

江南市生成 AI システム利用に関する仕様書

1. 業務名

江南市生成 AI システム

2. 目的

デジタル技術の急速な進歩にあわせて、自治体でのデジタル技術を活用した行政サービスの改善や効率化の推進が求められている。全ての職員が安全かつ円滑に生成 AI を利用できるよう、情報漏洩の不安のない高度なセキュリティを確保するとともに、回答精度を高めるための独自学習機能を備えた生成 AI システムを利用することで、文書作成や要約などの作業を効率化することを目的とする。

3. 契約期間

契約締結日から令和 7 年 3 月 31 日まで

4. 利用期間

令和 7 年 3 月 1 日から令和 7 年 3 月 31 日まで（1 ヶ月分）

5. 利用場所

江南市赤童子町大堀 90 番地 江南市役所ほか

6. 業務内容

生成 AI システムの利用

7. 利用アカウント数

アカウント数の上限を設けず、全職員が個人アカウントで利用できること。なお、各アカウントの同時接続についても、制限なく可能であること。

8. 利用環境

(1) OS

Microsoft Windows 10 Pro、Windows 10 Enterprise LTSC、及び Windows 11 Pro

(2) ブラウザ

Microsoft Edge 及び Google Chrome

9. サービス要件

(1) 形態

クラウドサービス(SaaS型)であり、LGWAN-ASPで提供されるサービスを通じて、大規模言語モデルを利用した生成AIサービスがLGWAN環境で利用ができ、原則として24時間365日で利用が可能であること。

(2) 大規模言語モデルの水準

国内リージョンのGPT-4以上、もしくは同等以上に相当する性能を持つ大規模言語モデルを搭載していること。

(3) その他の機能

RAG (Retrieval-Augmented Generation) 機能が利用できること。なお、容量については10GB以上の容量を有するものとする。

(4) 利用可能文字数

国内リージョンのGPT-4以上の利用を基本とし、1ヵ月あたりの総利用文字数が2,000,000文字以上であること。

(5) 認証

メールアドレスや職員番号等の個人を識別する情報とパスワードにより認証し、ログインが可能であること。

(6) 管理機能

- ①利用者を管理者と一般ユーザーに分けて権限設定できること。
- ②管理者の権限により、利用者に権限設定ができること。
- ③利用者の登録、削除、変更等を一括で処理できること。
- ④最新の利用文字数が常時確認できること。
- ⑤全利用者の入出力データの閲覧、及び出力が可能であること。
- ⑥利用者ごとの利用文字数など、利用に関する統計情報を取得できること。

(7) セキュリティ

- ①入出力情報が生成AIの学習に利用されないこと。
- ②通信が暗号化されていること。
- ③入出力の記録を含む操作記録は、最低1年間以上保管され、管理者の操作により記録の出力が可能であること。
- ④個人情報等の機密情報がプロンプトとして送信されないよう、検知機能を有すること。
- ⑤適用法律は日本国内法が適用されること。また、管轄裁判所は日本国内法の裁判所であること。

10. 料金体系

1ヵ月単位の完了払いとする。

※初期構築費用、LGWAN環境での利用料等の諸経費が発生する場合は、利用料に含むこと。

1 1. サポート保守体制

(1) マニュアルの提供

管理者用、利用者用の操作マニュアルを作成し提供することとし、内容を更新した場合には随時提供すること。なお、提供する資料等の言語は日本語で記載されたものであること。

(2) 保守対応

利用方法や運用に関するサポートは利用料の範囲内で行うこととし、日本語による電子メールまたは電話での問い合わせが可能であること。なお、システムが正常に動作しない場合には、速やかに解決するように努めること。

1 2. その他

- ・情報セキュリティマネジメントシステム（ISO/IEC 27001 または JIS Q27001）等の第三者認証を取得していること。
- ・データの漏えい、滅失、事故等の予防に十分留意し、業務の信頼性及び安全性に努めること。
- ・業務で知り得た個人情報、及び業務上の秘密を外部に漏らし、又は他の目的に利用してはならない。
- ・成果物等はすべて市に帰属するものとする。
- ・複数の生成 AI モデル又は料金プランが利用できる場合には、市と協議のうえ切替ができるものとする。
- ・本仕様書の内容について疑義が生じた場合、又は本仕様書に定めのない事項については、市と協議の上決定する。