

議題（3）A I オンデマンド交通の調査結果について

資料3

自治体		春日井市	岡崎市	豊明市
項目		北部オンデマンドバス	チョイソコおかざき	チョイソコとよあけ
1	運行区域	・北西部の交通不便エリアのみ ・停留所は69か所、市境やエリア外の乗り継ぎポイントまで運行	・交通不便地域（六ツ美中部学区） ・生活エリア、おでかけエリア ※学区内を生活エリア、商業施設や通院施設が多い学区外をおでかけエリアに設定	・交通不便地域（沓掛、仙人塚・間米エリア） ・沓掛、仙人塚・間米エリアから市内公共施設、墓地・公園、事業所停留所を運行区域としているが、地区ごとに利用制限あり
2	運行日時	平日の7時30分～15時30分	月・火・金の9時～17時 令和5年4月～週5日から週4日に変更 ⇒令和5年10月～週4日から週3日に変更	平日の9時～16時
3	乗車料金 (1乗車)	大人200円（シティバスと同料金）	生活エリア内200円、おでかけエリア内400円	200円（エリアをまたぐ場合は乗り継ぎとなり、2乗車分の料金）
4	運行システム	・運行システム：未来シェア（予約管理・配車システムの提供のみ） ※A I が最適なルートを作成し、ナビに送る ・運行：地元タクシー事業者（専用のノートパソコン1台で予約管理を行い、予約時の電話番号と対応するオペレーターも用意）	・運行システム：(株)アイシン（予約管理から配車までを一括で請負う、オペレーターも用意） ※A I が最適なルートを作成し、ナビに送る ・運行：地元タクシー事業者	・運行システム：(株)アイシン（予約管理から配車までを一括で請負う、オペレーターも用意） ※A I が最適なルートを作成し、ナビに送る ・運行：地元タクシー事業者
5	車両	車種	日産キャラバン（NV350）	ハイエースグランドキャビン
		台数	1台（リース：タクシー組合）	1台（リース：(株)アイシン） 予備車両は運行事業者が用意（タクシー車両）
		定員	9人、車いす1台が乗車可能（車いすの乗降用のリフト付き）	8人
6	運行経費 (内訳)	運行に係る経費	・システム委託費（停留所変更費用含む）：約180万円（ミライシェア） ・運行負担金：約1,500万円（タクシー組合）※リース料込み	・初期導入費：200万円程度（システム設定、車両ラッピング、停留所設置、会員証） ・運行負担金：約1,400万円（(株)アイシン） ・運行負担金にリース料込み（月12万円+管理費） ※市は(株)アイシンに負担金を支払い、(株)アイシンがシステム管理費用とタクシーの運行経費を分配してタクシー事業者に支払う
		年間経費 (総額)	約1,500万円	約1,400万円
7	対象者	インターネット予約には会員登録が必要であるが、利用者には市内在住、在勤、在学等の制限はない	六ツ美中部小学校学区在住者及び在勤、在学その他定期的に運行エリアへ来街される12歳以上（中学生）以上の方	豊明市民で、次のいずれかに該当する方 ①65歳以上の方、②障害者手帳、療育手帳をお持ちの方、③沓掛、間米・仙人塚エリアに居住する小学生以上65歳未満の方
8	登録者数	1,176人	1,062人（参考：六ツ美中部学区の人口 約5,400人）	2,117人
9	年間利用者数	6,080人	4,625人	10,033人
10	利用者1人当たりの市負担額	約2,500円	約3,000円	約1,600円
11	予約方法	電話、インターネットでの予約受付 電話：1週間前から当日の運行時間内 インターネット：24時間受付可能、午前0時に翌週の同曜日の予約が取れるようになるため、午前0時にアクセスが殺到している	電話、インターネットでの予約受付 ※利用者の多くが高齢者であり、電話予約が圧倒的に多い	電話、インターネットでの予約受付 ※利用者の多くが高齢者であり、電話予約が圧倒的に多い

議題（3）A I オンデマンド交通の調査結果について

自治体 項目		扶桑町 チョイソコふそう	豊田市 おぼら桜バス	江南市 いこまいCAR(予約便)	
1	運行区域	・扶桑町全域 ※江南厚生病院のみ地域外の停留所として指定	・小原地区内(一部地域外あり) ※小原地区は、民家が地域内に分散しており、基幹バスが利用できない高齢者等が多いため、小原地区からデマンドバスを利用して広域運行の基幹バスに乗り継げるようにしている	・江南市内全域 ※市内全域で、路線バス等でカバーできないエリアを運行する	
2	運行日時	平日の8時～16時	平日の7時～18時(18時まで)に到着) 午前中は通院のための利用が多い	年中無休8時30分～17時(通院のための往復利用の時のみ18時まで)	
3	乗車料金 (1乗車)	・扶桑町内：300円(小学生・障害者は200円) ・江南厚生病院：800円(小学生・障害者は500円)	200円(小学生・障害者半額(100円)、未就学児無料)	タクシーメーター運賃の半額(迎車料金および時間指定予約料金については利用者負担)	
4	運行システム	・運行システム：㈱アイシン(予約管理から配車までを一括で請負う、オペレーターも用意) ※A I が最適なルートを作成し、ナビに送る ・運行：地元タクシー事業者	・運行システム：MONET(予約管理・配車システムの提供のみ) ※A I が最適なルートを作成し、ナビに送る ・運行：地元タクシー事業者(地域内のタクシー事業者が運行を担い、市内中心部のタクシー事業者が予約センターを運営)	・運行システム：なし(利用者からの前日までの予約電話により、各タクシー事業者で配車計画を立てて運行) ・運行：地元タクシー事業者(タクシー事業者と業務委託契約)	
5	車両	車種	ハイエースウェルジョイン	プリウスα	各タクシー事業者が保有する車両による
		台数	2台(市が購入し、無償貸与)予備車両は運行事業者が用意(タクシー車両)	2台(運行事業者が用意)	
		定員	10人	5人	
6	運行経費	運行に係る経費(内訳)	・車両購入費：約410万円(2台分) ※地方創生推進交付金を活用し、1/2補助 ・初期導入費：約370万円 ・運行負担金：約2,040万円(㈱アイシン) ※市は㈱アイシンに負担金を支払い、㈱アイシンがシステム管理費用とタクシーの運行経費を分配してタクシー事業者に支払う	・実証運行业務委託費：約500万円(車両の運行、利用者の属性等のデータ収集) ・運行負担金：約2,200万円(タクシー事業者) ・システム経費：84万円(MONET) (タブレットの貸与、システムの維持経費)	・運行事業負担金：約3,240万円(タクシーメーター運賃の半額)
		年間経費(総額)	約2,040万円	約2,300万円	約3,240万円
7	対象者	扶桑町に居住する小学生以上の方	おぼら桜バスの会員登録している方(会員登録には制限なし)	江南市民で、いこまいCARの利用者登録をしている方(利用者登録に制限あり①義務教育を修了前の児童、②福祉タクシーの料金助成を受けている方は登録できない)	
8	登録者数	2,894人(参考：扶桑町人口35,017人)	156人	8,788人	
9	年間利用者数	12,369人	約3,500人(高齢者：60%、放課後児童クラブ：30%、その他：10%)	54,086人	
10	利用者1人当たりの市負担額	約1,600円	約6,600円	約600円	
11	予約方法	電話、インターネットでの予約受付 ※利用者の多くが高齢者であり、電話予約が圧倒的に多い	電話、インターネットでの予約受付 電話予約が9割、平日の午前中は予約が取りづらい状況になっている	電話での予約受付 電話：利用の前日までにタクシー事業者へ連絡 予約受付時間：午前10時～午後9時	

調査で共通した事項

- 運行システムは、予約が入った時点でA I が最適なルートを作成し、随時更新情報を運行車両に搭載しているナビに送り、運行事業者が予約のあった停留所に向かう
- 交通空白地域の移動手段の確保を目的とし、一定の運行エリアに限定した運行
- 一律の乗車料金
- 電話、インターネットでの予約受付（高齢者は電話による予約が多いため。オペレーターが必要）
- 主な利用目的は通院や買い物が多く、午前中の利用に集中しているが、目的地や時間帯が合わないと乗り合いにならないため運送効率が低くなる

調査により見えてきた課題

- 運行エリアの設定：既存公共交通への影響を考慮する必要がある（路線バスへの乗り換え拠点の設定やいこまいC A Rの運行のひっ迫の軽減等）
- ターゲット（対象者）の選定：利用者を制限するのではなく、主なターゲット（対象者）を設定することで、いこまいC A Rとの住み分けを図る必要がある（元気な高齢者や子育て世代等）
- 移動のニーズの把握：同じ時間帯に同じ目的地に行くニーズをまとめることで、運送効率を高めることができる
- 車両のサイズ：江南市の狭い道路状況に適応した車両サイズを選定する必要がある（乗車定員、乗客のパーソナルスペースの確保）