

公共施設の使用料に関するアンケート調査 集計結果（令和6年7月実施）

調査方法 施設窓口及び施設所管課窓口に設置したアンケート用紙、又はWEBにより回答を受付

回答数 490件（アンケート用紙：51件 WEB：439件）

質問／施設名	合計		「最も利用する公共施設」または「今日利用した公共施設」ごとの内訳										利用したことがある	利用したことがない				
			すいとびあ江南	社中央コミュセンタ（旧老人福含む）	地域交流センター（toko+labo内）	布袋ふれあい会館	古知野北	古知野東	公民館	宮布袋井地区	草井地区	学習等供用施設			（ホーム＆ニッホ）市民文化会館	会議室	ATXアリーナ	※各スポーツ施設
			件数	構成比%	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数			件数	件数	件数	件数
1 あなたの年齢を選んでください。																		
① 10歳代	0	【0.0%】																
② 20歳代	19	【3.9%】	2		6						4	3	2	17	2			
③ 30歳代	62	【12.6%】	11	3	14	1	1	1	1	2	8	6	47	15				
④ 40歳代	97	【19.8%】	14	2	12	4	5	7	13	10	9	76	21					
⑤ 50歳代	112	【22.9%】	17	1	13	4	2	6	8	22	5	78	34					
⑥ 60歳代	93	【19.0%】	14		9	3	9	13	11	11	7	77	16					
⑦ 70歳以上	107	【21.8%】	4	6	7	5	10	41	10	6	6	95	12					
合計	490	【100.0%】	62	12	61	17	27	68	48	60	35	390	100					
2 あなたのお住まいを選んでください。																		
① 市内	464	【94.7%】	59	11	57	16	25	60	45	59	33	365	99					
② 市外（市内在勤）	14	【2.9%】	3	1	4		1	2	1	1	1	14						
③ 市外（市内在学）	2	【0.4%】					1	1				2						
④ それ以外	10	【2.0%】				1		5	2		1	9	1					
合計	490	【100.0%】	62	12	61	17	27	68	48	60	35	390	100					
3 使用料の見直し（令和4年4月）以前と比べて、施設の利用回数はどのくらい変わりましたか。 （「地域交流センター（toko+labo内）を選択した方」（使用料の見直しの際に開館していないため（令和5年4月開館）） ・「施設を利用したことがない方」 を合計から除いています。）																		
① 大きく増えた	8	【2.4%】	1	1			2	2	1	1		8						
② 少し増えた	16	【4.9%】	4	1			2	2	1	5	1	16						
③それほど変わらない	253	【76.9%】	48	8			15	19	53	39	40	31	253					
④ 少し減った	29	【8.8%】	4	1				2	10	4	6	2	29					
⑤ 大きく減った	23	【7.0%】	5	1				4	1	3	8	1	23					
合計	329	【100.0%】	62	12			17	27	68	48	60	35	329					
4 選択した施設をどのくらい利用しますか。 [施設を利用したことがない方を合計から除いています。]																		
① ほぼ毎日	1	【0.2%】									1		1					
② 週3回以上	19	【4.9%】			1		2	8		6	2	19						
③ 週1～2回	92	【23.6%】	3	5	8	5	8	26	4	21	12	92						
④ 月1～2回	129	【33.1%】	14	5	32	7	11	26	10	11	13	129						
⑤ 年数回	140	【35.9%】	43	2	17	5	6	8	33	18	8	140						
⑥ はじめて	9	【2.3%】	2		3				1	3		9						
合計	390	【100.0%】	62	12	61	17	27	68	48	60	35	390						
5 施設使用料について、どのように思いますか。																		
① 施設運営のすべての経費を利用者負担とし、さらに使用料を上げるべき	47	【9.6%】	7		5		1	1	1	3	4	22	25					
② 施設を利用する以上、維持管理に係る経費などの負担はやむをえない（現在の考え方）	312	【63.7%】	41	9	38	12	18	38	32	39	28	255	57					
③ 現状のサービス水準を落としても構わないので、使用料を下げるべき	31	【6.3%】	1	1	3	1	2	13	1	6		28	3					
④ 施設運営のすべての経費を市民全体の税金でまかない、無料とすべき	47	【9.6%】	5	1	8	2	5	13	3	4	2	43	4					
⑤ わからない	41	【8.4%】	7	1	7	2	1	2	8	3	1	32	9					
⑥ その他	12	【2.4%】	1					1	3	5		10	2					
合計	490	【100.0%】	62	12	61	17	27	68	48	60	35	390	100					
6 施設の貸出単位（時間区分）について、利用しやすいと思う区分を選んでください。																		
① 30分単位	49	【10.0%】	6	1	5	3	3	1	5	8	1	33	16					
② 1時間単位	180	【36.7%】	19	3	25	5	15	27	12	23	7	136	44					
③ 2時間単位	195	【39.8%】	25	6	23	8	8	32	22	23	25	172	23					
④ わからない	51	【10.4%】	10		7	1	1	4	7	6		36	15					
⑤ その他	15	【3.1%】	2	2	1			4	2		2	13	2					
合計	490	【100.0%】	62	12	61	17	27	68	48	60	35	390	100					

※1 武道館、市営グラウンド、市営テニスコート、蘇南グラウンド、蘇南パークゴルフ場、蘇南ローラースケート場、草井グラウンド芝生広場、各中学校グラウンド、各小中学校体育館など

公共施設の使用料に関するアンケート調査の結果について 記述意見(主なもの)

質問7 施設使用料について(回答⑥その他の意見)

- ・サービスを現状維持として、使用料を下げたい。
- ・市民サービスの観点から、これ以上の使用料の引き上げは行わない方がいい。
- ・市外の利用者は、使用料を上げてほしいと思う。
- ・市民に限定した割安料金を設定する。
- ・市民からは税金で取る。市外の利用者からは、使用料を取る。子供は無料とし、お年寄りには割引をする。
- ・利用者の負担金額を増額し、一定額を公費(税金)でまかなう経費のために積み立てる。利用していないのに、税金を投入されるのは納得がいかない。
- ・高額でなければ、使用料の負担は致し方ないと思う。しかし、利用時間を1時間単位にし、月始めに一月分をまとめて申請できるようにするなど、利用者目線での運営を希望する。

質問8 施設の貸出単位(時間区分)について(回答⑤その他の意見)

- ・15分単位。
- ・1時間に、30分単位で追加する。
- ・2時間プラス1時間など、単位を選べるようにしてほしい。
- ・2時間では、準備や片付けの時間がないので、3時間単位にしてほしい。
- ・5時間単位。
- ・午前、午後、夜間の三区分。

質問9 施設等についてご意見がありましたら記入してください。

すいとびあ江南

(使用料について)

- ・市民の使用料を、安くしてほしい。
- ・60歳以上の入浴使用料は130円だが、令和7年3月で終了になるため、そのまま継続してほしい。

(施設について)

- ・なくなるという話があるが、存続を望む。もっと、地域の人が利用しやすいイベントを増やしてほしい。
- ・レストランを上階の眺めの良い所(展望台など)に移す。
- ・サッカーグラウンドとしての設備、機能を充実してほしい。若者向けにバスケットができる施設があるといい。
- ・トイレが和式ばかりで、洋式トイレが少ない、カバンをかける場所が無い。トレーニングルームのマシンの不具合がよくある。使用料の値上げが続くと利用回数が減るので、値上げはしないでほしい。
- ・図書館の分室を設置してほしい。

中央コミュニティ・センター(旧老人福祉センター含む)

(予約について)

- ・1週間に1回、毎月定期的に継続して利用しているが、利用予約を毎週しなければならないのは大変なので、予約は1ヶ月ごとに手続きできるように、柔軟な対応をしていただきたい。公平に利用できるようにという配慮かもしれないが、利用者の負担が少なく、利用しやすい対策を検討してほしい。

地域交流センター(toko + toko = labo 内)

(使用料について)

- ・江南市の使用料は、他市と比べると安価で良心的だと思う。本来は、建物建築費も含めて料金を決めてもいいと思う。利用する人と利用しない人が、不公平にならないように欲しい。
- ・使用料金が安すぎるため、安易に予約があるような気がする。市の税金で賄われている以上、無駄に空気を作らない様にしていただきたい。空気を作った場合は、次回は、1,000円以上の料金にするなど、もっと、考えるべき。利用後の、感想、意見、成果を利用者に求めるなど、行政として公共施設の管理方法、無駄な使い方の排除を模索すべきだと思う。
- ・使用料が安く使いやすいので現状のまま維持してもらいたい。設備も整っていて言うことなしだが、部屋ごとにマイクが使えるようになると助かる。
- ・公共施設を使う以上、減免することなく使用料を徴収すべきと考える。

(予約について)

- ・市民のサークルやボランティアの活動を優先にして欲しい。市民以外の団体や月謝などを取って活動する団体は、優先順位を下げて欲しい。市民の税金でつくられた公共施設は、市民に還元をして欲しい。

(施設について)

- ・休みが木曜しかないので、図書館休館日を変更して欲しい。(第二木曜日と第四火曜日など。)
- ・休憩場所がすべて、学生さんに使用されており休憩できる場所、座れる場所がどこにもないので、いつも困っている。学生さん以外でも休憩できるスペースがあればいいと思う。気軽に使えるように、対策して欲しい。
- ・高齢者のために市内巡回バス(送迎)を設けて欲しい。
- ・学区によっては、トコトラボは遠く、同じ江南市民でも不平等を感じる。子どもが、自学できるような施設を増やしてほしい。
- ・自宅から遠くなったので、利用することが少なくなった。

布袋ふれあい会館

(予約について)

- ・インターネットで予約できるといい。仮予約はなくし、予約＝本予約でいい。その代わり、キャンセルする場合はルールを決めて、半額から全額のキャンセル料を取り、本当に使いたい人が使いたい時に利用できるといい。
- ・借りることができる時間を、見直して欲しい。

(施設について)

- ・夏場はとても暑いので、各部屋に扇風機を備えて欲しい。食器洗い用の洗剤とスポンジも備えて欲しい。
- ・娯楽室の畳が消耗しているので、表替えをして欲しい。

公民館(古知野東、古知野西、古知野北)

(予約について)

- ・3時間利用したいので2時間単位はやめて欲しい。

(施設について)

- ・にじいろ会館の図書館をよく利用しているが、新しい本がたくさんあるのに閑散としてて勿体無いと思う。
- ・夜に利用しているが、自転車駐輪場に電気がなく、足元が真っ暗で危険なので、電灯をつけて欲しい。
- ・高齢者が各町内で、集える場所を設けて欲しい。
- ・利用の仕方が分からない。誰に向けて、どのような利用ができるのか知らない。

学習等供用施設(草井地区、布袋北部地区、布袋南部地区、宮田地区)

(使用料について)

・公共施設は市民のサークル、ボランティアなどについては無料にして欲しい。生涯学習の一環として誰もが気軽に利用できるようにして欲しい。使用料が高くなると運営に困る団体が出てくる。高齢者が外に出やすい環境を作るべきだと思う。

・各務原市の施設利用全般について、参考にしていただきたい。予約に関して、窓口で手書きの予約で、何枚も同じ情報を書かないといけない。インターネットの方が効率的ではないか。サークル登録をしている団体については、減額(各務原市は、半額)にするなど、差別化をはかっていただきたい。使用料を上げるならば、各部屋に、綺麗なモップなどの清掃道具を設置して、利用者、利用後の清掃の徹底を行っていただきたい。

(予約について)

・週一回利用しているが、毎週予約しなければならない。定例化しているものについては、考慮して欲しい。

・利用予約は、直接、窓口で行っているが、電話等で、予約ができるといい。

・予約のインターネット利用など人件費を抑えて使用料を下げることはできないか。3ヶ月前に実際に、施設へ足を運ばなければ予約ができない、予約の変更が面倒など、改善して欲しい。

・10時から使用することが多いため、1時間単位で貸出してもらえると利用しやすい。今は、使用する際に、2枠借りているが、実際は最初と最後の1時間は使っていないので勿体無いと思う。

(施設について)

・施設が有料化されても、設備など何も改善されていない。

・トイレを洋式にして欲しい。

・駐車場をアスファルトにして欲しい。

・机、椅子、カーテンを更新して欲しい。WiFiを設置して欲しい。

Home&nicoホール(市民文化会館)

(使用料について)

・使用料が高くなり、部屋を借りづらくなった。

・音楽室をよく利用していたが、前回の見直しにより使用料が上がったため、それ以降は使用していない。1000円以下の使用料にして欲しい。

・他の市町村がしているように、市民と市外の利用者で、料金を変えるべき。(市外の利用者は倍など)

・市民と市外の利用者の施設使用料が同じなのは問題。市民は、税金を納入しているが、市外の利用者は、税金を江南市に納入していない。

(施設について)

・小ホール稼働時に、音楽室が使えないのはやめて欲しい。

・お金を取るなら、修理をしっかりとやって欲しい。要求されることは多いが、こちらの希望は叶えてもらえない。使用料に見合うサービスではないと思う。

・せっかくのホールなので もう少し催事があってもいいと思う。駅からも近く立地も良いので、勿体ないと思う。

・部屋を借りようとすると、ホールとは全く関係のない部屋なのに「ホール使用中なので使えない」と断られる。部屋が空いているにもかかわらず、使用できないことがあまりにも多い。

・夏に大ホールを借りてイベントを行ったが、空調の効きが悪く、お客様からのクレームにつながった。ライトを使用するステージ上はまだしも、客席までクレームになるほどの暑さになるのは、何とかならないか。

KTXアリーナ(アリーナ、トレーニング室、会議室)

(使用料について)

- ・市民と市外の利用者の料金の差をつけていただきたい。市外の利用者が多く、市内の私たちの予約が取りづらい。
- ・使用料を下げたい。高いので利用者が少ないと思う。
- ・ジムやフィットネスの料金について、月会費でなくその都度払う時には、回数券のような物があつたらいいと思う。

(予約について)

- ・市民と市外の利用者の予約時間をずらしたり、料金に差をつけるなど、市民が優先的に予約できるようにしてほしい。
- ・予約する際、公平性のため電話のみとのことだが、窓口でも予約できるといい。
- ・体育館の利用予約を2ヶ月前からではなく1週間前など、もう少し短くしてほしい。

(施設について)

- ・スタジオのプログラムの見直しをして欲しい(土・日がない/プログラムがつまらない)。木曜日の夜のダンスヨガをズンバに戻してほしい。
- ・スタジオのプログラムが、土曜日の夕方にあるといい。
- ・プログラムやマシン利用について、時々アンケートを実施してほしい。
- ・施設維持にかかる、ある程度の費用負担は理解できるが、市の公共の施設であり、他の民間が経営する施設よりは、安くするべきだと思う。今のトレーニング室使用料は、高いと感じる。
- ・バスをいろいろな地域に巡らせ、市民に安く健康に運動しやすい環境を作ってもらいたい。

スポーツ施設(武道館、市営グラウンド、市営テニスコート、蘇南グラウンド、蘇南パークゴルフ場、蘇南ローラースケート場、草井グラウンド芝生広場、各中学校グラウンド、各小中学校体育館 など)

(使用料について)

- ・パークゴルフ場は、市民も市外の利用者も同一料金だが、北海道などではそれぞれ別料金になっているところが多い。市民税を払ってないのなら同一料金は納得できない。市民と市外の利用者は、別料金にして欲しい。
- ・市外の利用者の負担を増額すべき。代表者だけでなく利用者全員の居住地を利用申し込みの際に提出させて、市外の利用者との差を設けたらどうか。
- ・近隣の市町村と格差がありすぎるので、もっと使用料を上げるべき。
- ・パークゴルフ場について、芝の管理にお金がかかると思うので、常に芝の手入れが出来ていて、気持ちよくプレーができるなら、値上げには大いに賛成。
- ・グラウンドに降雨による深い水みちができていて、使用後の整備(トンボ掛け)では補修不可能で、危険を感じる時がある。使用料を徴収するならば、安全に使用できるよう管理責任を果たす必要がある。

(予約について)

- ・テニスコートの予約について、インターネットによる申し込みにして欲しい。
- ・キャンセルの手続きについて、もう少し臨機応変に対応してほしい。

(施設について)

- ・テニスコートの休憩所に日よけ・雨よけの屋根が必要。
- ・夜間の中学校グラウンドで、大人の野球を利用できるようにしてほしい。(一宮市では利用可能)
- ・全ての施設にAEDの設置と、その施設に関わる全職員への講習を希望。

施設選択なし

(使用料について)

- ・全ての施設において、市民と市外の利用者で、料金の差をつけたほうがよい。
- ・施設が遠い・近い、施設を利用する・しないの公平差が不満です。税で賄うなら、値上げして維持をして欲しい。
- ・利用者の年齢層などを把握して、時間や料金の見直しを考えてみてはどうか。

(施設について)

- ・どの施設にも共通しての希望だが、駐車場は極力無料をお願いしたい。料金を気にして、利用を控えたくないため。