

## 江南市ふるさと寄附金支援業務の質疑に対する回答

No.	質問事項	回 答
1	Amazon で FBA 運用は実施されていますか。	Basic プランで契約はしておりますが、現在運用しておりません。次の受託者と運用について検討したいと考えています。
2	現在のポータルサイトのページは継続して使用可能でしょうか。レビューは引き継がれますか。	継続して使用可能です。ただし、画像は現受託者に著作権があるため、新受託者でご準備頂く必要があります。 ページを閉じることはないので、レビューは引き継がれます。
3	受託前の定期便・季節品など配送が残っている寄附の配送管理は前受託者と新受託者のどちらが行いますか。	ページ切替前に受け付けた寄附に関する対応は、前受託者が対応する予定です。 ポイント等の交換で発生した返礼品に関しては、新受託者が委託料の中で対応してください。
4	仕様書の「6 業務詳細 (4) 返礼品の在庫管理に関する業務 ウ 返礼品提供事業者に対してシステムへの在庫登録を定期的に案内し、在庫更新作業に支障が出ないように管理すること。」について、現在どのようなシステムを利用されていますか。	「ふるさと納税 do」以外のシステムは利用していません。
5	「イ 企画提案書」について、紙媒体 1 部、電子媒体 (PDF 等) とありますが、両方の提出が必要ですか。	両方の提出が必要です。

No.	質問事項	回 答
6	<p>「ウ 留意事項等①」にて、「プロジェクター及びスクリーンが必要な場合は、事務局で用意しますので、希望者は事前に申し出てください。」とありますが、ご準備頂くのはスクリーン又はモニター（表示専用の画面）のどちらになりますか。</p>	<p>スクリーンを準備します。</p>
7	<p>「ウ 留意事項等①」にて、「その他に必要な資料、機材等がある場合は、説明者が準備してください。」とありますが、企画提案書以外に補足資料等がある場合、プレゼン当日に配布や投影可能ですか。また可能な場合、配布用に何部用意させていただければよろしいか。</p>	<p>事前に提出されていない資料の当日配布、投影はできません。提出企画提案書の他に補足資料等がある場合は、補足資料も含めて3月11日の締め切りまでに提出してください。</p>
8	<p>江南市のふるさと納税における、課題や強みはどの点だとお考えですか。</p>	<p><b>【強み】</b>  ハウス食品や森永乳業といった全国的に知られるブランドの地場産品から、区域内の名店の食品、返礼品提供者が比較的少ない毛糸など、返礼品という視点ではバランスが良い構成であると考えられます。</p> <p><b>【課題】</b>  返礼品に限らず自治体としての側面も含めて露出・PR・インパクトがもう少し必要であると思われます。また、そのためのブランディングに関する戦略の練り直しが必要と考えられます。ふるさとを応援するという趣旨に照らせば、継続して江南市を応援していただくことも重要視しています。</p> <p>トレンドや消費者性向によっても課題や強みは常に変化するため、上記も含め、各社においても豊富なノウハウと寄附者目線で当市の課題や強みを分析いただき、当市と認識を共有しながら共に取り組み、相互にレベルアップしていく観点でソリューションも含めたご提案を期待しています。</p>

No.	質問事項	回答
9	「(11) ワンストップ特例制度に関する業務」について、株式会社 Workthy の BPO サービスで対応することは可能ですか。	可能です。
10	「8 業務の報告」について、提出する業務報告書は、任意の形式でよろしいか。	業務報告書は任意の様式で構いません。
11	「7. 企画提案書の提出について」提案書のページ数に上限設定はございますか。	枚数制限はありません。
12	プロジェクターの接続コネクタは HDMI、VGA どちらになりますでしょうか。	HDMI です。
13	ご準備頂くプロジェクターの型番をお聞かせ下さい。	NEC NP-M300X です。

No.	質問事項	回 答
14	<p>審査員は何名で構成されていますでしょうか。</p> <p>また、ふるさと納税業務の実務を担当されている方が審査されるのでしょうか。</p>	<p>審査会は5名で構成されています。</p> <p>審査員に関する情報は人数以外お伝えすることができません。</p>
15	<p>「6.業務詳細」の「オ」について、ポータルサイトが適宜実施する広告企画等の情報収集に努め、本市へ情報提供するとともに、必要に応じて申し込み手続きなどに関する本市のサポートを行うこと。とありますが、必要となる費用については市側でご準備頂ける認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p> <p>各ポータルサイトが企画する広告等に係る費用については市で負担します。</p>
16	<p>「本市が行う広告業務（RPP等）」について、媒体出稿費（実費）は本委託料（見積限度額7%）に含めず、市が別途予算を負担する認識でよろしいでしょうか。その場合、提案の前提となる市の広告予算の概算規模をご教示ください。</p>	<p>ご認識のとおりですが本委託料率に含める提案とすることを妨げるものではありません。</p> <p>広告予算について市が別途負担する場合は、寄附金額の1%程度を想定しています。</p>
17	<p>現行の「ふるさと納税 do」を継続利用する場合でも、現受託者からのデータ引き継ぎは発生しますか。発生する場合、業務開始までの準備期間におけるスケジュール上の制約や、市からの指定要件があればご教示ください。</p>	<p>新受託者に対し市から権限を付与することになるので、現受託者からの引継ぎ等は発生しない想定です。</p>

No.	質問事項	回 答																								
18	<p>企画提案の参考として、直近（令和5～6年度）で寄附額や件数が多い「人気の返礼品カテゴリ上位3～5つ」をご教示ください。また、令和7年度以降の市の目標金額および目標件数があればお聞かせください。</p>	<p>○令和5年度</p> <table border="1" data-bbox="1093 272 1565 395"> <caption>カテゴリ別上位3位（寄附額）</caption> <tr><td>1位</td><td>加工食品（レトルトカレー）</td></tr> <tr><td>2位</td><td>麺類（きしめん等）</td></tr> <tr><td>3位</td><td>肉類（ベーコン）</td></tr> </table> <table border="1" data-bbox="1583 272 2078 395"> <caption>カテゴリ別上位3位（寄附件数）</caption> <tr><td>1位</td><td>麺類（きしめん等）</td></tr> <tr><td>2位</td><td>加工食品（レトルトカレー）</td></tr> <tr><td>3位</td><td>肉類（ベーコン）</td></tr> </table> <p>○令和6年度</p> <table border="1" data-bbox="1093 480 1565 579"> <caption>カテゴリ別上位3位（寄附額）</caption> <tr><td>1位</td><td>加工食品（レトルトカレー）</td></tr> <tr><td>2位</td><td>肉類（ベーコン）</td></tr> <tr><td>3位</td><td>雑貨・日用品（毛糸）</td></tr> </table> <table border="1" data-bbox="1583 480 2078 579"> <caption>カテゴリ別上位3位（寄附件数）</caption> <tr><td>1位</td><td>麺類（きしめん等）</td></tr> <tr><td>2位</td><td>肉類（ベーコン）</td></tr> <tr><td>3位</td><td>加工食品（レトルトカレー）</td></tr> </table> <p>※集計値にはさとふる分も含まれています。</p> <p>令和7年度については、寄附額4,200万円、寄附件数2,600件程になる見込みで、令和8年度当初予算については、令和7年度実績見込額を基に編成しています。</p> <p>今後の目標は下記のとおりです。</p> <p>令和8年度 寄附額2億円、寄附件数12,500件  令和9年度 寄附額3億円、寄附件数18,750件  令和10年度 寄附額5億円、寄附件数31,250件</p> <p>なお、寄附額・寄附件数共にさとふる分を含めた目標値です。</p> <p>現在の市内から市外への寄附の状況を鑑み、江南市が減収とならないための目安額である2億円にいかに早期に到達するかがひとつのポイントであると捉えています。また、転出者が毎年約3,500人程度あるため、金額の面だけでなく、関係人口たる寄附者数も確実に伸ばしていくことはより重要であると考えています。</p>	1位	加工食品（レトルトカレー）	2位	麺類（きしめん等）	3位	肉類（ベーコン）	1位	麺類（きしめん等）	2位	加工食品（レトルトカレー）	3位	肉類（ベーコン）	1位	加工食品（レトルトカレー）	2位	肉類（ベーコン）	3位	雑貨・日用品（毛糸）	1位	麺類（きしめん等）	2位	肉類（ベーコン）	3位	加工食品（レトルトカレー）
1位	加工食品（レトルトカレー）																									
2位	麺類（きしめん等）																									
3位	肉類（ベーコン）																									
1位	麺類（きしめん等）																									
2位	加工食品（レトルトカレー）																									
3位	肉類（ベーコン）																									
1位	加工食品（レトルトカレー）																									
2位	肉類（ベーコン）																									
3位	雑貨・日用品（毛糸）																									
1位	麺類（きしめん等）																									
2位	肉類（ベーコン）																									
3位	加工食品（レトルトカレー）																									

No.	質問事項	回 答
19	返礼品開拓の提案にあたり、市が今後特に注力したい分野（体験型コンテンツ等）や、現在の特産品 PR において市が抱えている課題があればご教示ください。	No. 8 の質問に参考となりうる回答を掲載しています。 どの返礼品ジャンルに注力すれば寄附に繋がるか、市が抱える課題の分析も含め、提案をお願いします。
20	現在主に利用されている配送業者名をご教示ください。また、サイズ・地域別の配送料金について開示可能であればご提示ください。	現在は受託者が契約しているヤマト運輸を利用しており、受注データを基に送り状を発行し、返礼品提供事業者へ届ける仕組みとなっています。 配送単価については、現在の受託者が配送事業者と独自で交渉・契約している部分になりますので、回答を控えさせていただきます。

No.	質問事項	回答																																																																																																																																																																								
21	令和5年度、令和6年度、令和7年度（1月末時点）に受注した返礼品上位20位（または上位10位）の寄附額、寄附件数、前年比、年度総寄附額に占める割合をご教示ください。	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">R5寄附額上位10</th> <th>寄附件数</th> <th>寄附額</th> <th>全体に占める割合</th> <th>前年比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>完全無添加塩だけベーコン(ブロック)</td> <td>97</td> <td>1,382,000</td> <td>7.7%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Coco壺番屋監修 尾西のカレーライス5食 &amp; マイルドカレー5食セット</td> <td>33</td> <td>896,000</td> <td>5.0%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>きしめん・うどんセットB(計20袋)</td> <td>77</td> <td>828,000</td> <td>4.6%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Coco壺番屋監修 尾西のカレーライスセット 10食セット</td> <td>25</td> <td>652,000</td> <td>3.6%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>CoCo壺番屋 低糖質カレー2種(計10個)詰め合わせ</td> <td>28</td> <td>560,000</td> <td>3.1%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>コーチン手折りみそ煮込うどん(10食)</td> <td>52</td> <td>480,000</td> <td>2.7%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Coco壺番屋監修 尾西のマイルドカレーライスセット 10食セット</td> <td>16</td> <td>446,000</td> <td>2.5%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>CoCo壺番屋 低糖質カレー2種(計6個)詰め合わせ</td> <td>34</td> <td>442,000</td> <td>2.5%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>くず氷 10本入り</td> <td>51</td> <td>414,000</td> <td>2.3%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>コーチン手折りきしめん(つゆ付) 10食</td> <td>43</td> <td>390,000</td> <td>2.2%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">R6寄附額上位10</th> <th>寄附件数</th> <th>寄附額</th> <th>全体に占める割合</th> <th>前年比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>【化学調味料等無添加】岩塩だけで仕上げた燻製ブロックベーコン</td> <td>221</td> <td>3,066,000</td> <td>11.2%</td> <td>145.2%</td> </tr> <tr> <td>Coco壺番屋監修 尾西のカレーライス5食&amp;マイルドカレー5食セット</td> <td>87</td> <td>2,262,000</td> <td>8.2%</td> <td>165.2%</td> </tr> <tr> <td>Coco壺番屋監修 尾西のカレーライスセット 10食セット</td> <td>73</td> <td>1,950,000</td> <td>7.1%</td> <td>195.7%</td> </tr> <tr> <td>Coco壺番屋監修 尾西のカレーライスセット 15食セット</td> <td>26</td> <td>1,075,000</td> <td>3.9%</td> <td>192.8%</td> </tr> <tr> <td>CoCo壺番屋 低糖質カレー2種(計10個)詰め合わせ</td> <td>45</td> <td>926,000</td> <td>3.4%</td> <td>90.1%</td> </tr> <tr> <td>【化学調味料等無添加】岩塩だけで仕上げた燻製よくばりセット</td> <td>22</td> <td>880,000</td> <td>3.2%</td> <td>199.9%</td> </tr> <tr> <td>【化学調味料等無添加】岩塩だけで仕上げた燻製バラエティセット</td> <td>41</td> <td>854,000</td> <td>3.1%</td> <td>145.5%</td> </tr> <tr> <td>Coco壺番屋監修 尾西のマイルドカレーライスセット 15食セット</td> <td>20</td> <td>798,000</td> <td>2.9%</td> <td>381.6%</td> </tr> <tr> <td>コーチン手折りみそ煮込うどん(10食)</td> <td>68</td> <td>690,000</td> <td>2.5%</td> <td>78.4%</td> </tr> <tr> <td>ビーフシチュー 6個入セット</td> <td>33</td> <td>680,000</td> <td>2.5%</td> <td>1853.4%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">R7寄附額上位10</th> <th>寄附件数</th> <th>寄附額</th> <th>全体に占める割合</th> <th>前年比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>【化学調味料等無添加】岩塩だけで仕上げた燻製ブロックベーコン</td> <td>367</td> <td>5,161,000</td> <td>13.0%</td> <td>116.9%</td> </tr> <tr> <td>Coco壺番屋監修 尾西のカレーライス5食 &amp; マイルドカレー5食セット</td> <td>41</td> <td>1,066,000</td> <td>2.7%</td> <td>32.7%</td> </tr> <tr> <td>コーチン手折りみそ煮込うどん(10食)</td> <td>95</td> <td>862,000</td> <td>2.2%</td> <td>86.8%</td> </tr> <tr> <td>Coco壺番屋監修 尾西のカレーライスセット 10食セット</td> <td>35</td> <td>858,000</td> <td>2.2%</td> <td>30.6%</td> </tr> <tr> <td>牛タンころ焼き 100g×5パック</td> <td>163</td> <td>837,000</td> <td>2.1%</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>飛騨牛ビーフシチュー 20個セット</td> <td>16</td> <td>736,000</td> <td>1.9%</td> <td>103.3%</td> </tr> <tr> <td>魚鉾江南店お食事券9000円相当分</td> <td>23</td> <td>734,000</td> <td>1.9%</td> <td>83.3%</td> </tr> <tr> <td>【化学調味料等無添加】岩塩だけで仕上げた燻製塩だけベーコンづくし</td> <td>35</td> <td>732,000</td> <td>1.9%</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>カリ屋カレー中辛 詰め合わせ10個入り</td> <td>89</td> <td>690,000</td> <td>1.7%</td> <td>161.3%</td> </tr> <tr> <td>飛騨牛ビーフシチュー 6個入セット</td> <td>30</td> <td>685,000</td> <td>1.7%</td> <td>70.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※集計値にはさとふる分も含まれています。</p> <p>令和7年度からレトルトカレー商品のラインナップを増やし、バリエーション登録も始めたため、カレー類の寄附が分散しました。令和7年度の前年比が「-」のものについては、令和7年度から返礼品登録されたものです。</p>	R5寄附額上位10		寄附件数	寄附額	全体に占める割合	前年比	完全無添加塩だけベーコン(ブロック)	97	1,382,000	7.7%		Coco壺番屋監修 尾西のカレーライス5食 & マイルドカレー5食セット	33	896,000	5.0%		きしめん・うどんセットB(計20袋)	77	828,000	4.6%		Coco壺番屋監修 尾西のカレーライスセット 10食セット	25	652,000	3.6%		CoCo壺番屋 低糖質カレー2種(計10個)詰め合わせ	28	560,000	3.1%		コーチン手折りみそ煮込うどん(10食)	52	480,000	2.7%		Coco壺番屋監修 尾西のマイルドカレーライスセット 10食セット	16	446,000	2.5%		CoCo壺番屋 低糖質カレー2種(計6個)詰め合わせ	34	442,000	2.5%		くず氷 10本入り	51	414,000	2.3%		コーチン手折りきしめん(つゆ付) 10食	43	390,000	2.2%		R6寄附額上位10		寄附件数	寄附額	全体に占める割合	前年比	【化学調味料等無添加】岩塩だけで仕上げた燻製ブロックベーコン	221	3,066,000	11.2%	145.2%	Coco壺番屋監修 尾西のカレーライス5食&マイルドカレー5食セット	87	2,262,000	8.2%	165.2%	Coco壺番屋監修 尾西のカレーライスセット 10食セット	73	1,950,000	7.1%	195.7%	Coco壺番屋監修 尾西のカレーライスセット 15食セット	26	1,075,000	3.9%	192.8%	CoCo壺番屋 低糖質カレー2種(計10個)詰め合わせ	45	926,000	3.4%	90.1%	【化学調味料等無添加】岩塩だけで仕上げた燻製よくばりセット	22	880,000	3.2%	199.9%	【化学調味料等無添加】岩塩だけで仕上げた燻製バラエティセット	41	854,000	3.1%	145.5%	Coco壺番屋監修 尾西のマイルドカレーライスセット 15食セット	20	798,000	2.9%	381.6%	コーチン手折りみそ煮込うどん(10食)	68	690,000	2.5%	78.4%	ビーフシチュー 6個入セット	33	680,000	2.5%	1853.4%	R7寄附額上位10		寄附件数	寄附額	全体に占める割合	前年比	【化学調味料等無添加】岩塩だけで仕上げた燻製ブロックベーコン	367	5,161,000	13.0%	116.9%	Coco壺番屋監修 尾西のカレーライス5食 & マイルドカレー5食セット	41	1,066,000	2.7%	32.7%	コーチン手折りみそ煮込うどん(10食)	95	862,000	2.2%	86.8%	Coco壺番屋監修 尾西のカレーライスセット 10食セット	35	858,000	2.2%	30.6%	牛タンころ焼き 100g×5パック	163	837,000	2.1%	-	飛騨牛ビーフシチュー 20個セット	16	736,000	1.9%	103.3%	魚鉾江南店お食事券9000円相当分	23	734,000	1.9%	83.3%	【化学調味料等無添加】岩塩だけで仕上げた燻製塩だけベーコンづくし	35	732,000	1.9%	-	カリ屋カレー中辛 詰め合わせ10個入り	89	690,000	1.7%	161.3%	飛騨牛ビーフシチュー 6個入セット	30	685,000	1.7%	70.0%
R5寄附額上位10		寄附件数	寄附額	全体に占める割合	前年比																																																																																																																																																																					
完全無添加塩だけベーコン(ブロック)	97	1,382,000	7.7%																																																																																																																																																																							
Coco壺番屋監修 尾西のカレーライス5食 & マイルドカレー5食セット	33	896,000	5.0%																																																																																																																																																																							
きしめん・うどんセットB(計20袋)	77	828,000	4.6%																																																																																																																																																																							
Coco壺番屋監修 尾西のカレーライスセット 10食セット	25	652,000	3.6%																																																																																																																																																																							
CoCo壺番屋 低糖質カレー2種(計10個)詰め合わせ	28	560,000	3.1%																																																																																																																																																																							
コーチン手折りみそ煮込うどん(10食)	52	480,000	2.7%																																																																																																																																																																							
Coco壺番屋監修 尾西のマイルドカレーライスセット 10食セット	16	446,000	2.5%																																																																																																																																																																							
CoCo壺番屋 低糖質カレー2種(計6個)詰め合わせ	34	442,000	2.5%																																																																																																																																																																							
くず氷 10本入り	51	414,000	2.3%																																																																																																																																																																							
コーチン手折りきしめん(つゆ付) 10食	43	390,000	2.2%																																																																																																																																																																							
R6寄附額上位10		寄附件数	寄附額	全体に占める割合	前年比																																																																																																																																																																					
【化学調味料等無添加】岩塩だけで仕上げた燻製ブロックベーコン	221	3,066,000	11.2%	145.2%																																																																																																																																																																						
Coco壺番屋監修 尾西のカレーライス5食&マイルドカレー5食セット	87	2,262,000	8.2%	165.2%																																																																																																																																																																						
Coco壺番屋監修 尾西のカレーライスセット 10食セット	73	1,950,000	7.1%	195.7%																																																																																																																																																																						
Coco壺番屋監修 尾西のカレーライスセット 15食セット	26	1,075,000	3.9%	192.8%																																																																																																																																																																						
CoCo壺番屋 低糖質カレー2種(計10個)詰め合わせ	45	926,000	3.4%	90.1%																																																																																																																																																																						
【化学調味料等無添加】岩塩だけで仕上げた燻製よくばりセット	22	880,000	3.2%	199.9%																																																																																																																																																																						
【化学調味料等無添加】岩塩だけで仕上げた燻製バラエティセット	41	854,000	3.1%	145.5%																																																																																																																																																																						
Coco壺番屋監修 尾西のマイルドカレーライスセット 15食セット	20	798,000	2.9%	381.6%																																																																																																																																																																						
コーチン手折りみそ煮込うどん(10食)	68	690,000	2.5%	78.4%																																																																																																																																																																						
ビーフシチュー 6個入セット	33	680,000	2.5%	1853.4%																																																																																																																																																																						
R7寄附額上位10		寄附件数	寄附額	全体に占める割合	前年比																																																																																																																																																																					
【化学調味料等無添加】岩塩だけで仕上げた燻製ブロックベーコン	367	5,161,000	13.0%	116.9%																																																																																																																																																																						
Coco壺番屋監修 尾西のカレーライス5食 & マイルドカレー5食セット	41	1,066,000	2.7%	32.7%																																																																																																																																																																						
コーチン手折りみそ煮込うどん(10食)	95	862,000	2.2%	86.8%																																																																																																																																																																						
Coco壺番屋監修 尾西のカレーライスセット 10食セット	35	858,000	2.2%	30.6%																																																																																																																																																																						
牛タンころ焼き 100g×5パック	163	837,000	2.1%	-																																																																																																																																																																						
飛騨牛ビーフシチュー 20個セット	16	736,000	1.9%	103.3%																																																																																																																																																																						
魚鉾江南店お食事券9000円相当分	23	734,000	1.9%	83.3%																																																																																																																																																																						
【化学調味料等無添加】岩塩だけで仕上げた燻製塩だけベーコンづくし	35	732,000	1.9%	-																																																																																																																																																																						
カリ屋カレー中辛 詰め合わせ10個入り	89	690,000	1.7%	161.3%																																																																																																																																																																						
飛騨牛ビーフシチュー 6個入セット	30	685,000	1.7%	70.0%																																																																																																																																																																						

No.	質問事項	回 答
22	<p>送料試算の為、関東 60、80、100、120 サイズの常温、クールの価格、発送全体における常温とクールの比率、サイズごとの割合、エリアの割合をそれぞれご教示ください。</p>	<p>No. 20 の回答にあるように、配送単価は回答を控えさせていただきます。 令和 6 年度における実績は下記のとおりです。 年間出荷件数：1,315 件 サイズ別出荷比率：サイズ別では管理していないので算出が困難です 常温・クールの比率：常温：78.8%、クール：21.2% 地域別発送個数 北海道：26 件 (2.0%) 北東北：8 件 (0.6%) 南東北：25 件 (1.9%) 関東：591 件 (44.8%) 信越：21 件 (1.6%) 北陸：25 件 (1.9%) 中部：311 件 (23.7%) 関西：193 件 (14.7%) 中国：25 件 (1.9%) 四国：17 件 (1.3%) 九州：64 件 (4.9%) 沖縄：9 件 (0.7%)</p>
23	<p>企画提案書の「②関連業務実績」について、記載必須項目（業務名・履行期間・契約金額等）や実績件数の記載上限等があればご教示ください。</p>	<p>記載必須項目・記載上限共に定めはありません。</p>

No.	質問事項	回答
24	審査委員会の委員の所属部署、役職等を可能な範囲でご教示ください。	No. 14 の回答をご確認ください。
25	企画提案書の枚数制限があればご教示ください。	No. 11 の回答をご確認ください。
26	新しい中間事業者で想定している寄附受付開始日をご教示ください。	令和 8 年 6 月 1 日を想定しておりますが、最終的には新しい中間事業者との協議の上で決定します。
27	Amazon のご利用プランをご教示ください。	基本プランを利用しています。

No.	質問事項	回 答
28	<p>現在、寄附額はどのように設定されていますでしょうか。寄附額帯別の調達費の割合など、設定方法について開示できる範囲でご教示ください。</p>	<p>寄附額の3割を越えない範囲で設定しています。 配送方法等により合計経費が5割を越えるおそれがある場合のみ、個別で調達価格割合の調整をしています。</p>
29	<p>令和8年度の広告予算をご教示ください。</p>	<p>No. 16の回答をご確認ください。</p>
30	<p>企画提案書の提出において、電子媒体をメールにて提出する必要があるかと存じますが、容量が大きくなることが予想され、送付方法として大容量ファイル送信サービスを利用した際の送付は問題ないでしょうか。 上記サービスが使用できない場合、電子メールに容量上限はございますか。 あるいは、分割での送付として問題ないでしょうか。</p>	<p>電子メールについては25MBが上限です。 送付方法としては分割送付でも大容量ファイル送信サービスを利用しても構いません。</p>
31	<p>企画提案書の提出において、提案書内へ社名や担当者を記載することは問題ないでしょうか。会社名等提案者を類推できるものは記載しないなどの指定がございましたらご教示ください。</p>	<p>企画提案書について特段の定めはないので、社名等記載していただいて構いません。</p>

No.	質問事項	回 答
32	プレゼンテーションの順番の決定方法をご教示ください。	プレゼンテーションの実施順は、参加申込書の受付順とします。
33	差し支えなければ、評価委員（自治体記載に合わせる）の人数、部署、役職をご教示ください。	No. 14 の回答をご確認ください。
34	業務期間中にポータルサイトを追加又は退会する場合がある、と記載がございますが、現在追加・退会を検討中のポータルサイトがございましたら、それぞれご教示ください。	「まいふる」については、今年度末で直接契約を終了し、ふるさとチョイスのパートナーサイトに切り替える予定です。ふるさとチョイスのパートナーサイトについては、今後も案内があったものは順次追加していく予定です。また、株式会社 Workthy の「自治体サイト」の追加も検討しております。
35	Amazon ふるさと納税について、FBA サービスの契約はされておりますでしょうか。	No. 1 の回答をご確認ください。

No.	質問事項	回答																																																																																											
36	令和6年度の上位返礼品20品と、それぞれの寄附額と、件数についてご教示ください。	<p>寄附件数の上位20品で回答いたします。</p> <table border="1" data-bbox="1093 272 2076 932"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>返礼品</th> <th>件数</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>【化学調味料等無添加】岩塩だけで仕上げた燻製ブロックベーコン</td><td>221</td><td>3,066,000</td></tr> <tr><td>2</td><td>Coco壺番屋監修 尾西のカレーライス5食&amp;マイルドカレー5食セット</td><td>87</td><td>2,262,000</td></tr> <tr><td>3</td><td>Coco壺番屋監修 尾西のカレーライスセット 10食セット</td><td>73</td><td>1,950,000</td></tr> <tr><td>4</td><td>コーチン手折りみそ煮込うどん(10食)</td><td>68</td><td>690,000</td></tr> <tr><td>5</td><td>コーチン手折りきしめん(つゆ付) 10食</td><td>60</td><td>610,000</td></tr> <tr><td>6</td><td>CoCo壺番屋 低糖質カレー2種(計10個)詰め合わせ</td><td>45</td><td>926,000</td></tr> <tr><td>7</td><td>【化学調味料等無添加】岩塩だけで仕上げた燻製バラエティセット</td><td>41</td><td>854,000</td></tr> <tr><td>8</td><td>ビーフシチュー 6個入セット</td><td>33</td><td>680,000</td></tr> <tr><td>9</td><td>コーチン手折りカレーうどん(10食)</td><td>31</td><td>320,000</td></tr> <tr><td>10</td><td>国産石臼挽小麦・米麹酵母使用 富士溶岩石の上で焼き上げるハードパンオースメセット</td><td>31</td><td>527,000</td></tr> <tr><td>11</td><td>PayPay商品券(1500円分)※地域内の一部の加盟店のみで利用可</td><td>29</td><td>145,000</td></tr> <tr><td>12</td><td>カリ屋カレー中辛 詰め合わせ10個入り</td><td>28</td><td>297,000</td></tr> <tr><td>13</td><td>フルーツをくずで凍らせたアイス くず氷 6本入り</td><td>27</td><td>162,000</td></tr> <tr><td>14</td><td>Coco壺番屋監修 尾西のカレーライスセット 15食セット</td><td>26</td><td>1,075,000</td></tr> <tr><td>15</td><td>CoCo壺番屋 低糖質カレー2種(計6個)詰め合わせ</td><td>25</td><td>364,000</td></tr> <tr><td>16</td><td>《名古屋名物》コーチン手折り麺 3つの味</td><td>24</td><td>504,000</td></tr> <tr><td>17</td><td>【化学調味料等無添加】岩塩だけで仕上げた燻製よくばりセット</td><td>22</td><td>880,000</td></tr> <tr><td>18</td><td>Coco壺番屋監修 尾西のマイルドカレーライスセット 15食セット</td><td>20</td><td>798,000</td></tr> <tr><td>19</td><td>愛知県産 フルーツミディトマト使用 極上とまとじゅーず720ml 6本セット</td><td>20</td><td>400,000</td></tr> <tr><td rowspan="2">20</td><td>フルーチェ イチゴ 詰め合わせ 10個入り</td><td>18</td><td>252,000</td></tr> <tr><td>魚鉾江南店お食事券9000円相当分</td><td>18</td><td>612,000</td></tr> <tr><td></td><td>Coco壺番屋監修 尾西のマイルドカレーライスセット 10食セット</td><td>18</td><td>442,000</td></tr> </tbody> </table> <p>※集計値にはさとふる分も含まれています。</p>	No.	返礼品	件数	金額	1	【化学調味料等無添加】岩塩だけで仕上げた燻製ブロックベーコン	221	3,066,000	2	Coco壺番屋監修 尾西のカレーライス5食&マイルドカレー5食セット	87	2,262,000	3	Coco壺番屋監修 尾西のカレーライスセット 10食セット	73	1,950,000	4	コーチン手折りみそ煮込うどん(10食)	68	690,000	5	コーチン手折りきしめん(つゆ付) 10食	60	610,000	6	CoCo壺番屋 低糖質カレー2種(計10個)詰め合わせ	45	926,000	7	【化学調味料等無添加】岩塩だけで仕上げた燻製バラエティセット	41	854,000	8	ビーフシチュー 6個入セット	33	680,000	9	コーチン手折りカレーうどん(10食)	31	320,000	10	国産石臼挽小麦・米麹酵母使用 富士溶岩石の上で焼き上げるハードパンオースメセット	31	527,000	11	PayPay商品券(1500円分)※地域内の一部の加盟店のみで利用可	29	145,000	12	カリ屋カレー中辛 詰め合わせ10個入り	28	297,000	13	フルーツをくずで凍らせたアイス くず氷 6本入り	27	162,000	14	Coco壺番屋監修 尾西のカレーライスセット 15食セット	26	1,075,000	15	CoCo壺番屋 低糖質カレー2種(計6個)詰め合わせ	25	364,000	16	《名古屋名物》コーチン手折り麺 3つの味	24	504,000	17	【化学調味料等無添加】岩塩だけで仕上げた燻製よくばりセット	22	880,000	18	Coco壺番屋監修 尾西のマイルドカレーライスセット 15食セット	20	798,000	19	愛知県産 フルーツミディトマト使用 極上とまとじゅーず720ml 6本セット	20	400,000	20	フルーチェ イチゴ 詰め合わせ 10個入り	18	252,000	魚鉾江南店お食事券9000円相当分	18	612,000		Coco壺番屋監修 尾西のマイルドカレーライスセット 10食セット	18	442,000
No.	返礼品	件数	金額																																																																																										
1	【化学調味料等無添加】岩塩だけで仕上げた燻製ブロックベーコン	221	3,066,000																																																																																										
2	Coco壺番屋監修 尾西のカレーライス5食&マイルドカレー5食セット	87	2,262,000																																																																																										
3	Coco壺番屋監修 尾西のカレーライスセット 10食セット	73	1,950,000																																																																																										
4	コーチン手折りみそ煮込うどん(10食)	68	690,000																																																																																										
5	コーチン手折りきしめん(つゆ付) 10食	60	610,000																																																																																										
6	CoCo壺番屋 低糖質カレー2種(計10個)詰め合わせ	45	926,000																																																																																										
7	【化学調味料等無添加】岩塩だけで仕上げた燻製バラエティセット	41	854,000																																																																																										
8	ビーフシチュー 6個入セット	33	680,000																																																																																										
9	コーチン手折りカレーうどん(10食)	31	320,000																																																																																										
10	国産石臼挽小麦・米麹酵母使用 富士溶岩石の上で焼き上げるハードパンオースメセット	31	527,000																																																																																										
11	PayPay商品券(1500円分)※地域内の一部の加盟店のみで利用可	29	145,000																																																																																										
12	カリ屋カレー中辛 詰め合わせ10個入り	28	297,000																																																																																										
13	フルーツをくずで凍らせたアイス くず氷 6本入り	27	162,000																																																																																										
14	Coco壺番屋監修 尾西のカレーライスセット 15食セット	26	1,075,000																																																																																										
15	CoCo壺番屋 低糖質カレー2種(計6個)詰め合わせ	25	364,000																																																																																										
16	《名古屋名物》コーチン手折り麺 3つの味	24	504,000																																																																																										
17	【化学調味料等無添加】岩塩だけで仕上げた燻製よくばりセット	22	880,000																																																																																										
18	Coco壺番屋監修 尾西のマイルドカレーライスセット 15食セット	20	798,000																																																																																										
19	愛知県産 フルーツミディトマト使用 極上とまとじゅーず720ml 6本セット	20	400,000																																																																																										
20	フルーチェ イチゴ 詰め合わせ 10個入り	18	252,000																																																																																										
	魚鉾江南店お食事券9000円相当分	18	612,000																																																																																										
	Coco壺番屋監修 尾西のマイルドカレーライスセット 10食セット	18	442,000																																																																																										
37	令和6年度の寄附受入額に対するジャンル別構成比をご教示ください。	<table border="1" data-bbox="1093 1011 1478 1321"> <thead> <tr> <th>ジャンル</th> <th>構成比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>加工食品</td><td>36.6%</td></tr> <tr><td>肉類</td><td>19.5%</td></tr> <tr><td>雑貨・日用品</td><td>10.3%</td></tr> <tr><td>麺類</td><td>9.6%</td></tr> <tr><td>宿泊券・チケット</td><td>9.1%</td></tr> <tr><td>お菓子・スイーツ</td><td>6.1%</td></tr> <tr><td>飲み物</td><td>4.7%</td></tr> <tr><td>米・パン</td><td>2.7%</td></tr> <tr><td>お酒</td><td>1.2%</td></tr> <tr><td>野菜・果物</td><td>0.2%</td></tr> </tbody> </table> <p>※集計値にはさとふる分も含まれています。</p>	ジャンル	構成比	加工食品	36.6%	肉類	19.5%	雑貨・日用品	10.3%	麺類	9.6%	宿泊券・チケット	9.1%	お菓子・スイーツ	6.1%	飲み物	4.7%	米・パン	2.7%	お酒	1.2%	野菜・果物	0.2%																																																																					
ジャンル	構成比																																																																																												
加工食品	36.6%																																																																																												
肉類	19.5%																																																																																												
雑貨・日用品	10.3%																																																																																												
麺類	9.6%																																																																																												
宿泊券・チケット	9.1%																																																																																												
お菓子・スイーツ	6.1%																																																																																												
飲み物	4.7%																																																																																												
米・パン	2.7%																																																																																												
お酒	1.2%																																																																																												
野菜・果物	0.2%																																																																																												

No.	質問事項	回 答
38	現在の役務型返礼品の寄附額に占める割合をご教示ください。	令和5年度：0.9% 令和6年度：0.1%
39	令和8年度の想定寄附額、あるいは目標寄附額がございましたらご教示ください。	No.18の回答をご確認ください。
40	令和8年度の想定寄附件数をご教示ください。	No.18の回答をご確認ください。
41	貴庁の現在のふるさと納税寄附金の募集に要する経費の内訳をそれぞれ%でご教示ください。	<p>総務省ホームページ 令和7年度ふるさと納税に関する現況調査について（令和6年度受入額の実績等）で公表されている本市の募集にかかる経費割合をご参照ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①返礼品等の調達に係る費用：24.4%</li> <li>②返礼品等の送付に係る費用：4.9%</li> <li>③広報に係る費用：0.0%</li> <li>④決済に係る費用：1.4%</li> <li>⑤事務に係る費用：13.6%</li> <li>⑥その他：0.0%</li> </ul>

No.	質問事項	回 答
42	令和 8 年度の寄附金受領証明書の想定発送件数をご教示ください。	令和 8 年度の当初予算ベースですと約 1,800 件と想定していますが、目標は寄附金額 2 億円、寄附件数約 12,500 件なので、その場合は約 8,500 件と想定されます。
43	<p>下記についてご教示ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和 6 年度のワンストップ特例申請の受付件数</li> <li>・紙とオンラインの割合内訳</li> <li>・令和 8 年度のワンストップ特例申請の想定受付件数</li> <li>・紙とオンラインの割合内訳をご教示ください。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和 6 年度ワンストップ特例申請の受付件数：348 件</li> <li>・紙とオンラインの割合内訳：紙 23%、オンライン 77%</li> <li>・令和 8 年度のワンストップ特例申請の想定受付件数：約 750 件（当初予算ベース）</li> <li>・紙とオンラインの割合内訳：令和 6 年実績と同程度を想定</li> </ul>
44	<p>仕様書 2 ページ、4 前提条件 (6) 返礼品 において、注釈として現在の受託者から変更になる場合の留意事項の記載がございますが、現在の貴庁と受託者の著作物の権利帰属についてご教示ください。</p> <p>現在掲載している返礼品データ（ページ・画像、その他）及び返礼品情報の引き継ぎは可能でしょうか。</p>	No. 2 の回答をご確認ください。
45	現在、貴庁または現受託者で使用している配送会社をご教示ください。	No. 20 の回答をご確認ください。

No.	質問事項	回 答
46	<p>SCM サービスはご利用でしょうか。</p> <p>ご利用でない場合、SCM サービスを導入することは可能でしょうか。</p> <p>導入可能な場合、SCM サービス利用にかかる費用は貴庁負担の認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>現在 SCM サービスは利用していませんが、提案を妨げるものではありません。</p> <p>ご提案いただき、当市での運用に活かせるようなサービスであると判断すれば、導入することは可能です。</p> <p>利用料の負担についてはご認識のとおりです。</p>
47	<p>令和 6 年度の返礼品の発送数量について下記情報をご教示ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年間出荷件数</li> <li>・サイズ別出荷比率 (60/80/100/120/140/160/180/200)</li> <li>・常温、クール of 比率</li> <li>・地域別の発送個数</li> </ul> <p>(北海道、北東北、南東北、関東、信越、北陸、中部、関西、中国、四国、九州、沖縄)</p>	<p>No. 22 の回答をご確認ください。</p>
48	<p>下記の配送単価をご教示ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・60 サイズ常温 (関東のみ)</li> <li>・60 サイズクール (関東のみ)</li> <li>・80 サイズ常温 (関東のみ)</li> <li>・80 サイズクール (関東のみ)</li> </ul>	<p>No. 20 の回答をご確認ください。</p>

No.	質問事項	回 答
49	返礼品提供事業者に返礼品代金の支払を行う際の振込手数料の現在の負担者をご教示ください。	受託者が負担しています。
50	楽天 RMS の拡張オプションである「商品一括編集機能」は現在ご利用ですか。	令和7年度に検索ワードの追加の際に一度利用したほかは、実績はありません。
51	過去に実施されたプロモーション施策と、その成果（成功点や課題点など）について共有いただける内容があればお聞かせください。	令和7年度は、楽天 RPP や検索連動型広告の他に、ふるさと納税専用Instagramアカウント (konancity_furusato) の開設、各種イベントへの出展などプロモーションを実施してきました。インスタやイベントへの出展はすぐに数字に反映されにくいものですが、江南市を知っていただくという点で今後も積極的に取り組んでいきたいと考えています。
52	令和7年度に実施したプロモーションと費用についてご教示ください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・チラシの作成 約5万円</li> <li>・楽天 RPP 約40万円</li> <li>・ふるさとチョイス検索連動型広告 約10万円</li> </ul>

No.	質問事項	回 答
53	令和7年度の広告費をご教示ください。また、令和8年度の広告予算をご教示ください。	No. 16 及び No. 52 の回答をご確認ください。
54	仕様書7 ページ 9 業務委託料の支払い (2) エについて、寄付金受領証明書の発行費用についてもこちらに含まれる認識で相違ないでしょうか。	ご認識のとおりです。
55	仕様書7 ページ 9 業務委託料の支払い (2) エについて、ワンストップ特例申請希望者への封筒代やワンストップ特例紙申請の返信用封筒の切手代（後納郵便）についてもこちらの費用に含まれる認識で相違ないでしょうか。	封筒代についてはご認識のとおりです。 返信用封筒の切手代（後納郵便）については市から郵便局に支払いをしているので、費用に含まれません。
56	仕様書7 ページ 9 業務委託料の支払い (2) オについて、自治体マイページの利用料等も含まれる認識で相違ないでしょうか。	自治体マイページの利用料等は、市から株式会社 Workthy へ直接支払いをしているため含まれません。

No.	質問事項	回 答
57	仕様書 7 ページ 9 業務委託料の支払い に記載のないその他サービスの利用料等は、受託後別途協議となる認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
58	昨年および一昨年のご実績について拝見したところ、寄附額が堅調に増加しているようにお見受けしました。差し支えなければ、そのご要因についてお伺いしてもよろしいでしょうか。	令和 5 年度にポータルサイトを増やしたことが、令和 6 年度の寄附増加に繋がっており、令和 7 年度につきましては、RPP など検索連動型広告などを始めたことが要因と考えております。また、返礼品提供事業者とのコミュニケーションを強化し、新規返礼品の拡大・既存返礼品のブラッシュアップにも可能な限り注力しています。
59	貴庁のふるさと納税業務を担当している人員数をご教示ください。	現在は 3 人ですが、3 人とも他業務も従事しており兼務の状態です。令和 8 年度以降の体制については未定ですが今年度の体制と比較して、地域の魅力をさらに P R できるよう執務体制が工夫できないか検討しています。
60	貴庁の現在のふるさと納税業務において、課題感やご負担に感じている業務がありましたらご教示ください。	No. 8 の質問に参考となりうる回答を掲載しています。本市の抱える課題の分析も含め、ご提案をお願いします。

No.	質問事項	回 答
61	<p>今後、新たに注力・強化していきたいとお考えの返礼品ジャンルがございましたらご教示ください。</p>	<p>No.8の質問に参考となりうる回答を掲載しています。</p> <p>どの返礼品ジャンルに注力・強化すれば寄附に繋がるかも含め、提案をお願いします。</p>
62	<p>貴庁として、ふるさと納税を通じて特に関係人口として繋がっていきたいターゲット層（年代、地域、家族構成など）のイメージがございましたらご教示ください。</p>	<p>RESASによれば、年代別転出数内訳において比較的人数が多いとされる20歳台の層について、就職等で一時的に県外に転出するケースも含め、将来のUターン等も期待をしながら接点を保つことを目的に、今年度は少量ロットの返礼品の充実に取り組みました。また年代は様々ですが、東京、神奈川、埼玉、千葉などの関東圏や大阪、兵庫などの関西圏からの寄附割合は比較的多いため、検索連動型広告の活用などにより露出を強化し、「江南市」に関心・接点のある方々へ1人でも多くリーチできるよう取り組みを始めたところです。</p> <p>加えて、別の角度から、江南市の地場産品や江南市そのものの魅力を市民に更に深く知っていただくことで、市民とつながりのある市外の親戚や友人の方へ口コミやおすすめとして自然と伝播することで、市内外ともにふるさと意識を高揚させることができないか、思案をしています。</p>