

# V 行政分野

## 柱1 地域協働の推進【市民協働】

地域全体で将来の目標を共有し、協働で取り組むことにより、地域の価値が向上している

## 柱2 総合的な政策の推進と職員の人材育成【政策・人事】

実効性のある政策を立案し、限られた経営資源を選択・集中することで、市民の満足度が向上している

## 柱3 市民相談・窓口サービスの充実【市民生活】

市民が日常生活に困ることなく便利に暮らしている

## 柱4 男女共同参画社会の形成【男女共同参画】

男女が意欲に応じて、あらゆる分野で活躍できる男女共同参画社会が形成されている

## 柱5 計画的な行政経営の推進【行政経営】

限られた資源の選択と集中により、市民満足度の高い行財政運営が行われている

## 柱6 公平かつ適正な課税・収納【課税・収納】

市民は納税意識が高く、税負担が公平かつ適正であると感じている

## 柱7 適正かつ効率的な事務による開かれた行政 【行政事務管理】

適正な事務管理及び資産の管理・運用により、市民は行政を信頼している

## 柱8 より開かれた適切な議会運営への支援【議会運営への支援】

より開かれた議会の実現とわかりやすく親しまれる議会運営が行われている

# まちづくり評価シート

<b>V</b>	<b>行政分野</b>	<b>R6担当部・課</b>
柱1	<b>地域協働の推進</b> <b>－ 市民協働 －</b>	経済環境部 商工観光課 企画部 秘書人事課 企画課

## 1、まちづくり（成果目標）の達成状況

**全体目標** 地域全体で将来の目標を共有し、協働で取り組むことにより、地域の価値が向上している

<b>指標名</b>	まちづくりの活動に参加している人の割合			
	<b>H29 (基準値)</b>	<b>単位</b>	<b>R5</b>	<b>実績値の分析</b>
目標値	－	%	37.0	令和5年度の実績値は、平成29年度の基準値から20.1%減少し13.1%となった。市民活動団体では、会員の高齢化や次の担い手の不足が活動上の課題となっているとともに、新型コロナウイルス感染症拡大による活動機会の減少も影響した結果と考えられる。
実績値	33.2		13.1	
<b>達成率 (達成状況)</b>		%	35.4 	

**個別目標 ①** 市民と行政とが情報を共有し、市の魅力を市内外に広く発信している

≪R6担当課≫秘書人事課

<b>指標名</b>	ホームページのアクセス件数							
	<b>H28 (基準値)</b>	<b>単位</b>	<b>H30</b>	<b>R1</b>	<b>R2</b>	<b>R3</b>	<b>R4</b>	<b>R5</b>
目標値	－	件	810,205	844,761	880,791	918,358	957,528	998,000
実績値	806,248		953,295	1,070,837	2,488,647	2,560,143	1,834,938	1,739,218
<b>達成率 (達成状況)</b>		%	117.7 	126.8 	282.5 	278.8 	191.6 	174.3 

**個別目標 ②** 市民が地域社会の担い手になっている

≪R6担当課≫企画課

<b>指標名</b>	地域コミュニティの団体数							
	<b>H28 (基準値)</b>	<b>単位</b>	<b>H30</b>	<b>R1</b>	<b>R2</b>	<b>R3</b>	<b>R4</b>	<b>R5</b>
目標値	－	団体	553	566	571	576	581	586
実績値	502		488	487	471	464	445	467
<b>達成率 (達成状況)</b>		%	88.2 	86.0 	82.5 	80.6 	76.6 	79.7 

## 主な事務事業の取り組み

事務事業	取り組み状況
★ シティプロモーション事業	ポスターの作成、ホームページのリニューアル、Instagram公式アカウントの開設など複数の側面から市内外への情報発信を行った。
★ 広聴事業	「市長への手紙」による市民ニーズ等の把握を行うとともに、市長と市民が直接対話を行うタウンミーティングを開催した。
★ 市民活動推進事業	地域協働・地域交流の拠点として令和5年4月に地域交流センターを設置し、施設の運営を行うとともに、NPO・ボランティア活動及び区・町内会活動の活性化に資する講座を開催した。併せて布袋駅東駅前広場をイベント活用可能なスペースとして運用し、交流機会の創出を図った。
★ 地域団体支援事業	区長・町総代に対し各種行政情報を提供し、区・町内会に対し市政への協力金を交付した。
★ ふるさと寄附事業	ふるさと納税ポータルサイトの拡大、ふるさと寄附金記念品の拡充などに取り組みながら、江南市へのふるさと寄附金を募り、市の事業に活用した。
★ まち・ひと・しごと創生総合戦略推進事業	江南市まち・ひと・しごと創生総合戦略の進捗状況を管理し、地方創生に関する事業を推進した。

## 2、市民協働の推進状況

### 市民協働事業の取り組み

事務事業	取り組み状況
市民活動推進事業	道路、公園などの清掃美化をボランティアが担う「アダプト制度」には約50団体の登録があり、活動支援として市では保険の加入や資材の交付を行った。
地域団体支援事業	約140の区・町内会との協働により、広報こうなんの配布等を実施し、地域のネットワークを通じて市民生活に必要な情報共有を適時かつ効果的に行った。

## 3、まちづくり評価の結果

得られた成果 (優良点)	<p><b>ホームページのアクセス件数</b></p> <p>・広報こうなん、市公式LINEなどのSNSからホームページへの誘導を図ったことで、前回の市民満足度調査時からホームページのアクセス件数が増加した。 (H28 : 806,248件→R5 : 1,739,218件)</p> <p><b>江南市地域交流センターの開館</b></p> <p>・地域協働・地域交流の拠点として、令和5年4月に布袋駅東複合公共施設の1階に地域交流センターを設置した。</p>
今後の課題 (問題点)	<p><b>地域コミュニティの団体数の減少</b></p> <p>・新型コロナウイルス感染症拡大の影響による活動機会の減少や、会員の高齢化などを背景に、前回の市民満足度調査時から地域コミュニティの団体数が減少した。 (H28 : 502件→R5 : 467件)</p>
今後の方向性 (改善点)	<p><b>地域交流センターを拠点とした地域コミュニティの維持・活性化</b></p> <p>・新たに整備した地域交流センターを拠点として、NPO・ボランティア団体などの活動支援を行うとともに、より多くの市民がまちづくりに関する活動へ参加するよう促進することで、地域コミュニティの維持・活性化を図る。</p>


# まちづくり評価シート

<b>V</b>	<b>行政分野</b>	<b>R6担当部・課</b>
柱2	総合的な政策の推進と職員の人材育成 － 政策・人事 －	企画部 秘書人事課 企画課 健康こども部 健康づくり課


## 1、まちづくり（成果目標）の達成状況

<b>全体目標</b>	実効性のある政策を立案し、限られた経営資源を選択・集中することで、市民の満足度が向上している
-------------	--

<b>指標名</b>	基本計画に掲げられた全体目標の平均達成率
------------	----------------------

	(基準値)	単位	R5	実績値の分析
目標値	－	%	100.0	計画期間全体の10年のうち6年間の達成率は74.6%であった。 達成に至っていない指標については、残された課題を明らかにし、残る期間で計画的かつ確実に対応できるよう、進めていく必要がある。
実績値	－		74.6	
達成率 (達成状況)			74.6 	

<b>指標名</b>	市民意向（満足度）調査での市民満足度の平均値
------------	------------------------

	H28 (基準値)	単位	R5	実績値の分析
目標値	－	点	0.10	令和5年度の実績値は、0.02点であり、基準値から上昇したものの、目標値の達成には至らなかった。 市民満足度調査の内容も踏まえて策定した第6次江南市総合計画後期基本計画に基づき、市民ニーズに沿って今後優先的に取り組む施策を検討する必要がある。
実績値	0.00		0.02	
達成率 (達成状況)			20.0 	

**個別目標 ①**

**限られた経営資源で政策を実現し、市民ニーズに答えている**

「R6担当課」企画課

指標名		基本計画に掲げられた個別目標の平均達成率						
	(基準値)	単位	H30	R1	R2	R3	R4	R5
目標値	－	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
実績値	－		101.7	103.2	94.1	97.5	97.0	104.8
達成率 (達成状況)		%	101.7 ☀	103.2 ☀	94.1 ☀	97.5 ☀	97.0 ☀	104.8 ☀

「R6担当課」企画課

指標名		政策会議に付議した案件数						
	H28 (基準値)	単位	H30	R1	R2	R3	R4	R5
目標値	－	件	↑	↑	↑	↑	↑	↑
実績値	33		53	75	87	67	59	69
達成率 (達成状況)		%	160.6 ☀	227.3 ☀	263.6 ☀	203.0 ☀	178.8 ☀	209.1 ☀

**個別目標 ②**

**職員自ら資質の向上を図り、政策形成とマネジメント能力を持った職員が育っている**

「R6担当課」秘書人事課

指標名		政策形成とマネジメント能力を持った職員を育てる研修などを受講し、有益と感じる職員の割合						
	H28 (基準値)	単位	H30	R1	R2	R3	R4	R5
目標値	－	%	94.0	94.5	95.0	95.0	95.0	95.0
実績値	93.8		94.0	91.5	96.4	90.7	93.5	91.0
達成率 (達成状況)		%	100.0 ☀	96.8 ☀	101.5 ☀	95.5 ☀	98.4 ☀	95.8 ☀

「R6担当課」秘書人事課

指標名		現在の職務に適正があると人事評価された職員の割合						
	H28 (基準値)	単位	H30	R1	R2	R3	R4	R5
目標値	－	%	96.0	96.0	97.0	97.0	98.0	99.0
実績値	95.1		96.3	95.0	95.2	96.3	97.6	96.7
達成率 (達成状況)		%	100.3 ☀	99.0 ☀	98.1 ☀	99.3 ☀	99.6 ☀	97.7 ☀

## 主な事務事業の取り組み

事務事業	取り組み状況
政策決定支援事業	政策会議へ諸案件を付議し、市の懸案事項等への対応を図った。
★ 第6次総合計画策定事業	前期計画期間（平成30年度～令和5年度）の評価を行い、後期計画期間（令和6年度～令和9年度）の課題を整理したうえで政策を精査及び検討し、後期基本計画を策定した。
★ 布袋駅東複合公共施設整備等事業	設計・施工一括発注方式により施設を整備した。
★ 布袋駅東複合公共施設整備（事業者選定）事業	公募型プロポーザル方式により優先交渉権者を決定し事業者を選定した。
人材育成事業	職員自らの資質の向上につながるよう、職員の能力や求められる政策課題に対応した研修を実施した。
人事管理事業	職員が意欲と誇りをもって職務を遂行することができるよう、適材適所の人員配置を行った。

## 2、市民協働の推進状況

### 市民協働事業の取り組み

事務事業	取り組み状況
政策決定支援事業	総合計画の見直しや進捗管理の過程において、市民、団体、企業など多様な主体と共に考える機会を設けた。
人材育成事業	窓口利用者アンケート調査や市長への手紙等により、職員の資質・対応について回答した。

## 3、まちづくり評価の結果

得られた成果 (優良点)	<p><b>実効性のある政策推進</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>政策実施のための財源確保や、市民ニーズに沿った政策を推進した。 (スクラップ&amp;ビルドの実施、特別定額給付金給付事業、布袋駅東複合公共施設の整備等)</li> </ul> <p><b>働き方改革の推進</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ワークライフバランス、女性活躍、SDGsなどをテーマにした職員研修を実施した。 (男性育休取得率 H29 : 0%→R5 : 37.5%)</li> </ul>
今後の課題 (問題点)	<p><b>事業手法の見直し</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>多様化する市民ニーズに即した事業を展開し、より市民満足度を向上させるための様々な事業手法を検討する必要がある。 (市民満足度の平均値 H28 : 0.00点→R5 : 0.02点)</li> </ul> <p><b>計画的な人事管理</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>職員の定年の引上げに伴い、高齢期職員の豊富な知識・経験を活かしつつ、計画的な人事管理を実施する必要がある。</li> </ul>
今後の方向性 (改善点)	<p><b>SDGsを通じた官民連携の推進</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>多様なステークホルダーと連携した共創によるまちづくりを推進するため、SDGsを通じた官民連携のパートナーシップ強化を図る。</li> </ul> <p><b>人材の育成・確保と職場環境の整備</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>困難な政策課題に対応できる専門人材の育成や多様な人材確保を行い、すべての職員が能力を最大限発揮できる職場環境の整備に取り組む。</li> </ul>

# まちづくり評価シート

<b>V</b>	<b>行政分野</b>	<b>R6担当部・課</b>
<b>柱3</b>	<b>市民相談・窓口サービスの充実 － 市民生活 －</b>	企画部 市民サービス課

## 1、まちづくり（成果目標）の達成状況

**全体目標** 市民が日常生活に困ることなく便利に暮らしている

<b>指標名</b>	迅速かつ適切に行政サービスを受けていると感じる市民の割合						
	<b>H28 (基準値)</b>	<b>単位</b>	<b>R5</b>	<b>実績値の分析</b>			
<b>目標値</b>	－	%	29.0	令和5年度の実績値は、平成28年度の基準値から2.5%増加し24.6%となった。 コンビニ交付やスマート申請サービスを導入するとともに転出入ワンストップサービスや戸籍証明書の広域交付を開始したほか、お休みコーナーを設置するなど、様々な方法で行政サービスの利便性向上に努めてきた結果と考えられる。			
<b>実績値</b>	22.1		24.6				
<b>達成率 (達成状況)</b>		%	84.8 				

**個別目標 ①** 戸籍などが正確に記録・管理され、市民は窓口サービスを迅速に受けている

<b>指標名</b>	正確で早くて便利な窓口サービスを受けていると感じる市民の割合							
	<b>H28 (基準値)</b>	<b>単位</b>	<b>H30</b>	<b>R1</b>	<b>R2</b>	<b>R3</b>	<b>R4</b>	<b>R5</b>
<b>目標値</b>	－	%	94.5	94.5	94.5	94.6	94.7	95.0
<b>実績値</b>	94.4		92.3	89.9	92.9	93.2	92.4	94.6
<b>達成率 (達成状況)</b>		%	97.7 	95.1 	98.3 	98.5 	97.6 	99.6 

**個別目標 ②** 専門家による相談を受け、市民が安心して暮らしている

<b>指標名</b>	消費生活講座の受講者数							
	<b>H28 (基準値)</b>	<b>単位</b>	<b>H30</b>	<b>R1</b>	<b>R2</b>	<b>R3</b>	<b>R4</b>	<b>R5</b>
<b>目標値</b>	－	人	495	495	495	495	495	500
<b>実績値</b>	491		1,482	528	332	873	437	1,893
<b>達成率 (達成状況)</b>		%	299.4 	106.7 	67.1 	176.4 	88.3 	378.6 

<b>指標名</b>	消費生活相談の件数							
	<b>H28 (基準値)</b>	<b>単位</b>	<b>H30</b>	<b>R1</b>	<b>R2</b>	<b>R3</b>	<b>R4</b>	<b>R5</b>
<b>目標値</b>	－	件	450	300	300	300	300	300
<b>実績値</b>	119		619	577	625	581	552	484
<b>達成率 (達成状況)</b>		%	137.6 	192.3 	208.3 	193.7 	184.0 	161.3 

指標名	弁護士などの専門家による相談の件数							
	H28 (基準値)	単位	H30	R1	R2	R3	R4	R5
目標値	—	件	650	650	650	650	650	660
実績値	644		498	495	426	552	562	612
達成率 (達成状況)		%	76.6 ☁	76.2 ☁	65.5 ☔	84.9 ☁	86.5 ☁	92.7 ☀

### 主な事務事業の取り組み

事務事業	取り組み状況
戸籍事業	出生、死亡、婚姻、離婚等の各種戸籍届出の受領後、審査受理を行い、戸籍総合システムを使用し、正確に戸籍の記載を行った。
住民基本台帳等事業	提出された各種届出等に基づき住民基本台帳システムに住民の居住関係データを正確に入力して管理し、交付窓口やコンビニの交付端末で各種証明書の交付を行った。
消費生活事業	地域のサロンや学校、福祉施設に出向き、高齢者や若者、障害者に対する講座や啓発活動を行った。
消費生活センター事業	平日の開庁日は、消費生活相談員が毎日相談に応じた。相談員のスキルアップのため、研修への参加、弁護士への相談を実施し、相談体制の強化に努めた。
市民相談事業	専門的な相談内容に対応するため、様々な相談を実施した。月に複数回ある法律相談では、異なる曜日の相談日を設置するなど、利用しやすい相談環境を整備した。

## 2、市民協働の推進状況

### 市民協働事業の取り組み

事務事業	取り組み状況
消費生活事業	消費者団体及び消費者グループの活動を支援した。コロナ禍で中止の続いた消費生活展を令和5年度から再開し、市民の消費者意識向上に努めた。

## 3、まちづくり評価の結果

得られた成果 (優良点)	<p><b>コンビニ交付の実施</b> ・令和3年2月から全国のコンビニエンスストアなどのマルチコピー機で住民票の写し及び印鑑登録証明書の取得を可能とした。 (R3 : 4,935件→R5 : 12,933件)</p> <p><b>スマート申請サービスの導入</b> ・令和4年10月から戸籍謄本・抄本、戸籍の附票、独身証明書、身元(身分)証明書等をスマートフォンとマイナンバーカードを利用し、オンラインで交付申請できるスマート申請サービスを導入した。 (R5 : 385件)</p> <p><b>おくやみコーナーの設置</b> ・令和5年10月からおくやみコーナーを設置し、死亡届提出後の手続きを一つの場所で行えるサービスの提供を開始した。 (R5 : 184件)</p>
今後の課題 (問題点)	<p><b>手続きの負担軽減と繁忙期等の窓口の混雑緩和</b> ・繁忙期などには、手続きに来庁される方が多く、長時間の待ち時間が発生し、窓口が混雑している。</p>
今後の方向性 (改善点)	<p><b>スマート窓口の推進</b> ・マイナンバーカード等を読み取り、氏名や住所等の情報が記載された申請書を印字できる申請書作成支援システムや来庁目的ごとに整理券を出力できる番号発券機を導入し、来庁される市民の負担軽減と窓口の混雑緩和を図る。</p> <p><b>電子申請を活用した手続きの拡充</b> ・「行かなくて済む市役所」の実現に向けて、普及が進むマイナンバーカードを利用したオンラインでの手続きを拡充する。</p>




# まちづくり評価シート

<b>V</b>	<b>行政分野</b>	<b>R6担当部・課</b>
<b>柱4</b>	<b>男女共同参画社会の形成 － 男女共同参画 －</b>	企画部 市民サービス課

## 1、まちづくり（成果目標）の達成状況







### 全体目標







男女が意欲に応じて、あらゆる分野で活躍できる男女共同参画社会が形成されている

<b>指標名</b>	男性も女性も、意欲に応じて、あらゆる分野（家庭、地域、職場）で活躍できていると感じる市民の割合						
	<b>H29 (基準値)</b>	<b>単位</b>	<b>R5</b>	<b>実績値の分析</b>			
<b>目標値</b>	－	%	35.0	令和5年度の実績値は、平成29年度の基準値から10.1%減少し21.3%となった。 地域、職場などの役員数、賃金などの男女格差に加え、新型コロナウイルス感染症拡大により全体的な活動機会が少なかったことも要因と考えられる。			
<b>実績値</b>	31.4		21.3				
<b>達成率 (達成状況)</b>		%	60.9 				

### 個別目標 ①

男女共同参画の理念が広く浸透し、男女が社会参画において対等なパートナーとして、ともにその責任を分かち合っている

<b>指標名</b>	男女共同参画に関するセミナー等への参加割合							
	<b>H28 (基準値)</b>	<b>単位</b>	<b>H30</b>	<b>R1</b>	<b>R2</b>	<b>R3</b>	<b>R4</b>	<b>R5</b>
<b>目標値</b>	－	%	94.1	94.2	94.4	94.6	94.6	95.0
<b>実績値</b>	93.9		66.7	80.0	23.3	85.0	55.6	41.1
<b>達成率 (達成状況)</b>		%	70.9 	84.9 	24.7 	89.9 	58.8 	43.3 

<b>指標名</b>	審議会等における女性委員の登用率							
	<b>H28 (基準値)</b>	<b>単位</b>	<b>H30</b>	<b>R1</b>	<b>R2</b>	<b>R3</b>	<b>R4</b>	<b>R5</b>
<b>目標値</b>	－	%	26.5	29.0	32.0	33.0	33.0	35.0
<b>実績値</b>	22.4		24.8	23.4	23.0	26.0	26.7	28.2
<b>達成率 (達成状況)</b>		%	93.6 	80.7 	71.9 	78.8 	80.9 	80.6 

### 主な事務事業の取り組み

事務事業	取り組み状況
男女共同参画推進事業	職員や市民を対象に、男女共同参画社会の推進につながる研修や講座を開催した。 令和6年2月に「江南市パートナーシップ・ファミリーシップ宣誓制度」を導入した。

## 2、市民協働の推進状況

### 市民協働事業の取り組み

事務事業	取り組み状況
男女共同参画推進事業	江南市女性連絡協議会の活動を支援した。また、市民選出の江南市男女共同参画市民フェスタ実行委員会と協働し、フェスタを開催した。

## 3、まちづくり評価の結果

得られた成果 (優良点)	<p><b>審議会等における女性委員の登用率の上昇</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年庁内各課へ女性委員の積極的な登用を依頼している。 (H28 : 22.4% → R5 : 28.2%)</li> </ul> <p><b>性的少数者の理解促進</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・性の多様性の観点から性的少数者の理解を深める市民向けセミナーを開催した。(令和2年度1回、令和4年度1回、令和5年度1回) 令和6年2月から市独自制度として、「江南市パートナーシップ・ファミリーシップ宣誓制度」を導入した。</li> </ul>
今後の課題 (問題点)	<p><b>あらゆる場面での女性比率の低さ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・女性活躍の風潮はあるものの、女性職員の管理職割合や審議会等における女性委員の割合、自治会長などの女性割合などの政策・方針決定過程に参画する女性の割合が低い。</li> </ul>
今後の方向性 (改善点)	<p><b>男女共同参画社会を目指す意識づくり</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市職員に向けた研修の実施や市職員で構成する男女共同参画推進委員への意識強化、市民に向けたセミナーや男女共同参画市民フェスタの開催などを通し、だれもが自分らしく活躍できる社会の形成に向けた啓発事業を展開する。</li> </ul>


# まちづくり評価シート

<b>V</b>	<b>行政分野</b>	<b>R6担当部・課</b>
<b>柱5</b>	<b>計画的な行政経営の推進</b> <b>－ 行政経営 －</b>	総務部 財政課

## 1、まちづくり（成果目標）の達成状況

<b>全体目標</b>	<b>限られた資源の選択と集中により、市民満足度の高い行財政運営が行われている</b>
-------------	---







<b>指標名</b>	効率的な行財政運営を行っていると感じている市民の割合
------------	----------------------------

	H29 (基準値)	単位	R5	実績値の分析
目標値	－	%	19.0	令和5年度の実績値は、平成29年度の基準値から4.5%減少し9.1%となった。限られた経営資源で満足度を高めるには、刻々と変化する市民ニーズを的確に捉え、ニーズが少ない事業は廃止・縮小し、ニーズが高い事業に対して集中的に経営資源を投入する「選択と集中」の経営方針をより一層、徹底していく必要がある。
実績値	13.6		9.1	
達成率 (達成状況)		%	47.9 	

<b>個別目標 ①</b>	<b>行政改革により、行政の簡素化・効率化が図られている</b>
---------------	----------------------------------







<b>指標名</b>	行政改革大綱の進捗状況
------------	-------------

※H30～R4までの指標名：江南市リノベーションビジョン（第八次行政改革大綱）の進捗状況

	(基準値)	単位	H30	R1	R2	R3	R4	R5
目標値	－	%	2.2	22.9	62.5	60.4	78.0	41.2
実績値	－		2.2	22.9	34.0	36.0	38.0	43.8
達成率 (達成状況)		%	100.0 	100.0 	54.4 	59.6 	48.7 	106.3 

<b>個別目標 ②</b>	<b>計画的で健全な財政運営が行われている</b>
---------------	---------------------------

<b>指標名</b>	経常収支比率（単年度）
------------	-------------

	H28 (基準値)	単位	H30	R1	R2	R3	R4	R5
目標値	－	%	87.5	87.0	86.5	86.0	85.0	85.0
実績値	88.2		86.5	87.2	90.1	82.5	85.3	93.8
達成率 (達成状況)		%	101.2 	99.8 	96.0 	104.2 	99.6 	90.6 

指標名	実質公債費比率（前3年度平均）							
	H28 (基準値)	単位	H30	R1	R2	R3	R4	R5
目標値	－	%	4.3	4.3	4.3	4.8	5.8	5.8
実績値	4.3		4.2	3.9	3.6	3.2	3.1	3.2
達成率 (達成状況)		%	102.4 ☀	110.3 ☀	119.4 ☀	150.0 ☀	187.1 ☀	181.2 ☀

指標名	財政力指数（単年度）							
	H29 (基準値)	単位	H30	R1	R2	R3	R4	R5
目標値	－	—	0.82	0.82	0.82	0.82	0.83	0.83
実績値	0.82		0.81	0.80	0.81	0.75	0.74	0.76
達成率 (達成状況)		%	98.8 ☀	97.6 ☀	98.8 ☀	91.5 ☀	89.2 ☁	91.6 ☀

### 個別目標 ③ 公共施設の最適な利用及び配置が図られている

指標名	公共建築物の更新費用の財源不足額が解消された割合							
	H28 (基準値)	単位	H30	R1	R2	R3	R4	R5
目標値	－	%	↑	↑	↑	↑	↑	↑
実績値	0.7		1.3	1.5	2.3	3.5	3.7	8.8
達成率 (達成状況)		%	185.7 ☀	214.3 ☀	328.6 ☀	500.0 ☀	528.6 ☀	1257.1 ☀

### 主な事務事業の取り組み

事務事業	取り組み状況
★ 行政改革推進事業	市民サービスの質の向上や経費削減、歳入の確保に努める行政改革を推進した。令和5年度から新たな行政改革大綱として「第二次リノベーションビジョン」を策定し、AI-OCR、会議録作成支援システムを導入することで行政の効率化を図った。
予算編成事業	歳入の推計を行い、予算を編成するとともに、その執行を管理した。また、予算書やその他の予算に関する資料を作成し、公表した。
起債事業	事業の実施に必要な資金の借り入れを行った。起債管理システムにより、適切な管理を行った。
★ 公共施設マネジメント推進事業	平成30年度策定の公共施設保全計画時の更新費用等、公共施設等総合管理計画及び公共施設再配置計画を策定以降の実情に合わせた更新を令和元年度に行った。
★ 公共施設整備事業基金管理事業	将来生じる公共施設の更新・改修費用に要する費用の財源不足に備え、公有財産の売払収入も含め基金に積み立てた。

## 2、市民協働の推進状況

### 市民協働事業の取り組み

事務事業	取り組み状況
行政改革推進事業	学識経験者、公募市民などで構成される行政改革推進委員会において、「江南市リノベーション」の行動計画に掲げる取組事項の進捗状況について意見交換した。
予算編成事業、決算関係事業	予算書などの予算に関する資料、決算カードなどの決算に関する資料を、ホームページで公表した。

## 3、まちづくり評価の結果

得られた成果 (優良点)	<p><b>公共建築物の更新費用の財源不足額が解消された割合</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の配置適正化などにより、財政負担の軽減を図る。 (H28 : 0.7% → R5 : 8.8%)</li> </ul> <p><b>行政改革の推進</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「第八次行政改革大綱」に掲げた50件の取組のうち、25件を実施し、行政の簡素化・効率化に一定の成果をあげることができた。</li> </ul>
今後の課題 (問題点)	<p><b>計画的で健全な財政運営</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>少子高齢化による生産年齢人口の減少等により、基幹的収入である市税の増加は見込めない。</li> <li>公共施設等の老朽化への対応や、市民ニーズの多様化により、財政需要の増加が見込まれる。</li> <li>老年人口の増加により、社会保障費は増大していく。</li> </ul>
今後の方向性 (改善点)	<p><b>行政改革の推進</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>令和5年3月に策定した「第九次行政改革大綱」に掲げた取組を実施することで、行政の簡素化・効率化を図る。</li> </ul> <p><b>計画的で健全な財政運営</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>健全な財政運営を継続するために、事業の「選択と集中」により限りある経営資源を確保し、財政の健全化と市民ニーズへの対応とのバランスを取りながら、計画的で効率的な財政運営を進めていく。</li> </ul>

# まちづくり評価シート

<b>V</b>	<b>行政分野</b>	<b>R6担当部・課</b>
<b>柱6</b>	<b>公平かつ適正な課税・収納</b> — 課税・収納 —	総務部 税務課 収納課

## 1、まちづくり（成果目標）の達成状況

<b>全体目標</b>	<b>市民は納税意識が高く、税負担が公平かつ適正であると感じている</b>
-------------	---------------------------------------

<b>指標名</b>	税が公平かつ適正に課税・収納されていると感じている市民の割合
------------	--------------------------------

	H28 (基準値)	単位	R5	実績値の分析
目標値	—	%	20.0	税制改正について広報ごなんやホームページによる周知、コンビニやスマートフォン決済アプリでの収納ができる環境整備や口座振替の加入促進、課税客体の適正な把握による課税誤りの更正や更正すべき未申告対象者の減少など、公平かつ適正な課税・収納に努めたものの、市民満足度調査の達成率は伸び悩んでいる。
実績値	10.0		10.1	
達成率 (達成状況)		%	50.5 	

<b>個別目標 ①</b>	<b>市民は、公平かつ適正に課税されていると感じている</b>
---------------	---------------------------------

«R6担当課»税務課

<b>指標名</b>	課税誤りによる更正・決定の件数
------------	-----------------

	H28 (基準値)	単位	H30	R1	R2	R3	R4	R5
目標値	—	件	↓	↓	↓	↓	↓	↓
実績値	6		10	8	10	6	5	6
達成率 (達成状況)		%	60.0 	75.0 	60.0 	100.0 	120.0 	100.0 

«R6担当課»税務課

<b>指標名</b>	未申告者などに対する更正・決定の件数
------------	--------------------

	H28 (基準値)	単位	H30	R1	R2	R3	R4	R5
目標値	—	件	204	207	210	213	216	220
実績値	201		147	159	137	187	144	111
達成率 (達成状況)		%	72.1 	76.8 	65.2 	87.8 	66.7 	50.5 

「R6担当課」収納課

指標名	収納率（市税現年度課税分）							
	H28 (基準値)	単位	H30	R1	R2	R3	R4	R5
目標値	－	%	↑	↑	↑	↑	↑	↑
実績値	98.9		99.1	99.1	99.2	99.3	99.3	99.3
達成率 (達成状況)		%	100.2 ☀	100.2 ☀	100.3 ☀	100.4 ☀	100.4 ☀	100.4 ☀

「R6担当課」収納課

指標名	口座振替加入率							
	H28 (基準値)	単位	H30	R1	R2	R3	R4	R5
目標値	－	%	38.0	38.0	38.0	38.0	38.0	38.0
実績値	37.9		37.6	37.3	37.3	37.4	37.1	36.6
達成率 (達成状況)		%	98.9 ☀	98.2 ☀	98.2 ☀	98.4 ☀	97.6 ☀	96.3 ☀

### 主な事務事業の取り組み

事務事業	取り組み状況
個人賦課事業	未申告調査や税務署調査の実施、申告内容による扶養是正により、公平かつ適正な課税に努めた。
償却資産賦課事業	税務署調査を実施し、未申告者の調査、確認を行い、適正な課税に努めた。
納税推進事業	納期限内納付の促進や納税機会拡大のため、口座振替の加入やコンビニ、スマートフォン決済アプリでの納付等を啓発し、納税意識の向上に努めている。
滞納処分事業	納税意識の低い滞納者には、税負担の公平性を保つため、換価が容易な預金、生命保険、給与調査をはじめ様々な財産調査を行い、滞納処分を実施している。

## 2、市民協働の推進状況

### 市民協働事業の取り組み

事務事業	取り組み状況
－	－

### 3、まちづくり評価の結果

<p><b>得られた成果 (優良点)</b></p>	<p><b>収納率の向上</b> ・滞納処分等の実施により、収納率が向上した。</p> <p><b>スマートフォン決済アプリによる納付方法の拡充</b> ・令和3年2月から市税等の納付にスマートフォン決済を導入した。 (R5実績：2,670件)</p> <p><b>課税誤りによる更正・決定の件数の減少</b> ・入力誤りや過去の課税処理誤り等のミスを是正した。 (H28：6件→R5：6件)</p>
<p><b>今後の課題 (問題点)</b></p>	<p><b>口座振替加入者数の確保</b> ・コンビニやスマートフォン決済アプリでの納付の増加に伴い、口座振替加入者数が減少している。 (H28：31,722人→R5：31,242人)</p> <p><b>公平・適正な課税・収納に対する満足度の低迷</b> ・毎年の税制改正による制度の複雑化を背景に、公平・適正な課税がされていると感じる市民の割合が低迷している。 (H28：10.0%→R5：10.1%)</p>
<p><b>今後の方向性 (改善点)</b></p>	<p><b>市税等についての周知</b> ・毎年の税制改正に加え、働き方が多様化するなか、市税等の理解を図るための周知・啓発を行う。</p> <p><b>市税等収納管理の充実</b> ・訪問徴収や文書催告を継続し、納税相談を充実させて自主納付を促すとともに、納税意識の低い滞納者には税負担の公平性を保つため、財産調査を行い滞納処分を実施する。また、納期限内納付の促進や納税機会拡大のため、口座振替やコンビニ、スマートフォン決済アプリでの納付等の啓発を行う。</p>



# まちづくり評価シート

<b>V</b>	<b>行政分野</b>	<b>R6担当部・課</b>
柱7	適正かつ効率的な事務による開かれた行政 — 行政事務管理 —	企画部 企画課 総務部 財政課 総務課 会計課 監査委員事務局

## 1、まちづくり（成果目標）の達成状況

<b>全体目標</b>	適正な事務管理及び資産の管理・運用により、市民は行政を信頼している
-------------	-----------------------------------

<b>指標名</b>	行政の事務が、適正かつ効率的に行われていると感じる市民の割合			
	<b>H29 (基準値)</b>	<b>単位</b>	<b>R5</b>	<b>実績値の分析</b>
目標値	-	%	30.0	令和5年度の実績値は、平成29年度の基準値から1.1%増加し26.8%となった。 行政運営にあたっては、効率的な取組みが求められており重要度が高まっていることから、より一層適正かつ効率的に行政事務を遂行していく必要がある。
実績値	25.7		26.8	
<b>達成率 (達成状況)</b>		%	89.3	

<b>個別目標 ①</b>	確実な個人情報保護と、情報公開が適正に実施され、業務が遅延することなく透明性の高い行政が行われている
---------------	--

≪R6担当課≫総務課

<b>指標名</b>	情報公開制度に基づく審査請求件数							
	<b>H28 (基準値)</b>	<b>単位</b>	<b>H30</b>	<b>R1</b>	<b>R2</b>	<b>R3</b>	<b>R4</b>	<b>R5</b>
目標値	-	件	0	0	0	0	0	0
実績値	0		2	0	0	0	2	0
<b>達成率 (達成状況)</b>		%	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0

≪R6担当課≫総務課

<b>指標名</b>	個人情報の漏洩件数							
	<b>H28 (基準値)</b>	<b>単位</b>	<b>H30</b>	<b>R1</b>	<b>R2</b>	<b>R3</b>	<b>R4</b>	<b>R5</b>
目標値	-	件	0	0	0	0	0	0
実績値	0		0	0	0	0	0	0
<b>達成率 (達成状況)</b>		%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

「R6担当課」企画課

指標名		ネットワーク停止時間						
	H28 (基準値)	単位	H30	R1	R2	R3	R4	R5
目標値	－	時間	0	0	0	0	0	0
実績値	0		0	0	0	0	0	0
達成率 (達成状況)		%	100.0 	100.0 	100.0 	100.0 	100.0 	100.0 

個別目標 ②

資産が適正に管理・運用され、有効に活用されている

「R6担当課」財政課

指標名		普通財産に占める未利用地の割合						
	H28 (基準値)	単位	H30	R1	R2	R3	R4	R5
目標値	－	%	↓	↓	↓	↓	↓	↓
実績値	6.1		37.8	38.2	27.4	23.7	23.7	5.5
達成率 (達成状況)		%	16.1 	16.0 	22.3 	25.7 	25.7 	110.9 

「R6担当課」会計課

指標名		歳計現金の有利子運用の割合						
	H28 (基準値)	単位	H30	R1	R2	R3	R4	R5
目標値	－	%	↑	↑	↑	↑	↑	↑
実績値	6.1		13.8	12.6	16.3	12.8	7.1	8.7
達成率 (達成状況)		%	226.2 	206.6 	267.2 	209.8 	116.4 	142.6 

「R6担当課」総務課

指標名		庁舎設備の老朽化等に起因する不具合の件数 *						
	R2 (基準値)	単位	H30	R1	R2	R3	R4	R5
目標値	－	件	－	－	－	0	0	0
実績値	0		－	－	－	0	0	0
達成率 (達成状況)		%	－	－	－	100.0 	100.0 	100.0 

「R6担当課」総務課

指標名		市長・市議会議員選挙投票率						
	H27 (基準値)	単位	H30	R1	R2	R3	R4	R5
目標値	—	%	—	55.0	—	—	—	57.0
実績値	53.6		—	45.9	—	—	—	46.7
達成率 (達成状況)		%	—	83.5	—	—	—	81.9

「R6担当課」監査委員事務局

指標名		決算審査における意見等指摘件数						
	H28 (基準値)	単位	H30	R1	R2	R3	R4	R5
目標値	—	件	↓	↓	↓	↓	↓	↓
実績値	8		8	6	6	9	7	7
達成率 (達成状況)		%	100.0	133.3	133.3	88.9	114.3	114.3

### 主な事務事業の取り組み

事務事業	取り組み状況
情報公開審議会事業	61件の公文書開示請求に対し、不開示とした6件を除き、58件の情報開示を行った。 ※件数が一致しないのは、請求に対し複数の決定をしたことによる
個人情報保護審議会事業	13件の個人情報開示請求に対し、不開示とした3件を除き、10件の情報公開を行った。
市有財産管理事業	未利用地の有効活用のため、地域や社会のニーズへの対応や市の財政への貢献として貸付けや売却を行った。
選挙管理委員会事業	令和5年4月23日に任期満了に伴う江南市長選挙及び江南市議会議員一般選挙を執行した。
公平委員会事業	職員等による審査請求及び措置要求は0件であった。
固定資産評価審査委員会事業	固定資産評価にかかる審査申出は0件であった。
庁舎等整備等事業	本庁舎北側庫庫へ電気自動車の充電設備を設置した。
★ 公用車管理事業	令和6年2月に電気自動車2台を公用車として導入し、脱炭素社会の実現に向けたゼロカーボンシティを推進した。

## 2、市民協働の推進状況

### 市民協働事業の取り組み

事務事業	取り組み状況
—	—

### 3、まちづくり評価の結果

<p><b>得られた成果 (優良点)</b></p>	<p><b>情報システムの安定稼働</b> ・情報システムが停止せず、安定稼働している。 (ネットワーク停止時間：0時間)</p> <p><b>普通財産の売却</b> ・普通財産（未利用財産）を売却した。 (H28：6.1%→R5：5.5%)</p> <p><b>庁舎施設の老朽化に起因する不具合の予防保全</b> ・令和2、3年度に本庁舎空調設備の取替を実施したことにより、庁舎施設の老朽化に起因する不具合を未然に防止した。 (R2：0件→R5：0件)</p> <p><b>歳計現金の有利子運用</b> ・歳計現金の運用を行い、利子収入を得た。</p> <p><b>歳入事務関係システムの整備</b> ・市の歳入を管理するために必要なシステムの整備を行った。</p>
<p><b>今後の課題 (問題点)</b></p>	<p><b>未利用地の増加</b> ・公共施設の再配置により施設の統廃合が進むと未利用地が増加する。(北部学校給食センター及び南部学校給食センターの移転・統合、あずま保育園及び中央保育園の移転・統合、老人福祉センター・中央コミュニティセンターの建替えに伴う交通児童遊園、古知野児童館、藤ヶ丘児童館の複合化)</p> <p><b>市長・市議会議員選挙投票率</b> ・「政治への関心の低下」や「若者の選挙離れ」等から全国的に投票率が減少傾向にある。 (H27：53.6%→R5：46.7%)</p> <p><b>口座振込で支払う際の手数料の発生</b> ・口座振込で支払う際の手数料が有料となることにより、費用負担が発生する。</p>
<p><b>今後の方向性 (改善点)</b></p>	<p><b>情報システムの標準化</b> ・令和7年度末までに、国が進める自治体システムの標準化に対応する。</p> <p><b>DXの推進</b> ・デジタル技術の積極的な活用による、市民サービスの向上及び行政事務の効率化を進めるため、情報システムの管理運営及びDX（デジタル・トランスフォーメーション）の推進を行う。</p> <p><b>未利用地の有効活用</b> ・市民の貴重な財産である市有財産については、売却等を通じて市の財政に貢献するとともに、地域や社会のニーズに対応した有効活用を図っていく。</p> <p><b>若年層への啓発推進</b> ・「インターネットの活用」等により投票率の低い若年層への選挙啓発に努め、投票率の向上を図る。</p> <p><b>口座振込で支払う際の手数料の削減</b> ・口座振込で支払う際の手数料が有料となるため、費用を削減できるよう対策を講じる。</p>

# まちづくり評価シート

<b>V</b>	<b>行政分野</b>	<b>R6担当部・課</b>
<b>柱8</b>	<b>より開かれた適切な議会運営への支援</b> — 議会運営への支援 —	議会事務局 議事課

## 1、まちづくり（成果目標）の達成状況

<b>全体目標</b>	<b>より開かれた議会の実現とわかりやすく親しまれる議会運営が行われている</b>
-------------	---

<b>指標名</b>	議会のように、広報やホームページなどにより、広く情報発信されていると感じる市民の割合
------------	--

	H29 (基準値)	単位	R5	実績値の分析
目標値	-	%	57.0	令和5年度と平成28年度の調査結果を比較すると、肯定的な回答から中立の回答へ推移し、その結果として、令和5年度の実績値は、平成28年度の基準値49.0%から18.1%減少し30.9%となった。 個別目標の数値は良好であることから、コロナ禍による傍聴者数の減少などが影響していると考えられる。
実績値	49.0		30.9	
達成率 (達成状況)		%	54.2 	

<b>個別目標 ①</b>	<b>より開かれた議会の実現とわかりやすく親しまれる議会運営が行われている</b>
---------------	---

<b>指標名</b>	議会ホームページアクセス件数 *
------------	------------------

	H28 (基準値)	単位	H30	R1	R2	R3	R4	R5
目標値	-	件	26,830	26,830	26,900	26,900	26,900	26,900
実績値	26,814		48,819	64,732	18,597	22,004	26,619	24,960
達成率 (達成状況)		%	182.0 	241.3 	69.1 	81.8 	99.0 	92.8 

<b>指標名</b>	議会映像アクセス件数 *
------------	--------------

	H28 (基準値)	単位	H30	R1	R2	R3	R4	R5
目標値	-	件	11,400	11,400	11,450	11,450	11,450	11,450
実績値	11,394		12,495	48,877	27,920	19,700	26,006	24,063
達成率 (達成状況)		%	109.6 	428.7 	243.8 	172.1 	227.1 	210.2 

### 主な事務事業の取り組み

事務事業	取り組み状況
-	-

## 2、市民協働の推進状況

### 市民協働事業の取り組み

事務事業	取り組み状況
-	-

## 3、まちづくり評価の結果

得られた成果 (優良点)	<b>議会映像アクセス件数の増加</b> ・議会のようすが広報こうなんやホームページ等により、広く情報発信されたことにより、議会映像アクセス件数が増加した。 (H28 : 11,394件→R5 : 24,063件)
今後の課題 (問題点)	<b>傍聴者数の減少</b> ・コロナ禍を背景に、本会議の傍聴者数が減少した。 (H28 : 239人→R5 : 164人)
今後の方向性 (改善点)	<b>定例会開催の市民への周知</b> ・定例会の開催を広く周知することで、傍聴者数を増やし議会や市政への関心を高める。