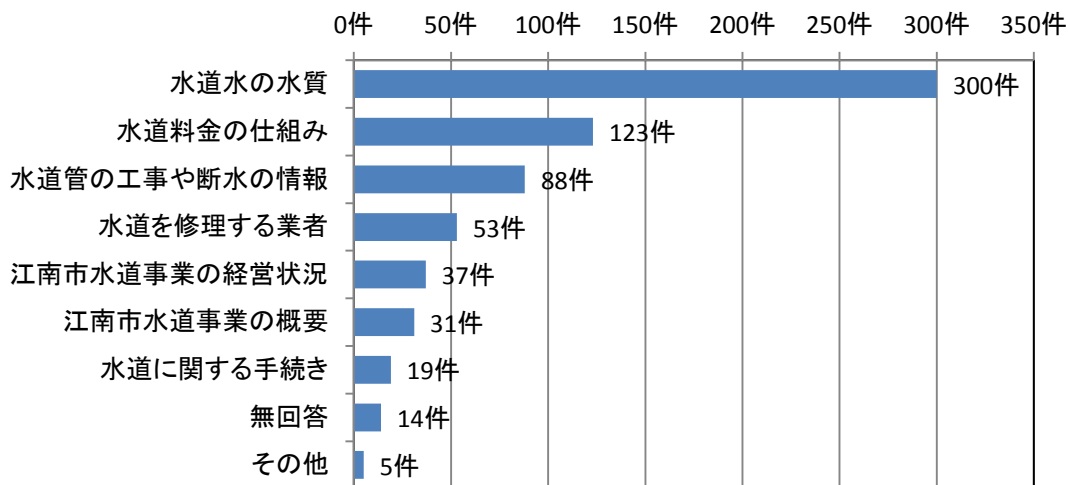
節水を心がける理由はなんですか。いくつも選択できます。

回答者数=387人	件数	割合(回答者数)
水は限りある資源だから	158	40.8 %
テレビや新聞で呼びかけているから	3	0.8 %
むだ使い自体がよくないから	155	40.1 %
水道料金が高くなるから	144	37.2 %
その他	1	0.3 %
無回答	113	29.2 %
合計	574	-

Ⅲ. 江南市水道事業についておたずねします。

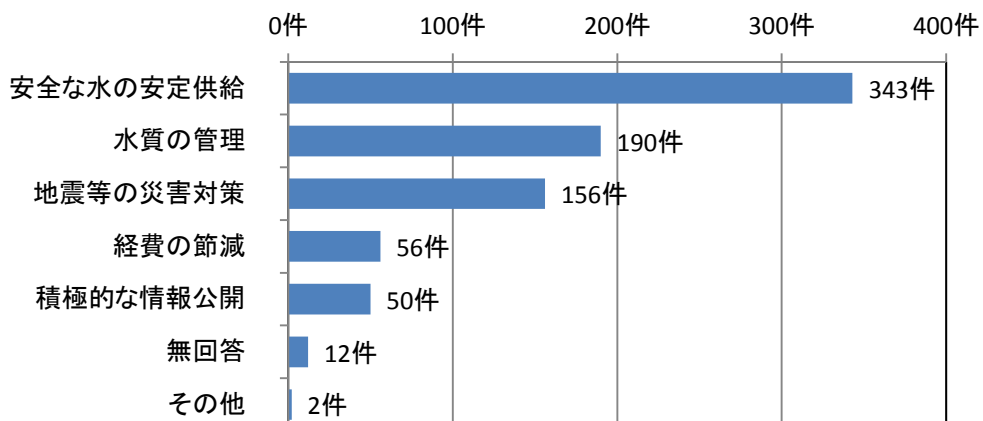
(1) 江南市水道事業について、どのようなことが知りたいですか。いくつも選択できます。

回答者数=432人	件数	割合(回答者数)
水道水の水質	300	69.4 %
江南市水道事業の概要	31	7.2 %
江南市水道事業の経営状況	37	8.6 %
水道料金の仕組み	123	28.5 %
水道に関する手続き	19	4.4 %
水道を修理する業者	53	12.3 %
水道管の工事や断水の情報	88	20.4 %
その他	5	1.2 %
無回答	14	3.2 %
合計	670	-



(2) 今後、江南市水道事業が力を入れていくべきことは、どのようなことだと思いますか。
いくつも選択できます。

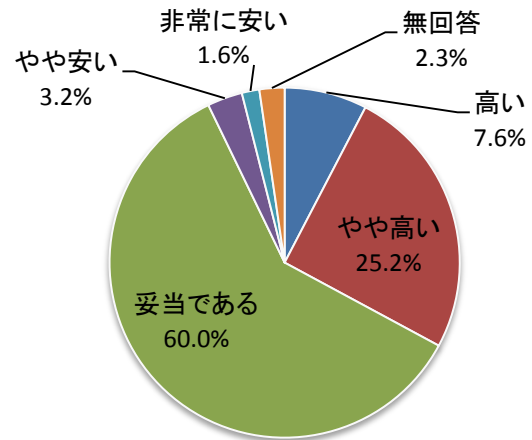
回答者数=432人	件数	割合(回答者数)
安全な水の安定供給	343	79.4 %
水質の管理	190	44.0 %
積極的な情報公開	50	11.6 %
地震等の災害対策	156	36.1 %
経費の節減	56	13.0 %
その他	2	0.5 %
無回答	12	2.8 %
合計	809	-



IV. 水道料金についておたずねします。

(1) 水道料金について、どのようにお考えですか？一つ選んでください。

	件数	割合
高い	33	7.6 %
やや高い	109	25.2 %
妥当である	259	60.0 %
やや安い	14	3.2 %
非常に安い	7	1.6 %
無回答	10	2.3 %
合計	432	100 %



【「1. 高い」「2. やや高い」とお答えになった方におうかがいします。】

高いと考える理由は？いくつも選択できます。

回答者数(142人)	件数	割合(回答者数)
他市町村の水道料金と比較したため	29	20.4 %
家計に占める水道料金の割合が大きいため	49	34.5 %
なんとなく	22	15.5 %
その他	5	3.5 %
無回答	43	30.3 %
合計	148	-