

# 江南市 消費生活センターだより

消費生活相談 TEL : 0587 - 53 - 0505

月曜日～金曜日（土日祝日除く） 9～12時、13時～16時30分

## 「保険金で住宅修理ができる」と 勧誘する事業者に注意！



手数料35%



「台風による家屋の被害調査をしている」と  
電話があり、来訪を了承した。  
事業者がドローンで屋根などの点検を行った後、  
写真を見せられ「屋根瓦に割れている箇所がある。  
損害保険の保険金で修繕できる。  
当社が保険金の申請をサポートする」と  
説明されたため、その場で保険金申請代行の契約をした。  
その後、契約書をよく読むと  
「損害保険金支給額の35%を手数料として支払うこと」と  
記載があった。冷静に考えると、保険会社への申請は  
自分でできる。クーリング・オフしたい。  
(70歳代)

### ～ひとことアドバイス～

「保険金を使って自己負担なく住宅修理ができる。申請をサポートする」などと  
勧誘され、高額な手数料や、修理をキャンセルした場合の違約金を請求される  
ケースがみられます。

勧誘されてもすぐに契約せず、保険会社への申請手続きに不安がある場合は、まずは  
保険会社や保険代理店に相談して、アドバイスを求めることが大切です。

損害保険は自然災害などによる損害を対象としており、経年劣化による損害は対  
象外です。うその理由で申請するよう勧められても、決して応じないようにしま  
しょう。

契約してしまった場合でもクーリング・オフができる場合があります。  
困ったときは、早めに、江南市消費生活センターにご相談ください。  
(0587-53-0505)



## 国産果実のはずが 外国産…

# 果実加工品の 通販サイトに注意

### 事例1

SNSで広告を見たサイトで国産のドライいちごを注文したが、届いた商品は外国産で粒も広告に比べて小さかった。業者に電話をしたが繋がらない。  
(60歳代)

### 事例2

SNSで広告を見たサイトで国内の有名店の国産干し柿が6割引きで出ていたので注文した。今日、代引きで届いたが、中身は外国産の偽物だった。  
(70歳代)

## ～ひとことアドバイス～

### ポイント1

通販サイトで国産果実を使用した加工品を注文したが、届いた商品が外国産だったなどという相談が寄せられています。このようなサイトは、商品の産地を偽る悪質サイトの可能性があります。

### ポイント2

支払ってしまうと返金は非常に困難です。サイト内に販売業者の所在地や連絡先が表示されているか、価格が異常に安くないか、日本語が不自然でないかなどに注意しましょう。

### ポイント3

支払いが代引きの場合、送り状の「依頼人」を確認し、注文した販売業者と違ったり、不審な点がある場合は、代金を支払わず、商品の受け取りを拒否しましょう。

不安を感じたり困ったときは、江南市消費生活センターにご相談ください。(0587-53-0505)