

江南市市政情報配信システム構築業務委託及びシステム使用
公募型プロポーザルに係る質問及び回答

令和5年10月24日

No.	質問項目	質問事項	回答
1	実施要領	プレゼンテーション審査において審査員のかたの人数と所属部署名をご教示いただくことは可能でしょうか？	プレゼンテーション審査委員会は企画部、企画部地方創生推進課、都市整備部防災安全課、総務部行政改革推進課に所属する5人の委員で構成しています。
2	仕様書	今回リッチメニューのデザインについては受託者が用意する想定でしょうか？ 受託者が用意の場合、弊社では下記2パターンございますがどちらを想定すればよろしいでしょうか？ 1. 無料のデザインテンプレート提供（複数アイコンとデザインパターンを提供） 2. 有料の江南市オリジナルのデザイン提供（江南市様と直接ディレクションをさせていただきご要望に合わせたデザインを作成することができます）	リッチメニューのデザインの取り扱いは、提案の内容に含めます。 有料提供の場合は、実施要綱 3 予算限度額の範囲内で提案してください。
3	仕様書 4 業務内容 (1)基本要件キ	ご提案予定ツールでは、同ツールにWebhook URLを設定することにより、受信したeventのうち、任意のイベントを転送可能な機能を保持しているため、そちらを使ってAIチャットボットに必要なeventを転送できれば、差し支えないでしょうか。 また上記を実現させるためにはAIチャットボット事業者様との連携仕様のお打合せとご確認、および確認結果に応じた連携構築費用、月額利用料の追加のご提案が前提となります。 こちらは本調達後の追加の協議事項とさせていただき前提にてお差支えないでしょうか。	現在使用しているAIチャットボットは必ずしもLINE内で実装する必要はありません(Webhook URLの設定変更可)。また、提案のシステムにAIチャットボット機能は必須ではありません。 費用は3 予算限度額の範囲内での対応となるため、追加協議が必要となる見込みがある場合は、構築費用、月額利用料ともに含めた見積としてください。 そのうえでご質問のようにご提案いただくことは差し支えありません。 なお、市公式LINEで現在のAIチャットボットを実装しない場合は、代替手段として外部リンクにより市公式ホームページのチャットボットを案内するなど、運用及び費用に支障のない提案としてください。
4	仕様書 4 業務内容 (2)システム運用・保守エ	ご提案予定ツールはクラウドサービスのため、個別のお客様との協議は行っておりません。一方でシステム停止時には、事前にツールをご利用のお客様全体にお知らせさせていただき、影響の少ない深夜帯に実行させていただきますが、そちらで差し支えないでしょうか。	システム停止の7日前までの連絡を頂くことを前提としますが、ご質問いただいた対応で差し支えありません。 ただし、災害発生時など緊急の対応が必要な場合は、可能な限り個別協議に応じるよう努めてください。

5	仕様書 4 業務内容 (1)基本要件 エ	LINE コール等一部利用ができなくなる機能がございますが差し支えないでしょうか。	LINE コールは、現在のところ利用する見込みがないため、利用できなくても差し支えありません。 なお、システムの導入により、LINE コール以外で利用できなくなる機能があれば提案書でご案内ください。
6	仕様書 4 業務内容 (4)管理者のシステム利用環境 ウ	ログイン ID は記載の 40 以上を保有できる前提の御見積提示の認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 なお、ID 数によって料金の変動する場合は、企画提案書に明記してください。
7	仕様書 5 機能要件 (3)メール連携機能 ア	メール配信サービスのバージョンアップ後について、バージョンアップの内容によってはメール連携機能の自動転送の対応可否を別途事前に調整させていただく必要がありますが、差し支えないでしょうか。	バージョンアップの内容が確定していないため、バージョンアップの際に、ある程度の調整は必要と考えています。 自動転送の対応が否となる条件があらかじめ想定できている場合は企画提案書でご案内ください。
8	仕様書 6 初期構築・サポート体制等 (2)運用支援 ウ	セキュリティの観点から、クライアントのご利用環境へのログインは対応しておりません。そのため分析対応についてもクライアント様にてご運用をいただいております。 一方で他自治体での事例紹介やコミュニティサイトやウェビナーにて随時ご紹介しており、活用提案についてはサポート窓口にて随時ご相談受付を実施しておりますが差し支えないでしょうか。	差し支えありませんが、提案内容として取り扱いますので、企画提案書でご案内ください。
9	仕様書 6 初期構築・サポート体制等 (2)運用支援 エ	ご運用開始後のサポートにつきまして、追加の制作物のご納品や設定変更作業を伴うご支援の場合は内容に応じて別途費用のご提案をさせていただく場合がございますが同前提にて差し支えないでしょうか。	お見込みのとおりです。
10	仕様書 8 市政情報配信システム構築業務に伴う納品物	操作説明会を実施する管理者数およびデータとは具体的にどのようなものを想定されておりますでしょうか。	操作説明会を実施する管理者数は、操作説明会に参加する管理者の資料の数（40 部程度）、データは操作説明会で使用する資料の PDF データなどを想定しています。
11	実施要領 10 審査方法	プロポーザル審査委員会の審査員様の構成（所属や人数）など可能は範囲でご教示いただくことは可能でしょうか。	NO. 1 と同じです。