

「お客さまアンケート」の調査結果について

実施日：令和6年10月19日(土)

調査場所：2024江南市消費生活展 水道コーナー

有効回答数：225人(回答総数270人。うち市外及び江南団地の在住者を除く。)

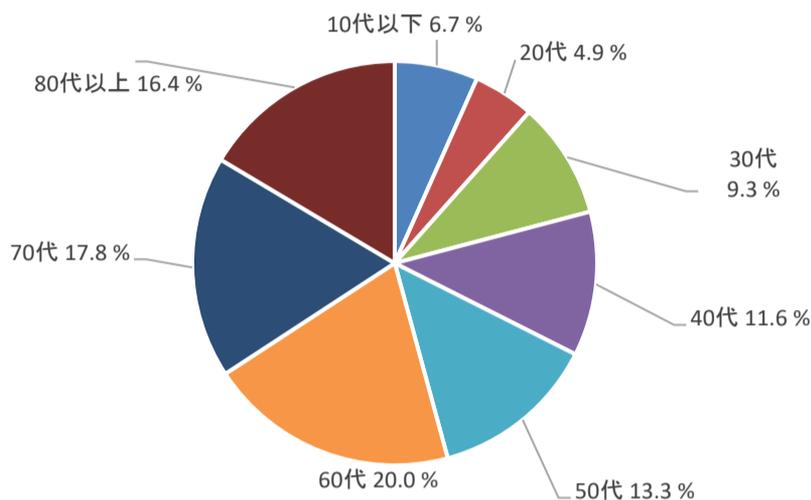
※集計にあたって

比率は全てパーセントで表しており、小数点以下第2位を四捨五入して算出していますので、合計が100%にならないことがあります。

I. はじめに、お客さまのことについておたずねします。

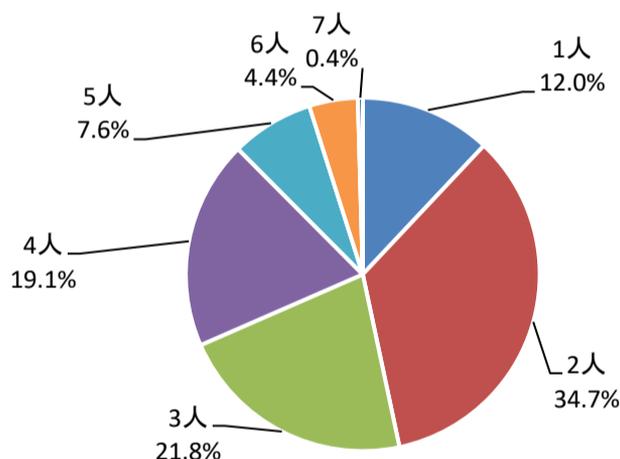
(1) あなたの年代は？

	人数	割合
10代以下	15	6.7%
20代	11	4.9%
30代	21	9.3%
40代	26	11.6%
50代	30	13.3%
60代	45	20.0%
70代	40	17.8%
80代以上	37	16.4%
合計	225	100%



(2) 一緒にお住まいのご家族はあなたも含めて何人ですか？

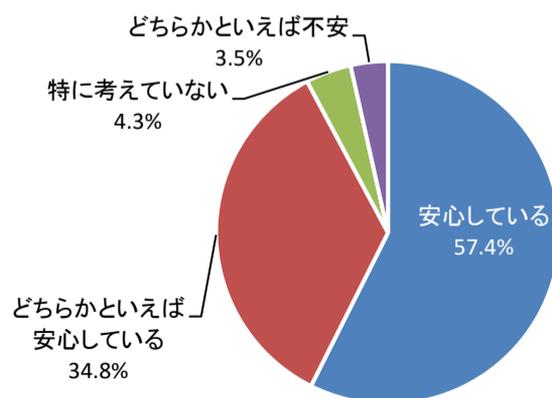
	人数	割合
1人	27	12.0%
2人	78	34.7%
3人	49	21.8%
4人	43	19.1%
5人	17	7.6%
6人	10	4.4%
7人	1	0.4%
合計	225	100.0%



II. 水道のご使用についておたずねします。

(1) 水道の水質は、どう思いますか？ 一つ選んでください。

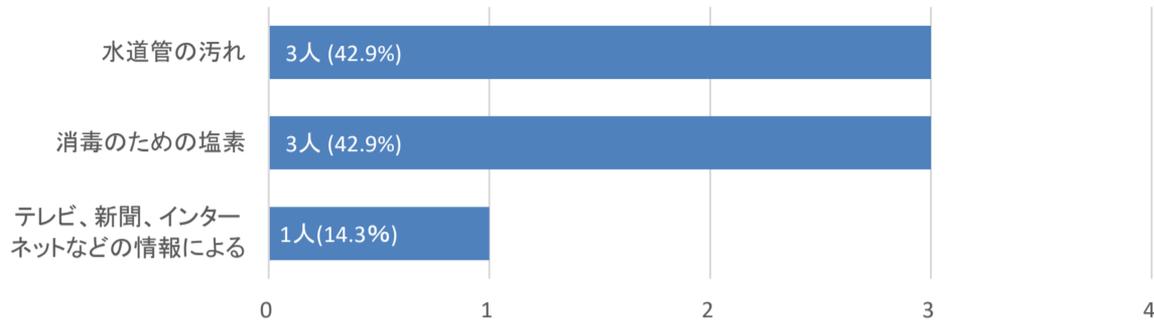
	人数	割合
安心している	125	57.4%
どちらかといえば安心している	71	34.8%
特に考えていない	24	4.3%
どちらかといえば不安	5	3.5%
不安	0	0.0%
合計	225	100%



「どちらかといえば不安」、「不安」とお答えになった方におうかがいします。
不安だと思う理由は何ですか。いくつも選択できます。

回答者数=5人

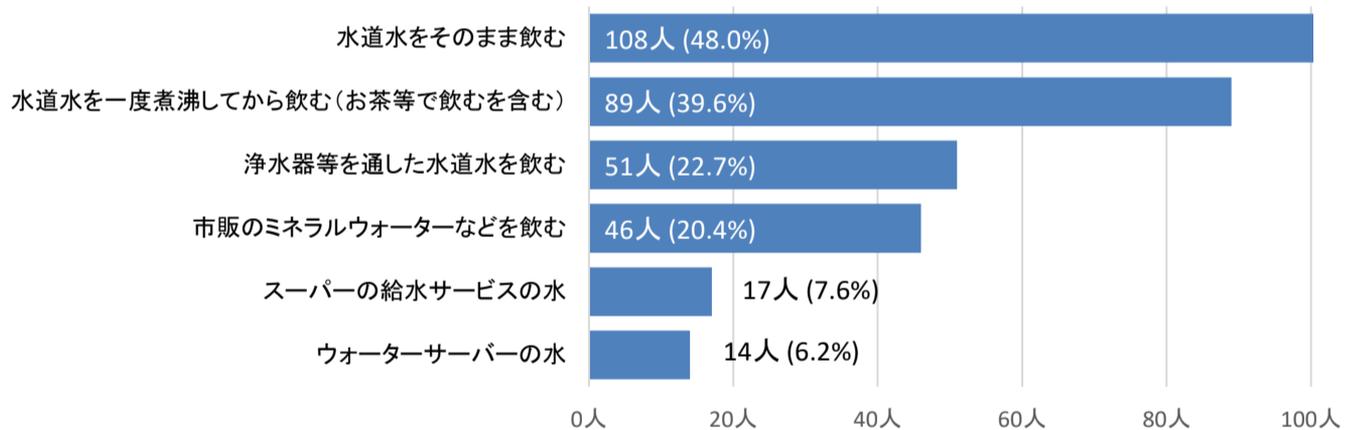
	人数	割合(回答者数)
水道管の汚れ	3	60.0%
消毒のための塩素	3	60.0%
テレビ、新聞、インターネットなどの情報による	1	20.0%
合計	7	-



(2) 飲む水はどうしていますか？いくつも選択できます。

回答者数=225人

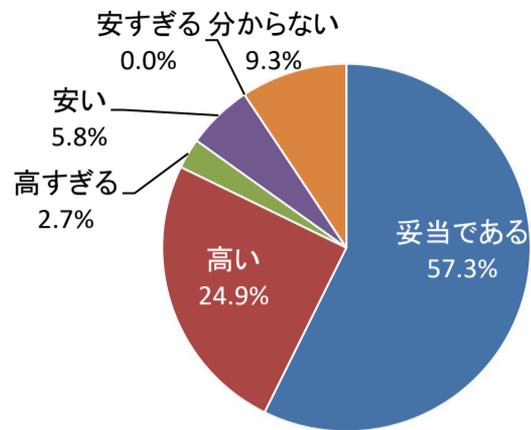
	人数	割合
水道水をそのまま飲む	108	48.0%
水道水を煮沸して飲む(「お茶等で飲む」を含む)	89	39.6%
浄水器等を通した水道水	51	22.7%
市販のミネラルウォーター	46	20.4%
スーパー等の給水サービスの水	17	7.6%
ウォーターサーバーの水	14	6.2%
合計	325	-



Ⅲ.水道料金についておたずねします。

(1)水道料金は高いと思いますか。安いと思いますか。
下水道区域の方は下水道使用料も合わせて請求していますので、水道料金だけの負担を回答してください。

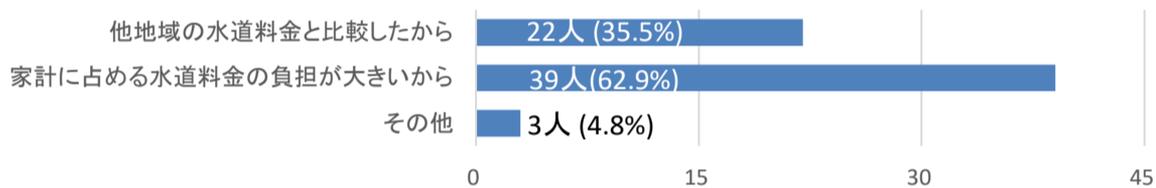
	人数	割合
妥当である	129	57.3 %
高い	56	24.9 %
高すぎる	6	2.7 %
安い	13	5.8 %
安すぎる	0	0.0 %
分からない	21	9.3 %
合計	225	100.0 %



水道料金が高いと思う理由を教えてください。いくつも選択できます。

回答者数=62人

	人数	割合
他地域の水道料金と比較したから	22	35.5 %
家計に占める水道料金の負担が大きいから	39	62.9 %
その他	3	4.8 %
合計	64	-

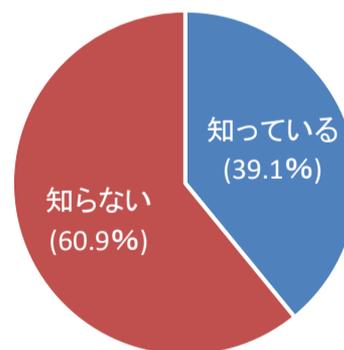


【「その他」の回答】

- ・他がわからない
- ・江南団地のとくと比べて
- ・江南団地の水道料金がやすかったから

(2)令和7年4月1日から水道料金が改定されることを知っていますか。

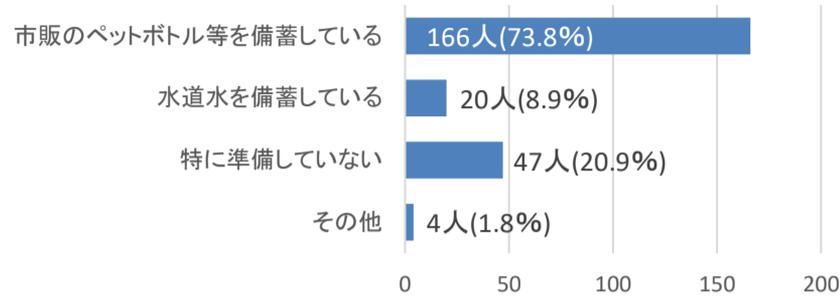
	人数	割合
知っている	88	39.1%
知らない	137	60.9%
合計	225	100.0%



(3) 災害に備えて飲料水の備蓄をしていますか。いくつも選択できます。

回答者数=225人

	人数	割合
市販のペットボトル等を備蓄している	166	73.8%
水道水を備蓄している	20	8.9%
特に準備していない	47	20.9%
その他	4	1.8%
合計	237	-



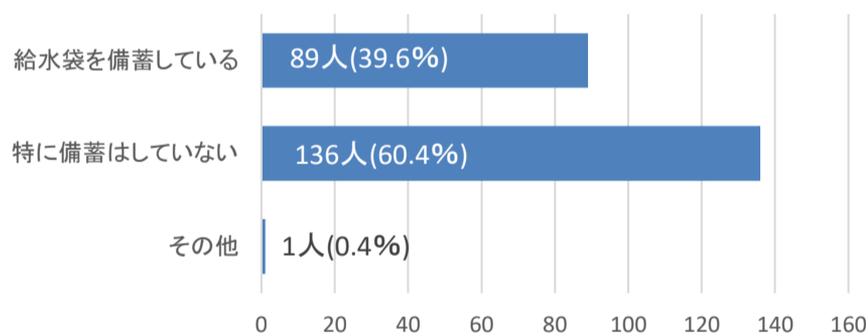
【「その他」の回答】

- ・(無記入)
- ・浄水できるものをもっている
- ・汲んだ水
- ・井戸水

(4) 災害に備えて給水袋の備蓄をしていますか。いくつも選択できます。

回答者数=225人

	人数	割合
給水袋を備蓄している	89	39.6%
特に備蓄はしていない	136	60.4%
その他	1	0.4%
合計	226	-



【「その他」の回答】

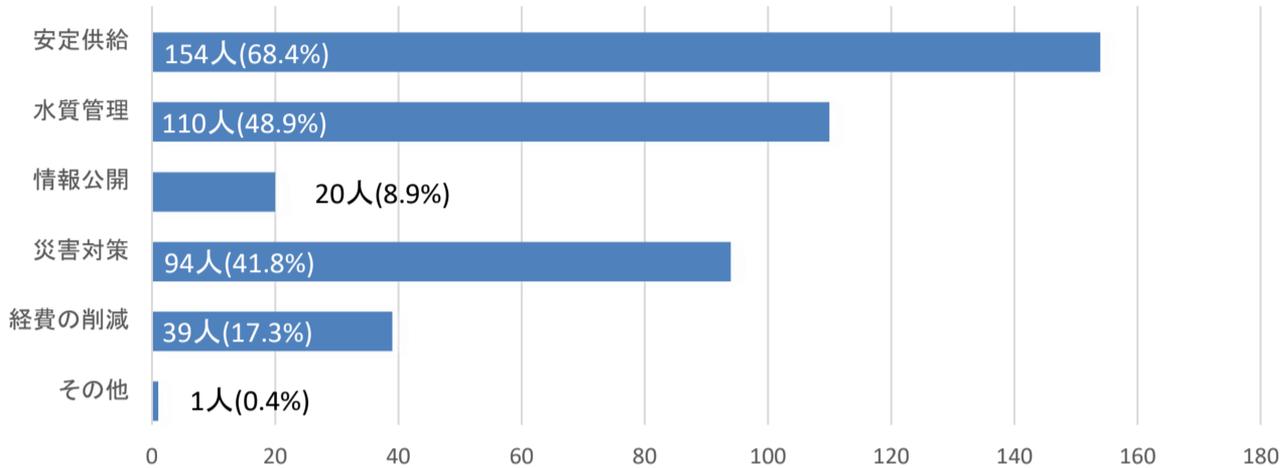
- ・ペットボトルの水を準備

IV. 水道事業についておたずねします。

(1) 水道事業でこれから力を入れるべきことは何ですか。いくつも選択できます。

回答者数=225人

	人数	割合
安定供給	154	68.4%
水質管理	110	48.9%
情報公開	20	8.9%
災害対策	94	41.8%
経費の削減	39	17.3%
その他	1	0.4%
合計	418	-



【「その他」の回答】

・老朽化

(2) 江南市の水道について、意見があればご記入ください。

原文のまま掲載

- ・従量分を多いときに安くしてもらえるとありがたいです
- ・良質であり
- ・いつもありがとうございます
- ・これからも頑張ってください
- ・良い
- ・美味しい
- ・特になし
- ・安くて安心して飲める水を供給してほしい
- ・江南市の水はおいしいと評判です。引き続き安全安心な水道水を供給されることを期待しています。
- ・塩素の臭いが強い。
- ・日々頑張ってください
- ・安全な水に供給に日夜頑張ってください、ありがとうございます。
- ・いつも美味しくいただいています
- ・これからもよろしく願います。
- ・特にありません。
- ・高い
- ・水道水そのままでも使いやすい水温にしてほしい。
- ・徳になし
- ・特にありません
- ・被災地に給水に行かれたのがすごいと思いました。