

# 「お客さまアンケート」の調査結果について

実施日：令和6年10月19日(土)

調査場所：2024江南市消費生活展 水道コーナー

有効回答数：225人(回答総数270人。うち市外及び江南団地の在住者を除く。)

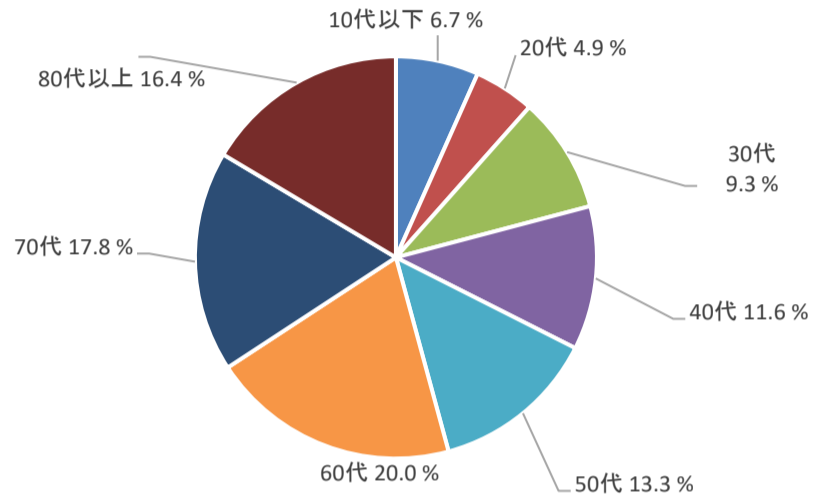
※集計にあたって

比率は全てパーセントで表しており、小数点以下第2位を四捨五入して算出していますので、合計が100%にならないことがあります。

## I. はじめに、お客さまのことについておたずねします。

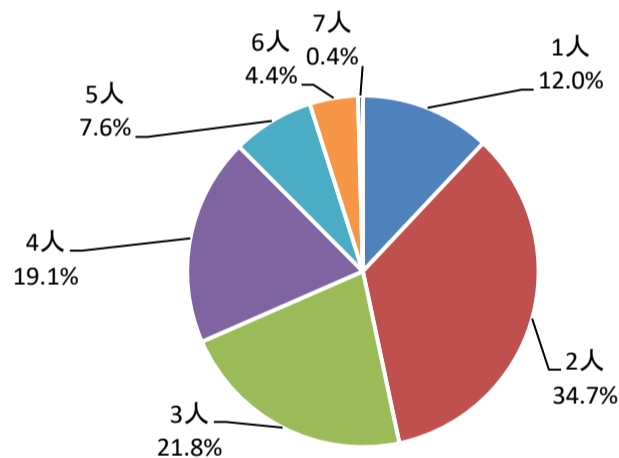
### (1) あなたの年代は？

|       | 人数  | 割合    |
|-------|-----|-------|
| 10代以下 | 15  | 6.7%  |
| 20代   | 11  | 4.9%  |
| 30代   | 21  | 9.3%  |
| 40代   | 26  | 11.6% |
| 50代   | 30  | 13.3% |
| 60代   | 45  | 20.0% |
| 70代   | 40  | 17.8% |
| 80代以上 | 37  | 16.4% |
| 合計    | 225 | 100%  |



### (2) 一緒にお住まいのご家族はあなたも含めて何人ですか？

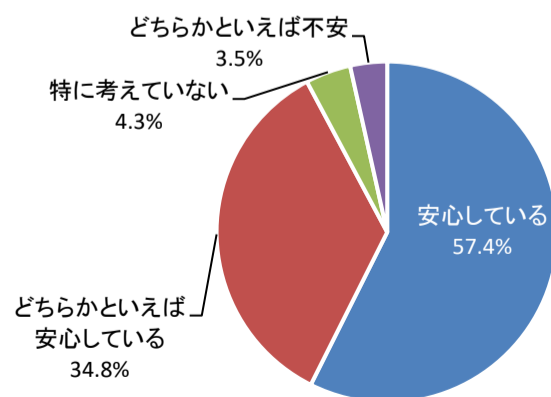
|    | 人数  | 割合     |
|----|-----|--------|
| 1人 | 27  | 12.0%  |
| 2人 | 78  | 34.7%  |
| 3人 | 49  | 21.8%  |
| 4人 | 43  | 19.1%  |
| 5人 | 17  | 7.6%   |
| 6人 | 10  | 4.4%   |
| 7人 | 1   | 0.4%   |
| 合計 | 225 | 100.0% |



## II. 水道のご使用についておたずねします。

### (1) 水道の水質は、どう思いますか？ 一つ選んでください。

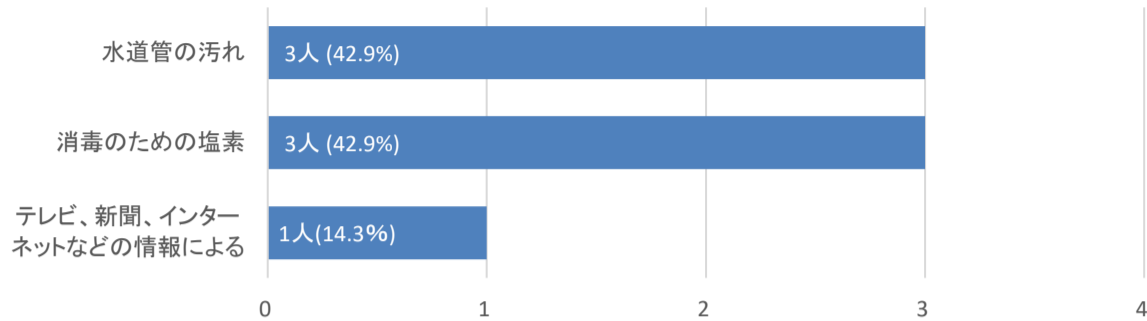
|                | 人数  | 割合    |
|----------------|-----|-------|
| 安心している         | 125 | 57.4% |
| どちらかといえば安心している | 71  | 34.8% |
| 特に考えていない       | 24  | 4.3%  |
| どちらかといえば不安     | 5   | 3.5%  |
| 不安             | 0   | 0.0%  |
| 合計             | 225 | 100%  |



「どちらかといえば不安」、「不安」とお答えになった方におうかがいします。  
不安だと思う理由は何ですか。いくつも選択できます。

回答者数=5人

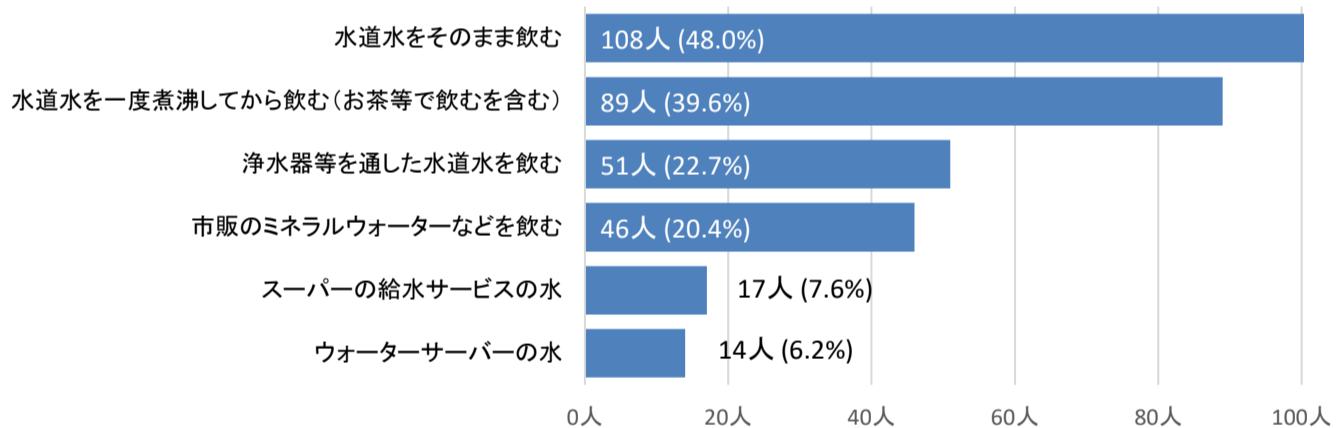
|                        | 人数 | 割合(回答者数) |
|------------------------|----|----------|
| 水道管の汚れ                 | 3  | 60.0 %   |
| 消毒のための塩素               | 3  | 60.0 %   |
| テレビ、新聞、インターネットなどの情報による | 1  | 20.0 %   |
| 合計                     | 7  | -        |



(2) 飲む水はどうしていますか？いくつも選択できます。

回答者数=225人

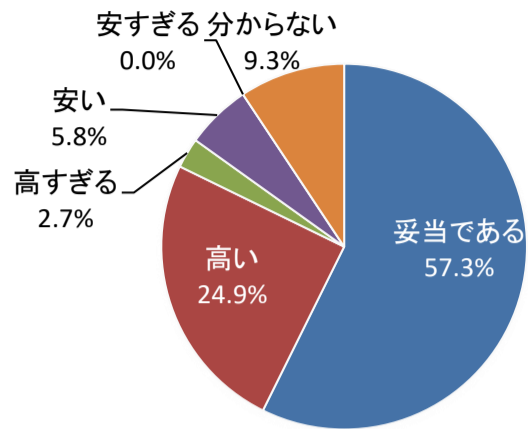
|                         | 人数  | 割合     |
|-------------------------|-----|--------|
| 水道水をそのまま飲む              | 108 | 48.0 % |
| 水道水を煮沸して飲む(「お茶等で飲む」を含む) | 89  | 39.6 % |
| 浄水器等を通した水道水             | 51  | 22.7 % |
| 市販のミネラルウォーター            | 46  | 20.4 % |
| スーパー等の給水サービスの水          | 17  | 7.6 %  |
| ウォーターサーバーの水             | 14  | 6.2 %  |
| 合計                      | 325 | -      |



### Ⅲ.水道料金についておたずねします。

(1) 水道料金は高いと思いますか。安いと思いますか。  
 下水道区域の方は下水道使用料も合わせて請求していますので、水道料金だけの負担を回答してください。

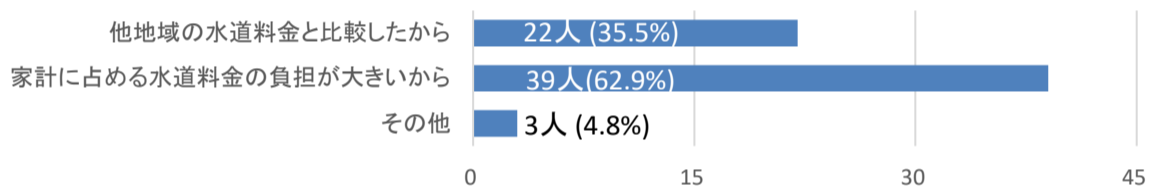
|       | 人数  | 割合      |
|-------|-----|---------|
| 妥当である | 129 | 57.3 %  |
| 高い    | 56  | 24.9 %  |
| 高すぎる  | 6   | 2.7 %   |
| 安い    | 13  | 5.8 %   |
| 安すぎる  | 0   | 0.0 %   |
| 分からない | 21  | 9.3 %   |
| 合計    | 225 | 100.0 % |



水道料金が高いと思う理由を教えてください。いくつも選択できます。

回答者数=62人

|                     | 人数 | 割合     |
|---------------------|----|--------|
| 他地域の水道料金と比較したから     | 22 | 35.5 % |
| 家計に占める水道料金の負担が大きいから | 39 | 62.9 % |
| その他                 | 3  | 4.8 %  |
| 合計                  | 64 | -      |

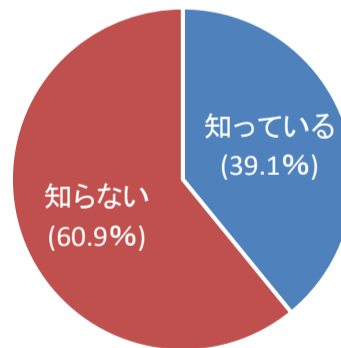


#### 【「その他」の回答】

- ・他がわからない
- ・江南団地のとくと比べて
- ・江南団地の水道料金がやすかったから

(2) 令和7年4月1日から水道料金が改定されることを知っていますか。

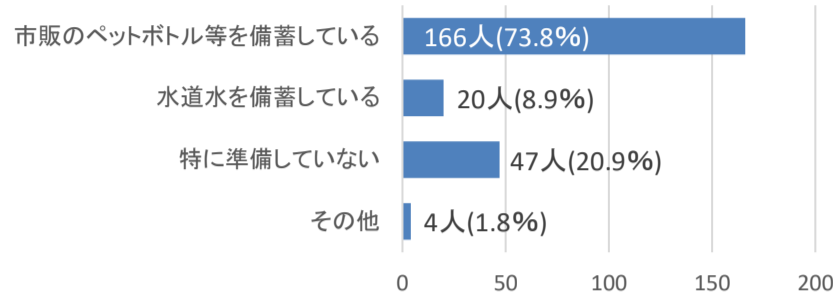
|       | 人数  | 割合     |
|-------|-----|--------|
| 知っている | 88  | 39.1%  |
| 知らない  | 137 | 60.9%  |
| 合計    | 225 | 100.0% |



**(3) 災害に備えて飲料水の備蓄をしていますか。いくつも選択できます。**

回答者数=225人

|                   | 人数  | 割合    |
|-------------------|-----|-------|
| 市販のペットボトル等を備蓄している | 166 | 73.8% |
| 水道水を備蓄している        | 20  | 8.9%  |
| 特に準備していない         | 47  | 20.9% |
| その他               | 4   | 1.8%  |
| 合計                | 237 | -     |



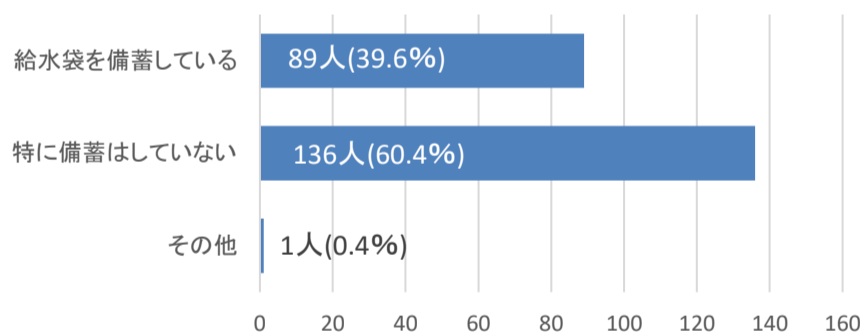
**【「その他」の回答】**

- ・(無記入)
- ・浄水できるものをもっている
- ・汲んだ水
- ・井戸水

**(4) 災害に備えて給水袋の備蓄をしていますか。いくつも選択できます。**

回答者数=225人

|            | 人数  | 割合    |
|------------|-----|-------|
| 給水袋を備蓄している | 89  | 39.6% |
| 特に備蓄はしていない | 136 | 60.4% |
| その他        | 1   | 0.4%  |
| 合計         | 226 | -     |



**【「その他」の回答】**

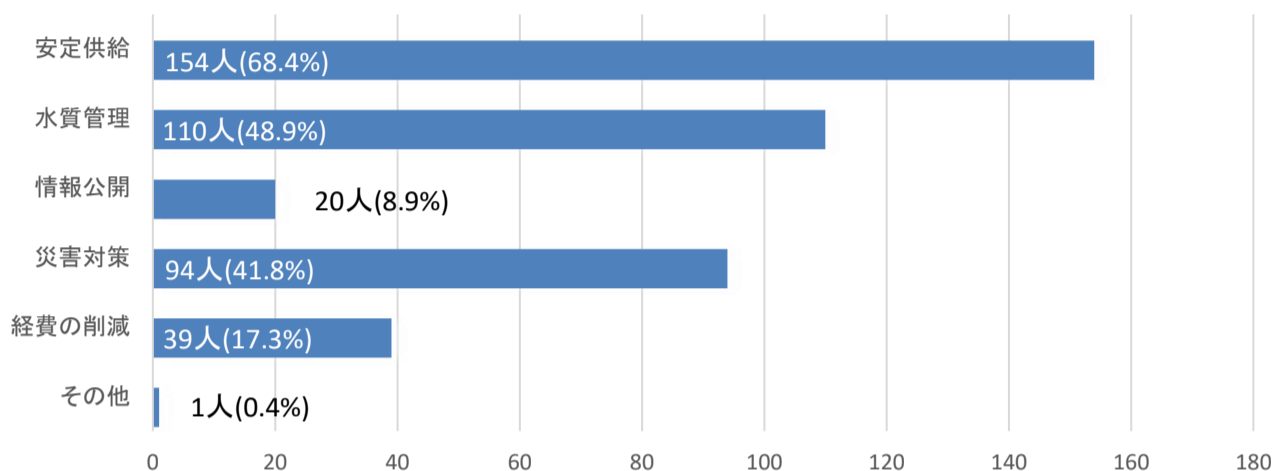
- ・ペットボトルの水を準備

## IV. 水道事業についておたずねします。

(1) 水道事業でこれから力を入れるべきことは何ですか。いくつも選択できます。

回答者数=225人

|       | 人数  | 割合    |
|-------|-----|-------|
| 安定供給  | 154 | 68.4% |
| 水質管理  | 110 | 48.9% |
| 情報公開  | 20  | 8.9%  |
| 災害対策  | 94  | 41.8% |
| 経費の削減 | 39  | 17.3% |
| その他   | 1   | 0.4%  |
| 合計    | 418 | -     |



### 【「その他」の回答】

・老朽化

(2) 江南市の水道について、意見があればご記入ください。

#### 原文のまま掲載

- ・従量分を多いときに安くしてもらえるとありがたいです
- ・良質であり
- ・いつもありがとうございます
- ・これからも頑張ってください
- ・良い
- ・美味しい
- ・特になし
- ・安くて安心して飲める水を供給してほしい
- ・江南市の水はおいしいと評判です。引き続き安全安心な水道水を供給されることを期待しています。
- ・塩素の臭いが強い。
- ・日々頑張ってください
- ・安全な水に供給に日夜頑張ってください、ありがとうございます。
- ・いつも美味しくいただいています
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・特にありません。
- ・高い
- ・水道水そのままでも使いやすい水温にしてほしい。
- ・徳になし
- ・特にありません
- ・被災地に給水に行かれたのがすごいと思いました。