



7月

消費生活センターだより

海外事業者とのサブスク契約！？ 安易にサイトやアプリに登録しないで

スマホの広告から軽い気持ちで占いサイトに登録し、クレジットカード番号や住所などを入力した。登録料は150円ほどだった。その後全く利用していなかったのに、3回分として合計約1万5千円が引き落とされていたことが分かり、サブスク契約であることに気づいた。解約したいがサイトが英文のため内容を理解できない。（60歳代）



解約
手続きが
英語で
わからない！

～ひとことアドバイス～

SNSの広告などから占いやフィットネスなどのサイトやアプリに登録したところ、意図せずサブスク（サブスクリプション。定額を定期的に支払うことで、一定期間、商品やサービスを利用できるサービス）契約となっていたという相談が寄せられています。

安易に登録せず、トライアルの条件やサブスクに関する記載がないかを確認しましょう。期間内に解約しないとサブスクに移行する場合があります。

サイトやアプリが日本語表示でも、海外事業者が運営しているケースもあります。その場合、問い合わせや解約手続きが英語であったり、解約の方法自体が分かりにくかったりすることもあり注意が必要です。

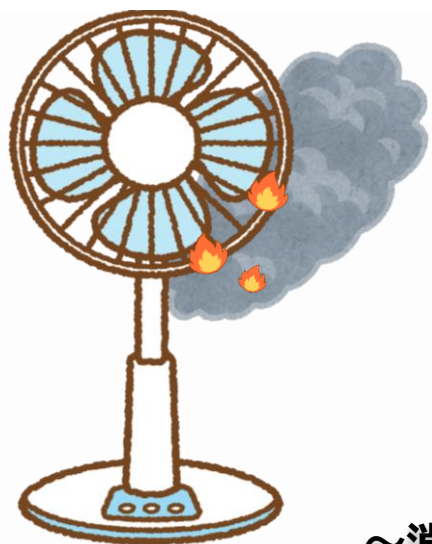
困ったときは、江南市消費生活センターにご相談ください。

（0587-53-0505）

海外事業者とのトラブルは『国民生活センター越境消費者センター』
でも相談を受け付けています。

古い製品は使用に注意

15年以上前に購入した扇風機を久しぶりに数時間使い続けたところ、羽根の付け根部分から火が出た。食卓テーブルの上に置いていたものが燃え、消火器で火を消したが、テーブルクロスに小さな焼け焦げができた。（90歳代）



古い 扇風機から発火!

～消費者へのアドバイス～

家電製品は、**長期使用に伴い部品や材料に劣化が生じ事故が起きる**ことがあります。

製造年、標準使用期間などを**確認**しましょう。ただし、使用頻度や使用環境によっては、**期間内であっても経年劣化に起因する事故が発生する可能性**がありますので注意しましょう。

製造から長期間経過した扇風機は、**使用しないときは電源プラグをコンセントから抜いておきましょう**。そのまま放置して出火に至った例もあります。

事故の予兆としては、**過度な発熱、異常な音や振動、異臭、スイッチを入れても正常に作動しない等**があります。
こうした場合は、**すぐに電源プラグをコンセントから外して、使用を控えるか、製造事業者等に相談**しましょう。

江南市消費生活センター

【電話】0587-53-0505

【受付時間】月曜日～金曜日（祝日、年末年始除く）

9～12時、13時～15時30分

【場所】江南市役所西分庁舎1階（赤童子町大堀99）