

【地方創生推進タイプ】

No.	交付対象事業、事業実施内容	交付対象事業費 (円)	交付金充当額 (円)	重要業績評価指標 (KPI)				評価、意見	今後の方針
				評価指標	単位	目標値 (R6)	実績値 (R6)		
1	<p>【交付対象事業】 江南市地域交流センター発「全世代・全員活躍のまち」推進事業 (地方創生推進タイプ) 2年目</p> <p>【事業実施内容】 地域交流センターを拠点に展開する各種業務を包括して業務委託する。</p> <p>【①市民活動等支援業務】 事業を行う民間等事業者と、既存団体、行政及び関係団体との間わりにおいて収集する地域課題の分析、市民活動団体等の活動に関する相談等を支援する。</p> <p>【②地域人材の育成業務】 まちづくりゼミナール、まちづくりフォーラムなど、定期的な研修機会の企画提供、高齢者へのパソコン・スマホ相談会の開催、若い世代の地域活動参画に係る企画をする。</p> <p>【③交流機会の創出業務】 施設内他機能（図書館・子育て機能など）と連携したイベントの実施（子育て世代の交流機会、健康増進に関する交流機会の提供など）、公民連携によるイベント等実施のための企業・教育機関との関係構築を図る。</p> <p>【④情報の収集発信業務】 関係人口の拡大や、地域コミュニティの維持、居場所、賑わい、生きがい及び住みやすさの創出に係るホームページ、SNS、施設内デジタルサイネージ等各種媒体での情報及び魅力発信をする。</p>	30,019,000	15,009,000	①江南市地域交流センターの利用者数	人	10,000	22,439	<p>(協働のまちづくり推進協議会にて効果検証)</p> <p>実施している事業がKPIにどの程度寄与しているかを可視化できるよう努めていくこと。また、市民に対して事業の成果や効果を積極的に公開すること。</p>	事業の企画段階から実施、評価に至るまでのプロセス全体を、利用者・市民が理解しやすい形で、定期的かつ継続的に開示・発信する。
				②当該事業により実施したイベント等行事の参加者数	人	756	1,247		
				③地域コミュニティの団体数	団体	474	469		
				④市が市民活動団体（NPO、地縁団体等）、民間等団体及び教育機関と連携して実施する事業の数	件	79	79		

【デジタル実装タイプ】

No.	交付対象事業、事業実施内容	交付対象事業費 (円)	交付金充当額 (円)	重要業績評価指標 (KPI)				評価	今後の方針
				評価指標	単位	目標値 (R5)	実績値 (R5)		
2	<p>【交付対象事業】 保育業務のICT化事業 (デジタル実装タイプ1)</p> <p>【事業実施内容】 公立保育園（16園）に保育業務支援システムを導入する。</p> <p>(導入目的) 保育士の事務負担軽減や、業務の効率化を図ることで、保護者対応の時間や、子どもたちの保育時間を十分に確保し、質の高い保育を提供するとともに、デジタルを活用した欠席・遅刻連絡や電子化など、保護者の利便性向上を図る。</p> <p>(導入内容) ・保育業務支援システム ・モバイルルーター ・タブレットパソコン、キーボード ・機器保守等</p>	19,405,090	9,702,545	①システムへ登録した保護者率	%	90	99.2	<p>(保護者の満足度調査で効果検証)</p> <p>KPIは全て目標値を上回る結果となったことから、保護者がシステム導入におおむね満足していると考えられる。また、連絡帳、園だより、日誌などのデジタル化により、保育士の業務効率化やコスト削減を図ることができた。</p>	未登録保護者の登録を促し、システム登録率100%を目指す。園によって、システムの活用度が異なるため、各種の利用実績を共有して全園で効果的な運用を目指す。保護者や保育士に対するアンケートを毎年行い、満足度向上を図るための改善を行う。
				②保護者アプリからシステムへの発信件数	件	960	1,548		
				③システム導入後の保護者満足度調査	ポイント	3.5	3.9		
3	<p>【交付対象事業】 スマート窓口推進事業 (デジタル実装タイプ1)</p> <p>【事業実施内容】 行政窓口に申請書作成支援システムと窓口受付システムを導入し、窓口の混雑緩和及び職員業務負担軽減、効率的な行政サービスの提供を図る。</p> <p>【申請書作成支援システム】 マイナンバーカード、運転免許証等から情報を読み取り、申請書等に住所等の情報を所定の位置に印字し、申請者が記載する項目の一部を省略可能とする。</p> <p>【窓口受付システム】 タッチパネル方式で整理券を発券するシステムで、業務ごとに受付を整理でき、受付内容に応じた効率的な対応を可能とするともに、並ばなくてすむ窓口サービスが提供できる。</p>	3,486,490	1,743,245	①申請書作成支援システム利用者の割合	%	50	52.1	<p>導入後、システムを窓口で日常的に使用し、実行者の申請書記入の負担や窓口で立つて並んで待つ負担を軽減することができた。</p> <p>利用者へのアンケート調査では、概ね8割の方に満足と感じていただいている結果であったが、窓口受付システムの場所や使い方が分かりにくい等の意見もいただいております。満足度の目標は未達成となった。</p>	窓口での応対時に直接いただく意見やアンケート調査等から提供サービスの状況把握を随時行うとともに、状況やニーズに応じてサービスの改善を図り、来庁者の満足度向上に繋げる。
				②申請書作成支援システム利用可能帳票数	帳票	5	11		
				③窓口受付システムの発券件数	人/週	25,500	44,158		
				④窓口サービスの満足度（窓口利用者を対象としたアンケート調査）	ポイント	93	80.2		
				⑤窓口の待ち時間（一人あたりの短縮された窓口の待ち時間）	分	4	5.28		