

消費生活相談 TEL：0587-53-0505

月曜日～金曜日（土日祝日除く）9～12時、13時～16時30分

リターンが届かない クラウドファンディングのトラブル



国民生活センターより
クラウドファンディングに
ついての注意喚起がありま
したのでお知らせします。

クラウドファンディングサイトで、レーザー工具の製造会社に約10万円の支援をした。リターンとして贈られるはずの製品が期日を2か月過ぎても届かない。サイト運営業者に問い合わせても、製造会社に連絡するように言われただけだった。

クラウドファンディングとは

プロジェクトを立ち上げた事業の実行者が、インターネットを通じて資金提供を呼び掛け、賛同する支援者から資金を調達する仕組み

消費者へのアドバイス

支援を行う前に、プロジェクトの説明やクラウドファンディングサイトの規約をよく読み、不明な点は実行者やサイトに確認しましょう。実行者の住所、名称、連絡先、リターンの提供時期なども確認しましょう。

トラブルの際は、原則当事者同士で解決することとなります。実行者にリターンの提供や返金を求めましょう。当事者で解決ができない場合は、サイトに協力を依頼しましょう。

消費生活出前講座を開催しました！



北山老人クラブ永寿会様にて消費生活出前講座を開催しました。

講座内容

- ・最近の消費生活相談傾向
- ・高齢者に多い消費者トラブル事例
- ・DVD 視聴による悪質商法被害未然防止対策

消費生活に関する情報や契約についての知識、消費者トラブルの予防・対応策などを、消費生活相談員がわかりやすくお話しする「消費生活出前講座」を行っています。

サロンや老人会などでの活動や小・中・高校へ無料で講座を派遣いたしますので、お気軽にお申し込みください。

講話だけでなく、DVDやカルタを使用した講座、寸劇やクイズなどを取り入れた講座など、内容は相談に応じます。

詳しくは市民サービス課西分庁舎(54-1111 内線225)までご連絡ください。