

江南市デマンド型タクシー いこまいCAR

令和 6 年 5 月

江 南 市

目次

1. いこまいCARについて	- 1 -
(1) いこまいCAR運行の背景.....	- 1 -
(2) いこまいCARの経緯.....	- 2 -
2. いこまいCAR（予約便）の事業内容.....	- 3 -
(1) いこまいCAR（予約便）とは.....	- 3 -
(2) 事業の目的.....	- 3 -
(3) 事業の内容.....	- 3 -
(4) 利用方法.....	- 3 -
(5) 利用料金.....	- 6 -
(6) 事業の今後.....	- 6 -
いこまいCAR（定期便）の路線	- 7 -
参考資料	- 7 -
1. いこまいCAR（予約便）について	- 14 -
(1) 利用にあたっての全体の流れ.....	- 14 -
(2) いこまいCARの利用実績.....	- 15 -

1. いこまいCARについて

(1) いこまいCAR運行の背景

市民の足である路線バスは、モータリゼーションの波に押され、利用客の減少により平成9年以降、3路線が撤退しました。

以前から、高齢者や障害者等の社会的弱者の交通手段確保について、市民や議会等から強い要望があり、平成8年度にワゴン車（9人乗り）を使用した「福祉施設送迎車両運行試行事業（巡回バス）」を実施しましたが平均利用率が少なく、憂慮しながら調査・研究を続けていました。

こうした状況の中、平成12年12月に空車タクシーを利用した新しい交通システムについて民間と行政が共同で研究・開発することとなり、平成14年1月にコミュニティ・タクシー「いこまいCAR」として、定時定路線の新しい公共交通が誕生しました。

その後、平成16年10月に本格運行となりましたが、平成20年にJA愛知厚生連の新病院「江南厚生病院」の開院を受けて民間バス路線が新設されたことから、重複するコースを一部廃止しました。さらに、平成25年にいこまいCARの運行路線をカバーする形で民間バス路線の分割・延長が行われ、市の補助を受ける補助路線となったため、定時定路線型はいこまいCAR（定期便）は運行を終了しました。

いこまいCAR（予約便）は、それまでの公共交通や福祉施策では対応しきれない交通弱者の移動支援や交通空白地帯の解消を目的として、タクシー車両を使った「いこまいCAR（予約便）」の試行運行を平成19年に開始し、平成21年10月の本格運行開始以降、現在まで、市の全域をドア・ツー・ドアでカバーする公共交通としてサービスを続けています。



(2) いこまいCARの経緯

定期便		予約便	
H14. 1. 5	<p>試行運行開始</p> <p>路線新設:路線図① 幹線+支線A (幹線: 1時間に2本、双方向運行) (支線: 1時間に1本、双方向運行)</p>		
8. 1	路線変更:路線図② 幹線+支線B		
H15. 4. 1	路線変更:路線図③ 幹線+支線B		
10. 1	路線変更 路線図④ 幹線+支線A		
H16. 10. 1	<p>本格運行開始</p> <p>路線変更:路線図⑤ 幹線のみ</p> <ul style="list-style-type: none"> 支線を廃止 試行期間中のアンケート調査や利用状況を基に路線を見直し 	H19. 10. 1	試行運行開始
H20. 4. 1	<p>路線一部廃止・変更:路線図⑥</p> <ul style="list-style-type: none"> 「江南厚生病院」開院により、民間バス路線が新設 重複路線部分を廃止 	H21. 4. 1	<p>利用方法改正</p> <ul style="list-style-type: none"> 受付期限変更 (2日前→1日前) 運行期間延長 (年末年始運休→年中無休) 運行時間延長 (通院の往復予約者のみ、17:00→18:00)
H25. 3. 31	<p>運行終了</p> <ul style="list-style-type: none"> 民間バス路線の分割・延長+補助路線化 重複路線となるため運行を終了 	10. 1	本格運行開始
		H26. 4. 1	<p>利用料金制度改定</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者負担変更 (100円未満切捨→10円未満切捨) 迎車料金負担変更 (市負担→利用者負担) 最低利用料金変更 (タクシー料金改定のため、300円→350円)
		H28. 1. 21	<p>利用料金改定</p> <ul style="list-style-type: none"> 最低利用料金変更 (タクシー料金改定のため、350円→300円)
		R1. 10. 1	立寄り制度開始

	R2. 10. 1	利用方法改正 ・予約受付時間の延長(午前 10:00 ~午後 7:00→午前 10:00~午 後 9:00)
	R5. 3. 20	利用料金制度改定 ・最低利用料金変更(タクシー料 金改定のため、300円→310円)
	R5. 11. 16	時間指定予約料金(1件 300円) 設定(名鉄西部交通株) ※利用者負担
	R6. 4. 1	利用料金制度改定 ・迎車料金負担変更(利用者負担 →市負担)

2. いこまいCAR(予約便)の事業内容

(1) いこまいCAR(予約便)とは

「いこまいCAR(予約便)」(以下「いこまいCAR」)は、既存の鉄道や路線バス等を利用することができず、また、福祉タクシー料金助成等の行政サービスにも該当しないため、思うように外出や移動することができない方でも気軽に利用できる公共交通サービスとして、平成19年10月1日から試行運行を行い、平成21年10月1日より本格運行している、ダイヤなし、固定ルートなしのデマンド型タクシーです。

(2) 事業の目的

「いこまいCAR」は、市民の基礎的な生活を支える手段として、「買い物」、「通院」などの「計画的な昼間の外出(お出かけ)」に対して補助を行い、路線バスを補完する公共交通として市内の移動を担うものとして運行しています。

(3) 事業の内容

「いこまいCAR」は、利用を希望する方が、あらかじめ市へ利用者登録をして、実際に利用する前日までに予約をすることで、市内に限り、玄関先等から目的地まで通常のタクシーをいこまいCARの利用料金で利用していただくことができるものです。

(4) 利用方法

①利用者登録

都市計画課で利用者登録票を記入します。利用者登録票の記入は代理の方でも可能です。また、電話による登録もできます。

登録項目：住所、氏名、生年月日、電話番号

受付時間：午前8時30分から午後5時まで

(土曜・日曜日、祝休日及び12月29日から1月3日を除く)

登録先：都市計画課 ☎0587-54-1111 (内線385)

- ・登録内容は、市が契約しているタクシー事業者に提供します。
- ・一度登録できれば、この事業が終了するまで有効です。

利用者登録ができない方

- ・江南市民でない方
 - ・義務教育修了前の児童、生徒等
 - ・満85歳以上の方や重度心身障害者等で福祉タクシー料金助成（福祉タクシーチケット）の対象になっている方のうち、助成を受けた方
- ※いこまいCAR運行に同乗することはできますが、その際に福祉タクシーチケットを利用することはできません

②利用予約

利用者登録をした方は、登録の2日後から利用したい日の前日までに、タクシー事業者へ直接電話で予約をお願いします。定員は4人のため、利用者登録していない方も同乗することができます。

※転入・転居をした日に登録をする場合は、住民情報を入力した後に登録をするため、利用予約ができるまでに3日～5日かかる場合があります。

《予約の申込み》

予約の際には、必ず「いこまいCARの予約」であることを伝えてください。

受付時間：午前10時から午後9時まで

予約項目：利用日時、乗車する場所と降車する場所、立寄りの場合は立寄り場所、人数（4人以内）、利用目的

往復利用の場合：帰りの時刻、乗車場所・降車場所

（予約時に帰りの時刻が不明確の場合には、その旨を伝え、当日、確定した時刻をタクシー事業者へ電話してください。）

- ※注意**
- ・利用日当日に行き先、利用人数等を変更することはできません。
 - ・利用日当日に帰りの便を予約することはできません。
 - ・運行上、希望する乗車時刻の前後10～15分程度のずれが生じる場合があります。

いこまいCAR予約先一覧

会社名	電話番号
名鉄西部交通（株）	0587-56-4545
尾張北部タクシー（株）	0587-54-1515
犬山タクシー（株）	0587-54-2380
愛北乗用自動車（有）	0587-55-2266

③運行日時等

- ・運行区域は江南市内のみです。
- ・運行日時は毎日の午前8時30分から午後5時までです。ただし、通院のために往復利用する方に限り、帰りの通院先から直接乗車する場合は、目的地への到着時間が午後6時までとなります。
- ・通院には利用できますが、通勤、通学、通塾などの定期的な利用、業務のための利用はできません。
- ・台風等で運行に支障のある場合は、事前にタクシー事業者から予約者に連絡をして運休します。

(5) 利用料金（1回の利用ごとに、予約者が支払います。）

タクシー運賃の1/2

- ・10円未満は切り捨て、最低利用料金は310円です。
- ・迎車回送料金および時間指定予約料金※は利用する方の負担となります。
- ・キャンセル料は、いただきません。
- ・公共交通のため一般タクシーのように、いこまいCARを待たせることはできません。予約場所に予約者がいない場合にはキャンセルとなり、そのまま次の予約者の予約場所に向かいます。

※時間指定予約料金…令和5年11月16日から名鉄西部交通㈱が設定。

時間を指定した予約1件につき300円。

予約時間に配車が間に合わなかった場合にはかかりません。

(6) 事業の今後

いこまいCARは、鉄道・路線バス等でカバーできない市内移動を支える役割を担います。今後も、市民の計画的な昼間の外出に対して、市内全域で移動ができる環境を確保するため、サービスの継続に努めていきます。

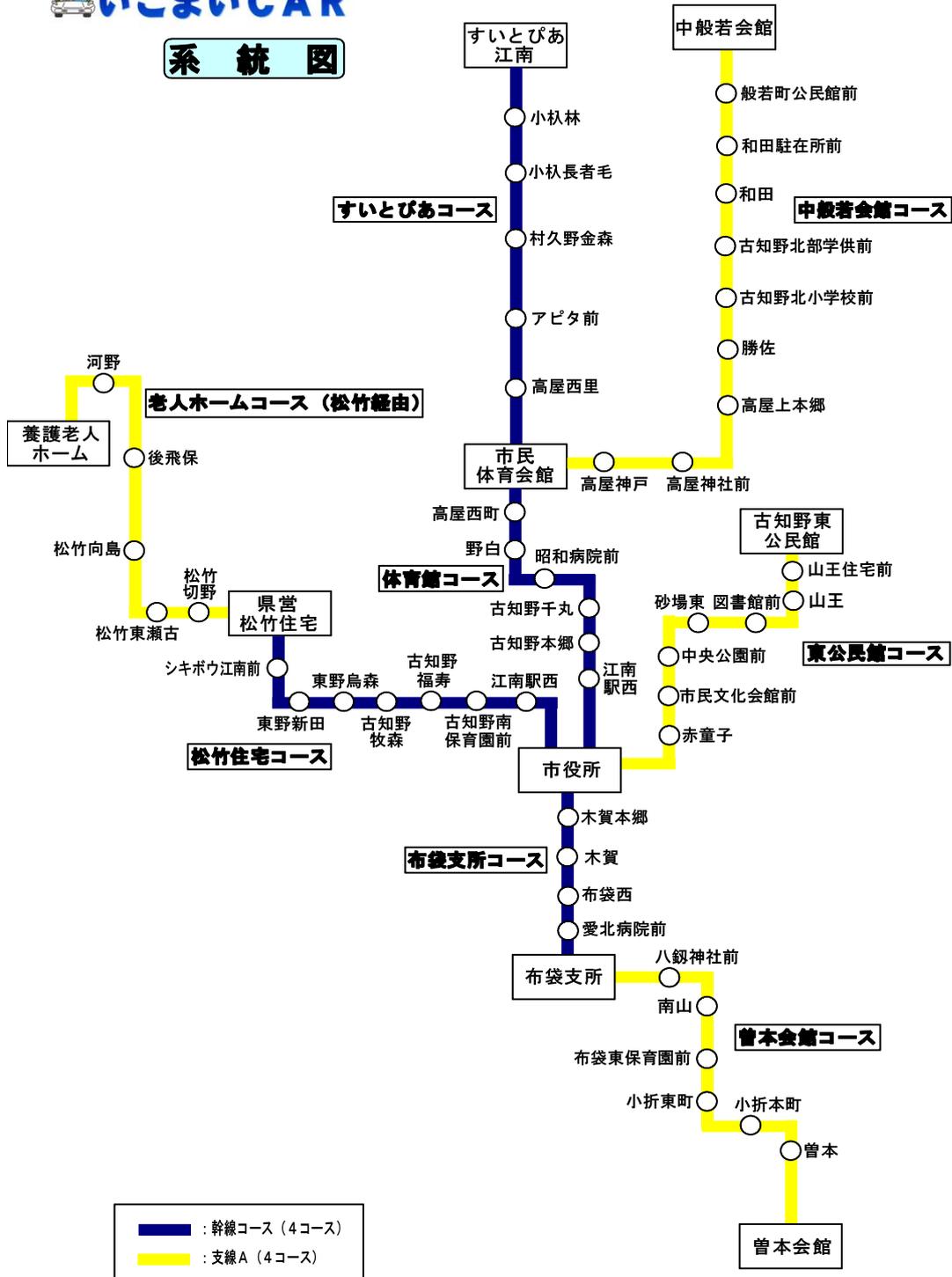
いこまいCAR（定期便）の路線

いこまいCAR（定期便）路線図①

H14. 1. 5~H14. 7. 31までの運行コース（幹線+支線A）



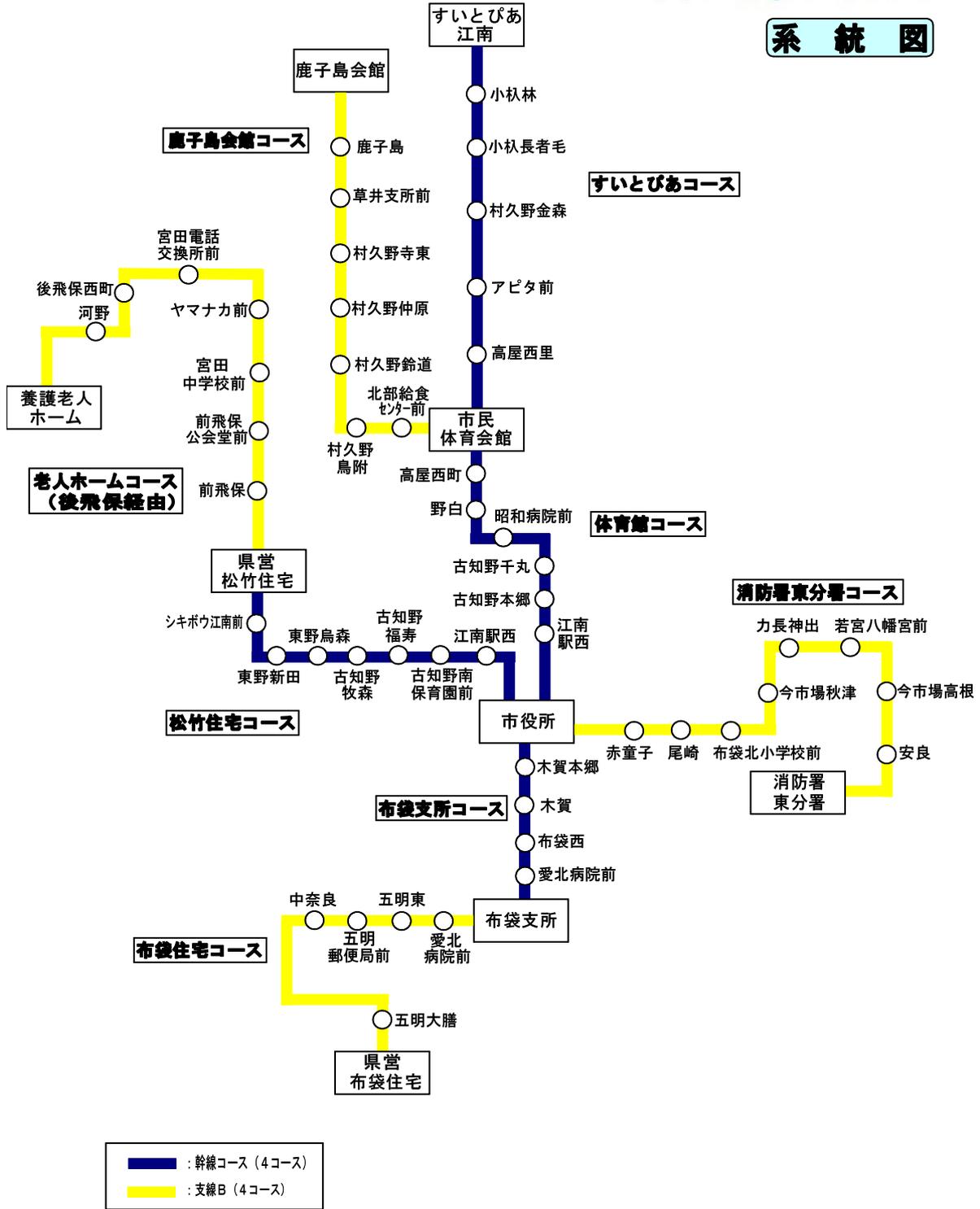
系統図



H14. 8. 1~H15. 3. 31までの運行コース (幹線+支線B)



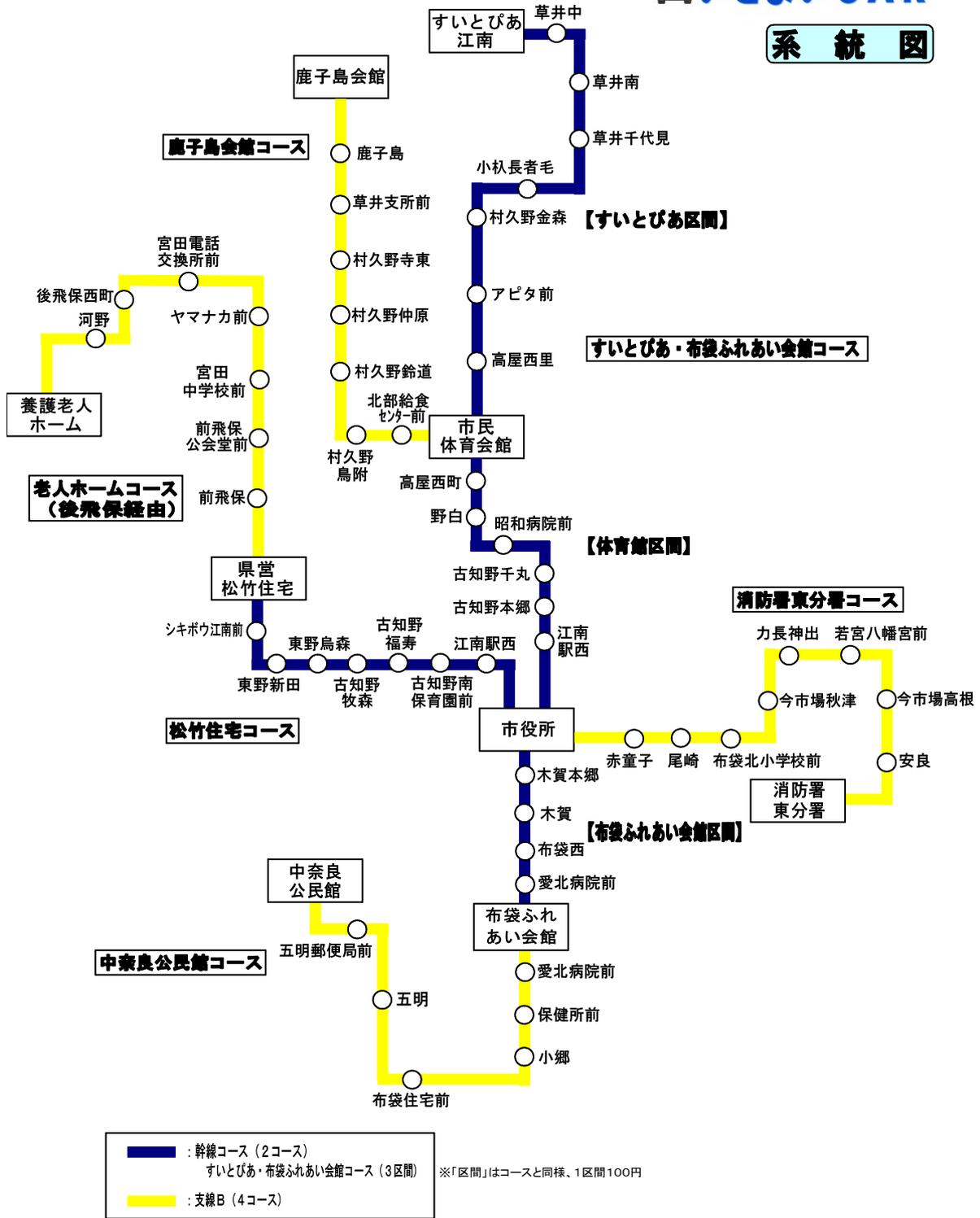
系統図



H15. 4. 1~H15. 9. 30までの運行コース (幹線+支線B)



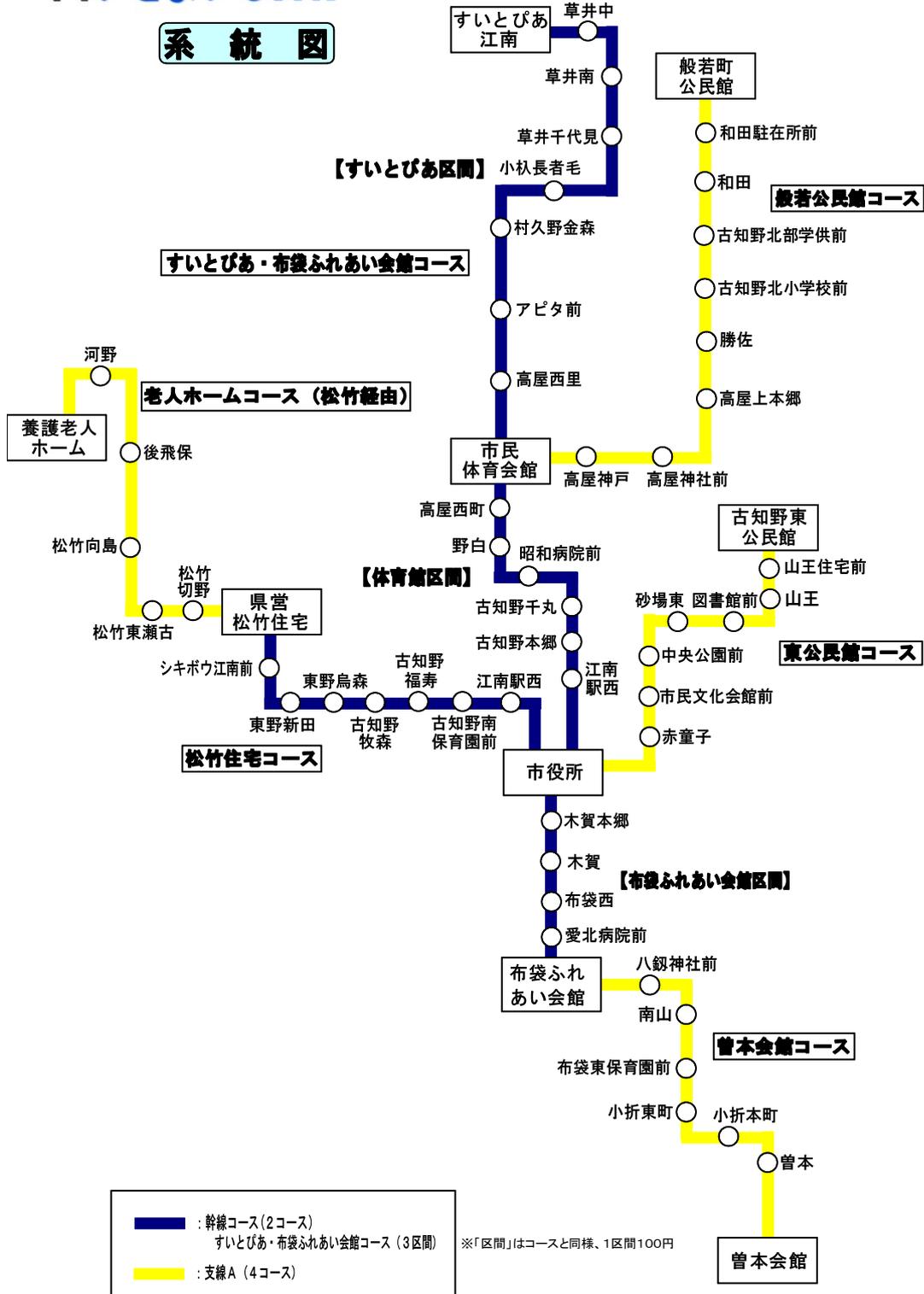
系統図



H15. 10. 1~H16. 9. 30までの運行試行コース (幹線+支線A)



系統図

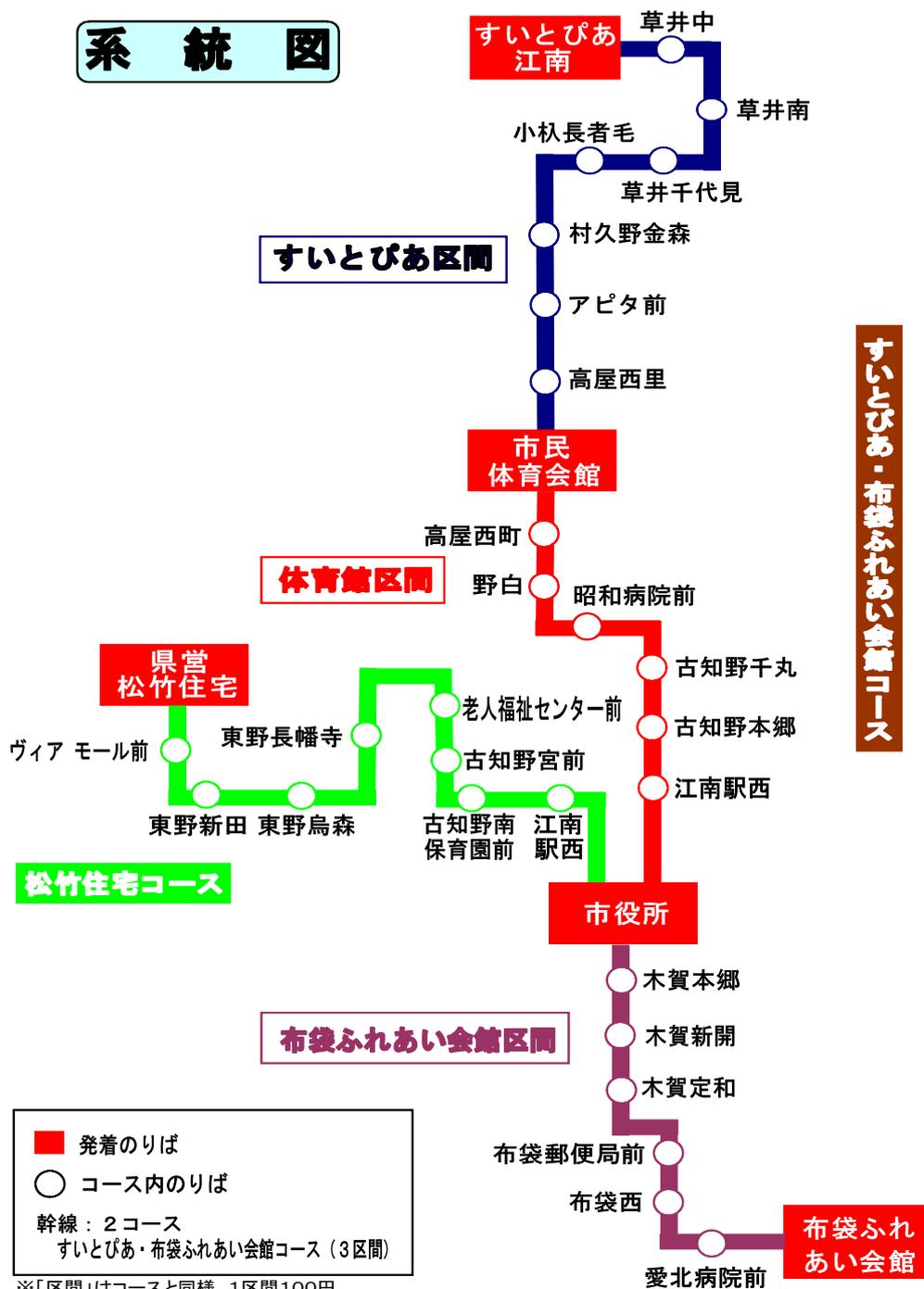


H16. 10. 1~H20. 3. 31までの運行コース(幹線のみ)

江南市コミュニティ・タクシー

いこまいCAR

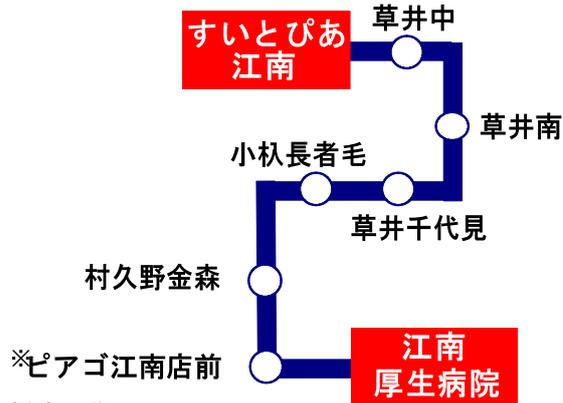
系統図



H20. 4. 1～H25. 3. 31までの運行コース

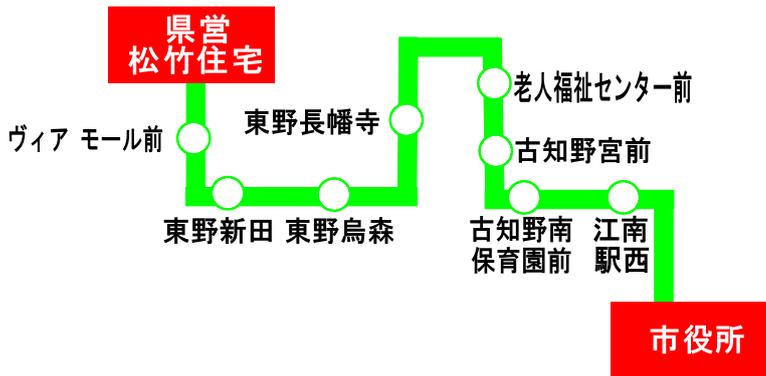


系 統 図



※ 平成22年5月、「アピタ江南店」の店名変更に伴い、
停留所名を「アピタ前」から「ピアゴ江南店前」に変更。

すいとぴあ江南コース



県営松竹住宅コース

- 発着停留所
- コース内停留所
- 幹線：2コース

参考資料

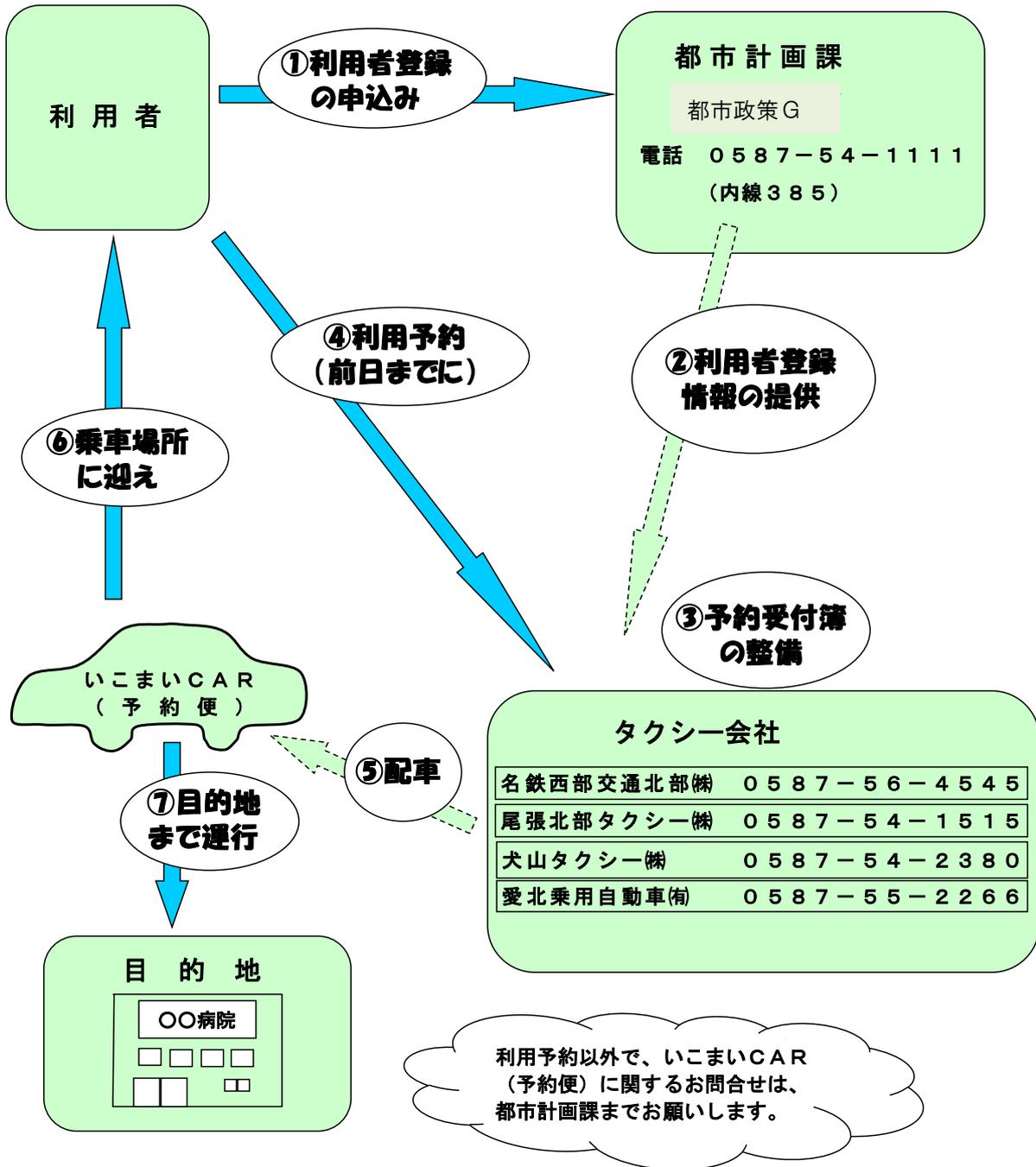
1. いこまいCAR（予約便）について - 14 -
 - (1) 利用にあたっての全体の流れ..... - 14 -
 - (2) いこまいCARの利用実績..... - 15 -

1. いこまいCAR（予約便）について

(1) 利用にあたっての全体の流れ

ご利用にあたっての全体の流れ

※ご利用の前に利用者登録が必要です。
都市計画課 都市政策G (内線385) まで。



(2) いこまいCARの利用実績

①登録・利用状況、市負担額等の状況（令和4年度）

令和4年4月～令和5年3月

登録者数・利用状況

年度	(人)		利用回数 (回:人)	便数(便)	利用率 (人/便)	立寄り件数 (件)	市負担額(円)	1便当りの額(円)		
	登録者数	利用者数						利用料金分	市負担分	合計
H19	1,236	308	3,887	3,307	1.18	-	2,202,240	485	666	1,151
H20	1,986	695	17,351	13,446	1.29	-	9,552,140	534	710	1,244
H21	3,117	1,181	37,590	27,905	1.35	-	19,526,940	521	700	1,221
H22	4,127	1,640	51,348	40,199	1.28	-	28,103,170	517	699	1,216
H23	4,872	1,794	54,692	46,547	1.17	-	32,006,190	501	688	1,189
H24	5,451	2,149	63,550	53,404	1.19	-	36,908,650	501	691	1,192
H25	6,013	2,189	70,911	59,765	1.19	-	41,421,510	499	693	1,192
H26	6,443	2,169	67,932	57,285	1.19	-	32,088,610	651	560	1,211
H27	6,874	2,117	62,075	53,850	1.15	-	30,644,050	661	569	1,230
H28	7,264	2,229	63,900	54,536	1.17	-	32,002,680	682	587	1,269
H29	7,642	2,336	67,411	54,661	1.23	-	31,931,270	678	584	1,262
H30	8,007	2,355	66,971	54,375	1.23	-	32,060,200	684	584	1,274
R1	8,398	2,405	68,828	56,174	1.23	185	32,917,200	680	586	1,266
R2	8,501	2,118	61,748	50,024	1.23	606	29,293,990	680	586	1,266
R3	8,637	2,351	66,276	54,514	1.22	730	31,940,690	681	586	1,267
R4	8,788	2,408	65,134	54,086	1.20	819	32,366,510	686	598	1,284
計	-	-	889,614	734,078	1.21	2,340	454,966,040	-	-	-

※利用回(人)数:いこまいCARに乗車した人の数(相乗りした者も含む)

江南市デマンド型タクシー
いこまいCAR

令和6年5月

江南市
都市整備部都市計画課