

江南市生成 AI システム利用に関する公募型プロポーザルに係る  
質問及び回答

令和 6 年 12 月 11 日

| No. | 質問項目 | 質問事項  | 回答  |
|-----|------|---|---|
| 1   | 実施要綱 | 利用期間開始の令和 7 年 3 月 1 日までに環境構築が済んでいれば問題ございませんでしょうか。   | お見込みのとおりです。   |
| 2   | 実施要綱 | 企画提案書については（様式第 3）と書式をお示し頂いておりますが、企画提案書自体は Word 書式ではなく、別添資料として PowerPoint などを活用したフォーマットでの作成でも問題ございませんでしょうか。  | 企画提案書を作成するツールの指定はありませんが、規格、内容は実施要綱のとおりです。   |
| 3   | 実施要綱 | 8 企画提案書等の提出について<br>（1）ア/イ 正本及び副本について内容の指定がございませんが、同様のものを用意するという認識で問題ないでしょうか？（表紙に正本、及び副本と記載する以外は同内容）   | お見込みのとおりです。   |
| 4   | 実施要綱 | 8 企画提案書等の提出について<br>（1）イ 原則 A4 サイズとありますが、縦横の指定はございますか？   | 企画提案書については、縦向き・横向きの指定はありません。  |
| 5   | 仕様書  | 7「アカウント数の上限を設けず、全職員が個人アカウントで利用できること。なお、各アカウントの同時接続についても、制限なく可能であること。」<br>→本事業の利用期間での最大利用人数をご教示いただけますでしょうか。また、完全に無制限にしてしまうとサーバーダウン等に繋がる可能性があり、最大利用人数をカバーしている同時接続数設定をさせていただくようなご提案は可能でしょうか。 | 江南市職員定数条例第 2 条で定める職員の定数（689 人）を最大利用人数として想定していますが、職員に増員があった際のアカウント追加や、検証時に使用するアカウント等も必要になることから、アカウント数の上限は定めていません。<br>上記の内容とサーバーのスペック等を踏まえ、全ての利用者が安定して接続できる環境のご提案をお願いします。 |
| 6   | 仕様書  | 9(3)「RAG 機能が利用できること。なお、容量については 10GB 以上の容量を有するものとする。」<br>→貴市が保有する独自データはどのようなサービスに格納しておりますでしょうか。Sharepoint を利用しておりますでしょうか。  | 独自データを格納している外部サービスはありません。<br>庁内ファイルサーバー内の各ファイルを、必要に応じて RAG 機能にアップロードする運用を想定しています。<br>なお、Sharepoint の利用はありません。   |

|    |     |   |   |
|----|-----|---|---|
| 7  | 仕様書 | <p>9. サービス要件（4）に関しまして、弊社の製品では GPT-4o はグローバルリージョンとなり、生成 AI の回答作成の処理時のみ海外のサーバーで処理が行われます。</p> <p>しかしながら、サーバ上にデータは保存されず学習されないため、海外サーバにデータが残る懸念はなく、セキュリティ上問題なくご利用頂けると考えております。また、Web、アプリケーションサーバ、文書データ、ログ等のデータ保管場所は全て東日本リージョン(国内) のサーバで運用されております。</p> <p>モデル GPT-4o をベースとしてご提案させていただいてもよろしいでしょうか。</p> | <p>国内リージョンの利用を条件にしています。データを保持するサーバーが国内リージョンであっても、海外リージョンの機能を利用することは認められません。</p> <p>国内リージョンの利用に限定したモデルでご提案をお願いします。</p>                         |
| 8  | 仕様書 | <p>9(6)③「利用者の登録、削除、変更等を一括で処理できること」</p> <p>→一括登録及び削除を有しているサービスで、変更については一括ではなく個別の対応となるサービスでもご提案可能でしょうか。</p>   | <p>一括での処理を必須の条件とします。</p>  |
| 9  | 仕様書 | <p>9(7)⑤「適用法律は日本国内法が適用されること。また、管轄裁判所は日本国内法の裁判所であること」</p> <p>→国内リージョンの生成 AI に絞って環境構築ができるという意味合いでの国内法適用という意図でしょうか。</p> <p>管理画面にて国内リージョンのみの環境に設定可能なサービスでもご提案可能でしょうか。</p>   | <p>国内リージョンのモデルの利用を前提にしていますが、加えて、国内リージョンのモデルであっても国外の適用法律を受けるモデルや管轄裁判所になるモデルを除くことを意図しています。</p> <p>管理画面で国内リージョンのみに利用を制限できるサービスであれば差し支えありません。</p> |
| 10 | 仕様書 | <p>12 その他</p> <p>「成果物はすべて市に帰属するものとする」とありますが、これは入出力された結果のみが成果物という認識で問題ないでしょうか？(生成 AI システムは含まない認識で問題ないでしょうか?)</p>   | <p>お見込みのとおりです。</p>  |
| 11 | 仕様書 | <p>成果物とは、具体的に何を指しますでしょうか。(作業報告書などのことでしょうか)</p>  | <p>No. 10 のとおりですが、本業務にあたり提出する作業報告書等の各書類についても、成果物として取り扱います。ただし、提案内容によって、提出書類の種類が異なる可能性もあるため、候補者決定後の協議で提出を求める書類を決定します。</p>                      |
| 12 | 仕様書 | <p>作業報告書と実施報告書は、弊社フォーマットで提出してよろしいでしょうか。</p>   | <p>お見込みのとおりですが、候補者決定後の協議で決定します。</p>   |