

## 江南市文書管理システム導入業務委託公募型プロポーザルに係る質問及び回答

令和8年4月22日

No.	質問項目	質問事項	回答
1	導入業務委託（導入支援） 仕様書 4.（1）	実態調査を実施するにあたり、貴市より提供可能な現行のドキュメント（現行の各種手引き群、マニュアル等）について教えていただけないでしょうか。	ドキュメントについては、江南市文書取扱規程をご確認ください。
2	導入業務委託（導入支援） 仕様書 4.（3）	現状の分類基準表について各課より電子データによる提出を求めることは可能でしょうか。それとも紙台帳での提出となりますでしょうか。	江南市文書取扱規程に基づき保存種別による分類を行っています。また、各課で作成している文書目録（簿冊のファイル名）は、電子データで提供可能です。
3	導入業務委託（導入支援） 仕様書 4.（5）	仕様書に記載の「業務フローの一貫性を担保するため、システム構築に係る打合せに参加すること。」につきまして、システム導入支援に参加している要員が全てのシステム構築に係る打合せに参加するという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 ただし、内部で適切に打合せ内容を共有できる場合は、全てのシステム構築に係る打合せに参加しなくても問題ありません。
4	導入業務委託（導入支援） 仕様書 5.（3）エ	取組課題に定義されている「・取組テーマ一覧」とは、5.（2）取組テーマ ア～カを指しているとの理解で正しいでしょうか。 また、5.（2）取組テーマは、現時点でア～カを想定していると記載いただいておりますが、この全てを網羅的に採用するのか、それともどのテーマを対象とするか協議の上で決定するのかどちらになりますでしょうか。 協議の上で決定する場合、採用するテーマ数についておおよその数を教えていただきたいです。 また、実態調査の結果、ア～カ以外の取組みテーマが必要と判断されることもあると考えられますが、そういった場合も含めて、文書管理適正化計画書に採用する取組テーマの最大数を見積りするために指定していただけないでしょうか。	上段については、お見込みのとおりです。 中段、下段については、全てを網羅的に採用するのか、取組みテーマを絞るのか、仕様書以外の取組みテーマも含めるかは実態調査の結果で変わることが想定されますので、同規模の地方公共団体の実績等を考慮してご提案ください。
5	導入業務委託（システム構築）仕様書 4.（1）	貴市で管理されている仮想基盤サーバに文書管理システムを構築する場合、ゲスト OS の払い出しやバックアップ・ウィルス対策などの設定作業は仮想基盤事業者様で	ゲスト OS の払い出しやバックアップ・ウィルス対策などシステムを構築するうえで必要となる設定作業及び費用は、参加申込者が見込んでください。

No.	質問項目	質問事項	回答
		の作業となるでしょうか。仮想基盤事業者様での作業となる場合、作業に発生する費用を導入事業者側で見込む必要はあるでしょうか。	
6	導入業務委託（システム構築）仕様書 4.（2）	自治体向けパッケージシステムとして提供されているシステムを、オンプレミス方式もしくはクラウド方式により導入し、本市の情報系ネットワーク（LGWAN 接続系）に接続するものとする。とありますが、データセンターとの接続に必要な回線の仕様として、「(2) 導入方式 (3) ネットワーク要件 オ」にある以外に何かございましたらご教示いただきたく存じます。	仕様に定めのない事項については、候補者決定後の協議で決定することとします。
7	導入業務委託（システム構築）仕様書 5.（1）ア	Windows Server 2025 standard をゲスト OS として 1 サーバ導入予定ですが、現行ホストサーバで用意されている仮想基盤上で対応可能という認識でよろしいでしょうか。	Windows Server 2025 standard をゲスト OS で導入する場合でも、ゲスト OS のライセンスは、参加申込者が必要な費用を見込んでください。
8	導入業務委託（システム構築）仕様書 5.（1）ア	貴市所有の基盤で稼働させる場合、貴市において利用予定のゲスト OS の初期インストールが完了した状態での払い出し、ホスト名、IP アドレスパーティションの割り当てを実施いただける認識でよろしかったでしょうか。また、ゲスト OS は「Windows Server 2025 Standard」を想定していますが、ライセンスは弊社での準備となるでしょうか。	No. 5 及び No. 7 のとおりです。
9	導入業務委託（システム構築）仕様書 5.（1）ア	ゲスト OS の払い出し対応が難しい場合、ホストサーバにおける弊社作業についてはご許可いただける認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
10	導入業務委託（システム構築）仕様書 5.（1）ア	コアライセンスの購入が必要な場合は、何コアライセンス必要かご教示いただけますでしょうか。	仮想基盤サーバの CPU ボードは、24 コア、2.20GHz プロセッサが 2 枚の構成を予定しています。
11	導入業務委託（システム構築）仕様書 5.（1）ア	Windows Server 2025 standard のインストール用のメディアパックは事業者での用意が必要でしょうか。	お見込みのとおりです。

No.	質問項目	質問事項	回答
12	導入業務委託（システム構築）仕様書 5.（1）ア	Windows Server 2025 standardのCALは貴市にてご準備いただく認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
13	導入業務委託（システム構築）仕様書 5.（1）	貴市所有の基盤で稼働させる場合、バックアップ環境が用意されている認識ですが、バックアップの設定などは貴市にて実施いただける認識でよろしかったでしょうか。	基盤環境のバックアップは、Arcserve UDPを利用する計画です。そのほか必要となるバックアップソフトや設定作業が必要な場合は、参加申込者が用意をしてください。
14	導入業務委託（システム構築）仕様書 5.（1）	ゲストOSのライセンスについては、Windows、Linuxに関わらず、導入事業者側で調達する必要があるでしょうか。	No.7のとおりです。
15	導入業務委託（システム構築）仕様書 7.（3）	弊社よりリモート接続を行いたい場合、あいちセキュリティクラウドが提供する仕組みを利用して、接続することは可能でしょうか。	あいちセキュリティクラウドが提供する仕組みを利用することで、十分に安全性が確保される場合は可能としますが、候補者決定後の協議で決定することとします。
16	導入業務委託（システム構築）仕様書 7.（3）イ	本市ネットワーク機器の設定変更が必要な場合には、本市のネットワーク事業者に委託を行い、その費用も含めることとありますが、ネットワーク事業者の作業費用は貴市から提供いただける認識でよろしかったでしょうか。また、当該作業に係る費用につきましては、いつ頃ご提示いただける予定でしょうか。	参加申込者のネットワーク環境やシステム構築環境等によって見積条件が異なるため、参加申込者が費用の確認を行ってください。ただし、ネットワーク事業者からの見積もりが市場価格から乖離するような金額の場合はあらかじめお知らせください。
17	導入業務委託（システム構築）仕様書 7.（3）	クラウド方式提供の場合、ネットワーク事業者様にて弊社設置想定ルータの接続ポートの提供(2ポート)とクラウド側へのルーティング設定が必要になる見込みです。また、オンプレミス方式の場合でも保守、障害時を迅速に行うため保守回線接続を考慮しており、その場合でもネットワーク事業者様にて弊社設置想定ルータの接続ポートの提供(1ポート)と保守拠点側へのルーティング設定が必要になる見込みです。	ご質問の内容については、候補者決定後の協議で確認することとします。
18	導入業務委託（システム構築）仕様書 7.（3）	ネットワーク工事について貴市側にて立ち合いいただく認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

No.	質問項目	質問事項	回答
19	導入業務委託（システム構築）仕様書 7.（4）	操作ログについて、「操作ログ等のデータを保管、閲覧できるように、汎用的なデータ形式で全件分のデータを出力することができること」と記載されていますが、こちらは画面上での確認ができるため要件を満たすという認識でよろしいでしょうか。	操作ログが画面上で確認できる場合でも、データを出力できない場合は要件を満たさないものとします。ただし、操作ログに準ずるものとしてアクセスログ等のデータが出力できる場合は、要件を満たすこととします。
20	導入業務委託（システム構築）仕様書 7.（5）カ	操作研修は全職員が対象となりますが、研修会場の大きさ等で、1回に参加できる人数が決まってくるかと思えます。研修の回数はどれくらいを想定されていますでしょうか。	江南市職員定数条例で定める職員を対象として研修を実施することを想定していますが、対象者、内容、研修方法等を含め効果的な研修方法についてご提案ください。
21	導入業務委託（システム構築）仕様書 7.（5）カ	操作研修のマニュアルについて、廃棄資料削減の考えから、操作説明会のみで利用する研修マニュアルを1回の人分（約50部）御用意し、研修終了後にデータで職員様に配布する想定でもよろしいでしょうか。	No. 20 のとおりです。
22	導入業務委託（システム構築）仕様書 7.（5）ケ、コ	貴市で管理されている仮想基盤サーバに文書管理システムを構築する場合、バックアップソフトを導入事業者側で用意する必要があるでしょうか。	No. 13 のとおりです。
23	機能仕様書兼機能確認書 項番 18	廃棄・延長につきましては、今後は電子ファイル・電子文書が増えると想定されるため、主管課ではなく、各課が廃棄対象のファイルを選定する運用になっていくと考えています。よって、廃棄・延長のオフラインツールは必須ではないと考えても問題ないでしょうか。	必須項目ではないため、提案の内容によるものとし、審査の中で判断するものとします。
24	機能仕様書兼機能確認書 項番 39	表示・非表示の切替は全項目に対して実現できる必要があるでしょうか。それとも団体様毎の運用によって項目の要・不要が異なると想定される項目に対して実現できれば問題ないでしょうか。	入力不要と想定される項目に対して非表示の設定ができれば問題ありませんが、同規模の地方公共団体の実績等を考慮してご回答ください。
25	機能仕様書兼機能確認書 項番 40	入力必須箇所の設定は全項目に対して実現できる必要があるでしょうか。それとも団体様毎の運用によって入力を必須とするか否か変わると想定される項目に対して実現できれば問題ないでしょうか。	入力必須と想定される項目に対して入力必須箇所の設定ができれば問題ありませんが、同規模の地方公共団体の実績等を考慮してご回答ください。
26	機能仕様書兼機能確認書 項番 44	添付ファイルの合計容量制限を超えた場合の動きはエラー（登録できない）とする必要があるでしょうか。それと	添付ファイルの合計容量制限を超えた場合の動き、容量上限値や運用中の上限値変更については、同規模の地方

No.	質問項目	質問事項	回答
		も警告（登録できる）とする必要があるでしょうか。 また、想定している容量上限値はありますか。 あるいは、本番運用中に上限値を変更する想定はありますか。	公共団体の実績等を考慮してご提案ください。
27	機能仕様書兼機能確認書 項番 104	弊社文書管理システムは紙発送の場合は、履歴管理のみで、郵送など実際に紙発送をする事務はシステム管理外となります。よって、施行先住所、施行先電話番号を管理する想定はしていませんが、これらの情報を CSV 取込する機能は必要となるでしょうか。	必須項目ではないため、提案の内容によるものとし、審査の中で判断するものとします。
28	機能仕様書兼機能確認書 項番 135	付箋形式ではありませんが、画面上へコメント欄をご用意しています。登録したコメントの通知方法として、「ルートに含まれる全員へのコメント通知」、「起案者及び自身以降の順番に含まれるルートの職員様へのコメント通知」の2種類をご用意していますが、本要件を満たしていると認識してよろしいでしょうか。	文書中にコメントが必要な箇所がある場合に、その箇所を示すことができる機能を要件としているため、△「文書管理システムの代替機能を使用し、運用で回避可能」を選択してください。
29	その他	1年間に発生する文書の数、ファイルの数を教えてください。また、1文書に添付する電子ファイルの数、サイズのおおよその想定を教えてください。	1年間に発生する文書の数、ファイルの数はお示しできるものではありません。そのため、1年間に発生する文書の数、ファイルの数や1文書に添付する電子ファイルの数、サイズは同規模の地方公共団体の実績等を考慮してご提案ください。