

消費生活相談 TEL : 0587 - 53 - 0505

月曜日～金曜日（土日祝日除く） 9～12時、13時～16時30分



高齢者サポートサービス 契約内容を具体的に確認!

白内障の手術を受けるにあたり、病院から身元引受人と連帯保証人を求められた。近くに身元引受人になってくれる人がおらず、知人に勧められて介護事業者にご相談したところ、高齢者相談窓口のケアマネージャーを紹介された。そのケアマネージャーと一緒に高齢者サポートサービス事業者が来訪し、勧められるままに契約書にサインをした。その後に契約書面をよく確認すると、身元引受人契約に加え、日常金銭管理や死亡後のことまでの生涯にわたる契約をしてしまったことに気が付いた。解約したい。（当事者：70歳代 男性）

トラブル防止のポイント

身元保証や日常生活の支援、死後事務等を行う高齢者サポートサービスは、事業者によって提供されるサービスの内容や料金体系が様々です。契約をする際には、自分の希望を整理した上で、しっかりと伝えましょう。

サービス内容は希望にあっているかや料金、解約時の返金条件などをよく確認し、理解・納得できなければその場で契約せず、周囲の人に相談するなどして、十分に検討しましょう。

自治体が高齢者を支援する事業を実施している場合がありますので、まずは確認してみましょう。

困ったときは、**江南市消費生活センター**へご相談ください。

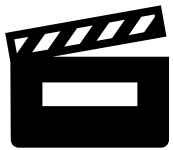
使っていないサブスクの 解約忘れに注意しましょう

サブスクリプション（「サブスク」）とは…

定額を定期的に支払うことで、一定期間、商品やサービスを利用することができるサービスです。

サブスクのサービス例

動画配信 音楽配信 レンタル



学習教材 専門家相談 外食



【事例】

パソコンの操作方法を調べるためにネット上で専門家に相談できる有料サイトにトライアル登録し、クレジットカードを決済手段として入力した。代金は500円だった。質問は解決したが、それ以降、毎月約5千円がクレジットカードから引き落とされていることに数カ月後に気付いた。解約したいが、契約時に入力した情報を忘れてしまいログインできない。（70歳代 男性）

～消費者へのアドバイス～

サブスクは、トライアル（お試し）を申し込む際にクレジットカードの登録が必要で、トライアル期間内に解約しなければ自動的に定額サービスに移行し、支払いが続きます。申し込む前にホームページなどで利用規約や解約方法をよく確認しましょう。

解約は、事業者の定める方法で手続きを行う必要があります。申し込み時に登録したパスワード等が必要な場合があるので忘れないようにしましょう。

利用していないサブスクの請求にすぐ気付けるように、クレジットカード等の明細は毎月確認しましょう。

分からないことがあれば、**江南市消費生活センター**へご相談ください。