

# 江南市 消費生活センターだより

消費生活相談 TEL : 0587 - 53 - 0505

月曜日～金曜日（土日祝日除く） 9～12時、13時～16時30分

子ども・若者サポート情報



## 防ごう

子どもの  
ベランダや窓からの  
**転落事故**

### 【事例】

自宅マンションの1階にあるポストを見に行った約1分間に、子どもが3階のベランダから転落した。当日は、ベランダへ出る窓は閉めていたが鍵はかけておらず、ベランダの柵の下には台や植木鉢を置いていた。救急要請し、肝臓損傷の疑いで7日間の入院となった。（当事者：3歳）

### トラブル防止のポイント

ベランダや窓のある部屋には、短時間であっても小さな子どもだけにしないようにしましょう。

子どもは、何でも踏み台にして登れそうなどころには登ってしまいます。ベランダの手すりや窓の近くには、子どもの足掛かりになるようなものは置かないことが大切です。特に、エアコンの室外機の置き場所は工夫しましょう。

勝手に窓を開けないよう、窓や網戸には子どもの手の届かない位置に補助錠を付けましょう。

窓枠や出窓に座って遊んだり、窓や網戸に寄り掛かったりさせないようにしましょう。

日ごろからベランダや窓からの転落の危険性について子どもに教えることも大切です。

怪しいと感じたら  
取引は控えて！

# インターネット 通販トラブル 代引き配達で偽物が！



## 【事例】

SNSを見ていたところ、国内ブランドの下着の広告が表示された。公式通販サイトの広告と思い、リンク先になっていた通販サイトにアクセスして、ブラジャー2枚を5千円で代引き配達で注文した。後日、宅配業者に代金を支払って荷物を受け取り、開封して商品を確認したら偽物だった。通販サイトの画面は残しておらず、販売業者の情報はメールアドレスしかわからない。宅配業者には「荷物を開封した後は受け取り拒否にはできない。返金はできない」と言われた。送り状の依頼主の欄には、発送代行業者と思われる事業者の連絡先が記載されており、販売業者の情報は不明である。

(60歳代)

## トラブル防止のポイント

「偽物」が届く通販サイトには、

- (1) 大幅に値引きされている
- (2) 日本語の字体、文章表現がおかしい
- (3) 代引き配達しか選択できない
- (4) 送り状の依頼人が販売業者の名称とは異なっている



等の特徴がよく見られます。

少しでも怪しいと感じたら取引は控えましょう。

代引き配達で宅配業者等に代金を支払って商品を受け取ってしまうと、後で商品が「偽物」だとわかっていても宅配業者からの返金は困難です。代金を支払う前に、送り状に記載されている「依頼人」の情報を確認し、注文した販売業者とは違う場合は、代金を支払わず、受け取りを拒否しましょう。

不安に思った場合や、トラブルが生じた場合は、すぐに、  
**江南市消費生活センター**へご相談ください。