

消費生活相談 TEL：0587-53-0505

月曜日～金曜日（土日祝日除く）9～12時、13時～16時30分

## 生前整理デジタル遺品リストを作しましょう

国民生活センターより生前整理に関する注意喚起がありましたのでお知らせします。

「デジタル遺品」（デジタル環境を通してしか実態がつかめない遺品）について、遺族から、IDやパスワードが分からず定期購入や月額制のサービスをスムーズに解約できない、ロックが解除できず端末内の電子マネーやネット取引の状況が把握できないなどの相談が寄せられています。



先日父が亡くなった。父が契約していた通販サイトの有料会員を解約したいが、IDやパスワードが分からないため、会員ページにログインできず、手続きが何もできない。

亡くなった夫が利用していた決済アプリの残高が10万円あることが分かった。しかし、夫のスマートフォンのロックが解除できないため、詳細が確認できない。



### 消費者へのアドバイス

終活の一環として、端末のロック解除方法、退会が必要なサイトとそのIDやパスワード、ネット関連の金融資産などについてノートなどに記し、家族などに伝える手段を講じておきましょう。

遺族の方は、まず契約先に手続きについて確認しましょう。困ったときには、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください。（消費者ホットライン188）

## 「高齢者を狙う電話での悪徳商法 防止対策」

電話による悪質商法の手口として、送り付け商法や還付金詐欺などがあり、そのような詐欺の被害に遭わないための対策として、私は詐欺対策機能付きの電話機を使用しています。

詐欺対策として、私は以下の3点の機能を利用しています。

### 1. 留守番電話を設定する

### 2. ナンバー・ディスプレイを利用する



電話がかかってきたときに相手方の電話番号を表示するサービスです。

例えば、電話帳に登録のある相手からであれば、登録した名前が表示されたり、番号非通知の相手先からであれば「非通知」と表示されます。

ご利用にはNTTとの契約が別途必要です。(有料)

### 3. 迷惑電話をランプの色でお知らせする機能を利用する

2の契約をすると利用が可能な機能です。

電話がかかってきたとき、相手の電話の種類によってLEDランプが色分けされて点灯します。

例えば、電話帳に登録のある相手からであれば緑色、非通知や公衆電話からであれば赤色に点灯します。ディスプレイを見なくても、電話の種類が分かるので便利です。

皆様も、電話の機能を上手に活用して、電話による悪徳商法から身を守りましょう。