江南市
消費生活センターだより
2026年
№68

日頃利用している事業者からのメールもフィッシングを疑って

実在する事業者をかたるメールやSMSを送信し、そこに記載されたURLをクリック等させ、**偽のウェブサイトに誘導する**ことで、**パスワードやクレジットカード番号などを詐取するフィッシング詐欺**に関する相談が依然として寄せられています。



普段から利用しているアプリの名前でスマホにメールが届いた。「登録している支払い方法に確認が必要な状態」「更新が遅れるとストアでアプリが購入できなくなる」などと書いてあったので、記載のURLからアクセスして、クレジットカード番号等を入力し支払い情報を更新した。ところがその後、ネットショッピングで約20万円の利用を知らせるメールが届いた。どうしたらよいか。（80歳代）

～ひとことアドバイス～

記載されているURLにはアクセスせず、事前にブックマークした正規サイトのURLや、正規のアプリからアクセスしましょう。リンク先にアクセスしてしまっても、クレジットカード番号などは入力せず、そのサイト上にあるアプリもダウンロードしないことが大切です。

不正利用に早く気づけるように、クレジットカード等の明細は、こまめに確認しましょう。

困ったときは、江南市消費生活センターにご相談ください。
（０５８７－５３－０５０５）

ネットの価格と全然違う！？

害虫駆除サービスのトラブルに注意



蜂の巣があったので、ネットで検索し「500円～」と書いてあった駆除業者に連絡した。業者が来訪し、見てもらったところ「刺されたら大変だ。近所の人を刺したりしたら補償問題になる」と言われ、怖くなり依頼した。その際見積り額は提示されなかった。作業終了後、契約書兼請求書を渡されたが、約15万円と高額だった。支払わなければいけないか。（80歳代）



～消費者へのアドバイス～

害虫（蜂、ゴキブリ等）駆除サービスの作業内容や料金は、害虫の発生原因や状況等によって様々になることが一般的です。サイトや広告で「料金○○円から」と表示されていても、現場の状況次第では、表示された最低料金で依頼できるとは限りません。特に、極端に安い価格を表示するサイトや広告には注意が必要です。

自宅に害虫が出ると慌ててしまいがちですが、本当に緊急を要するものなのか等を冷静に考えることが大切です。複数社から見積もりを取り、比較検討してから依頼しましょう。不安をあおるなどして他の事業者と比較・検討する機会を奪うような事業者とは、契約しないようにしましょう。

クーリング・オフ等ができる可能性もあります。
お困りの場合は、**江南市消費生活センターへご相談ください。**

江南市消費生活センター

【電話】0587-53-0505
【受付時間】月曜日～金曜日（祝日、年末年始除く）
9～12時、13時～15時30分
【場所】江南市役所西分庁舎1階（赤童子町大堀99）