



総務部の経営方針（平成26年度～平成29年度）

部が担う江南市戦略計画の分野

V 経営、企画分野

1. 社会経済状況の変化

- ・健全で持続可能な財政基盤を確保するとともに、市役所の各組織がめざすべき展望や目標、使命を明確にし、効率的で効果的な業務執行が実現できる経営のしくみに基づく行政経営を推進する必要がある。
- ・雇用環境及び人口構造の変化などにより、低所得者や高齢者層の納税者の増加が見込まれている。また、一方で、社会保障費などが増大している。
- ・税制改革等により、税を取り巻く状況が変化していることに伴い、納税者の税に対する関心が高まっている。
- ・地方分権改革の進展により、条例等の制定や改正など、複雑化する法務事務、文書事務への対応や公文書に対する適正な管理が課題となっており、政策法務の専門的知識を持った職員の育成、情報公開による、公正で適正な事務の執行が求められている。

また、電子自治体の実現を図るとともに、情報化の推進に伴う個人情報保護や情報セキュリティ対策が必要となっている。

2. 江南市の現状と課題

- ・市民ニーズを的確に捉えた市民志向、成果主義の視点に立った効率的な行政運営を推進し、市民により良いサービスを提供することが求められている。
- ・健全で持続可能な財政基盤を確保することが求められている。
- ・電算システムの変更により事務の効率化を図ったが、引き続き課税客体や課税資料等の正確な把握に努めることで、税収の安定的確保を図ることが重要となっている。また、一層の納税意識を高めるため、税のしくみをわかりやすく説明することが求められている。
- ・ライフスタイルの変化にあわせた納付手段の拡大が図られている。さらに納税の公平性を確保するため、適正な滞納整理により納税義務を果たすことが求められている。
- ・市が保有する各種情報は行政事務の多様化に伴い、年々増大してきており、情報の公開と適正な管理が求められている。

3. 部の展望

部の展望 市役所の簡素化・効率化が図られ、持続可能な財政基盤が確保されるよう、行政経営を推進している。
市民は、納税意識が高く、税負担が公平かつ適正であると感じ、納税義務を果たしている。

4. 部の使命

部の使命

- ・市役所の各組織が、展望や目標を共有し、使命を明確にして、効率的で効果的な業務執行ができる経営のしくみを着実に推進する。
- ・限られた財源の中、中長期的展望にたった財政見直しを行うとともに、持続可能な財政基盤を確保する。
- ・公平かつ適正な課税・収納のための専門的知識を持った職員を育成し、適正な課税・収納事務を行う。
- ・行政の透明性の確保と説明責任の遂行のため、適正に市政情報の公開を行う。また、電子自治体の推進を図るため、ICTを活用したシステムの導入を進めるとともにセキュリティ研修などを実施して情報セキュリティ対策、個人情報保護の徹底を図る。

5. 部の重点方針と重点施策

重点方針	1. 効率的かつ円滑な事務管理の推進（適正な事務管理） 社会保障・税番号制度に対応したシステム改修等を行い、制度の円滑な導入を図る。 2. 戦略的な行政経営の推進（行政経営） 第二次経営改革プランの計画期間が平成29年度にて終了することに伴い、平成30年度からの次期行政改革大綱を策定する。		
重点施策	施策名	担当課	個別目標との関係
	1. 効率的・計画的な行政経営の推進	行政経営課	V-柱3-個別①
	2. 適正な事務管理	総務課	V-柱5-個別①

6. 戦略プロジェクト

重点施策との関係	プロジェクト名	担当課	事業概要	事業計画			
				H26	H27	H28	H29
	地方公会計推進事業	行政経営課	国の統一的基準による財務書類を作成し、地方公会計の整備を行う。		財務書類作成等支援業務委託	財務書類作成等支援業務委託	財務書類作成等支援業務委託
	軽自動車税システム改修等事業	税務課	軽自動車税システムの改修を行う。		軽自動車税システムの改修		
	住民税システム改修事業	税務課	年金特徴に係る税制改正に対応したシステム改修を行う。		平成28年度発送の納税通知書への改正後の仮徴収税額の印字のためのシステムの改修。	平成28年10月からの法施行に対応したシステムの改修。	
重点2	情報システム改修等事業	総務課	社会保障・税番号制度へ対応したシステム改修等を実施する。	基幹系システム改修 特定個人情報保護評価書作成	基幹系システム改修 中間サーバ整備・保守	基幹系システム改修 中間サーバ運用・調整	基幹系システム改修 中間サーバ運用・調整

	本庁舎耐震補強等事業	総務課	本庁舎の耐震診断及び耐震補強等改修工事を実施する。	市役所本庁舎耐震補強等改修工事	市役所本庁舎耐震補強等改修工事		
	宮田支所整備事業	総務課	宮田児童館に併設した宮田支所が耐震基準を満たしていないことから、宮田地区学習等供用施設敷地内に移転し、単独の宮田支所として整備する。	宮田支所建設工事			

7. 施策体系

分野Ⅴ 経営、企画分野			
担当課		推進する施策	担う基本計画の柱
行政経営課	01	効率的・計画的な行政経営の推進	柱3 戦略的な行政経営の推進【行政経営（行政経営課）】
行政経営課	02	計画的で健全な財政運営の推進	柱3 戦略的な行政経営の推進【行政経営（行政経営課）】
税務課	01	公平かつ適正な賦課	柱4 公平かつ適正な課税・収納【課税・収納】
収納課	01	市税等収納管理の充実	柱4 公平かつ適正な課税・収納【課税・収納】
総務課	01	適正な事務管理	柱5 効率的かつ円滑な事務管理の推進【行政事務管理】
総務課	02	資産の適正な管理運用（総務課）	柱5 効率的かつ円滑な事務管理の推進【行政事務管理】
総務課	03	行政委員会の適正な運営（総務課）	柱5 効率的かつ円滑な事務管理の推進【行政事務管理】