

# 「お客さまアンケート」の調査結果について

実施日：令和元年11月17日(日)

調査場所：2019江南市消費生活展 水道コーナー

有効回答数：392人(回答総数504人。うち市外及び江南団地在住者除く。)

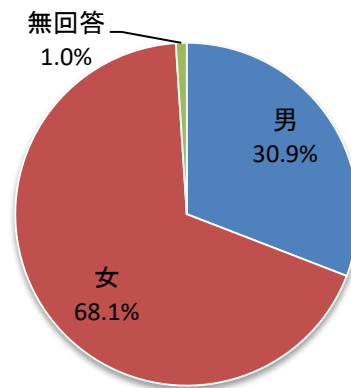
※集計にあたって

比率は全てパーセントで表しており、小数点以下第2位を四捨五入して算出していますので、合計が100%にならないことがあります。

## I. はじめに、お客さまのことについておたずねします。

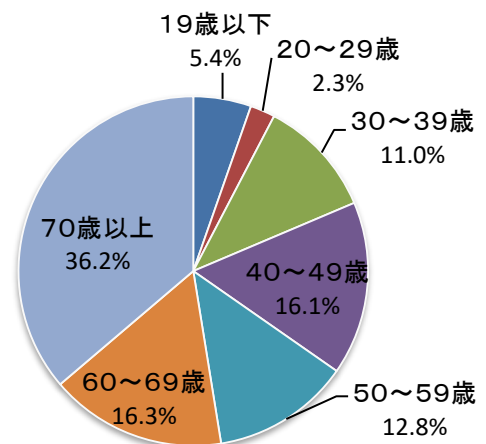
### (1) あなたの性別は？

	人数	割合
男	121	30.9%
女	267	68.1%
無回答	4	1.0%
合計	392	100%



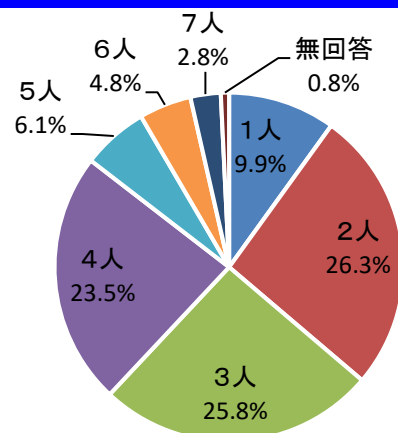
### (2) あなたの年齢は？

	人数	割合
19歳以下	21	5.4%
20～29歳	9	2.3%
30～39歳	43	11.0%
40～49歳	63	16.1%
50～59歳	50	12.8%
60～69歳	64	16.3%
70歳以上	142	36.2%
合計	392	100%



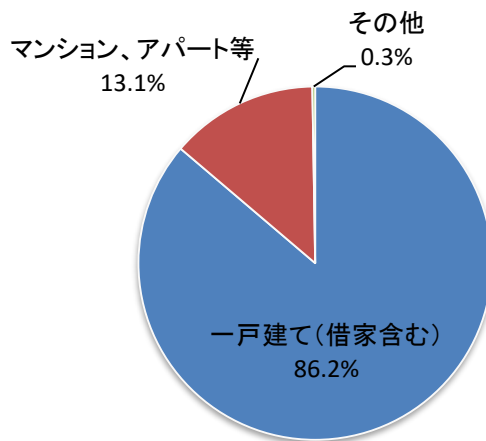
### (3) 一緒にお住まいのご家族はあなたも含めて何人ですか？

	人数	割合
1人	39	9.9%
2人	103	26.3%
3人	101	25.8%
4人	92	23.5%
5人	24	6.1%
6人	19	4.8%
7人	11	2.8%
無回答	3	0.8%
合計	392	100%



(4)あなたのお住まいの住居はどのようなですか？

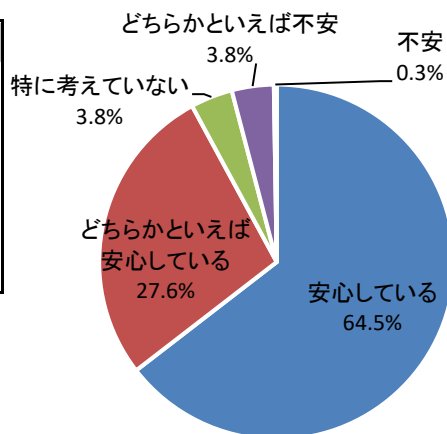
	人数	割合
一戸建て(借家含む)	338	86.2 %
マンション、アパート等	53	13.5 %
その他	1	0.3 %
合計	392	100 %



Ⅱ. 水道のご使用についておたずねします。

(1)水道の水質は、どう思いますか？ 一つ選んでください。

	人数	割合
安心している	253	64.5 %
どちらかといえば安心している	108	27.6 %
特に考えていない	15	3.8 %
どちらかといえば不安	15	3.8 %
不安	1	0.3 %
合計	392	100 %



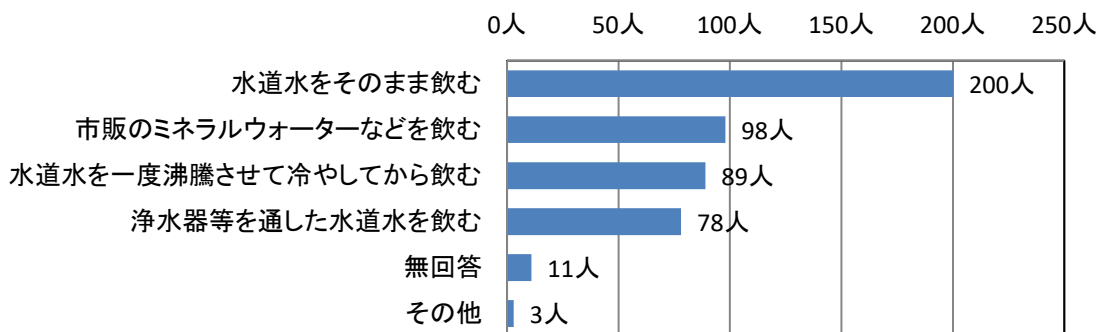
【「4. どちらかといえば不安」「5. 不安」とお答えになった方におうかがいします。】

不安と感じる理由は？いくつも選択できます。

回答者数=16人		人数	割合(回答者数)
水道管の汚れ		6	37.5 %
水源の汚れ		4	25.0 %
消毒のための塩素		9	56.3 %
テレビや新聞などの情報		1	6.3 %
その他		2	12.5 %
無回答		1	6.3 %
合計		23	-

(2) 飲む水はどうしていますか？いくつも選択できます。

回答者数=392人		人数	割合(回答者数)
水道水をそのまま飲む		200	51.0 %
水道水を一度沸騰させて、冷やしてから飲む		89	22.7 %
浄水器等を通した水道水を飲む		78	19.9 %
市販のミネラルウォーターなどを飲む		98	25.0 %
その他		3	0.8 %
無回答		11	2.8 %
合計		479	-



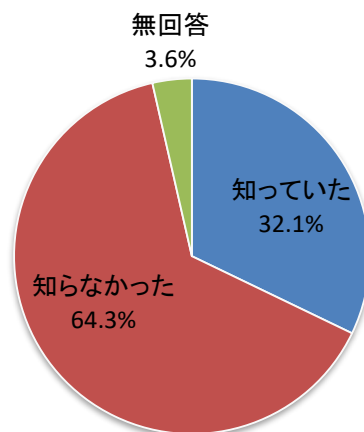
【「5. その他」の回答】

	人数
湧水	1
なし	2
合計	3

Ⅲ. 水道料金についておたずねします。

(1) 令和2年4月より水道料金を改定しますが知っていましたか？

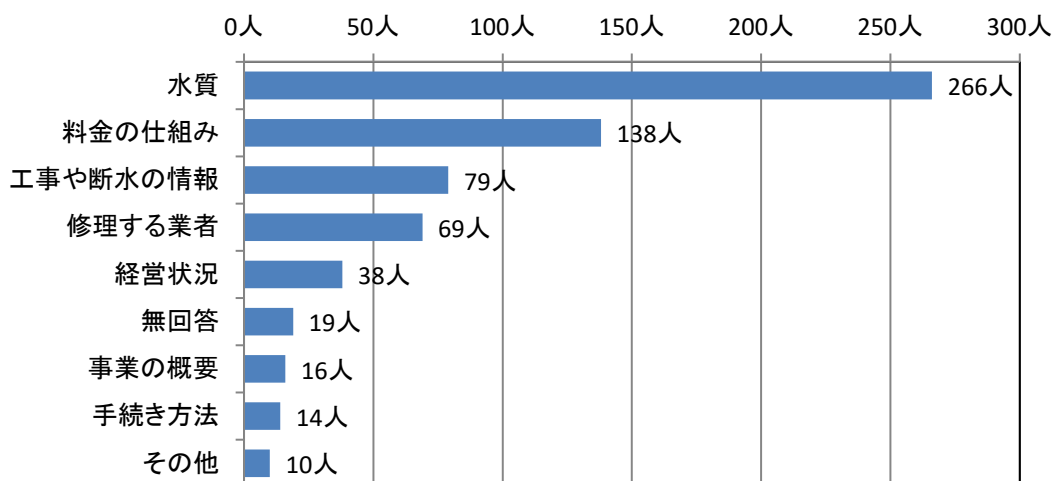
	人数	割合
知っていた	126	32.1 %
知らなかった	252	64.3 %
無回答	14	3.6 %
合計	392	100 %



## IV. 水道事業についておたずねします。

(1) 水道事業について、どのようなことが知りたいですか？ いくつも選択できます。

回答者数=392人	人数	割合(回答者数)
水質	266	67.9 %
事業の概要	16	4.1 %
経営状況	38	9.7 %
料金の仕組み	138	35.2 %
手続き方法	14	3.6 %
修理する業者	69	17.6 %
工事や断水の情報	79	20.2 %
その他	10	2.6 %
無回答	19	4.8 %
合計	649	-

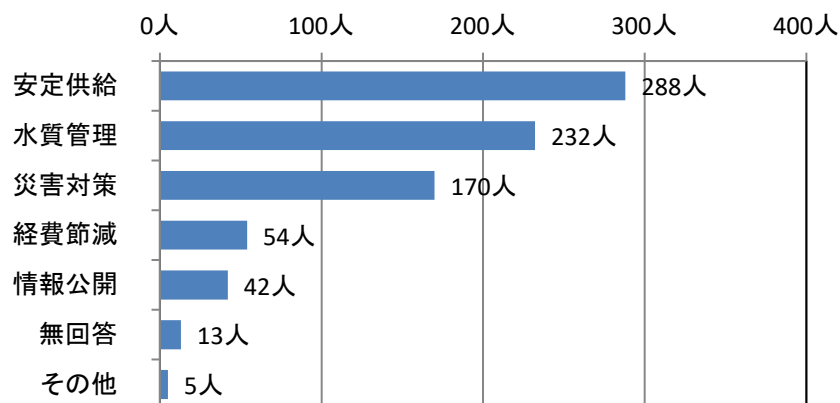


### 【「8. その他」の回答】

	人数
災害時のしくみ	1
なし	5
無回答	4
合計	10

(2) 今後、江南市水道事業が力を入れていくべきことは、どのようなことだと思いますか？  
いくつも選択できます。

回答者数=392人		人数	割合(回答者数)
安定供給	288	73.5 %	
水質管理	232	59.2 %	
情報公開	42	10.7 %	
災害対策	170	43.4 %	
経費節減	54	13.8 %	
その他	5	1.3 %	
無回答	13	3.3 %	
合計	804	-	



【「6. その他」の回答】

	人数
メーター管理	1
なし	1
無回答	3
合計	5

(3) 江南市水道事業経営審議会をご存知ですか？

	人数	割合
よく知っている	36	9.2 %
聞いたことがある	120	30.6 %
知らない	228	58.2 %
無回答	8	2.0 %
合計	392	100 %

