

## 平成19年度 市民満足度調査の結果

### ◆調査の概要

【調査期間】 2007年5月1日～2007年5月13日

【調査対象】 江南市に居住する18歳以上の人から無作為で1,800人を抽出

【配布回収方法】 対象者各人宛てに郵送配布、市役所への返送による回収

### ◆回収状況

【有効標本数】 1,800人

【回収数】 818人

【回収率】 45.4%

### ◆回答者の属性

#### 3-1 (1)あなたの性別は。

選択項目	男	女	無回答	合計
回答数	355	442	21	818
構成比	43.4%	54.0%	2.6%	100.0%

#### 3-2 (2)あなたの年齢は。

選択項目	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答	合計
回答数	87	144	133	169	179	88	18	818
構成比	10.6%	17.6%	16.3%	20.7%	21.9%	10.7%	2.2%	100.0%

#### 3-3 (3)お住まいの小学校区は。分からない方は住所を記入してください。

選択項目	古知野東小学校区	古知野西小学校区	古知野南小学校区	古知野北小学校区	布袋小学校区	布袋北小学校区	宮田小学校区	草井小学校区
回答数	95	76	123	68	115	57	78	68
構成比	11.6%	9.3%	15.0%	8.3%	14.1%	7.0%	9.5%	8.3%

選択項目	藤里小学校区	門弟山小学校区	不明	無回答	合計
回答数	49	57	2	30	818
構成比	6.0%	7.0%	0.2%	3.7%	100.0%

## ◆基本計画に掲載する現状値(H19)

1-1 (1)地域で防犯・防災活動が行われ、安心・安全なまちになっていると思いますか。

選択項目						基本計画掲載	
	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わない	そう思わない	無回答	合計	そう思う+どちらかといえ ばそう思う
回答数	34	335	300	123	26	818	369
構成比	4.2%	40.9%	36.7%	15.0%	3.2%	100.0%	45.1%

1-2 (2)大規模災害や非常事態の場合の危機管理体制(マニュアルの整備、避難路の確保等)が整っていると思いますか。

選択項目						基本計画掲載	
	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わない	そう思わない	無回答	合計	そう思う+どちらかといえ ばそう思う
回答数	22	186	417	161	32	818	208
構成比	2.7%	22.7%	51.0%	19.7%	3.9%	100.0%	25.4%

1-3 (3)自宅に、住宅用火災警報器を設置していますか。

選択項目						基本計画掲載	
	設置している	設置していない			無回答	合計	設置している
回答数	171	627			20	818	171
構成比	20.9%	76.7%			2.4%	100.0%	20.9%

1-4 (4)生活を便利に快適にするための商品やサービスを提供する生活産業が活性化し、生活しやすいと思いますか。

選択項目						基本計画掲載	
	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わない	そう思わない	無回答	合計	そう思う+どちらかといえ ばそう思う
回答数	64	324	286	115	29	818	388
構成比	7.8%	39.6%	35.0%	14.1%	3.5%	100.0%	47.4%

1-5 (5)市内に雇用の場があり、活力あふれるまちになっていると思いますか。

選択項目						基本計画掲載	
	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わない	そう思わない	無回答	合計	そう思う+どちらかといえ ばそう思う
回答数	17	119	417	237	28	818	136
構成比	2.1%	14.5%	51.0%	29.0%	3.4%	100.0%	16.6%

1-6 (6)環境美化活動、自然保護活動、省エネ、省資源、自然環境保全などの取り組みを行っていますか。

選択項目						基本計画掲載	
	行っている	ときどき行っ ている	あまり行っ ていない	行っていない	無回答	合計	行っている+ときど き行っている
回答数	148	376	207	68	19	818	524
構成比	18.1%	46.0%	25.3%	8.3%	2.3%	100.0%	64.1%

1-7 (7)ごみ・し尿が速やかに収集、処理されていて、衛生的に暮らしていると思いますか。

選択項目						基本計画掲載	
	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わない	そう思わない	無回答	合計	そう思う+どちらかといえ ばそう思う
回答数	266	406	87	39	20	818	672
構成比	32.5%	49.7%	10.6%	4.8%	2.4%	100.0%	82.2%

1-8 (8)給食サービスや緊急通報装置の設置など高齢者の在宅生活を支える福祉サービスが充実していると思いますか。

選択項目						基本計画掲載	
	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わない	そう思わない	無回答	合計	そう思う+どちらかといえ ばそう思う
回答数	29	204	388	123	74	818	233
構成比	3.6%	24.9%	47.4%	15.0%	9.1%	100.0%	28.5%

1-9 (9)日頃から運動やバランスのとれた食生活などの健康づくりに取り組み、健康に暮らしていますか。

**基本計画掲載**

選択項目	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わない	そう思わない	無回答	合計	そう思う+どちらかといえ ばそう思う
回答数	164	428	166	41	19	818	592
構成比	20.1%	52.3%	20.3%	5.0%	2.3%	100.0%	72.4%

1-10 (10)定期的に市や会社で実施する健康診査を受診していますか。

**基本計画掲載**

選択項目	必ず受診している	大体受診している	あまり受診して いない	受診していない	無回答	合計	必ず受診している+ 大体受診している
回答数	321	233	108	138	18	818	554
構成比	39.2%	28.5%	13.2%	16.9%	2.2%	100.0%	67.7%

1-11 (11)健康に不安を感じたときにすぐに相談できるかかりつけ医がいますか。

**基本計画掲載**

選択項目	いる	いない			無回答	合計	いる
回答数	460	347			11	818	460
構成比	56.2%	42.4%			1.4%	100.0%	56.2%

1-12 (12)もしもの場合の必要なときに、となり近所の助け合いや市民活動団体などの支援があり、地域で支え合う体制が整っていると思いますか。

**基本計画掲載**

選択項目	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わない	そう思わない	無回答	合計	そう思う+どちらかといえ ばそう思う
回答数	37	236	367	171	7	818	273
構成比	4.5%	28.9%	44.9%	20.9%	0.8%	100.0%	33.4%

1-13 (13)青少年が社会の一員として意欲を持って行動し、健やかに成長していると思いますか。

**基本計画掲載**

選択項目	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わない	そう思わない	無回答	合計	そう思う+どちらかといえ ばそう思う
回答数	15	231	388	162	22	818	246
構成比	1.8%	28.3%	47.4%	19.8%	2.7%	100.0%	30.1%

1-14 (14)子どもから大人まで、それぞれの世代や生活にあった教育の場が整っていると思いますか。

**基本計画掲載**

選択項目	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わない	そう思わない	無回答	合計	そう思う+どちらかといえ ばそう思う
回答数	33	253	363	152	17	818	286
構成比	4.1%	30.9%	44.3%	18.6%	2.1%	100.0%	35.0%

1-15 (15)子どもたちが健やかに成長するために、家庭・学校・地域が協力して取り組んでいると思いますか。

**基本計画掲載**

選択項目	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わない	そう思わない	無回答	合計	そう思う+どちらかといえ ばそう思う
回答数	56	365	271	104	22	818	421
構成比	6.9%	44.6%	33.1%	12.7%	2.7%	100.0%	51.5%

1-16 (16)日常生活をより豊かなものにするために、生活上の課題解決方法を学ぶことや、趣味を生かした文化活動、レクリエーションを行う生涯学習活動に参加していますか。

**基本計画掲載**

選択項目	よく参加する	ときどき参加する	あまり参加しない	参加しない	無回答	合計	よく参加する+ときど き参加する
回答数	42	121	257	389	9	818	163
構成比	5.1%	14.8%	31.4%	47.6%	1.1%	100.0%	19.9%

1-17 (17) 音楽・芸術などの文化活動や、他の地域・国々の人々との交流活動に参加し、心豊かに生活していますか。

**基本計画掲載**

選択項目	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わない	そう思わない	無回答	合計	そう思う+どちらかといえ ばそう思う
回答数	34	142	317	308	17	818	176
構成比	4.1%	17.4%	38.7%	37.7%	2.1%	100.0%	21.5%

1-18 (18) 市が発行している「広報こうなん」を、読んでいますか。

**基本計画掲載**

選択項目	読んでいる	ときどき読ん でいる	あまり読ん でいない	読んでいない	無回答	合計	読んでいる+ときど き読んでいる
回答数	479	227	79	31	2	818	706
構成比	58.6%	27.7%	9.7%	3.8%	0.2%	100.0%	86.3%

1-19 (19) 市税が公平・適正に課税・収納されていると思いますか。

**基本計画掲載**

選択項目	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わない	そう思わない	無回答	合計	そう思う+どちらか といえばそう思う
回答数	43	260	320	164	31	818	303
構成比	5.2%	31.8%	39.1%	20.1%	3.8%	100.0%	37.0%

1-20 (20) 市役所の事務が、効率的かつ適切に行われていると思いますか。

**基本計画掲載**

選択項目	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わない	そう思わない	無回答	合計	そう思う+どちらか といえばそう思う
回答数	60	378	244	115	21	818	438
構成比	7.3%	46.2%	29.8%	14.1%	2.6%	100.0%	53.5%

1-21 (21) 議会活動が市民にわかりやすく説明されていると思いますか。

**基本計画掲載**

選択項目	そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかといえ ばそう思わない	そう思わない	無回答	合計	そう思う+どちらか といえばそう思う
回答数	13	139	358	288	20	818	152
構成比	1.6%	17.0%	43.8%	35.2%	2.4%	100.0%	18.6%

## ◆「いこまいCAR」のあり方について

江南市内の公共交通としましては鉄道、路線バスが運行されています。それ以外には、江南市が路線バスが廃止された地域に「いこまいCAR」を定期便で運行していますが、まだまだ交通空白地域が多くあり、この解消が求められています。この状況を踏まえ、これからの「いこまいCAR」のあり方についておたずねします。次の設問(1)～(6)について、あてはまる項目を一つ選び、○をつけてください。

2-1 (1)あなたは、「いこまいCAR」が運行していることをご存知ですか。

選択項目	はい	いいえ			無回答	合計
回答数	725	51			42	818
構成比	88.6%	6.2%			5.1%	100.0%

2-2 (2)あなたは、「いこまいCAR」に乗車したことがありますか。

選択項目	はい	いいえ			無回答	合計
回答数	89	646			83	818
構成比	10.9%	79.0%			10.1%	100.0%

2-3 (3)あなたは、現在の「いこまいCAR」の存続に対してどのようにお考えですか。

選択項目	今後も続けたほうがよい	廃止したほうがよい	どちらともいえない		無回答	合計
回答数	444	66	249		59	818
構成比	54.3%	8.1%	30.4%		7.2%	100.0%

2-4 (4)あなたは、「いこまいCAR」が運行していない交通空白地域にも何らかの方法で運行の拡大を希望しますか。(過去、不効率な支線を廃止し、幹線のみでの運行にした経緯があります。)

選択項目	はい	いいえ			無回答	合計
回答数	427	190			201	818
構成比	52.2%	23.2%			24.6%	100.0%

2-5 (5)市では、交通空白地域の運行を現在の定期便の運行でなく、必要な時のみ、電話等で予約し、自宅等から運行できるタクシーの予約便(デマンド方式)を検討しています。あなたは、このタクシーの予約便(デマンド方式)の運行を必要と考えますか。

選択項目	はい	いいえ			無回答	合計
回答数	482	158			178	818
構成比	58.9%	19.3%			21.8%	100.0%

2-6 (6)あなたは、このタクシーの予約便(デマンド方式)の運行についてどのような利用方法がよいと思われますか。

選択項目	予約の方(家族等)の乗車のみ	複数の予約の方の乗り合い乗車	その他		無回答	合計
回答数	275	199	35		309	818
構成比	33.6%	24.3%	4.3%		37.8%	100.0%