

4月 消費生活センターだより

- ◎屋根や外壁、水回りなどの“住宅修理”
- ◎保険金で住宅修理できると勧誘する“

保険金の申請サポート”

- ◎“インターネットや電話、電力・ガスの**契約切替**”
- ◎“**スマホのトラブル**” 契約内容や操作を確認
- ◎健康食品や化粧品、医薬品などの“**定期購入**”



消費者 トラブル 10選

- ◎パソコンに警告表示 “サポート詐欺”
- ◎“架空請求”、“偽メール・偽SMS”
- ◎在宅時の突然の “訪問勧誘、電話勧誘”
- ◎“不安をあおる、同情や好意につけこむ勧誘”
- ◎偽サイトなどに注意 “インターネット通販”

～ひとことアドバイス～

消費生活センター等へは家族やホームヘルパー、地域包括支援センターなどの職員からでも相談することができます。身近な方がトラブルに気付いた場合には、できるだけ早く相談してください。

困ったときは、江南市消費生活センターにご相談ください。(0587-53-0505)

生前整理 デジタル遺品リストを作りましょう

「デジタル遺品」（デジタル環境を通してしか実態がつかめない遺品）について、遺族から、IDやパスワードが分からず定期購入や月額制のサービスをスムーズに解約できない、ロックが解除できず端末内の電子マネーやネット取引の状況が把握できないなどの相談が寄せられています。

【事例1】

先日父が亡くなった。父が契約していた通販サイトの有料会員を解約したいが、IDやパスワードが分からないため、会員ページにログインできず、手続きが何もできない。

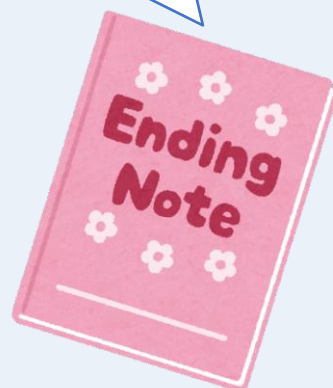
(契約当事者：80歳代 男性、相談者：50歳代 女性)

【事例2】

亡くなった夫が利用していた決済アプリの残高が10万円あることが分かった。しかし、夫のスマートフォンのロックが解除できないため、詳細が確認できない。

(契約当事者：70歳代 男性、相談者：60歳代 女性)

デジタルサービスの
IDやパスワード
を忘れずに！



～ひとことアドバイス～

終活の一環として、端末のロック解除方法、退会が必要なサイトとそのIDやパスワード、ネット関連の金融資産などについてノートなどに記し、家族などに伝える手段を講じておきましょう。

不明な点がある場合は、実在する事業者の正式な問い合わせ窓口を家族や周りの人とともに調べて、問い合わせてください。

遺族の方は、まず契約先に手続きについて確認しましょう。困ったときには江南市消費生活センターにご相談ください。

江南市消費生活センター

【電話】 0587 - 53 - 0505

【受付時間】 月曜日～金曜日(祝日、年末年始除く)
9～12時、13時～15時30分

【場所】 江南市役所西分庁舎1階(赤童子町大堀99)